



**ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ**

ERP ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ



Επιμέλεια:

**ΑΝΤΩΝΙΑΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ (262/08)
ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (122/08)**

Επιβλέπουσα Καθηγήτρια:
ΚΑΝΕΛΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ

Θεσσαλονίκη, Σεπτέμβριος 2013

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Για την περάτωση αυτής της Πτυχιακής Εργασίας, από την κατανόηση του θέματος μέχρι και την τελική μορφοποίησή της, είχαμε τη βοήθεια και την συμπαράσταση ανθρώπων που θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά.

Ιδιαίτερα θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε την επιβλέπουσα καθηγήτριά μας κα Αλεξάνδρα Κανέλλου, Διδάσκουσα του Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Αλεξάνδρειου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης (Α.Τ.Ε.Ι.Θ), για την πολύτιμη βοήθεια και υποστήριξη της τόσο σε επιστημονικό όσο και σε προσωπικό επίπεδο. Η συνεισφορά της στην πτυχιακή μας εργασία υπήρξε αποφασιστική, ενώ τα σχόλια και η εποικοδομητική κριτική της κατά την εκπόνησή της βοήθησαν καθοριστικά στην αποπεράτωση της.

Τέλος, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τις οικογένειές μας, χωρίς την ψυχολογική και οικονομική συμπαράσταση των οποίων, αυτή η εργασία δεν θα ήταν εφικτό να περατωθεί.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	σελ.5
-----------------------	-------

ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Τα Συστήματα ERP.....	σελ. 6
1.2 Η Ιστορία Των Συστημάτων ERP.....	σελ. 6
1.3 Ο Στόχος Του ERP.....	σελ. 8
1.4 Το ιδανικό σύστημα ERP.....	σελ.8
1.5 ERP και παραγωγικότητα	σελ. 9
1.6 Χαρακτηριστικά ERP.....	σελ. 10
1.7 Τι δεν είναι ERP	σελ. 11

ΕΝΟΤΗΤΑ 2^η

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ

2.1 Έρευνες που αφορούν την Ελλάδα	σελ. 13
2.2 Έρευνες που αφορούν το Εξωτερικό	σελ. 16

ΕΝΟΤΗΤΑ 3^η

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ERP ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

3.1 SINGULAR LOGIC.....	σελ. 19
3.1.1. Singular Logic Enterprise	
3.1.2 Singular Logic Business ERP	
3.1.3 Singular Logic Enterprise 4U	
3.1.4 Singular Logic Prime ERP	
3.2 MICROSOFT.....	σελ. 27
3.2.1 Microsoft Dynamics – AX	
3.2.2 Microsoft Dynamics – NAV	

3.3 ORACLE	σελ. 33
3.3.1 Oracle E-Business Suite	
3.3.2 JD Edwards Enterprise One	
3.3.3 PeopleSoft Enterprise Applications	
3.4 SAP ERP	σελ. 39
3.5 ENTERSOFT	σελ. 43
3.5.1 Entersoft Business Suite	
3.5.2 Entersoft Expert	
3.5.3 Entersoft ERP Ξενοδοχείων	
3.6. ALTEC	σελ. 48
3.6.1 Atlantis ERP	
3.6.2 Atlantis ERP – Entry	
3.6.3 Atlantis ERP – Auto	
3.6.4 xLine ERP	
3.6.5 xLine ERP – Entry	
3.6.6 xLine E.R.P. – Start	
3.6.7 Κεφάλαιο E.R.P.	
3.6.8 Κεφάλαιο – Entry	
3.6.9 Κεφάλαιο - Start	
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	σελ. 57
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	σελ. 59

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η εργασία αυτή πραγματοποιείται στα πλαίσια της πτυχιακής εργασίας του τμήματος Λογιστικής, της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας (Σ.Δ.Ο), του Αλεξάνδρειου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης (Α.Τ.Ε.Ι) με επιβλέπουσα καθηγήτρια την κα Α. Κανέλλου.

Σκοπός της εργασίας αυτής είναι η ανάλυση των Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning - E.R.P) και συγκεκριμένα η εφαρμογή τους στον χώρο της Λογιστικής, ποια είναι τα βασικά E.R.P που υπάρχουν στην Ελλάδα, ποια είναι τα οφέλη που προκύπτουν για τη λογιστική από τα E.R.P στις επιχειρήσεις, πως αλλάζει ο ρόλος του λογιστή και η ίδια η λογιστική. Η ανάλυση αυτή στηρίζεται σε βιβλιογραφική έρευνα.

Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζεται η ανασκόπηση της βιβλιογραφίας-αρθρογραφίας και ποια είναι τα οφέλη για τη Λογιστική από αυτά τα συστήματα.

Στην επόμενη ενότητα παρουσιάζονται και αναλύονται ποια είναι τα βασικά E.R.P που υπάρχουν στην Ελλάδα (ελληνικά και ξένα) και ποια κομμάτια τους αναφέρονται στη λογιστική (accounting modules).

Στην προτελευταία ενότητα αναφέρονται τα συμπεράσματα μας, οφέλη που προκύπτουν για τη λογιστική από τα ERP στις επιχειρήσεις και πως αλλάζει ο ρόλος του λογιστή και η ίδια η λογιστική.

Στην τελευταία ενότητα βρίσκεται η βιβλιογραφία της πτυχιακής μας εργασίας, τα βιβλία και τα άρθρα που χρησιμοποιήσαμε.

ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Τα Συστήματα ERP

Το ERP είναι τα αρχικά του Enterprise Resource Planning και σημαίνει προγραμματισμός των επιχειρηματικών πόρων. Είναι ένα συμπαγές σύστημα λογισμικού που στοχεύει να χρησιμεύσει ως σπονδυλική στήλη για ολόκληρη την επιχείρησή.

Το ERP ενσωματώνει τις βασικές επιχειρηματικές και διοικητικές διαδικασίες για να παρέχει μία υψηλού επιπέδου άποψη για το τι γίνεται στην επιχείρηση. Το ERP παρακολουθεί, τα οικονομικά της επιχείρησης, στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό και (αν είναι εφικτό) πληροφορίες για την παραγωγή όπως πότε ένα προϊόν πρέπει να φύγει από τις αποθήκες και να πάει στα καταστήματα.

Η κεντρική ιδέα πίσω από το ERP είναι ότι οι διάφορες λειτουργίες του λογισμικού πρέπει να επικοινωνούν ανάμεσα στα τμήματα της επιχείρησης. Σε ένα σύστημα ERP, η λογιστική εφαρμογή μπορεί να πληρώσει έναν προμηθευτή, μόλις ο υπεύθυνος υπάλληλος επιβεβαιώσει την παραλαβή των αγαθών στην αποθήκη. Ομοίως οι εφαρμογές που τιμολογούν μπορούν να εκδώσουν ένα τιμολόγιο αμέσως μόλις ο υπεύθυνος υπάλληλος επιβεβαιώσει ότι τα εμπορεύματα είναι τοποθετημένα στο φορτηγό για αποστολή στον πελάτη. Όλα αυτά γίνονται με την ελάχιστη δυνατή ανθρώπινη παρέμβαση και γραφική εργασία.

1.2 Η Ιστορία Των Συστημάτων ERP

Τη δεκαετία του 1960, οι επιχειρήσεις έστρεψαν την προσοχή τους στη μηχανογραφημένη υποστήριξη πολύπλοκων λειτουργιών τους. Συγκεκριμένα αναπτύχθηκαν εξειδικευμένα πληροφοριακά πακέτα που υποβοηθούσαν βασικές διαδικασίες της οικονομικής διαχείρισης, όπως είναι η λογιστική και η μισθοδοσία, καθώς επίσης και εξειδικευμένες "τεχνικές" εφαρμογές, οι οποίες διευκόλυναν την εφαρμογή αναλυτικών μεθόδων (π.χ. εφαρμογές Ελέγχου ΑΑποθεμάτων - Inventory Management & Control).

Τη δεκαετία του 1970 εμφανίστηκαν τα συστήματα MRP (Material Requirements Planning), τα οποία παρουσίασαν κάποιο βαθμό ολοκλήρωσης καθώς μετέφραζαν το βασικό Πλάνο Παραγωγής (Master Production Schedule) των τελικών προϊόντων σε χρονικά κατανεμημένες απαιτήσεις παραγωγής υποσυναρμολογημάτων και συστατικών, και σε απαιτήσεις προμήθειας πρώτων υλών.

Με την εμφάνιση του MRP-II (Manufacturing Resources Planning) στα τέλη της δεκαετίας του 1970, το σύστημα MRP συνέδεσε μεταξύ τους τα κυκλώματα προγραμματισμού παραγωγής ελέγχου παραγωγής και της κοστολόγησης, και προμηθειών.

Η επόμενη δεκαετία ξεκίνησε με μία μεγάλη ερευνητική προσπάθεια για επιχειρηματική ολοκλήρωση, η οποία θα επιτυγχάνονταν μέσα από τη δημιουργία μιας βάσης δεδομένων. Κύριος στόχος αυτής της προσπάθειας ήταν να ενοποιηθούν οι βασικές επιχειρηματικές διαδικασίες με κύριες την οικονομική διαχείριση και την παραγωγή. Όλες αυτές οι ενέργειες είχαν ως αποτέλεσμα την ανάπτυξη μιας ευρύτερης φιλοσοφίας γύρω από τον προγραμματισμό των οικονομικών διαδικασιών. Ο καρπός της ερευνητικής προσπάθειας οδήγησε στα τέλη της ίδιας δεκαετίας στη δημιουργία των Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP). Επιτεύχθηκε με τον τρόπο αυτό η ολοκλήρωση όχι μόνο των τμημάτων οικονομικής διαχείρισης και παραγωγής, αλλά και των τμημάτων των πωλήσεων και της διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων.

1.3 Ο Στόχος Του ERP

Ο κύριος στόχος του ERP είναι να ενσωματωθούν τα στοιχεία και οι διαδικασίες από όλους τους τομείς μιας οργάνωσης και να ενοποιηθούν για την εύκολη ροή πρόσβασης και εργασίας. Τα ERP επιτυγχάνουν συνήθως την ολοκλήρωση με τη δημιουργία μιας ενιαίας βάσης δεδομένων που υιοθετεί τις πολλαπλάσιες ενότητες λογισμικού και παρέχουν στους διαφορετικούς τομείς μιας οργάνωσης τις διάφορες επιχειρησιακές λειτουργίες.

Αν και η ιδανική διαμόρφωση θα ήταν ένα σύστημα ERP για μια ολόκληρη οργάνωση, πολλές μεγαλύτερες οργανώσεις δημιουργούν συνήθως ένα σύστημα ERP και χτίζουν έπειτα επάνω σε αυτό και την εξωτερική διεπαφή για άλλη στάση, ώστε τα συστήματα να είναι ισχυρότερα και να αποδώσουν καλύτερη πραγματοποίηση στις οργανώσεις. Συνήθως αυτός ο τύπος διαμόρφωσης μπορεί να είναι χρονική κατανάλωση και απαιτεί τα μέρη των ωρών εργασίας.

1.4 Το ιδανικό σύστημα ERP

Ένα ιδανικό σύστημα ERP είναι μια ενιαία βάση δεδομένων για να χρησιμοποιείται και να περιέχει όλα τα στοιχεία για τις διάφορες ενότητες λογισμικού. Αυτές οι ενότητες λογισμικού μπορούν να περιλάβουν:

- Κατασκευή: Μερικές από τις λειτουργίες περιλαμβάνουν εφαρμοσμένη μηχανική, ικανότητα, διαχείριση ροής της δουλειάς, ποιοτικός έλεγχος, λογαριασμοί του υλικού, της διαδικασίας κατασκευής, κ.λπ....
- Financials: Απολογισμοί πληρωτέοι, αποδεκτά, πάγια ενεργητικά απολογισμών, γενικό καθολικό και διαχείριση μετρητών, κ.λπ....
- Ανθρώπινο δυναμικό: Οφέλη, κατάρτιση, μισθοδοτική κατάσταση, χρόνος και συμμετοχή, κ.λπ...

- Διαχείριση αλυσίδων ανεφοδιασμού: Κατάλογος, προγραμματισμός αλυσίδων ανεφοδιασμού, σχεδιασμός προμηθευτών, επεξεργασία αξίωσης, είσοδος διαταγής, αγορά, κ.λπ....
- Προγράμματα: Κόστος, τιμολόγηση, διαχείριση δραστηριότητας, χρόνος και δαπάνη.
- Διαχείριση σχέσης πελατών: πωλήσεις και μάρκετινγκ, υπηρεσία, οι επιτροπές, επαφή πελατών, κεντρική υποστήριξη κλήσεων, κ.λπ....
- Αποθήκη εμπορευμάτων στοιχείων: Συνήθως αυτό είναι μια ενότητα που μπορεί να προσεγγιστεί από τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους υπαλλήλους οργανώσεων.

1.5 ERP και παραγωγικότητα

Πριν από τα συστήματα ERP, κάθε τμήμα σε μια οργάνωση θα είχε πιθανότατα το συγκρότημα ηλεκτρονικών υπολογιστών, τα στοιχεία και τη βάση δεδομένων τους. Δυστυχώς, πολλά από αυτά τα συστήματα δεν θα ήταν σε θέση να επικοινωνήσουν το ένα με το άλλο ή να πρέπει να αποθηκεύσουν ή να ξαναγράψουν τα στοιχεία για να το καταστήσουν πιθανό για τη διαγώνια επικοινωνία συγκροτημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών. Για παράδειγμα, τα financials μιας επιχείρησης ήταν σε ένα χωριστό συγκρότημα ηλεκτρονικών υπολογιστών από το σύστημα ανθρώπινο δυναμικό, που το καθιστά εντατικότερο και πιο περίπλοκο για να επεξεργαστούν ορισμένες λειτουργίες.

Μόλις ένα σύστημα ERP είναι σε ισχύ, συνήθως όλες οι πτυχές μιας οργάνωσης μπορούν να λειτουργήσουν σε αρμονία αντί κάθε ενιαίου συστήματος που πρέπει να είναι συμβατές οι πτυχές η μια με την άλλη. Για τις μεγάλες οργανώσεις, η αυξανόμενη παραγωγικότητα και οι λιγότεροι τύποι λογισμικών είναι ένα αποτέλεσμα.

1.6 Χαρακτηριστικά ERP

Προκειμένου ένα ERP σύστημα να θεωρείται ολοκληρωμένο, πρέπει να δρα καταλυτικά στην ενοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών, αλλά συγχρόνως να προσαρμόζεται στις ποικίλες οργανωτικές δομές και το σημαντικότερο να προσδίδει αξία σε ολόκληρο τον οργανισμό ώστε να του παρέχει σημαντικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα.

