



ΘΕΜΑ: ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΟΝΟΜΑΤΑ : ΤΣΙΑΡΑ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ
ΜΠΑΡΕΚΑ ΠΟΛΥΞΕΝΗ



Επιβλ. Καθηγήτρια : Δρα. Θάλεια Μπελλάλη

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ❑ **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**
- ❑ **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**
- ❑ **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**
- ❑ **Συμπεράσματα**
- ❑ **Βιβλιογραφία**
- ❑ **Παράρτημα**

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Ο όρος Διοίκηση σημαίνει :

- Πρόβλεψη
- Σχεδίαση
- Οργάνωση
- Διεύθυνση
- Συντονισμός
- Έλεγχος
- Αξιολόγηση

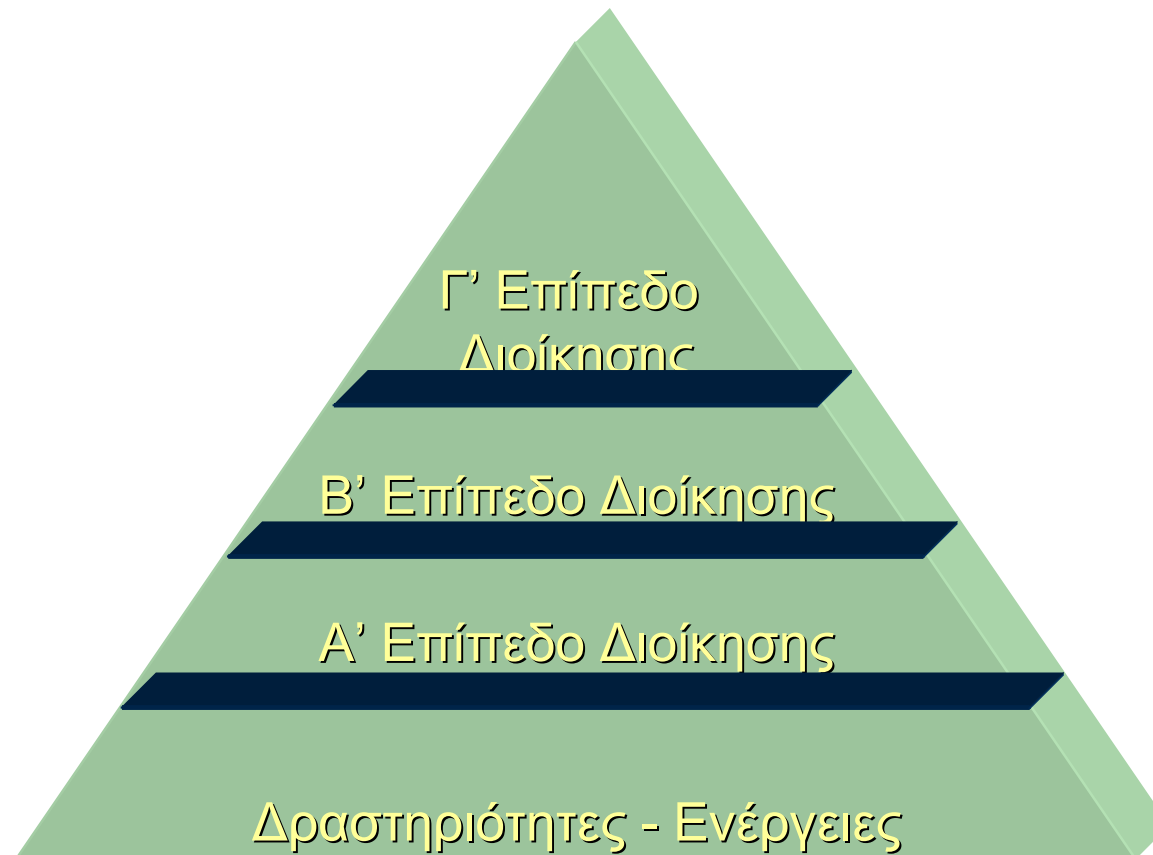
Αρχές Νοσηλευτικής Διοίκησης

- Ανάθεση ευθύνης
- Κάθε άτομο ενός γνωρίζει τα όρια της αρμοδιότητας του
- Επιτυχής συντονισμός και η συνεργασία
- Πρόοδος και η ανάπτυξη του προσωπικού
- Διαμόρφωση κοινωνικών στόχων
- Σχεδιασμός – οργάνωση – κατεύθυνση – αξιολόγηση
- Παροχή κινήτρων
- Αποτελεσματική επικοινωνία

Δεξιότητες Νοσηλευτικής Διοίκησης

- Διαπροσωπικές Δεξιότητες
- Τεχνικές δεξιότητες
- Δεξιότητες αφηρημένης τέχνης - νοητικές

Επίπεδα Νοσηλευτικής Διοίκησης



Μάνατζερ Νοσηλευτές

