



ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (ΑΜΕΑ)

**ΑΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΦΟΙΤΗΤΡΙΑΣ:
ΕΒΣΤΑΤΙΕΒΑ ΕΛΕΟΝΟΡΑ
ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΚΟΥΡΤΕΣΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
ΣΙΝΔΟΣ 2012**

Η ΘΕΣΗ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ Η ΣΧΕΣΗ ΤΟΥΣ ΜΕ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

- **ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ**
 - **ΟΙ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ ΔΙΑΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΕΣΣΕΡΑ ΕΙΔΗ:**
 1. **ΚΙΝΗΤΙΚΕΣ Ή ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ**
 2. **ΑΙΣΘΗΤΗΡΙΑΚΕΣ**
 3. **ΝΟΗΤΙΚΕΣ, ΓΝΩΣΤΙΚΕΣ**
 4. **ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΕΣ**
 - **ΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ**
- **ΤΑ ΑΜΕΑ ΚΑΙ ΤΟ «ΣΤΙΓΜΑ ΤΟΥ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥ»**
- **Η ΕΠΙΘΥΜΙΑ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ «ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ», Π.Χ. ΤΑΞΙΔΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ**

ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

- **ΤΟ ΠΑΙΔΙ ΑΜΕΑ, Ο ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΜΠΟΔΙΑ**
- **ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΟΙ ΓΟΝΕΙΣ**
- **ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΙΟ ΤΟ ΠΑΙΔΙ**
- **Ο ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΑ ΤΟΝ ΨΥΧΙΚΟ ΠΟΝΟ**
- **ΙΔΡΥΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ**
- **ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ ΑΜΕΑ**

Η ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΤΑ ΑΜΕΑ

- **ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΕ ΑΛΜΑΤΩΔΗ ΒΗΜΑΤΑ**
- **ΠΡΟΣΠΕΛΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ**
- **ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ**
- **ΟΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ**
- **ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ**

ΟΙ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ «ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΑΜΕΑ»

- **ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ “PANDA” ΣΤΗΝ ΟΥΓΓΑΡΙΑ**
 - **ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟ 2011**
 - **ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΜΕΑ**
 - **ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**
- **Η ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ JUDY RAMSAY ΚΑΙ ΟΙ ΟΔΗΓΟΙ
ΟΜΑΛΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ**
 - **ΜΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΚΑΙ ΜΙΑ ΝΕΑ
ΙΔΕΑ ΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟ**
 - **ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΑΜΕΑ (ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ
ΚΑΙ ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ)**

ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΜΕΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

- **ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ**
- **ΠΛΟΙΑ**
- **Ο.Σ.Ε.**
- **ΚΤΕΛ**
- **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΑΚΤΟΠΛΩΪΚΩΝ
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΑΜΕΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

■ ΛΟΝΔΙΝΟ

- ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ LUTON**
- TUBE**
- BUSES**
- TAXI**

■ ΠΑΡΙΣΙ

- ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ**
- ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΤΡΑΜ**
- ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ**
- ΤΑΞΙ**

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΚΑΠΟΙΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- **ΓΙΑ ΤΑ ΑΜΕΑ ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΜΕ ΠΛΟΙΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΔΥΣΚΟΛΗ ΥΠΟΘΕΣΗ**
- **ΤΟ ΚΤΕΛ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΓΟΡΕΥΤΙΚΟ**
- **ΟΤΑΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΛΟΓΟΣ ΓΙΑ ΤΑΞΙΔΙ ΜΕ ΑΕΡΟΠΛΑΝΟ, ΜΟΝΟ ΟΙ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΕΣ «ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ» ΚΑΙ «ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ» ΕΧΟΥΝ ΤΙΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**
- **ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΕΣ ΑΜΕΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

(Ο Κ. ΗΛΙΑΣ ΜΑΡΚΟΣ, ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΠΑΡΑΠΛΗΓΗΚΩΝ, ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΕΧΕΙ ΕΞΗΓΗΣΕΙ ΤΙΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ ΤΑΞΙΔΕΥΟΝΤΑΣ)

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΜΕΑ ΟΤΑΝ ΜΕΤΑΚΙΝΟΥΝΤΑΙ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΣ

- **Ο ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 1107/2006 ΤΗΣ Ε.Ε**
- **ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ**
- **ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ
ΑΠΟ 26 ΙΟΥΛΙΟΥ 2006**
- **ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**
- **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΡΝΗΣΗΣ**
- **ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ
ΑΠΟ 26 ΙΟΥΛΙΟΥ 2008**

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΜΕΑ ΟΤΑΝ ΜΕΤΑΚΙΝΟΥΝΤΑΙ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΣ

- **ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ – ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΡΥΘΜΙΣΗ**
- **ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ**

ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΑ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

- **ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΜΕΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ**
- **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ» ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΣΑΜΕΑ**
- **ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ OSSATE**
- **ΠΡΟΣΠΕΛΑΣΙΜΗ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ**

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

■ Ο ΥΓΡΟΤΟΠΟΣ ΤΗΣ ΒΡΑΒΡΩΝΑΣ



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

■ Η ΑΚΡΟΠΟΛΗ



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

- **ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: «ΠΑΡΑΛΙΕΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ»**
- **ΑΧΑΪΑ: ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΓΙΑ ΑΝΕΜΠΟΔΙΣΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΠΑΡΑΛΙΕΣ**



ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΕΣ ΑΜΕΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

- **ΟΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΕΣ ΑΜΕΑ ΣΥΧΝΑ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΜΕΙΩΝΕΚΤΙΚΗ ΘΕΣΗ**
- **ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**
- **ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ**
- **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΑΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΛΙΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΧΩΡΑ**
- **ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ «ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ», ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΚΑΙ ΟΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΕΣ ΑΜΕΑ**

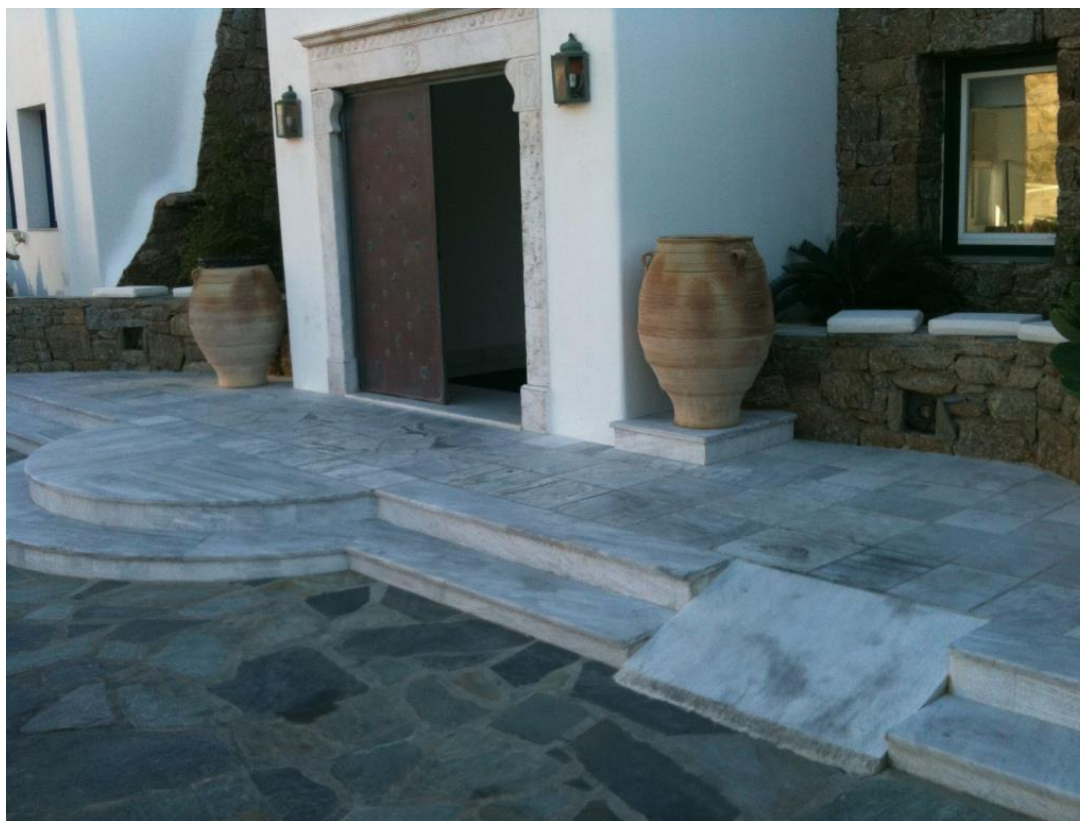
ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ

- **ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ: Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΣΕΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ**
- **ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΑΜΕΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**
- **ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΑΜΕΑ ΣΤΙΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ**
- **ΜΥΚΟΝΟΣ: ΤΟ «ΝΗΣΙ ΤΩΝ ΑΝΕΜΩΝ» ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ**

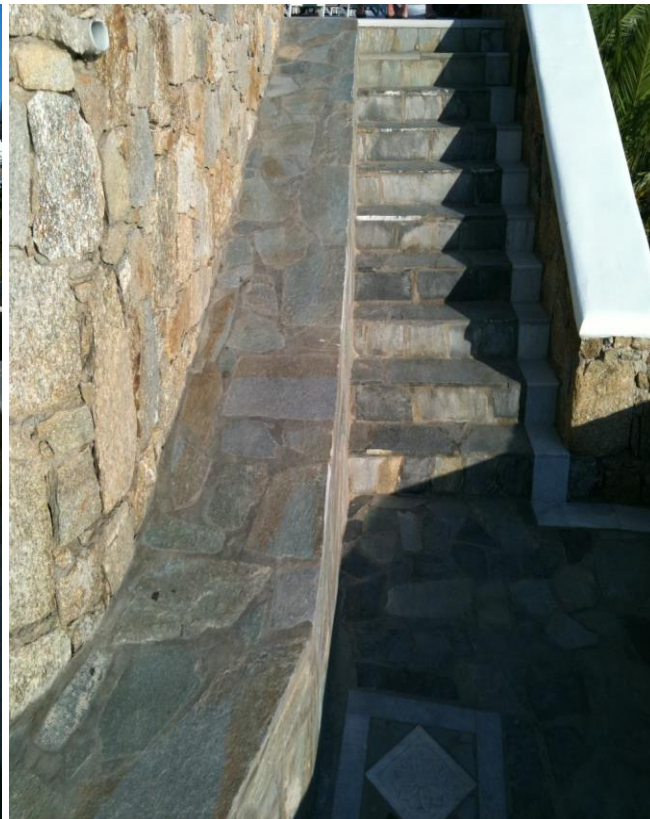
ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

- **ΜΥΚΟΝΟΣ GRAND HOTEL AND RESORT ΣΤΗΝ ΜΥΚΟΝΟ**
- **SIRENS RESORT ΣΤΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ: ΠΛΗΡΩΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΚΑΤΑΛΥΜΑ ΜΕ ΠΕΝΤΕ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ**
 - **ΘΥΣΕΑΣ**
 - **ΑΦΡΟΔΙΤΗ**
 - **ΗΡΑΚΛΗΣ**
 - **ΟΔΥΣΣΕΑΣ**
 - **ΙΟΚΑΣΤΗ**

ΡΑΜΠΑ ΓΙΑ ΑΝΑΠΗΡΙΚΟ ΑΜΑΞΙΔΙΟ ΣΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΜΥΚΟΝΟΣ GRAND



ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΣΚΑΛΑ ΣΤΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΜΥΚΟΝΟΣ GRAND HOTEL & RESORT ΜΕ ΡΑΜΠΑ ΣΤΟ ΠΛΑΪ



SIRENS RESORT: ΧΩΡΟΣ ΚΑΘΗΣΤΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ΘΥΣΕΑΣ