Επομένως θα μπορούσαμε να συνοψίσουμε τα χαρακτηριστικά που πρέπει να έχουν τα ERP συστήματα ως εξής:

- ✓ Υποστηρίζουν όλες τις λειτουργικές ανάγκες όπως λογιστικά, πωλήσεις και μάρκετινγκ, διανομή, παραγωγή, προμήθειες, αποθήκη, ανθρώπινοι πόροι κ.α.
- ✓ Διεκπεραιώνουν τον πυρήνα των δραστηριοτήτων της επιχείρησης και γι' αυτό βελτιώνουν την ποιότητα εξυπηρέτησης των πελατών.
- ✓ Λειτουργούν αποτελεσματικά, τόσο σε συνθήκες τοπικού δικτύου(LAN), όσο και σε περιβάλλον δικτύου ευρείας ζώνης.
- ✓ Γεφυρώνουν το πληροφοριακό χάσμα μέσα στην επιχείρηση ή οργανισμό.
- ✓ Παρέχουν πλήρη ολοκλήρωση των συστημάτων όχι μόνο μεταξύ των τμημάτων της επιχείρησης, αλλά και μεταξύ επιχειρήσεων του ίδιου ομίλου.
- ✓ Υποστηρίζουν τη βελτίωση της διαχείρισης έργων
- ✓ Παρέχουν ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο - αποτυπώνουν ανά πάσα στιγμή την τρέχουσα κατάσταση της επιχείρησης και ενημερώνουν για τις αποκλίσεις από την προσχεδιασμένη στρατηγική.
- ✓ Αποτελούν την βάση για κάθε είδους δραστηριότητας ηλεκτρονικού εμπορίου (e - commerce) που χρησιμοποιεί ή θέλει να χρησιμοποιήσει η εταιρία στο μέλλον.
- ✓ Η δομή αποθήκευσης των δεδομένων επιτρέπει την περαιτέρω ανάλυσή τους για την άντληση πολύτιμων πληροφοριών
- ✓ Επεκτείνονται αν χρειαστεί (τόσο σε όγκο δεδομένων - χρηστών κλπ όσο και σε νέες δραστηριότητες - ενότητες της εταιρίας, αλλά και σε νέες εκδόσεις - χαρακτηριστικά) με ορθολογικό και απρόσκοπτο τρόπο.

- ✓ Επιτρέπουν την αυτόματη εισαγωγή τελευταίας γενιάς τεχνολογιών, όπως Ηλεκτρονικές Πληρωμές, Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων (Electronic Data Interchange - EDI), Internet, Intranet, Τηλεσυνδιάσκεψη (Video Conference), Ηλεκτρονικό Εμπόριο κ.α.
- ✓ Συμβάλουν στην αντιμετώπιση των πιο κοινών επιχειρηματικών προβλημάτων όπως την έλλειψη πρώτων υλών, τη βελτίωση παραγωγικότητας, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πελάτη, τη διαχείριση αποθήκης κ.α.
- ✓ Παρέχουν ευκαιρίες για συνεχή βελτίωση και ανασχεδιασμό των επιχειρηματικών διαδικασιών.
- ✓ Παρέχουν εργαλεία όπως συστήματα υποστήριξης αποφάσεων, συστήματα δημιουργίας αναφορών, εργαλεία εξόρυξης δεδομένων κ.α.

1.7 Τι δεν είναι ERP

Λόγω των μεγάλων διαφορών στη λειτουργικότητα μεταξύ των υφιστάμενων συστημάτων ERP, δεν υπάρχει σαφής διαχωρισμός μεταξύ των λειτουργιών των ERP και των εξειδικευμένων πακέτων λογισμικού. Γενικώς όμως το σύστημα ERP μπορεί να θεωρηθεί ως η βασική επιχειρησιακή πληροφοριακή υποδομή υποστήριξης των επιχειρηματικών διαδικασιών.

Σε πολλές περιπτώσεις όμως υπάρχει η ανάγκη στην υποδομή αυτή να συνδεθούν εξειδικευμένες εφαρμογές.

Οι περισσότεροι κατασκευαστές λογισμικού δίνουν τη δυνατότητα σύνδεσης των εξειδικευμένων εφαρμογών με το σύστημα ERP μιας επιχείρησης. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κατωτέρω εφαρμογές:

- Διαχείριση Ροής Εργασιών (Workflow Management).
- Διαχείριση Αποθηκών (Warehouse Management).
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management).
- Έλεγχος Ποιότητας / Διασφάλιση Ποιότητας (QC / QA).
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο (Electronic Commerce).

- Διαχείριση Έργων (Project Management).
- Συντήρηση Παγίων (Maintenance & Service).
- Διαχείριση Διεργασιών Ροϊκής Παραγωγής (Process Management).
- Τηλεφωνικά Κέντρα (Call Centers).

Ενδεικτικά αναφέρεται ο ρόλος της εφαρμογής Supply Chain Management, η οποία συνδέει την εφοδιαστική αλυσίδα μιας εταιρίας με τα κυκλώματα των Προμηθειών, του Προγραμματισμού Παραγωγής και των Πωλήσεων.

Συγκεκριμένα, οι εφαρμογές Supply Chain Management αναλαμβάνουν τον προγραμματισμό και τη διεκπεραίωση των διαδικασιών της εφοδιαστικής αλυσίδας από την πρόβλεψη πωλήσεων έως την εκτέλεση της διανομής.

Οι κυριότερες από τις εφαρμογές αυτές έχουν ήδη δομηθεί, ώστε να είναι συμβατές με τα δημοφιλέστερα συστήματα ERP.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2^Η

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ

2.1 Έρευνες που αφορούν την Ελλάδα

Ο Σπάθης (2006), αποδεικνύει στην έρευνά του ότι τα συστήματα ERP συνοδεύονται από ισχυρά πλεονεκτήματα τα οποία ωθούν τις εταιρίες να τα υιοθετούν. Τα πλεονεκτήματα και η επίδραση των συστημάτων ERP στον τομέα της λογιστικής είναι υπαρκτή αλλά όχι τόσο όση αναμενόταν όπως διαπιστώνει ο συγγραφέας σε προηγούμενες έρευνες. Στα πλαίσια της έρευνας πάνω στα ERP συστήματα, διεξήχθη έρευνα μέσω ερωτηματολογίου σε ένα πλήθος ελληνικών ή ξένων εταιριών που λειτουργούν στην Ελλάδα και χρησιμοποιούν αυτά τα συστήματα. Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε 98 εταιρίες και το 73% περίπου απάντησε. Αν και το δείγμα είναι σχετικά μικρό η τριγωνοποίηση των δεδομένων αυξάνει την αξιοπιστία. Οι ερωτήσεις πάνω στις οποίες βασίστηκε η έρευνα ήταν:

- Γιατί οι εταιρίες επιλέγουν να υιοθετήσουν ERP συστήματα; Ποια αρθρώματα επιλέγονται;
- Ποια οφέλη έχουν προκύψει από τη χρήση τους και ειδικότερα στον τομέα της λογιστικής;
- Υπάρχει συσχετισμός μεταξύ των παραπάνω και επιπλέον του κόστους πρακτικής εφαρμογής και του μεγέθους της εταιρίας που ορίζεται από τα κεφάλαιά της;

Τα κίνητρα που ωθούν τις εταιρίες είναι κυρίως τα πλεονεκτήματα που υπόσχονται τα συστήματα ERP καθώς και η αναδόμηση της λειτουργίας της επιχείρησης. Τα συστήματα αυτά έχουν επιφέρει θετικές επιδράσεις στον τομέα της λογιστικής ωστόσο υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης. Τέλος, το κόστος εφαρμογής ενός τέτοιου συστήματος και το μέγεθος της εταιρίας δεν συνδέονται με τον αριθμό των αρθρωμάτων εφαρμογών που επιλέγουν οι χειριστές τέτοιων συστημάτων και οι εταιρίες.

Τα πλεονεκτήματα αυτών των συστημάτων σύμφωνα με τα αποτελέσματα είναι ιδιαίτερα εμφανή στον τομέα της λογιστικής αλλά βρίσκονται ακόμα σε νηπιακό στάδιο εφαρμογής και αυτή δεν έχει ολοκληρωθεί πλήρως σε πολλές περιπτώσεις αφήνει πολλές υποσχέσεις για το μέλλον.

Συμπεραίνουμε ότι η αξία των συστημάτων είναι ένα πολύτιμο εργαλείο των εταιριών με σαφή πλεονεκτήματα στον τομέα της διαχείρισης πληροφοριών και accounting.

Οι Σπάθης και Ανανιάδης (2005) , αναφέρουν σε σχετική έρευνα ότι η ανάπτυξη των συστημάτων ERP είναι ένα θέμα που απασχολεί σε μεγάλο βαθμό την αγορά και τους αναλυτές τη σημερινή εποχή ωστόσο δεν πρέπει να ξεχνάμε πως τα πλεονεκτήματα των συστημάτων αυτών δεν απευθύνονται μόνο σε εμπορικές επιχειρήσεις. Τα πανεπιστήμια είναι οργανισμοί οι οποίοι μπορούν να καλύψουν ευκολότερα τις ανάγκες τους και να λύσουν τα εκάστοτε προβλήματά τους με την αντικατάσταση των πληροφοριακών τους συστημάτων από ένα ενιαίο σύστημα ERP.

Για να υποστηριχθούν τα παραπάνω διεξήχθη έρευνα που αφορούσε ένα δημόσιο πανεπιστήμιο της βορείου Ελλάδας το οποίο υιοθέτησε σύστημα ERP με σκοπό να θέσει σε πράξη τη λογική της λογιστικής διπλής εισόδου που προσφέρει ένα σύστημα ERP. Ο σκοπός της έρευνας ήταν να συλλέξει εμπειρικά δεδομένα από τους χρήστες πριν και μετά την εφαρμογή του συστήματος μέσω ερωτηματολογίων και με έμφαση στους τομείς accounting και management και την επίδραση που είχε η εφαρμογή του συστήματος σε αυτούς. Με τον τρόπο αυτό θα ελεγχόταν και κατά πόσο τα πλεονεκτήματα που θεωρητικά είναι σε θέση να προσφέρει ένα σύστημα ERP σε ένα οργανισμό (και αναμένονται από τους χρήστες) εμφανίζονται στην πράξη και πρόσθετα αν αυτά γίνονται αντιληπτά από τους χρήστες.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ήταν θετικά με την έννοια ότι οι χρήστες όντως αναγνωρίζουν τα πλεονεκτήματα του συστήματος. Ωστόσο σαφώς δεν παραβλέπουν ότι υπάρχουν προβλήματα τα οποία οφείλονται σε κάποιο βαθμό και το γεγονός ότι ουσιαστικά το σύστημα δεν έχει ακόμη εφαρμοστεί πλήρως. Επιπλέον το γεγονός ότι 42 στα 43 ερωτηθέντα άτομα θεωρούν ότι το τμήμα στο οποίο εργάζονται χρειάζεται αναδιοργάνωση ώστε να είναι ικανό να λειτουργήσει στα πρότυπα του νέου συστήματος κρίνεται θετικό τόσο ως προς την αντίληψη των χρηστών όσο και για την αποδοχή του συστήματος από αυτούς. Τα δεδομένα δείχνουν επίσης ότι πρώτα έρχονται πλεονεκτήματα στον τομέα της διοίκησης έπειτα στον οργανωτικό τομέα της εσωτερικής δομής των πληροφοριακών συστημάτων.

Η έρευνα αυτή μπορεί να ήταν μικρού μεγέθους ωστόσο έδειξε τη σημασία που έχουν τα πανεπιστήμια στην έρευνα για τα συστήματα ERP. Τεκμηρίωσε τα πανεπιστήμια ως πολύπλοκους και ουσιώδεις οργανισμούς με έμπειρους χρήστες και εσωτερική οργάνωση που φαίνεται να ωφελείται από την υιοθέτηση ενός συστήματος ERP. Ως αποτέλεσμα τα εμπειρικά δεδομένα αυτής (που διευκρινίζουν οι συγγραφείς ότι δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα με

των ιδιωτικών εταιρειών σε αντίστοιχες έρευνες) μπορεί να αποδειχθούν πολύτιμα στην περαιτέρω έρευνα για τη σωστή εφαρμογή των συστημάτων.

Τέλος στην έρευνα των Σπάθη και Κωνσταντινίδη (2004), εξετάζεται η εφαρμογή συστημάτων ERP σε 26 εταιρείες στην Ελλάδα με σκοπό να αναλυθούν τα κίνητρα που ώθησαν τις εταιρείες στο να υιοθετήσουν τα συστήματα αυτά, τι οφέλη αποκόμισαν από την εφαρμογή τους και τι αλλαγές έφεραν τα συστήματα αυτά στη λειτουργία των εταιρειών. Η έρευνα διεκπεραιώθηκε με τη χρήση ερωτηματολογίου (το οποίο περιλαμβάνεται στο κείμενο) και συνεντεύξεων (επιπρόσθετα και σε παροχής ERP συστημάτων). Πιο εξειδικευμένα εξετάστηκαν οι αλλαγές και η επίδραση που είχε η εφαρμογή των ERP συστημάτων στον τομέα του accounting καθώς όπως εύστοχα αναφέρεται ο τομέας accounting είναι η καρδιά ενός συστήματος ERP. Τα κύρια ερωτήματα πάνω σε αυτό το θέμα ήταν πέρα από την επίδραση που προαναφέραμε πώς και σε τι βαθμό επηρεάστηκε η διαδικασία του accounting και γιατί οι εταιρείες που υιοθέτησαν βίωσαν ή δεν βίωσαν τις αλλαγές αυτές.

Σύμφωνα με τα εμπειρικά δεδομένα που συλλέχθηκαν οι συγγραφείς διαπιστώνουν ότι οι εταιρείες προσβλέπουν σε ενοποίηση των λογιστικών διαδικασιών και ότι τα επέλεξαν επειδή προσφέρουν λύση στην αυξημένη ζήτηση για επεξεργασία και ανάκτηση πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο και μπορούν να παράγουν σημαντικές πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων. Από τους ερωτηθέντες οι μισοί θεωρούν τα συστήματα ERP ως μέσα μείωσης του κόστους και το 31% ως μέσα αύξησης των πωλήσεων.