1. Ικανότητα κατάρτιση υποστήριξη προϋπολογισμού
2. Αναγνώριση και υποστήριξη των δικαιωμάτων των ασθενών
3. Ικανότητα να επικοινωνεί
4. Γνώση των εσωτερικών παραγόντων
5. Γνώση των εξωτερικών παραγόντων
6. Ικανότητα διασφάλισης ανάπτυξης προσωπικού
7. Απόφαση για συνέχιση της αυτοανάπτυξης

Λειτουργίες της Νοσηλευτικής Διοίκησης

- Σχεδιασμός – Προγραμματισμός
- Οργάνωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών
- Στελέχωση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών
- Διεύθυνση – Ηγεσία – Συντονισμός
- Έλεγχος Νοσηλευτικών Υπηρεσιών
- Αξιολόγηση Νοσηλευτικού Προσωπικού

Αξιολόγηση νοσηλευτικού προσωπικού

Σκοποί

- Προσδιορισμός ικανότητας απόδοσης
- Προώθηση ανάπτυξης - παρακίνησης προσωπικού
- Βελτίωση επικοινωνίας προϊσταμένου - προσωπικού
- Επιλογή νοσηλευτών
- Κατάρτιση προϊσταμένων
- Βελτίωση διεκπεραίωσης εργασιών
- Εξακρίβωση μη ικανοποιητικής απόδοσης νοσηλευτών

Μέθοδοι αξιολόγησης

- Έκθεση – Δελτίο
- Συνέντευξη
- Κρίσεις συναδέλφων (peer review)
- Αναλογικές κλίμακες
- Κατάλογοι τυποποιημένων εργασιών
- Ανεκδοτικές σημειώσεις

Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων

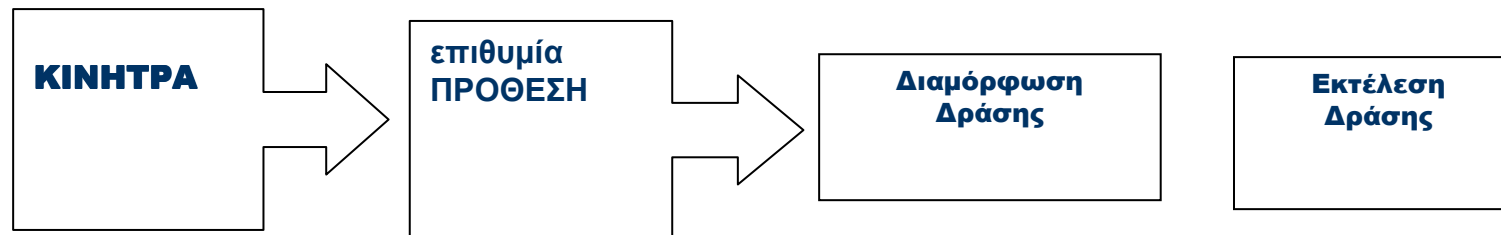
Λειτουργίες και καθήκοντα των στελεχών νοσηλευτών