SIRENS RESORT: ΝΙΠΤΗΡΑΣ, ΝΤΟΥΖΙΕΡΑ ΚΑΙ ΤΟΥΑΛΕΤΑ ΣΤΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ΑΦΡΟΔΙΤΗ



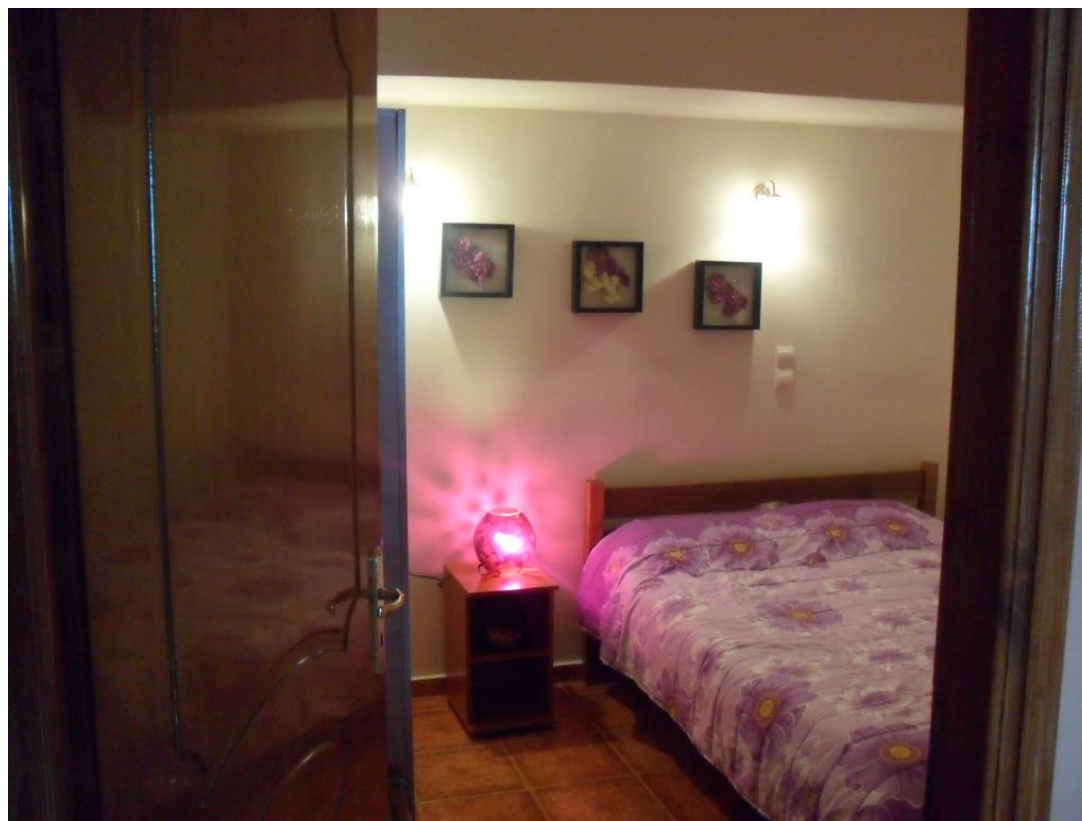
SIRENS RESORT: ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΜΠΑΝΙΟ ΣΤΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ΗΡΑΚΛΗΣ



SIRENS RESORT: ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΜΟΝΟ ΚΡΕΒΑΤΙ ΣΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑΡΙΑ ΣΤΟ ΙΟΥΚΑΣΤΗ



SIRENS RESORT: ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗ ΚΡΕΒΑΤΟΚΑΜΑΡΑ ΣΤΟ ΟΔΥΣΣΕΑΣ



ΙΣΧΥΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΜΕΑ ΣΕ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ

- **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΧΩΡΟΥΣ ΕΙΣΟΔΟΥ, ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΣΤΙΑΣΗΣ**
- **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ**
- **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΙΝΗΣΗ Α.Μ.Κ. ΣΤΟΥΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ**
- **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΥΠΝΟΔΩΜΑΤΙΑ**

ΙΣΧΥΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΜΕΑ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

- **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΧΩΡΟΥΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ**
- **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΕΚΘΕΣΙΑΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ**
- **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ**
- **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΧΩΡΟ**

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΠΟΛΥ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ!**

**«ΌΤΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΘΕΛΗΣΗ,
ΒΡΙΣΚΟΥΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΝΑ
ΠΕΤΥΧΟΥΜΕ.»**

eevstatieva@yahoo.com