Αναφορικά με τον τομέα της λογιστικής οι αλλαγές που όντως διαπιστώθηκαν λόγω της υιοθέτησης και εφαρμογής συστημάτων ERP ήταν σχετικά ελάχιστες, με τις πιο κύριες να είναι η αυξημένη χρήση της λειτουργίας internal audit, των μη οικονομικά συνυφασμένων δεικτών απόδοσης και της ανάλυσης κερδοφορίας σε τομέα αγοράς και προϊόντων. Πρόκειται δηλαδή για ενέργειες που οι εταιρείες αξιοποιούν χάρη στις δυνατότητες των ERP συστημάτων για ενοποίηση διεργασιών και ανάκτηση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο. Οι αλλαγές στον τομέα του management δεν ήταν τόσο μεγάλες διότι παρόμοιες πρακτικές χρησιμοποιούνταν και παλαιότερα στον τομέα αυτό. Το γενικό συμπέρασμα είναι ότι αν και τα συστήματα ERP αποδίδουν τα αναμενόμενα φέρνοντας αναμενόμενες αλλαγές η πρακτική τους εφαρμογή είναι ακόμη σε βρεφικό στάδιο και θα επιφέρει ακόμη περισσότερες αλλαγές καθώς ωριμάζει. Σε συνδυασμό με την προσαρμογή και εκπαίδευση των υπαλλήλων – χρηστών (ένα θέμα που χρήζει περαιτέρω έρευνας) τα πραγματικά νέα πλεονεκτήματα που προσφέρουν τα νέα πληροφοριακά αυτά συστήματα θα φανούν εις βάθος χρόνου επηρεάζοντας ανάλογα τον τομέα της λογιστικής.

2.2 Έρευνες που αφορούν το Εξωτερικό

Το άρθρο του Sutton (2006), με έδρα το πανεπιστήμιο στη Φλόριντα των Η.Π.Α έχει σκοπό να είναι το πρώτο από μια σειρά άρθρων του συγγραφέα που δείχνει την επίδραση που έχουν τα συστήματα ERP στη λογιστική. Ο συγγραφέας θεωρεί ότι η ραγδαία εξέλιξη τους και ο τρόπος με τον οποίο εφαρμόζονται και ο οποίος απορρέει από τις δυνατότητες τους είναι αδύνατο να αφήσουν ανεπηρέαστο τον τομέα της λογιστικής. Παρόλα αυτά τονίζει ότι έως τώρα το φαινόμενο αυτό φαίνεται να έχει αγνοηθεί από την έρευνα επάνω στη λογιστική. Ο συγγραφέας αναφέρει ότι η κατάσταση κρίνεται θετική αναφορικά με την έρευνα καθώς τα σημερινά ERP περιβάλλοντα προσφέρουν και λόγω πολυπλοκότητας αρκετές υποπεριπτώσεις προς μελέτη. Παρατηρεί ότι η τακτική που ακολουθείται συνήθως είναι αυτή των πολλαπλών case-studies.

Για ακόμα μια φορά παρατηρούμε ότι η λογιστική με την πρακτική της έννοια που είναι γνωστή σήμερα μπορεί να αντικατασταθεί από τις αυξημένες δυνατότητες διαχείρισης δεδομένων των συστημάτων ERP αναφέροντας χαρακτηριστικά ότι πλέον δυνατόν να εντοπιστούν και να συλλεχθούν δεδομένα ακόμη και από το σκανάρισμα ενός bar-code σε ένα ταμείο, να εισαχθούν και να επεξεργαστούν στην κεντρική βάση δεδομένων ώστε να δώσουν αποτελέσματα. Πλέον ο στόχος ενός λογιστή φαίνεται να μην είναι η επεξεργασία των διάφορων δεδομένων αλλά η παράδοση τους τη σωστή χρονική στιγμή, χρησιμοποιώντας ένα σύστημα ERP.

Με μια σειρά θεμάτων σχετικά με την αλληλεπίδραση των συστημάτων με τους χρήστες καθώς και σε συνάρτηση με τους ερευνητές και το πώς παρουσιάζονται τα δεδομένα από τους ίδιους, ο συγγραφέας καταλήγει ότι εφόσον η γνώση όσον αφορά την επίδραση των ERP στη λογιστική και τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων μέσω αυτής είναι μικρή, η ανάγκη για πολύπλευρη και ουσιαστική ανάλυση στο θέμα είναι μεγάλη όπως και η ανάγκη για ενοποίηση των μέχρι τώρα ευρημάτων από έρευνες ανά τον κόσμο ώστε να δοθεί μία νέα πιο σφαιρική άποψη. Εξίσου μεγάλες στον αριθμό είναι και οι ευκαιρίες που δίνουν τα σημερινά περιβάλλοντα ERP προς ανάλυση.

Η εργασία των Dechow και Mouritsen (2005), αναλύει τον τρόπο με τον οποίο δύο εταιρίες επιδίωξαν μέσω των συστημάτων ERP την ολοκλήρωση. Οι εταιρείες αυτές αναφέρονται με ψευδώνυμα αλλά αφήνεται να εννοηθεί ότι πρόκειται για δύο ηγετικές στον τομέα τους εταιρείες του εξωτερικού, που χρησιμοποιούν συστήματα της δανέζικης εταιρείας παροχής υπηρεσιών ERP, SAP που είναι και η πλέον επικρατούσα στις πωλήσεις τέτοιων συστημάτων.

Επίσης οι ερευνητές έλαβαν ένα είδος τεχνικής εκπαίδευσης από την ίδια την SAP ώστε να κατανοήσουν καλύτερα την κατάσταση και την τεχνική πλευρά των ERP. Ωστόσο προσπαθούν να δείξουν ότι όσον αφορά την ολοκλήρωση και τα συστήματα ERP, δεν πρόκειται για μια διαδικασία που γίνεται απευθείας μέσω των ERP αλλά συνεχόμενα και σταδιακά. Η ολοκλήρωση θεωρούν ότι δεν είναι απλά η ενοποίηση και ο έλεγχος από μακριά. Τα συστήματα ERP είναι ικανά να προσφέρουν την ολοκλήρωση μέσω ελέγχου οικονομικών και μη οικονομικών περιπτώσεων που παρουσιάζονται μέσα από αυτά διότι είναι ικανά να διαχωρίσουν τύπους δεδομένων λογιστικής και logistics. Η παραπάνω ιδιότητα οδηγεί τα συστήματα ERP να ανακαταναείμουν τον έλεγχο της διαχείρισης με διάφορους τρόπους. Ακολούθως οι λογιστές μετατρέπονται σε «υβρίδια- λογιστές» με νέες αρμοδιότητες ελέγχου και χωρίς η λειτουργία τους ως λογιστές να είναι πλέον απαραίτητη για την παραγωγή πληροφοριών από το εκάστοτε σύστημα ERP. Ωστόσο τα ίδια συστήματα δεν απαιτούν αυτό καθαυτό αλλά φαίνεται να λειτουργούν καλύτερα έσω της συνολικής αλληλεπίδρασης μηχανής και ανθρώπου.

Ένα ακόμη ενδιαφέρον σημείο είναι ότι οι δύο εξεταζόμενες εταιρείες στην προσπάθεια τους να εφαρμόσουν σωστά τα συστήματα ERP θέσπισαν αντικείμενα που έθεταν όρια, ώστε να ξεπερνούν τυφλά σημεία στα συστήματα και να οριοθετήσουν σωστά επικαλυπτόμενες ζώνες. Και οι δύο εταιρείες είχαν θετικά αποτελέσματα με τη χρήση συστήματος ERP (π.χ. μπορούσαν και οι δύο πλέον να κάνουν μηνιαίους απολογισμούς και να κατανοούν καλύτερα απώλειες τις οποίες προηγουμένως δεν προλάβαιναν να αναλύσουν). Ωστόσο είναι σημαντικό να τονιστεί ότι και οι δύο εταιρείες πιστεύουν ότι η εφαρμογή των ERP συστημάτων πέντε χρόνια πριν για παράδειγμα δεν θα ήταν εξίσου αποτελεσματική.

Η έρευνα των Mauldin και Richtermeyer (2004), εστιάζει στην τάση των εταιριών να περιλαμβάνουν ή να μην περιλαμβάνουν τα συστήματα ERP στους ετήσιους ισολογισμούς τους. Η έρευνα επιπλέον υποστηρίζει ότι η επιλογή αυτή συνδέεται με τη διακίνηση του κεφαλαίου στην αγορά, την αποδοτικότητα της εκάστοτε εταιρίας, το μέγεθός της και την αγορά γενικότερα. Έτσι σύμφωνα με το θεμελιώδες αξίωμα της λογιστικής που υποστηρίζει ότι η συγκρισιμότητα μεταξύ των εταιριών αυξάνει την πληροφοριακή αξία των ισολογισμών, το κείμενο υπογραμμίζει μέσω των ευρημάτων του την ανάγκη να αναπτυχθούν περαιτέρω στάνταρτ ώστε να ενισχυθεί η αξία των ετήσιων ισολογισμών σχετικά με την τεχνολογία.

Σύμφωνα με το συμβούλιο οικονομικών και λογιστικών αξιών, οι ισολογισμοί που είναι πλούσιοι σε πληροφορία βοηθούν τους επενδυτές και τους πιστωτές να κατανοήσουν καλύτερα την εταιρία, με αυτόν τον τρόπο η διαδικασία μεταφοράς κεφαλαίου θα γίνει πιο αποδοτική. Ακόμη αναφέρει ότι όταν οι διαδικασίες που αφορούν τα συστήματα ERP περιλαμβάνονται σε ισολογισμούς αυτοί θεωρούνται ακόμη πιο πλήρεις και σύμφωνοι με την τάση των επενδυτών να επιβραβεύουν εταιρίες οι οποίες υιοθετούν ERP συστήματα με υψηλότερη αξία στην αγορά. Μάλιστα τείνει να θεωρείται ότι οι επενδύσεις σε ERP αποτελούν την κυριότερη επένδυση σε IT μιας εταιρίας.

Η συγκεκριμένη έρευνα βασίστηκε στη σύγκριση 453 εταιριών από διάφορες χώρες του εξωτερικού, που συμπεριέλαβαν τα συστήματα ERP στους ετήσιους ισολογισμούς τους με 256 εταιρίες που δεν το έκαναν. Οι ερευνητές παρατηρούν ότι οι πρώτες κυρίως αναφέρουν τους στόχους και λιγότερο τα πιθανά ρίσκα και τα προβλήματα των ERP. Αυτό καθιστά εν μέρει αδύνατη τη σύγκριση ποιοτικά και ποσοτικά των δεδομένων μεταξύ των εταιριών. Έτσι το κείμενο οδηγεί στο συμπέρασμα ότι πρέπει να θεσπιστούν νέες αξίες που να προωθούν τη σαφέστερη απεικόνιση των δεδομένων μέσα στους ισολογισμούς ειδικά από τη στιγμή που πλέον η εφαρμογή ενός συστήματος ERP αντιμετωπίζεται ως business project και όχι ως μια απλή εγκατάσταση λογισμικού.

Οι Rushin και Clark-Rushin (1998), αναλύουν τα πλεονεκτήματα των συστημάτων ERP, ωστόσο αναφέρουν τις τέσσερις πρώτες εταιρίες του χώρου της Αμερικής. Επομένως σύμφωνα με τα παραπάνω οι εταιρίες αυτές (SAP, Oracle και Baan) χαρακτηρίζονται ως best of breed όρος που δικαιολογείται από την ικανότητα τους να παραδίδουν ολοκληρωμένες και εφαρμόσιμες στη πράξη, λύσεις λογισμικού ERP με συνέπεια. Ακόμη αναλύονται οι στρατηγικές της καθεμίας σύμφωνα με τις φιλοδοξίες της και τονίζεται το ότι πλέον όλες προσφέρουν τμηματικά πακέτα λογισμικού που μπορεί να συνδυάζει διάφορες εφαρμογές λογισμικού όχι απαραίτητα από τον ίδιο παροχέα ώστε να προσαρμοστούν απόλυτα στις ανάγκες ακόμα και των μικρότερων ή και των πιο εξειδικευμένων εταιριών.

Σύμφωνα με τον συγγραφέα στο σημείο αυτό φαίνεται η ευκαιρία που παρουσιάζεται στους λογιστές. Πιο συγκεκριμένα οι λογιστές δεν πρέπει να αρκεστούν στον σημερινό τους ρόλο, αντιθέτως είναι οι άνθρωποι που σε συνεργασία με τον παροχέα λογισμικού μπορούν να οδηγήσουν στη μεγιστοποίηση της λειτουργικότητας και της απόδοσης ενός συστήματος ERP όσον αφορά την εταιρεία που εργάζονται, αφού γνωρίζουν τα σημεία κλειδιά και επίσης ο ρόλος τους θα αυξηθεί αντί να μειωθεί με το να γίνουν μέρος του συστήματος και της συντήρησής του μετά την εφαρμογή του.

ΕΝΟΤΗΤΑ 3^Η

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ERP ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται και αναλύονται τα πιο διαδεδομένα ERP συστήματα που υιοθετούν οι ελληνικές επιχειρήσεις.

3.1 SINGULAR LOGIC

Η Singular Logic έχοντας κάνει αρκετές συγχωνεύσεις τα τελευταία χρόνια, με πιο πρόσφατη αυτήν με την LogicDIS, προσφέρει στην αγορά μια πληθώρα πληροφοριακών συστημάτων προσαρμοσμένα κυρίως στις ανάγκες της Ελληνικής αγοράς που κατακλύζεται από μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Ως αποτέλεσμα προσφέρει μία ολοκληρωμένη γκάμα πληροφοριακών συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων – ERP, κατάλληλα προσαρμοσμένων σε όλες τις δυναμικές επιχειρήσεις με αναπτυξιακό όραμα. Βασικό τους στοιχείο είναι ότι καθότι έχουν αναπτυχθεί από μια ελληνική εταιρεία είναι πλήρως εναρμονισμένα με την ελληνική νομοθεσία, γεγονός όμως που αποτελεί πλεονέκτημα για τις ελληνικές επιχειρήσεις αλλά τροχοπέδη για τις πολυεθνικές. Επίσης όλα τα συστήματα της Singular Logic μπορούν να χαρακτηριστούν ως «ανοιχτά» καθώς δίνεται η δυνατότητα άμεσης παρέμβασης στο βασικό κώδικα των προγραμμάτων των συστημάτων της έτσι ώστε να προσαρμοστούν ακριβώς στις εκάστοτε απαιτήσεις του πελάτη.

Αναλυτικότερα τα συστήματα που διαθέτει η Singular Logic είναι:

- Singular Logic Enterprise
- Singular Logic Business ERP
- Singular Logic Enterprise 4U
- Singular Logic Prime ERP

3.1.1. Singular Logic Enterprise

Το Singular Logic Enterprise αποτελεί ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Πόρων (ERP – Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις. Το Enterprise είναι ένα πρωτοποριακό, αξιόπιστο και ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα αξιοποίησης επιχειρηματικών πόρων, το οποίο, εκτός από την κλασσική οικονομική και εμπορική διαχείριση, περιλαμβάνει υποσυστήματα παρακολούθησης και κοστολόγησης παραγωγής, προγραμματισμού πόρων και αποθεμάτων, διοίκησης αποθηκών και διαχείρισης ροής αποθεμάτων και διανομών (Warehouse Management, Logistics and Distribution), διαχείρισης προμηθειών και τέλος διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (CRM).