- Στελέχωση των τμημάτων
- Προσωπική ανάπτυξη και εκπαίδευση του προσωπικού
- **Παρακίνηση της εργασίας**
- Αξιολόγηση των εργαζομένων

Κινητοποίηση Νοσηλευτικού Προσωπικού

- Κίνητρα προσωπικού
- Θεωρητικές Προσεγγίσεις Παρακίνησης Εργασίας
 - Συμπεριφοριστικές Θεωρίες
 - Εξωγενείς Θεωρίες των Αναγκών (Περιεχομένου)
 - Γνωστικές Θεωρίες (Διαδικασίας)

Κινητοποιημένη Εργασιακή Συμπεριφορά (motivated occupational behavior)



- ανάγκες, επιθυμίες, προσδοκίες, αξίες
- συναισθήματα, προσωπικοί στόχοι
- ικανότητες, χαρακτηριστικά προσωπικότητας,
- ψυχολογική κατάσταση
- γνώσεις, εμπειρία, ενδιαφέροντα
- υλικές, ψυχολογικές, κοινωνικές ανταμοιβές

Εξωτερικές συνθήκες

πολιτική και φιλοσοφία διοίκησης

πολυπλοκότητα εργασιακού περιβάλλοντος

εργασιακές σχέσεις και επίπεδο συνεργατών

ενδιαφέρον αντικειμένου εργασίας

Μέθοδοι και Τεχνικές Παρακίνησης στο Νοσηλευτικό Management

- ✓ Οργανωσιακό Κλίμα
- ✓ Διαμόρφωση Ομάδων Εργασίας – Επικοινωνία
- ✓ Θέσπιση Στόχων και Συμμετοχικό Management
- ✓ Διεύρυνση και Εμπλουτισμός Εργασίας
- ✓ Θετική Ενίσχυση
- ✓ Περιβάλλον Εργασίας του Νοσηλευτικού Προσωπικού

Βελτίωση Νοσηλευτικής Παραγωγικότητας

- ✓ Δημιουργία υψηλών στόχων
- ✓ Αξιοποίηση των ιδεών και των προτάσεων
- ✓ Ανταμείβοντας την καλή επίδοση
- ✓ Παρακολούθηση των αλλαγών του φόρτου
- ✓ Βελτίωση των δεξιοτήτων
- ✓ Εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των συναδέλφων
- ✓ Δέσμευση βελτίωσης η παραγωγικότητας
- ✓ Υποστήριξη και κατανόηση των εργαζομένων

Συμπεράσματα

- ✓ Η διοίκηση έχει στόχους.
- ✓ Επίτευξη των στόχων της διοίκησης
- ✓ Το άτομο παρακινείται.
- ✓ Το άτομο έχει στόχους.
- ✓ Προσωπικοί στόχοι ικανοποιούνται
- ✓ Το άτομο επιβραβεύεται για τα εργασιακά επιτεύγματα
- ✓ Η παρακίνηση συμβαίνει



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Λανάρα Β. (2004), Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών, Αθήνα, ΙΑ Έκδοση.
- Russell C. Swansburg (2000), Εισαγωγή στη νοσηλευτική διοίκηση και ηγεσία, Εκδόσεις Λαγός.
- Μπελλάλη Θ. (2006), Διοίκηση Νοσηλευτικής Υπηρεσίας, Διδακτικές Σημειώσεις, Θεσ/νίκη
- Καντάς Α., Χατζή Α. (1991), Ψυχολογία Εργασίας, Στοιχεία Συμβουλευτικής, Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.
- Νιάκας Δ. (2003), Θέματα Διοίκησης και Διαχείρισης Υπηρεσιών Υγείας, Επιμέλεια, Εκδόσεις Mediforce.



ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