Το συγκεκριμένο σύστημα έχει σχεδιαστεί από την αρχή έτσι ώστε να περιέχει όλες τις δυνατότητες για την ολοκληρωμένη και σύννομη μηχανογραφική λειτουργία των σύγχρονων επιχειρήσεων, ανεξάρτητα από τον τύπο της δραστηριότητας τους.

Το Enterprise απευθύνεται κυρίως στις μεσαίες και μεγάλες εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα, καθώς και σε επιχειρήσεις του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Η εφαρμογή ενσωματώνει όλη την τεχνογνωσία και πολυετή εμπειρία της Delta Singular, καλύπτει μηχανογραφικά όλες τις βασικές λειτουργίες και επιπλέον μπορεί να επεκταθεί, έτσι ώστε να καλύψει τις ανάγκες του εκάστοτε πελάτη. Αποτελεί τη ναυαρχίδα της εταιρείας στην προσπάθεια της να προσεγγίσει τον χώρο των μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων καλύπτοντας ένα μεγάλο σύνολο επιχειρησιακών σεναρίων που αφορούν τον χώρο των ελληνικών επιχειρήσεων.

3.1.1.1 Βασικά Υποσυστήματα

- Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης : Γενική και Αναλυτική Λογιστική, Διαχείριση Παγίων
- Υποσύστημα Εμπορικής Διαχείρισης : Παρακολούθηση αποθήκης, αγορών, πωλήσεων, πωλητών, Third Party Logistics, Παροχή Υπηρεσιών, e-Order
- Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (Διαχείριση Προϋπολογισμών)

- Υποσύστημα Παραγωγής : Εφοδιαστική Διαχείριση Αποθηκών, Προγραμματισμός & Έλεγχος Αποθεμάτων, Διαχείριση Διανομών, Διοίκηση Παραγωγής (Διαχείριση συνταγών παραγωγής, φασεολογίου, εντολών παραγωγής, κοστολόγησης) , Βασική Διαχείριση Παραγωγής
- Διαχείριση Ασύρματων Τερματικών
- Management Information System (M.I.S.)

3.1.1.2 Πλεονεκτήματα

- Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων ERP σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα.
- Διαθέτει ευελιξία προσαρμογής, με προ-παραμετροποιημένα επιχειρηματικά μοντέλα λειτουργίας.
- Προσφέρει ευελιξία αναζήτησης της πληροφορίας από οποιαδήποτε οθόνη και για οποιαδήποτε οντότητα.
- Διαθέτει απόλυτη Παραμετρικότητα
- Προσφέρει δυνατότητα προσαρμογής στις ανάγκες της επιχείρησης (ενδεικτικά προσθήκη new business processes, πρόσθετοι έλεγχοι)
- Έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των browsers , του menu καθώς ακόμα και του user interface
- Παρέχει δυνατότητα άντλησης συγκεντρωτικών και αναλυτικών στοιχείων (reporting) σε όλα τα επίπεδα, με γραμμογραφήσεις που επιθυμεί ο χρήστης
- Χαρακτηρίζεται από αξιόπιστα Σταθερότητα και Αξιοπιστία
- Αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες της κορυφαίας βάσης δεδομένων Oracle.
- Συνδέεται με τα “έξυπνα” IP τηλεφωνικά κέντρα της Avaya.
- Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

3.1.2 Singular Logic Business ERP

Το Singular Logic Business ERP αποτελεί ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP – Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις που έχουν αναπτύξει σημαντικό μέγεθος. Το συγκεκριμένο σύστημα αποτελεί ένα υποσύνολο του προηγούμενου συστήματος της εταιρείας (Enterprise) και έχει ως στόχο να εξυπηρετήσει τις ανάγκες μικρομεσαίων επιχειρήσεων οι οποίες επιθυμούν να έχουν συγκεντρωμένες όλες τις επιχειρησιακές τους δραστηριότητες σε ένα ευέλικτο πληροφοριακό σύστημα.

3.1.2.1 Βασικά Υποσυστήματα

- Υποσύστημα Εμπορικής Διαχείρισης (ενδεικτικά Διαχείριση Αποθεμάτων, Πωλήσεων, Αγορών, Συντιθέμενα Είδη, Ελεγχόμενη Διακίνηση Ειδών, Κιβωτισποίηση/Packing List), Advanced Order Processing, Αριθμοί Σειράς, Παρτίδες, Κοστολόγηση Εισαγωγών, Συντιθέμενα Είδη, Οδηγοί, Είδη Εγγυοδοσίας, Χρώμα-Μέγεθος, Κύκλωμα Διαχείρισης Προμηθειών)
- Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης (ενδεικτικά Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική, Διαχείριση Εισπρακτέων & Πληρωτέων Λογαριασμών, Χρηματοοικονομική Διαχείριση, Cash Flow, Πιστωτική Πολιτική Πελατών, Τραπεζικοί Λογαριασμοί/Extraits, Τόκοι Υπερμερίας, Προϋπολογισμός Λογαριασμών, Μητρώο Παγίων/Αποσβέσεις Παγίων, Παραστατικά Παγίων), Advanced Διαχείριση Παγίων, Διοικητικοί Λογαριασμοί, Accounting Consolidation
- Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης/Προγραμματισμού (MIS Components (ενδεικτικά On Line Analytical Processing (OLAP) Viewer, Hierarchical Data Views (HDVs), Graph Viewer, Query Viewer, Έτοιμες Εκτυπώσεις), Advanced Reporting Tools, Διαχείριση Προϋπολογισμών, Αναλυτικός Προϋπολογισμός και Απολογισμός Διοίκησης
- Υποσύστημα Παραγωγής (ενδεικτικά Τεχνικές προδιαγραφές, Φασεολόγια, Παραγωγές-Αναλώσεις, Κοστολόγηση παραγωγής, Προγραμματισμός Παραγωγής-MRP)
- Συντήρηση Βιομηχανικού Εξοπλισμού

- Εξωλογιστική Κοστολόγηση Δραστηριοτήτων
- Διαχείριση Ροής Αποθεμάτων
- Διαχείριση ξένου νομίσματος, Multi-Company, e-business, Security System, Προηγμένες δυνατότητες Customisation

3.1.2.2 Πλεονεκτήματα

- Ενσωματώνει την τεράστια εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων ERP σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα
- Το χρησιμοποιούν καθημερινά περισσότεροι από 11.000 εργαζόμενοι
- Διασυνδέει όλα τα τμήματα, τις λειτουργίες και τις πληροφορίες μιας επιχείρησης σε ένα στιβαρό, ομοιογενές και ενιαίο Windows περιβάλλον εργασίας
- Διαθέτει εξελιγμένο, ευέλικτο και εύχρηστο interface
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης
- Έχει πλούσια και κλιμακωτή λειτουργικότητα έτσι, ώστε να καλύπτει επιχειρήσεις μεσαίου μεγέθους και κάθε δραστηριότητας
- Έχει μεγάλες δυνατότητες προσαρμογής και επέκτασης ώστε να καλύπτει όλες τις ιδιαίτερες ανάγκες λειτουργικότητας των επιχειρήσεων κατά την εξέλιξή τους
- Αξιοποιεί την ευχρηστία του Windows περιβάλλοντος λειτουργίας, εκμεταλλευόμενο επιπλέον τις δυνατότητες της βάσης SQL Server
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας για την προστασία δεδομένων βάσει δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών
- Σύνδεση με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Avaya
- Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών

3.1.3 Singular Logic Enterprise 4U

Το Singular Logic Enterprise 4U αποτελεί ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP – Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα, ανεξαρτήτως του αντικειμένου και του κλάδου που δραστηριοποιούνται. Το συγκεκριμένο σύστημα αποτελεί μια εφαρμογή στημένη για μικρές επιχειρήσεις που δεν εντάσσουν την παραγωγή στις βασικές τους δραστηριότητες. Αποτελεί κυρώς μια πλήρη παρακολούθηση των λογιστικών στοιχείων μιας εταιρείας.

3.1.3.1 Βασικά Υποσυστήματα

- Αποθέματα –Τιμοκατάλογοι, Πελάτες-Προμηθευτές-Συναλλασσόμενοι, Πωλητές-Εισπράκτορες-Αντιπρόσωποι, Αξιόγραφα, Πωλήσεις, Αγορές, Χρηματ/νομικά Παραστατικά , Εμπορική πολιτική πωλήσεων-αγορών Γενική Λογιστική, Διαχείριση Παγίων, Παροχή Υπηρεσιών
- Υποσυστήματα : Παραλαβές, Προμήθειες, Απογραφή Αποθηκών , Οικονομικές Ιεραρχίες, Πληρωμές, Απαιτήσεις, Πιστοληπτική Ικανότητα, Χρηματοροές , Οικονομικές Καταστάσεις
- Ισοζύγιση Μάζας, Προϋπολογισμός πωλήσεων, M.I.S.
- Βασική διαχείριση Παραγωγής

3.1.3.2 Πλεονεκτήματα

- Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων ERP σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα.
- Διαθέτει ευελιξία προσαρμογής, με προ-παραμετροποιημένα επιχειρηματικά μοντέλα λειτουργίας.
- Προσφέρει ευελιξία αναζήτησης της πληροφορίας από οποιαδήποτε οθόνη και για οποιαδήποτε οντότητα.
- Διαθέτει απόλυτη Παραμετρικότητα
- Προσφέρει δυνατότητα προσαρμογής στις ανάγκες της επιχείρησης (ενδεικτικά προσθήκη new business processes, πρόσθετοι έλεγχοι)

- Έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των browsers , του menu καθώς ακόμα και του user interface
- Παρέχει δυνατότητα άντλησης συγκεντρωτικών και αναλυτικών στοιχείων (reporting) σε όλα τα επίπεδα, με γραμμογραφήσεις που επιθυμεί ο χρήστης
- Χαρακτηρίζεται από αξιόπεραστη Σταθερότητα και Αξιοπιστία
- Αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες της κορυφαίας βάσης δεδομένων Oracle.
- Συνδέεται με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Avaya.
- Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

3.1.4 Singular Logic Prime ERP

Το Singular Logic Prime ERP είναι ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP-Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις που αναπτύσσονται με ταχείς ρυθμούς. Ως στόχο έχει να εισάγει τις μικρές και γρήγορα αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις στη νοοτροπία των πληροφοριακών συστημάτων ERP, προσφέροντας ένα πακέτο διαχείρισης των αποθηκών και του λογιστηρίου και συνάμα μια ολοκληρωμένη λύση στην παρουσίαση των απαιτούμενων δομών πληροφόρησης για τις λειτουργίες της εταιρείας.

3.1.4.1 Βασικά Υποσυστήματα

- Υποσύστημα Εμπορικής Διαχείρισης (ενδεικτικά Διαχείριση Αποθεμάτων, Πωλήσεων, Αγορών), Advanced Εμπορική Διαχείριση, Αριθμοί Σειράς, Παρτίδες, Συντιθέμενα Είδη, Οδηγοί, Είδη Εγγυοδοσίας, Χρώμα-Μέγεθος, Κοστολόγηση Εισαγωγών)
- Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης (ενδεικτικά Γενική Λογιστική, Διαχείριση Εισπρακτέων & Πληρωτέων Λογαριασμών, Χρηματοοικονομική Διαχείριση, Προϋπολογισμός Λογαριασμών), Advanced Οικονομική Διαχείριση, Διαχείριση Παγίων
- Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης / Προγραμματισμού (MIS Components (ενδεικτικά On Line Analytical Processing (OLAP) Viewer,

Hierarchical Data Views (HDVs), Graph Viewer, Query Viewer, Έτοιμες Εκτυπώσεις), Advanced Reporting Tools, Διαχείριση Προϋπολογισμών

- Διαχείριση ξένου νομίσματος, Multi-Company, e-business, Security System

3.1.4.2 Πλεονεκτήματα

- Ενσωματώνει την τεράστια εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων ERP σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα.
- Διαθέτει εξελιγμένο, ευέλικτο και εύχρηστο interface.
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης.
- Έχει πλούσια και κλιμακωτή λειτουργικότητα έτσι, ώστε να καλύπτει εμπορικές επιχειρήσεις μεσαίου μεγέθους.
- Έχει μεγάλες δυνατότητες προσαρμογής και επέκτασης ώστε να καλύπτει όλες τις ιδιαίτερες ανάγκες λειτουργικότητας των επιχειρήσεων κατά την εξέλιξή τους.
- Αξιοποιεί την ευχρηστία του Windows περιβάλλοντος λειτουργίας, εκμεταλλευόμενο επιπλέον τις δυνατότητες της βάσης SQL Server.
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας για την προστασία δεδομένων βάσει δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών.
- Συνδέεται με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Avaya.
- Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

3.2 MICROSOFT

3.2.1 Microsoft Dynamics – AX

Το Microsoft Dynamics AX 2009 απευθύνεται σε μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, τις οποίες βοηθά να αυτοματοποιήσουν τις διαδικασίες τους και να αυξήσουν της παραγωγικότητα τους. Η ολοκληρωμένη λειτουργικότητα που διαθέτει το Microsoft Dynamics AX, βοηθάει τις μεγάλες επιχειρήσεις να αποτυπώσουν και να αυτοματοποιήσουν τις διαδικασίες τους που αφορούν στην οικονομική διαχείριση, στη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες, στην τεχνική υποστήριξη, στην διαχείριση των εργαζομένων και τέλος στη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας. Η διείσδυση του Microsoft Dynamics AX 2009 στην ελληνική αγορά δεν είναι μεγάλη καθότι δεν έχουν γίνει αρκετές υλοποιήσεις του συστήματος σε ελληνικές επιχειρήσεις, καθώς η Microsoft έχει δώσει ιδιαίτερη σημασία στο μικρότερο της πακέτο το Navision.

3.2.1.1 Βασικά Υποσυστήματα

Η λύση Microsoft Dynamics AX παρέχει ολοκληρωμένη υποστήριξη στην επιχείρηση και περιλαμβάνει μία ολοκληρωμένη σειρά λειτουργιών όπως:

- Παραγωγή
- Διανομή
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Διαχείριση Έργων
- Οικονομική Διαχείριση
- Διαχείριση Σχέσεων Πελατών (CRM)
- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Επιχειρησιακή Ανάλυση
- Επιχειρησιακή Πύλη (Portal), με ενοποίηση των Microsoft Windows SharePoint Services
- Αναφορές με το πρόγραμμα Microsoft SQL Server 2005

- Web Services και διαλειτουργικότητα .NET με το πρόγραμμα Microsoft Visual Studio 2005
- Ανταλλαγή επιχειρησιακών εγγράφων και πλαίσιο ενοποίησης μέσω του Microsoft BizTalk Server 2006

3.2.1.2 Πλεονεκτήματα του Microsoft Dynamics – AX

Το Microsoft Dynamics AX είναι μία λύση «όλα σε ένα» με δυνατότητα κλιμάκωσης καθώς η εταιρεία αναπτύσσεται στο χρόνο. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες που χρειάζεστε και να ενεργοποιείτε πρόσθετες δυνατότητες καθώς οι ανάγκες της εταιρείας αλλάζουν και πολλαπλασιάζονται. Με το περιβάλλον ανάπτυξης MorphX του Microsoft Dynamics AX, οι υπεύθυνοι ανάπτυξης μπορούν να σχεδιάσουν, να επεξεργάζονται και να συνθέτουν σε μία μόνο οθόνη και να πραγματοποιούν αλλαγές σε λίγα μόνο λεπτά. Επιπρόσθετα προσφέρει:

- Παρόμοια λειτουργία και ολοκλήρωση με τα οικεία προϊόντα της Microsoft
- Ευελιξία στην υλοποίηση και υψηλή κλιμάκωση
- Προηγμένη τεχνολογία που υποστηρίζει την αναπτυσσόμενη επιχείρησή σας
- Δυνατότητα σύνδεσης με πελάτες, πωλητές, επιχειρησιακούς εταίρους και εργαζόμενους
- Ισχυρές, ολοκληρωμένες λειτουργίες από μία μόνο πηγή
- Υποστήριξη εργασιών σε διάφορες χώρες, εγκαταστάσεις, γλώσσες και νομίσματα

3.2.1.3 Βασικά Τεχνικά Χαρακτηριστικά

- Εύκολη εγκατάσταση, παραμετροποίηση και τροποποίηση

Χάρη στην τεχνολογία πολυεπίπεδης διάρθρωσης του Microsoft Dynamics AX, η δημιουργία και διατήρηση παραμετροποίησης γίνεται ευκολότερη. Υπάρχει η δυνατότητα της εξατομίκευσης ενός επιπέδου χωρίς να επηρεάζονται οι λειτουργίες στα υπόλοιπα επίπεδα. Με αυτόν τον τρόπο εξατομικεύετε και αναβαθμίζετε τη λύση ERP σε τακτά χρονικά διαστήματα χωρίς διακοπή της λειτουργίας, κινδύνους ή έξοδα. Το Microsoft Dynamics AX λειτουργεί με παρόμοιο τρόπο με το οικείο λογισμικό της Microsoft, όπως τα προϊόντα και οι τεχνολογίες Microsoft SQL, Microsoft SharePoint, καθώς και τα προϊόντα Microsoft Office. Αυτό σημαίνει μειωμένος χρόνος εκμάθησης για τους υπαλλήλους, ώστε να μπορούν να εργάζονται γρήγορα και να εστιάζουν στα πιο σημαντικά σημεία, κάνοντας τη δουλειά τους και αναπτύσσοντας πρωτοποριακές λύσεις που θα βοηθήσουν την επιχείρηση.

- Αρμονική συνεργασία με τα υφιστάμενα συστήματα της επιχείρησης

Δεδομένου ότι έχει αναπτυχθεί με βάση το λογισμικό της Microsoft, το Microsoft Dynamics AX παρέχει δυνατότητα πλήρους ενοποίησης. Και ομαλότερη συνδεσιμότητα μεταξύ προϊόντων όπως τα Microsoft Windows, τα προγράμματα Microsoft Office και το σύστημα Microsoft SQL Server 2005.

Συνεργάζεται με διαφορετικές μορφές εγγράφων της Microsoft οι οποίες χρησιμοποιούνται από το Microsoft Office Outlook, το Microsoft Office Word και το Microsoft Office Excel.

Μπορεί να συνδεθεί με εξωτερικές πηγές δεδομένων χρησιμοποιώντας τις Web services. Σε αυτές περιλαμβάνονται ο Microsoft BizTalk Server, η ενοποίηση Component Object Model (COM), τα συστήματα Microsoft Message Queuing (MSMQ), Simple Object Access Protocol (SOAP), Microsoft .NET Framework, οι αποθηκευμένες διαδικασίες, XBRL και XML.

- Προηγμένη τεχνολογία που υποστηρίζει την αναπτυσσόμενη επιχείρηση

Η three-tier, object-oriented αρχιτεκτονική του Microsoft Dynamics AX ενοποιείται με τις τεχνολογίες της Microsoft, όπως ο Microsoft SQL Server και προσφέρει υψηλή απόδοση του διακομιστή καθώς και τη δυνατότητα εύκολης κλιμάκωσης της υποδομής πληροφορικής, ώστε η

λύση να αναπτύσσεται ταυτόχρονα με την επιχείρησή. Σε αντίθεση με άλλα επιχειρησιακά συστήματα που απαιτούν τη χρήση εξειδικευμένων σετ εργαλείων, το Microsoft Dynamics AX χρησιμοποιεί τυπικούς προσαρμογείς βάσει των SQL Server Reporting Services και του περιβάλλοντος ανάπτυξης Microsoft Visual Studio .NET. Οι συγκεκριμένοι προσαρμογείς σας παρέχουν άμεση πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα πρωτοκόλλων ενοποίησης. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία αυτά για να συνδεθείτε με τις λύσεις διαχείρισης επιχειρήσεων των συνεργατών της επιχείρησής σας.

3.2.2 Microsoft Dynamics – NAV

Το Microsoft Dynamics NAV, είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) της Microsoft. Με 36.000 εγκαταστάσεις σε περισσότερες από 50 χώρες, το ERP σύστημα Microsoft απευθύνεται σε επιχειρήσεις μικρού, μεσαίου αλλά και μεγαλύτερου μεγέθους. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε ελληνική έκδοση, ενώ είναι πλήρως συμβατή με το Κ.Β.Σ., τη Γενική Λογιστική, τις πρακτικές της ελληνικής αγοράς καθώς και τα διεθνή λογιστικά πρότυπα.

Αποτελεί ένα αρκετά ανταγωνιστικό πακέτο για την ελληνική αγορά καθώς απευθύνεται σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις οι οποίες αποτελούν συνάμα την ραχοκοκαλιά και την πλειονότητα των ελληνικών επιχειρήσεων.

3.2.2.1 Βασικά Υποσυστήματα

Το ERP της Microsoft και καλύπτει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων των εμπορικών ή βιομηχανικών επιχειρήσεων και οργανισμών. Περιλαμβάνει ένα αριθμό υποσυστημάτων που καλύπτουν τους παρακάτω τομείς:

- Οικονομική Διαχείριση
- Διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Παραγωγή
- Ανάλυση
- Ηλεκτρονικό εμπόριο

- Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων
- Διαχείριση έργου
- Διαχείριση πελατειακών σχέσεων
- Διαχείριση τεχνικής υποστήριξης

3.2.2.2 Πλεονεκτήματα της Microsoft Dynamics – NAV

- Αύξηση της κερδοφορίας και της ανταγωνιστικότητας που προκύπτει από την αποδοτικότερη αξιοποίηση των πόρων και τη συνολική βελτίωση στη λειτουργία της επιχείρησης.
- Μείωση του λειτουργικού κόστους, που επιτυγχάνεται με την απλοποίηση εσωτερικών διαδικασιών
- Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας αλλά κυρίως της ποιότητας της διαδικασίας λήψης αποφάσεων βασισμένων σε επάρκεια στοιχείων που μπορούν με ευκολία να εξαχθούν από το σύστημα.
- Μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών, απόρροια της ταχύτερης και αποτελεσματικότερης ανταπόκρισης της εταιρείας.

3.2.2.3 Βασικά Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Το Microsoft Dynamics – NAV επιτρέπει την ενοποιημένη διαχείριση των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης. Σε τεχνικό επίπεδο, το σύστημα ολοκληρώνει και εξειχρονίζει τα διάσπαρτα και ανεξάρτητα μεταξύ τους back office συστήματα κάτω από ένα ενιαίο, σπονδυλωτό και επεκτάσιμο μηχανογραφικό περιβάλλον.

- Προσαρμογή στα δεδομένα της επιχείρησης

Ένα άρτια σχεδιασμένο και λειτουργικό σύστημα ERP είναι βασικό εργαλείο για τη λειτουργία μιας επιχείρησης. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, το κόστος προσαρμογής στις απαιτήσεις μίας επιχείρησης το καθιστά οικονομικά ασύμφορο. Για να περιορίσει το συνολικό κόστος εγκατάστασης ενός συστήματος ERP, η Microsoft δημιούργησε μία εφαρμογή ανοιχτής αρχιτεκτονικής που προσαρμόζεται στα τρέχοντα αλλά και τα μελλοντικά δεδομένα κάθε επιχείρησης. Κτός από το χαμηλότερο κόστος που προσφέρει, το Microsoft Dynamics NAV μειώνει και το χρόνο που απαιτείται για την εγκατάσταση και τη λειτουργία του συστήματος.

- Άμεση προσβασιμότητα στην πληροφορία

Το Microsoft Dynamics NAV παρέχει στην επιχείρηση τα εργαλεία να εξάγει, εύκολα και άμεσα, αποτελέσματα σχετικά με την πορεία των πωλήσεων, την ανάλυση ανά γεωγραφική περιφέρεια ή κατηγορία προϊόντος. Ταυτόχρονα μπορεί να ελεγχθεί το ύψος των αποθεμάτων, οι προμήθειες, ενώ επιτρέπεται η πρόσβαση σε λογιστικά ή άλλα οικονομικά στοιχεία.

- Πολύγλωσσο Περιβάλλον

Ένας αυξανόμενος αριθμός επιχειρήσεων επεκτείνει τη δραστηριότητα του και εκτός συνόρων. Το ERP της Microsoft υποστηρίζει την επιχειρηματική εξωστρέφεια καθώς επιτρέπει στο προσωπικό να επιλέγει τη δική του γλώσσα όταν χρησιμοποιεί το σύστημα. Ακόμη και τα παραστατικά μπορούν να τυπώνονται σε διαφορετική γλώσσα από αυτή που χρησιμοποιεί ο εργαζόμενος που τα εκδίδει π.χ. ο χρήστης λειτουργεί σε περιβάλλον με ελληνικό μενού ωστόσο επιλέγει ένα τιμολόγιο να τυπωθεί στα αγγλικά.

3.3 ORACLE

Η Oracle αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες λογισμικού παγκοσμίως. Ακολουθώντας το παγκόσμιο παιχνίδι εξαγορών (εξαγόρασε πρόσφατα την JD Edwards και την PeopleSoft) κατάφερε κι αυτή να διαθέτει εκτός από το βασικό της πακέτο μια πλήρη γκάμα συστημάτων ERP και συμπληρωματικών εφαρμογών.

Τα βασικά Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων που διαθέτει πλέον η Oracle και διαθέτει στην Ελληνική αγορά, αν και η διείσδυση της εταιρίας είναι πάρα πολύ μικρή, είναι τα ακόλουθα:

- Oracle E-Business Suite
- JD Edwards Enterprise One
- PeopleSoft Enterprise Applications

3.3.1 Oracle E-Business Suite

Η Oracle e-Business Suite αξιοποιεί πλήρως την τεχνολογία του Internet με σκοπό να μετατρέψει την παραδοσιακή επιχείρηση σε ηλεκτρονική επιχείρηση (e-Business). Το ολοκληρωμένο σύνολο εφαρμογών που προσφέρει η Oracle e-Business Suite υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες μιας επιχείρησης, βοηθώντας στην:

- Διαχείριση του προσωπικού
- Εκτέλεση των προμηθειών
- Αποτελεσματική διαχείριση των πελατών
- Παραγωγή και προώθηση των προϊόντων της
- Εκτέλεση των παραγγελιών της
- Συλλογή των εισπράξεών της
- Χάραξη και συνεχή παρακολούθηση της στρατηγικής της, κλπ

3.3.1.1 Βασικά Υποσυστήματα

Το Oracle E-Business Suite Special Edition είναι το πακέτο ολοκληρωμένων επιχειρησιακών εφαρμογών ERP και CRM της Oracle που απευθύνεται σε επιχειρήσεις μικρού και μεσαίου μεγέθους και βασίζεται στο ολοκληρωμένο πακέτο επιχειρηματικών εφαρμογών Oracle E-Business Suite, από το αντλεί τα χαρακτηριστικά της αξιοπιστίας, της ασφάλειας, της σταθερότητας και της λειτουργικότητας.

Το Oracle Special Edition είναι πλήρως ελληνικοποιημένο, ώστε να καλύπτει τις διατάξεις του ΚΒΣ και ΕΓΛΣ, και παραμετροποιημένο, έτσι ώστε να τίθεται σε παραγωγική λειτουργία γρήγορα και με χαμηλό κόστος υλοποίησης. Επίσης, το σύστημα είναι σχεδιασμένο να υποστηρίζει 10-50 χρήστες με δυνατότητες επέκτασης, όταν απαιτούνται επιπλέον χρήστες ή υποσυστήματα.

Το Oracle Special Edition περιλαμβάνει τα εξής υποσυστήματα:

- Γενική και Αναλυτική λογιστική
- Πάγια
- Αγορές
- Πωλήσεις
- Πελάτες
- Προμηθευτές
- Διαχείριση Διαθεσίμων
- Αποθήκη
- Παραγωγή
- CRM πωλήσεων και υποστήριξης πελατών
- Πλεονεκτήματα

3.3.1.2 Σχετικά με την επιχείρηση:

- Βελτίωση λειτουργικών και διαδικασιών της Επιχείρησης
- Μείωση διοικητικού κόστους
- Υποστήριξη διοικητικής πληροφόρησης πιο σωστή λήψη αποφάσεων στην Επιχείρηση.
- Ενημερωμένες επιχειρηματικές αποφάσεις

Τα στελέχη έχουν τη δυνατότητα να εξάγουν από το σύστημα ακριβή πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο, κάτι που βελτιώνει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και επιτρέπει τον αποδοτικότερο έλεγχο της επιχείρησης.

- Βέλτιστες πρακτικές

Το σύστημα ενσωματώνει στη λειτουργία του τη διεθνή εμπειρία από βέλτιστες πρακτικές αναγνωρισμένων επιχειρήσεων με παρεμφερή δραστηριότητα. Η υλοποίηση του συστήματος συνοδεύεται από αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού και συνολική βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της κερδοφορίας της επιχείρησης.

- Αξιόπιστη πληροφόρηση

Το Oracle Special Edition είναι σχεδιασμένο με σκοπό να επιτρέπει τη μοναδική καταχώρηση των βασικών αρχείων, π.χ. πελάτες, προμηθευτές ή προϊόντα, με αποτέλεσμα κάθε χρήστης του συστήματος να έχει πρόσβαση στην ίδια πληροφορία.

- Ευελιξία

Η εφαρμογή προσφέρει ευελιξία καθώς επιτρέπει, στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό, την πρόσβαση στο σύστημα, μέσω ενός web browser, από οποιοδήποτε σταθμό εργασίας με πρόσβαση στο δίκτυο της επιχείρησης.

- Χαμηλό κόστος διαχείρισης

Αναβαθμίσεις και συναφείς εργασίες εκτελούνται κεντρικά από το server του συστήματος, απλοποιώντας και μειώνοντας το κόστος διαχείρισης. Για να περιοριστεί περισσότερο το κόστος λειτουργίας συμβάλλει η πλατφόρμα Red Hat Linux στην οποία μπορεί να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει το Oracle Special Edition.

- Υψηλές δυνατότητες, χαμηλό ρίσκο

Με το Oracle Special Edition η επιχείρηση γνωρίζει εκ των προτέρων και με ακρίβεια το συνολικό κόστος, το χρόνο υλοποίησης και τα ακριβή χαρακτηριστικά του συστήματος.

3.3.2 JD Edwards Enterprise One

Η Oracle με το JD Edwards Enterprise One επιδιώκει να εισέλθει δυναμικά στην αγορά προσφέροντας ένα πλήρες πακέτο Υποσυστημάτων σε μια πιο προσιτή τιμή σε σχέση με την ναυαρχίδα των εφαρμογών της το Oracle E-Business Suite.

3.3.2.1 Βασικά υποσυστήματα

Τα βασικά υποσυστήματα που παρέχει το πακέτο εφαρμογών του JD Edwards Enterprise One είναι τα ακόλουθα:

- Υποσύστημα Αναλυτικών Εφαρμογών Αναφορών
- Υποσύστημα Διαχείρισης Κεφαλαίων και Παγίων
- Υποσύστημα Διαχείρισης Πελατειακής Βάσης
- Υποσύστημα Διαχείρισης Λογιστικών Εφαρμογών
- Υποσύστημα Παραγωγής Αναλώσιμων Υλικών
- Υποσύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Υποσύστημα Παραγωγής

- Διαχείριση Παραγγελιών
- Διαχείριση Έργων
- Διαχείριση Ακινήτων και Κατασκευών
- Σχεδιασμός- Προγραμματισμός Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Εκτέλεση Λειτουργιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)

3.3.3.2 Πλεονεκτήματα

Τα βασικά πλεονεκτήματα του JD Edwards Enterprise One βασίζονται στις πλήρως ανανεωμένες εφαρμογές του οι οποίες συνδυάζουν το επιχειρησιακό υπόβαθρο, τις σύγχρονες και δομημένες τεχνολογίες, αλλά και την βαθιά εμπειρία που κατέχει η εταιρία στις επαγγελματικές λύσεις με ένα χαμηλότερο κόστος ανάπτυξης. Η JD Edwards Enterprise One προσφέρει μια ευρεία επιλογή από βάσεις δεδομένων, λειτουργικών συστημάτων και τεχνολογικής υποδομής έτσι ώστε το σύστημα να εγκατασταθεί και να προσαρμοστεί πιο εύκολα στην ήδη υπάρχουσα υποδομή της επιχείρησης χωρίς να απαιτούνται δραστικές αλλαγές στις διαδικασίες μιας επιχείρησης.

Πλεονεκτήματα

- Προσφέρει 70 υποσυστήματα εφαρμογών για την υποστήριξη των διάφορων επιχειρησιακών αναγκών
- Υπάρχει συνεχής κάλυψη και υποστήριξη από την ομπρέλα των υπηρεσιών της Oracle
- Όλες οι οικονομικές εφαρμογές όλων των υποσυστημάτων βασίζονται στην ίδια δομή δεδομένων και έχουν πλήρη λειτουργικότητα με τις υπόλοιπες εφαρμογές της JD Edwards
- JD Edwards Enterprise One επεκτείνει της δυνατότητες της επιχείρησης, χάρις στην ευέλικτη αρχιτεκτονική του συστήματος, τη δομημένη διακύμανση των εφαρμογών και τα διαθέσιμα εργαλεία για την επέκτασή του.

3.3.3 PeopleSoft Enterprise Applications

Με την πρόσφατη έκδοση του PeopleSoft η Oracle προσπαθεί να γίνει ανταγωνιστική και να κερδίσει ένα σημαντικό μερίδιο αγοράς στην κατηγορία των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Κύριο νέο στοιχείο αποτελεί το νέο επανασχεδιασμένο web περιβάλλον (interface) ιδιαίτερα σε μια εποχή όπου το διαδίκτυο έχει εισέλθει δυναμικά στην κοινωνία και τις επιχειρήσεις.

3.3.3.1 Βασικά Υποσυστήματα

- Διαχείριση Κύκλου παγίων (Asset Lifecycle Management)
- Υποστήριξη Πελατειακών Δομών (Customer Relationship Management)
- Ακαδημαϊκές Λύσεις (Campus Solutions)
- Διαχείριση Επιχειρησιακής Αποδοτικότητας
- Enterprise Portal
- Επιχειρησιακοί Αυτοματισμοί – Διαχείριση Έργων (Project Management)
- Διαχείριση Οικονομικών Εφαρμογών – Financial Management
- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού – Human Capital Management
- Διαχείριση Προμηθευτών (Procurement)
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- PeopleSoft Enterprise Tools and Technology (PeopleSoft People Tools Enterprise)

3.3.3.2 Πλεονεκτήματα

Το PeopleSoft Enterprise σχεδιάστηκε με σκοπό να απευθύνεται σε πιο σύνθετες επαγγελματικές απαιτήσεις με χαμηλό κόστος υλοποίησης και αρκετά φιλικό περιβάλλον εργασίας προς το χρήστη. Υποστηρίζει τις επιχειρήσεις να αυξήσουν την παραγωγικότητά τους, να μειώσουν το λειτουργικό κόστος και να επιταχύνουν τις επιχειρησιακές διαδικασίες.

3.4 SAP ERP

Ένα από τα πιο επιτυχημένα συστήματα ERP στην Ελλάδα αλλά και παγκόσμια στις μέρες μας σύμφωνα με τις πωλήσεις και με βάση τον αριθμό των εγκαταστάσεων σε εταιρείες και οργανισμούς που το χρησιμοποιούν είναι το SAP ERP.

Η τεράστια αυτή επιτυχία οφείλεται στο ότι διαθέτει μεγάλη και δοκιμασμένη λειτουργικότητα η οποία μπορεί να καλύψει το μεγαλύτερο μέρος των αναγκών μιας επιχείρησης και βασίζεται στις βέλτιστες πρακτικές, που έχουν προσδιοριστεί από την τεράστια εμπειρία της SAP στο επιχειρησιακό λογισμικό.

Πολλές επιχειρήσεις ωστόσο, οι οποίες έχουν εγκαταστήσει το SAP ERP δε γνωρίζουν τη λειτουργικότητα του και τις βέλτιστες πρακτικές του. Η ορθότερη χρήση των συστημάτων αυτών εξαρτάται από πολλούς παράγοντες που κατά βάση σχετίζονται με:

- την οργάνωση των επιχειρήσεων
- τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσής τους κατά τη διάρκεια της λειτουργίας τους
- την προετοιμασία τους κατά τις φάσεις της επιλογής και της υλοποίησης της εγκατάστασης

Η εταιρία SAP ιδρύθηκε το 1972 και αποτελεί τον κορυφαίο προμηθευτή επιχειρησιακού λογισμικού για όλους τους κλάδους της οικονομίας.

Με 84.000 εγκαταστάσεις, με πάνω από 12 εκατομμύρια χρήστες και 1.500 συνεργάτες, η SAP αποτελεί σήμερα τον κορυφαίο προμηθευτή λύσεων λογισμικού για την ενδοεπιχειρησιακή και την διεπιχειρησιακή οργάνωση και συνεργασία, παγκοσμίως και στην Ελλάδα και απασχολεί 30.000 εργαζόμενους σε περισσότερες από 50 χώρες.

3.4.1 Λύσεις SAP

Οι λύσεις που παρέχει η SAP είναι σχεδιασμένες για κάθε επιχείρηση και είναι:

- mySAP ERP Baseline

Η λύση mySAP ERP αποτελεί τη νέα γενιά λογισμικού ενδοεπιχειρησιακής οργάνωσης και επιτρέπει την ενοποίηση όλων των ζωτικών λειτουργιών της επιχείρησης, τη μείωση του συνολικού κόστους λειτουργίας, με σκοπό να μπορεί η επιχείρηση να εστιάσει την προσοχή της στην επιχειρησιακή καινοτομία και ανάπτυξη. Είναι η μοναδική ολοκληρωμένη σουίτα λογισμικού για παρακολούθηση υπηρεσιών, διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, χρηματοοικονομική διαχείριση, παραγωγικές και εφοδιαστικές λειτουργίες όπως και διεταιρικές συναλλαγές.

- mySAP Business Suite

Αυτή η ολοκληρωμένη οικογένεια επιχειρησιακών λύσεων βελτιστοποιεί τις πιο κρίσιμες επιχειρησιακές διαδικασίες και έχει τη δυνατότητα να ενοποιηθεί ανώδυνα με οποιοδήποτε σύστημα. Η πλατφόρμα λύσεων mySAP Business Suite περιλαμβάνει τις λύσεις mySAP ERP, mySAP Customer Relationship Management, mySAP Product Lifecycle Management, mySAP Supply Chain Management και mySAP Supplier Relationship Management.

- Λύσεις για μικρομεσαίες επιχειρήσεις

Οι προσιτές προπαραμετροποιημένες και εύκολες στην εφαρμογή λύσεις έχουν σχεδιαστεί ώστε να παρέχουν στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις τη λειτουργικότητα της SAP και τις βέλτιστες πρακτικές του κάθε κλάδου.

Το SAP ERP Baseline προσαρμόζεται απόλυτα στις συγκεκριμένες τεχνικές και λειτουργικές ανάγκες κάθε επιχείρησης, με χαρακτηριστική ευκολία.

Με γρήγορη και εύκολη εφαρμογή, υλοποιείται ταχύτατα και με χαμηλό κόστος.

Χρησιμοποιεί υψηλή τεχνολογία ασφάλειας νέας γενιάς και προσφέρει συνεχώς σίγουρες λύσεις οι οποίες οφείλονται στη συνεργασία με τις πιο επιτυχημένες εταιρείες διεθνώς.

Οι λύσεις της SAP είναι δοκιμασμένες και επιτυχημένες σε παγκόσμιο επίπεδο. Έχει βοηθήσει περισσότερες από 18.000 επιχειρήσεις να βελτιώσουν την απόδοσή τους έχοντας πάνω από 30 χρόνια εμπειρία σε έρευνα και νέες τεχνολογίες.

3.4.2 Πλεονεκτήματα

- Προσιτό κόστος απόκτησης και λειτουργίας
- Περιλαμβάνει Οικονομική διαχείριση, διαχείριση παγίων, εφοδιαστική αλυσίδα (αποθήκες, προμήθειες, διακίνηση), διαχείριση κοστολόγησης και παραγωγής και τέλος ολοκληρωμένο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης.
- Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας σε 3 μήνες.
- Δυνατότητα χρηματοδότησης του έργου.
- Τεχνογνωσία για τις ιδιαίτερες ανάγκες του κλάδου, μέσα από το Δίκτυο των πιστοποιημένων συνεργατών SAP.

Το λογισμικό SAP ERP Baseline, προσφέρει λύσεις μέσα σε μία επιχείρηση:

- ✓ Στην χρηματοοικονομική λογιστική

Η SAP ERP Baseline παρέχει την κατάλληλη λειτουργικότητα για την οικονομική διαχείριση, και καλύπτει ουσιαστικές διαδικασίες όπως:

- ✓ Γενική και αναλυτική λογιστική
- ✓ Εισπρακτέοι και πληρωτέοι λογαριασμοί
- ✓ Διαχείριση παγίων
- ✓ Διαχείριση αξιόγραφων
- ✓ Οικονομικές αναφορές
- ✓ Διοικητική Πληροφόρηση - Κοστολόγηση

Το SAP ERP Baseline επιτρέπει τον απόλυτο έλεγχο των πληροφοριών που σχετίζονται με την αποδοτικότητα της επιχείρησης. Επομένως αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο διοίκησης, που περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:

- ✓ Λογιστική κέντρων κόστους
- ✓ Λογιστική κέντρων κέρδους

- ✓ Διαχείρισης πολλαπλών τύπων προϋπολογισμών
- ✓ Κοστολόγηση
- ✓ Διοικητική πληροφόρηση
- ✓ Πωλήσεις και Διανομή

Η λύση SAP ERP Baseline παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο έτοιμων λειτουργιών που στοχεύουν στη βελτιστοποίηση των διαδικασιών πωλήσεων και διανομής και τη μείωση του κύκλου πώλησης. Οι λειτουργίες αυτές περιλαμβάνουν:

- ✓ Διαχείριση προσφορών και παραγγελιών
- ✓ Τιμολόγηση
- ✓ Αποστολές
- ✓ Σύστημα πληροφοριών για τις πωλήσεις
- ✓ Διαχείριση Προμηθειών και Αποθεμάτων

Το SAP ERP Baseline επιτρέπει τον απόλυτο έλεγχο, μειώνοντας το κόστος διαχείρισης και αποθεμάτων, ενσωματώνοντας τις βέλτιστες πρακτικές για προμήθειες και διαχείριση αποθεμάτων σε εύχρηστα, περιεκτικά και αντιπροσωπευτικά σενάρια. Η λειτουργικότητα αυτή περιλαμβάνει:

- ✓ Προγραμματισμό απαιτήσεων και αναπλήρωσης αποθεμάτων
- ✓ Διαχείρισης προμηθειών
- ✓ Διαχείριση αποθεμάτων
- ✓ Πληροφοριακό σύστημα προμηθειών και αποθεμάτων
- ✓ Πλήρη προσαρμογή στις απαιτήσεις της Ελληνικής Νομοθεσίας

3.5 ENTRSOFT

3.5.1 Entersoft Business Suite

Το Entersoft Business Suite είναι η ολοκληρωμένη και εννοποιημένη σουίτα επιχειρηματικού λογισμικού της Entersoft για ERP, CRM, Retail, Mobile, E-Commerce και Business Intelligence εφαρμογές.

Στηρίζει την στρατηγική ανάπτυξη της επιχείρησης, δημιουργεί τη γνώση που απαιτείται για να ανταποκριθεί η επιχείρηση στο παρόν και στο μέλλον της, βελτιστοποιεί τα κόστη και τις επιχειρηματικές διαδικασίες και ενισχύει έγκαιρες και αποτελεσματικές αποφάσεις. Ένα σύγχρονο, επεκτάσιμο και ευέλικτο επιχειρηματικό λογισμικό που επιτρέπει στον οργανισμό να προσαρμόζεται γρήγορα και ουσιαστικά στις αλλαγές του επιχειρηματικού του περιβάλλοντος, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητά του και ενισχύοντας το ανταγωνιστικό του πλεονέκτημα.

Παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης και παρακολούθησης πολλαπλών εταιρικών διαστάσεων και υποστηρίζει πολυεταιρική οργάνωση σε ενιαία Βάση Δεδομένων. Το λογισμικό προσφέρει άμεσα αναλυτικές πληροφορίες, αναφορές, Dashboards και αναλύσεις B.I. για το σύνολο των δραστηριοτήτων της επιχείρησης σε πραγματικό χρόνο.

Απευθύνεται σε σύγχρονες μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις και ομίλους εταιρειών, που θέλουν να μετατρέψουν τη χρήση της υψηλής τεχνολογίας σε ανταγωνιστικό επιχειρηματικό πλεονέκτημα.

3.5.1.1 Ενότητες του Entersoft Business Suite

Οι ενότητες του Entersoft Business Suite που συνθέτουν το ERP υποσύστημά του, οργανώνουν και διαχέουν την πληροφορία σε όλο τον οργανισμό προσφέροντας Role Based επιχειρηματικές διαδικασίες και πληροφόρηση, πολλαπλά έτοιμα σενάρια λειτουργίας (best practices) που αφορούν στην ραχοκοκαλιά της επιχείρησης, ενισχύοντας την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητά της.

Πλούσια πληροφόρηση σε Dashboards αλλά και αναλύσεις Επιχειρηματικής Ευφυΐας, μέσα από μια ενιαία βάση δεδομένων, δημιουργούν τις συνθήκες για άμεση ανταπόκριση στις αλλαγές και γρήγορη αξιοποίηση των επιχειρηματικών ευκαιριών.

3.5.1.2 Υποσυστήματα

Το υποσύστημα ERP του Entersoft Business Suite περιλαμβάνει ολοκληρωμένες λύσεις για:

- Οικονομική Διαχείριση
- Γενική Λογιστική
- Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π., I.A.S.)
- Προϋπολογισμός & Έλεγχος
- Χρηματοοικονομική Διαχείριση
- Διαχείριση Εισπρακτέων και Πληρωτέων
- Διαχείριση Αποθεμάτων και Αποθηκών
- Διαχείριση Πωλήσεων και Διανομών
- Διαχείριση Αγορών και Προμηθειών
- Διαχείριση Παραγωγής
- Διαχείριση Έργων

3.5.2 Entersoft Expert

Το Entersoft Expert είναι το πλέον σύγχρονο λογισμικό υποστήριξης της διοίκησης για τον έλεγχο και την ανάπτυξη μιας αναπτυσσόμενης επιχείρησης, με το πιο πλήρες σύστημα λογισμικού με ενιαία ERP, CRM, Retail, Mobile, E-Commerce και Business Intelligence λειτουργικότητα.

Αντικαθιστά σε εξαιρετικά σύντομο χρονικό διάστημα οποιοδήποτε υπάρχον λογισμικό εμπορικής και οικονομικής διαχείρισης και προσφέρει άμεση πληροφόρηση, απλότητα, ευχρηστία και εξοικείωση των χρηστών καθώς και ενοποίηση των δεδομένων μεταξύ των τμημάτων μιας επιχείρησης. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας του προσφέρει νέες βέλτιστες πρακτικές και διαδικασίες που μπορεί να εκμεταλλευτεί η επιχείρηση και ένα ευρύ φάσμα νέων, πλούσιων και πολυσύνθετων πληροφοριών για τη λήψη των επιχειρηματικών της αποφάσεων.

Απευθύνεται σε δυναμικά αναπτυσσόμενες μικρομεσαίες επιχειρήσεις και διαφοροποιείται σημαντικά από άλλα αντίστοιχα προϊόντα τόσο λόγω των έτοιμων μοντέλων οργάνωσης που εμπεριέχει όσο και λόγω της τεχνολογικής του ανωτερότητας, αφού βασίζεται εξ ολοκλήρου στη πιο σύγχρονη πλατφόρμα Microsoft®.NET.

3.5.2.1 Ενότητες του Entersoft Expert

Οι ενότητες του Entersoft Expert® που συνθέτουν το ERP υποσύστημά του, περιλαμβάνει όλη την αναγκαία λειτουργικότητα που απαιτεί μια μικρομεσαία επιχείρηση για την καθημερινή της λειτουργία. Διαθέτει ενσωματωμένη προπαραμετροποιημένη βάση δεδομένων και προτείνει έτοιμο προς χρήση λογιστικό σχέδιο, για άμεση λειτουργία. Επιπλέον διαθέτει έτοιμα και προπαραμετροποιημένα όλα τα απλά αλλά και πιο εξειδικευμένα σενάρια χρήσης του συστήματος ώστε να εξασφαλίσει την γρήγορη υλοποίηση και αξιοποίηση του συστήματος.

Ένα ERP σύστημα που διαχειρίζεται, οργανώνει και εξασφαλίζει την ολοκλήρωση των εταιρικών διαδικασιών, προσφέροντας ενιαία και πλούσια πληροφόρηση για όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησης, δημιουργώντας τις συνθήκες για καλύτερο έλεγχο της επιχείρησης και αξιοποίηση των ευκαιριών.

3.5.2.2 Υποσυστήματα

Το υποσύστημα ERP του Entersoft Expert® περιλαμβάνει ολοκληρωμένες λύσεις για:

- Οικονομική Διαχείριση
- Γενική Λογιστική
- Προϋπολογισμός & Έλεγχος
- Χρηματοοικονομική Διαχείριση
- Διαχείριση Εισπρακτέων και Πληρωτέων
- Διαχείριση Αποθεμάτων και Αποθηκών
- Διαχείριση Πωλήσεων και Διανομών
- Διαχείριση Αγορών και Προμηθειών
- Διαχείριση Παραγωγής
- Διαχείριση Έργων

3.5.3 Entersoft ERP Ξενοδοχείων

Το PROT@ERP είναι το πιο πλήρες Hospitality ERP της ελληνικής αγοράς και απευθύνεται σε μεσαίες και μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες και αλυσίδες. Καλύπτει όλη την απαιτούμενη λειτουργικότητα για Αποθήκες Food & Beverage, Διαχείριση Προμηθευτών και Αγορών, Χρηματοοικονομική Διαχείριση, Διαχείριση Παγίων, Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική, Κοστολόγηση Παραγωγής και Προϋπολογισμούς, καθώς και εξειδικευμένες δυνατότητες διαχείρισης πολλαπλών ξενοδοχειακών μονάδων (αλυσίδες).

Αποτελεί την πιο σύγχρονη λύση στο χώρο και έχει προκύψει ως εξειδίκευση του προϊόντος Entersoft Business Suite®, στο οποίο έχει ενσωματωθεί τεχνογνωσία και εμπειρία για τη συγκεκριμένη κάθετη αγορά. Το προϊόν είναι πλήρως ενοποιημένο με τις πιο δημοφιλείς λύσεις Front Office και POS συστημάτων.

3.5.3.1 Βασικά χαρακτηριστικά

Βασικά χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι:

1. Η εμπειριστατωμένη διαχείριση αποθηκών F&B, συνταγών και κοστολόγησης παραγωγής.
2. Η ολοκληρωμένη οικονομική διαχείριση με ενοποιημένα υποσυστήματα Γενικής Λογιστικής, Αναλυτικής Λογιστικής, Παγίων και Προϋπολογισμού.
3. Ο άμεσος χρηματοοικονομικός έλεγχος εισπράξεων-πληρωμών.
4. Η αυτόματη ενημέρωση εγγραφών μεταξύ των διαφόρων ξενοδοχειακών μονάδων που βασίζεται στο εξελιγμένο σύστημα Replication της Entersoft.
5. Η ολοκληρωμένη Διαχείριση Υποκαταστημάτων για παρακολούθηση και άμεση απεικόνιση όλων των δεδομένων κάθε ξενοδοχείου ξεχωριστά αλλά και συγκεντρωτικά της αλυσίδας.
6. Το πλούσιο Υποσύστημα Εταιρικής Πληροφόρησης (MIS) με το οποίο κερδίζετε έγκαιρη και έγκυρη Πληροφόρηση ώστε να ανταποκριθείτε άμεσα στις ανάγκες της αγοράς σας.

Το προϊόν αποτελεί καινοτομία στην ελληνική αγορά, διαφοροποιείται πλήρως από τις μέχρι τώρα λύσεις hospitality και βασίζεται στη νέα τεχνολογία Microsoft®.NET. Ο συνδυασμός της ανάπτυξης πρωτοποριακών προϊόντων από την Entersoft και της μακρόχρονης εμπειρίας της HIT στον ξενοδοχειακό τομέα, αποτελεί εγγύηση για την επιτυχημένη εγκατάσταση του προϊόντος.

3.6. ALTEC

3.6.1 Atlantis ERP

Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για μεγάλες εμπορικές & βιομηχανικές επιχειρήσεις, επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών και οργανισμούς ιδιωτικού & δημοσίου τομέα.

Το πληροφοριακό σύστημα μιας επιχείρησης αποτελεί στρατηγική επιλογή. Δημιουργεί υποδομή και παρέχει εργαλεία που στηρίζουν την ανταγωνιστικότητα και την ανάπτυξη για πολλά χρόνια.

Η πρωτοποριακή οικογένεια ανοικτών εφαρμογών πληροφορικής ATLANTIS ERP ανταποκρίνεται στις υψηλές απαιτήσεις μεγάλων επιχειρήσεων, ομίλων και πολυεθνικών εταιριών, με άμεσα και συγκεκριμένα αποτελέσματα.

Με οργανωμένες υπηρεσίες που στοχεύουν στο αποτέλεσμα και τη μοναδική τεχνολογία ανάπτυξης εφαρμογών της ALTEC, το ATLANTIS ERP προσομοιώνει και διευκολύνει τις λειτουργικές διαδικασίες και στηρίζει την οργανωτική δομή των επιχειρήσεων.

Ενσωματώνοντας όλες τις τεχνολογικές εξελίξεις και την τεράστια εμπειρία της ALTEC, το ATLANTIS ERP ενημερώνει για τα αποτελέσματα κάθε δραστηριότητας, υποδεικνύει τις επιχειρηματικές ευκαιρίες και υποστηρίζει ουσιαστικά κάθε διοικητική απόφαση σε όλα τα επίπεδα.

3.6.2 Atlantis ERP – Entry

Ολοκληρωμένο πληροφορικό σύστημα για μικρομεσαίες εμπορικές επιχειρήσεις.

Το Atlantis ERP Entry, το οποίο είναι βασισμένο στην οικογένεια εφαρμογών Atlantis ERP και χρησιμοποιείται από μεγάλες επιχειρήσεις με υψηλές απαιτήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ενσωματώνει την πολυετή εμπειρία της Altec στην ανάπτυξη και υποστήριξη του επιχειρηματικού λογισμικού.

Το εξαιρετικό εργονομικό και φιλικό περιβάλλον εργασίας του Atlantis ERP Entry προδιαθέτει θετικά το χρήστη, βελτιώνοντας την αποδοτικότητα του, τόσο κατά τη διάρκεια των καθημερινών λειτουργιών, όσο και κατά την αναζήτηση των πληροφοριών.

Ο μικρός χρόνος εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης καθώς και η δυνατότητα μεταφοράς στοιχείων από άλλες εφαρμογές καθιστούν το Atlantis ERP Entry ιδιαίτερα προσιτό σε όλες τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

3.6.3 Atlantis ERP - Auto

Το ATLANTIS ERP - Auto είναι ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης κάθετων μονάδων, εμπορίας (καινούργιων / μεταχειρισμένων) και service αυτοκινήτων, πλήρως ενσωματωμένο στο ATLANTIS ERP

Το πληροφοριακό αυτό σύστημα δίνει μεγάλη σημασία στη λεπτομέρεια και την αλληλοσυσχέτιση πληροφοριών και δεδομένων τόσο κατά την πώληση όσο και κατά το service αυτοκινήτου.

Τα προς πώληση καινούργια αυτοκίνητα τηρούνται αναλυτικά με πληροφορίες όπως μοντέλο, εξωτερικό χρώμα, options, trims κλπ.

Οι επισκέψεις (διελεύσεις) υποψηφίων πελατών, τόσο για απλές όσο και για ομαδικές πωλήσεις (fleet sales) καινούργιων αυτοκινήτων τηρούνται αναλυτικά στο σύστημα με καταγεγραμμένες λεπτομέρειες όπως τα υποκαταστήματα επίσκεψης, πωλητής που εξυπηρέτησε, μοντέλα ενδιαφέροντος κλπ.

Το ενδιαφέρον υποψηφίων πελατών για συγκεκριμένο μοντέλο αυτοκινήτου μπορεί εύκολα να μετατραπεί σε προσφορά και στη συνέχεια σε παραγγελία πελάτη. Αυτοματοποιημένο σύστημα πρότασης χρηματοδοτήσεων διευκολύνει περαιτέρω την διαδικασία της πώλησης. Με βάση στοιχεία όπως παραγγελίες πελατών, στόχους πωλήσεων του dealer, αναμενόμενα και δεσμευμένα αυτοκίνητα και το τρέχον απόθεμα ανά μοντέλο, δημιουργείται αυτόματα πρόταση παραγγελίας αγοράς αυτοκινήτων προς την εισαγωγική εταιρία.

Ιδιαίτερη σημασία δίδεται και στην καταγραφή μεταχειρισμένων αυτοκινήτων, με όλες τις λεπτομέρειες που χαρακτηρίζουν το καθένα ξεχωριστά. Για κάθε αυτοκίνητο τηρείται ειδικός φάκελος με την αναφορά του εκτιμητή και τους παράγοντες που ελήφθησαν υπόψη και την προσφερόμενη τιμή.

Το ATLANTIS ERP - Auto ολοκληρώνεται με ένα πανίσχυρο σύστημα διαχείρισης του συνεργείου αυτοκινήτων. Τηρούνται αναλυτικά τα ραντεβού με δυνατότητα ιστορικής αναδρομής σε προηγούμενες επισκέψεις.

Το κόστος και χρόνος υλοποίησης οποιασδήποτε εργασίας προκύπτει αυτόματα από τον συνδυασμό αναλυτικών τιμοκαταλόγων και πρότυπων χρόνων εργασίας.

Ο προγραμματισμός επισκευών προτείνεται από ειδικό πρόγραμμα (planner) που συνδυάζει πρότυπους χρόνους υλοποίησης ενεργειών και διαθεσιμότητα τεχνιτών.

Το υποσύστημα παρακολούθησης εγγυήσεων επιτρέπει την αυτόματη δημιουργία δελτίων εγγύησης από κάρτες και εντολές επισκευής. Η παρακολούθηση των ανταλλακτικών (παραγγελίες, αγορές, πωλήσεις, δεσμεύσεις κλπ) γίνεται μέσω της πλήρους ενσωμάτωσης του υποσυστήματος αποθηκών του ATLANTIS ERP.

3.6.4 xLine ERP

Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για την μικρομεσαία αγορά

Το πληροφοριακό σύστημα κάθε επιχείρησης αποτελεί στρατηγική επιλογή της. Η αναβάθμισή του σε ένα σύγχρονο σύστημα βασίζεται στην εμπειρία προηγούμενης πρακτικής και επιβάλλεται να απαντά σε συγκεκριμένες απαιτήσεις και στόχους.

Η οικογένεια εφαρμογών xLINE ERP ανταποκρίνεται στις υψηλές απαιτήσεις επιχειρήσεων και ομίλων, με άμεσα και συγκεκριμένα αποτελέσματα. Συμβάλλοντας με τον καλύτερο τρόπο στη δημιουργία υποδομής και την αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων, μεγιστοποιεί την ανταγωνιστικότητά τους.

Το νέο πληροφοριακό σύστημα xLINE ERP ανταποκρίνεται απόλυτα στις απαιτήσεις για ενιαία διαχείριση όλων των δεδομένων της επιχείρησης και καλύπτει άμεσα και αποτελεσματικά την ανάγκη ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ επιχειρήσεων και απομακρυσμένων σημείων πώλησης και παραγωγής.

3.6.4.1 Λειτουργικά πλεονεκτήματα

- Βασισμένο στην προηγμένη τεχνολογία R.O.A.D.S., το xLINE ERP είναι ένα σύστημα ανοικτής αρχιτεκτονικής που αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες των πιο αξιόπιστων σχεσιακών βάσεων δεδομένων και μπορεί να λειτουργήσει στις δημοφιλέστερες πλατφόρμες.
- Η πρωτοποριακή δομή της διεπιφάνειας χρήσης και των menu, η δυνατότητα σύνθεσης γραμμών εργαλείων (toolbar), ορισμένων από τον χρήστη, καθώς και οι δένδροειδείς δομές οργάνωσης των υποσυστημάτων (tree structures), αποτελούν τη βάση για ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον εργασίας.
- Συνδέεται και συνεργάζεται ομαλά με όλα τα προηγμένα τεχνολογικά προϊόντα πληροφορικής ή τηλεπικοινωνιών (περιφερειακές εφαρμογές και συστήματα δημιουργίας δεδομένων - ταμειακές μηχανές, συστήματα αυτοματισμού και ελέγχου, barcode κλπ). Παράλληλα, διαθέτει ενσωματωμένες δυνατότητες για απ' ευθείας σύνδεση με εφαρμογές του MS Office.

- Ενσωματώνει αυτόματη διαδικασία μεταφοράς δεδομένων (data migration) από το Κεφάλαιο, καθιστώντας δυνατή την αδιάλειπτη λειτουργία της μηχανογράφησης, χωρίς την ανάγκη σπατάλης πολύτιμων επιχειρησιακών πόρων.
- Το xLINE ERP αποτελεί ένα μοναδικό εργαλείο για τη συνεχή ανάπτυξη της επιχείρησής σας. Οι διαδικασίες προσθήκης επιπλέον ενοτήτων, όταν αυτό καταστεί αναγκαίο, σε συνδυασμό με τη δυνατότητα άμεσης μετάβασης στο Atlantis II ERP χωρίς την όποια ανάγκη για data migration, επιτρέπουν την παράλληλη εξέλιξη του μηχανογραφικού σας συστήματος, σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησής σας.

3.6.5 xLine ERP – Entry

Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για μικρομεσαίες επιχειρήσεις

Μέχρι τώρα η μηχανογράφηση απαιτούσε πολύμηνη προετοιμασία και εκπαίδευση.

Τώρα το σύστημα οργάνωσης του xLINE ERP – Entry σας οδηγεί στα βήματα που πρέπει να κάνετε για να οργανώσετε σωστά και γρήγορα μια ολοκληρωμένη μηχανογράφηση στην επιχείρησή σας.

Το xLINE ERP – Entry είναι το πλήρες εμπορικό πρόγραμμα που ανταποκρίνεται απόλυτα στις απαιτήσεις για ενιαία διαχείριση όλων των δεδομένων της επιχείρησής σας.

Χρησιμοποιεί ένα πρωτοποριακό περιβάλλον εργασίας και χαρακτηρίζεται από επαναστατικές προδιαγραφές που θα σας ενθουσιάσουν.

3.6.6 xLine E.R.P. – Start

Το πληρέστερο ERP για μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Οι ανάγκες ακόμη και των πιο μικρών σύγχρονων επιχειρήσεων απαιτούν την ύπαρξη στρατηγικών στόχων και επιλογών, τόσο σε επιχειρηματικό, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο. Κινητήριος δύναμη και των δύο αποτελεί το πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας.

Το πληροφοριακό σύστημα 'xLINE Start ERP' ανταποκρίνεται με πληρότητα στις απαιτήσεις για ενιαία διαχείριση όλων των δεδομένων της επιχείρησης. Επεξεργάζεται αξιόπιστα απεριόριστο όγκο δεδομένων και πληροφοριών, ανεξάρτητα από την πηγή τους.

Το 'xLINE Start ERP' αντικατοπτρίζει την πραγματική εικόνα της επιχείρησης. Αποτελεί ένα δυνατό μηχανισμό πληροφόρησης σε κάθε επίπεδο και βοηθά στη λήψη σωστών αποφάσεων καθώς και στην εκτέλεσή τους

Το 'xLINE Start ERP' είναι το πληρέστερο πρόγραμμα στην κατηγορία του και περιλαμβάνει:

Αποθήκη, Πελάτες - Χρεώστες, Πωλήσεις – Παραγγελιοληψία, Τιμολογιακές Πολιτικές, Εντατική Λιανική, Touch Screen, Παροχή Υπηρεσιών, Προμηθευτές - Πιστωτές, Αγορές – Παραγγελιοδοσία, Τράπεζες – Τραπεζικοί Λογαριασμοί, Ειδικοί Λογαριασμοί, Εισπράξεις – Πληρωμές, Αξιόγραφα, Πωλητές – Εισπράκτορες, Χρώμα – Μέγεθος, Μαζικοί & Επιλεκτικοί Μετασχηματισμοί Παραστατικών, Γραφικές Φόρμες Εκτύπωσης Παραστατικών, Εναλλακτικοί Κωδικοί, Ξένα Νομίσματα, Group Sets, Οικονομικές & Στατιστικές Εκτυπώσεις

3.6.6.1 Χαρακτηριστικά της εφαρμογής 'xLINE Start'

- Διαθέτει πρωτοποριακό, ομοιογενές και εύχρηστο γραφικό περιβάλλον εργασίας, που
- εστιάζει στην λειτουργικότητα και την ταχύτητα εκτέλεσης των εργασιών. Ενσωματώνει εργονομικό σχεδιασμό οθόνων, δένδροειδείς δομές οργάνωσης, έξυπνα εργαλεία καθοδήγησης καθώς και Live επικοινωνία εφαρμογής – χρήστη.
- Χρησιμοποιεί τυποποιημένα μοντέλα βέλτιστης παραμετροποίησης που σε συνδυασμό με τη φιλική μέθοδο εγκατάστασης επιτρέπουν τη προσαρμογή του στις ιδιαιτερότητες κάθε επιχείρησης.
- Καλύπτει όλες τις οικονομικές & οργανωτικές ανάγκες της σύγχρονης μικρής και μικρομεσαίας εμπορικής επιχείρησης.
- Παρέχει διαρκή επικοινωνία και υποστήριξη μέσω πρωτοποριακών υπηρεσιών (e-Services, Live update), καθώς και έναν σύγχρονο οδηγό βοήθειας.
- Αναπτύσσεται και βελτιώνεται συνεχώς μαζί με την επιχείρησή σας.
- Αποτυπώνει τις πληροφορίες που συλλέγονται, με όλους τους σύγχρονους τρόπους εκτύπωσης (MS Excel, MS Word, PDF, κλπ).

- Περιέχει, όλα τα στοιχεία που θα αναπτύξουν την επιχείρηση σε μικρό χρονικό διάστημα.
- Υποστηρίζεται από ομάδες πλήρως καταρτισμένων συμβούλων μηχανογράφησης και από το μεγαλύτερο δίκτυο συνεργατών της Ελλάδας

3.6.7 Κεφάλαιο E.R.P.

Το πλέον ολοκληρωμένο ελληνικό πρόγραμμα διαχείρισης εμπορικών και οικονομικών συναλλαγών.

Το μηχανογραφικό σύστημα κάθε επιχείρησης αποτελεί τη βάση για τη διαχείριση του συνόλου των καθημερινών εργασιών. Σε ένα περιβάλλον που συνεχώς εξελίσσεται, γίνεται επιτακτική η ανάγκη ύπαρξης λογισμικού που θα προσφέρει υψηλή ποιότητα, αποδεδειγμένη αξιοπιστία και εξαιρετική ευχρηστία.

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ είναι το πρόγραμμα που δημιούργησε η Altec με επίκεντρο τη δική σας επιχείρηση. Αναπτύσσεται παράλληλα με αυτή και χαρακτηρίζεται από τεχνογνωσία και εξειδίκευση πάνω σε θέματα ολοκληρωμένων μηχανογραφικών λύσεων.

3.6.7.1 Λειτουργικά πλεονεκτήματα

- Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ αξιοποιεί πλήρως όλες τις δυνατότητες των σύγχρονων υπολογιστών και λειτουργικών συστημάτων εξασφαλίζοντας αξιοπιστία και ταχύτητα, ενώ χρησιμοποιεί πολλές και διαφορετικές τεχνολογίες αιχμής για να δώσει τις βέλτιστες λύσεις στα πιο σύνθετα προβλήματα.
- Ενσωματώνει πλήρως την τεχνολογία Client/Server, παρέχοντας τη δυνατότητα on-line σύνδεσης των υποκαταστημάτων και των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας.
- Χαρακτηρίζεται από την ευέλικτη και ανοικτή αρχιτεκτονική του, παρέχοντας δυνατότητες σύνδεσης με πλήθος εφαρμογών λογισμικού και εφαρμογών γραφείου (Microsoft Office).
- Υποστηρίζει την on-line διασύνδεση με τη μεγαλύτερη γκάμα ταμειακών μηχανών και συστημάτων από οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή.

- Υποστηρίζει το σχεδιασμό και εκτέλεση σεναρίων με σκοπό την ανταλλαγή δεδομένων ανάμεσα στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ και σε βάσεις δεδομένων (Microsoft MSDE ή SQL Server και Oracle).
- Υποστηρίζει την αυτόματη διαδικασία μεταφοράς δεδομένων (Data Migration) είτε από άλλες εφαρμογές είτε προς τα ERP xLINE και ATLANTIS.
- Παρέχει διαρκή επικοινωνία και υποστήριξη στους χρήστες μέσω πρωτοποριακών διαδικτυακών (Internet) υπηρεσιών (e-Services, e-Support, Live Update).

3.6.7.2 Business Reports - Εργαλείο Πληροφόρησης και Ανάπτυξης

Τα Business Reports είναι το νέο module του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ που δημιουργήθηκε με σκοπό να ικανοποιήσει τις ανάγκες της σύγχρονης εποχής για γρήγορη, αποδοτική και συνεπή διαχείριση πληροφοριών από την πλευρά των επιχειρήσεων. Αποτελεί χρήσιμο εργαλείο για την επεξεργασία και την εμφάνιση της πληροφορίας που είναι αποθηκευμένη στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ.

Τα Business Reports μετατρέπουν τα λειτουργικά δεδομένα σας σε συνεπή και αξιόπιστη πληροφορία με την παραγωγή Στατιστικών Αναφορών (Reports), Δυναμικών Αναφορών (Dynamic Reports), Γραφημάτων (Charts), Κύβων (Olap Cubes) και Πολυδιάστατων Αναφορών, που παρουσιάζουν την εικόνα της επιχείρησής σας με άμεσο και κατανοητό τρόπο.

Παράλληλα, με τα Business Reports είναι δυνατή η παρουσίαση συγκεντρωτικής εικόνας της επιχείρησής σας σε επίπεδο πωλήσεων ή εισπράξεων, παρέχοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διαχείριση των καθημερινών εργασιών.

Μπορείτε πλέον εύκολα και γρήγορα να κάνετε συγκρίσεις ανάμεσα σε διάφορες ομάδες δεδομένων, να μελετήσετε τις επικρατέστερες τάσεις, αλλά και να απαντήσετε σε ερωτήσεις μεγάλης βαρύτητας για τη λήψη αποφάσεων σε κάθε σας δραστηριότητα.

3.6.8 Κεφάλαιο – Entry

Επιχειρηματική οργάνωση και μηχανογράφηση για μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Μέχρι τώρα η μηχανογράφηση απαιτούσε πολύμηνη προετοιμασία και εκπαίδευση. Τώρα το σύστημα οργάνωσης του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 4 - Entry σας οδηγεί στα βήματα που πρέπει να κάνετε για να οργανώσετε σωστά και γρήγορα μια ολοκληρωμένη μηχανογράφηση στην επιχείρησή σας.

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ - Entry είναι το πλήρες εμπορικό πρόγραμμα που διαχειρίζεται Αποθέματα, Πελάτες, Πωλήσεις, Προμηθευτές, Αγορές, Αξιόγραφα, Ξένο Νόμισμα, Χρώμα/Μέγεθος και Barcodes.

Χρησιμοποιεί ένα πρωτοποριακό περιβάλλον εργασίας και χαρακτηρίζεται από επαναστατικές προδιαγραφές που θα σας ενθουσιάσουν. Λειτουργεί σε οποιοδήποτε hardware, δίκτυο ή λειτουργικό σύστημα. Η μηχανογράφηση της επιχείρησής σας είναι εξασφαλισμένη σε οποιαδήποτε εξέλιξη της τεχνολογίας.

3.6.9 Κεφάλαιο - Start

Επιχειρηματική οργάνωση και μηχανογράφηση για μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Μέχρι σήμερα, η μηχανογράφηση απαιτούσε πολύμηνη προετοιμασία και εκπαίδευση. Τώρα το σύστημα οργάνωσης του 'ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ Start' σας οδηγεί στα βήματα που πρέπει να κάνετε για να οργανώσετε σωστά και γρήγορα μια ολοκληρωμένη μηχανογράφηση στην επιχείρησή σας.

Εάν η προσαρμογή σε ειδικές απαιτήσεις, η φιλικότητα στη χρήση, η ολοκληρωμένη πληροφόρηση και η αξιοπιστία στη λειτουργία είναι για εσάς καίρια ζητήματα, τότε το 'ΚΕΦΑΛΑΙΟ Start' είναι η λύση.

Το 'ΚΕΦΑΛΑΙΟ Start' είναι ένα πλήρες εμπορικό πρόγραμμα που περιλαμβάνει:

Αποθήκη - Αποθέματα, Πελάτες, Πωλήσεις – Παραγγελιοληψία, Εντατική Λιανική, Touch Screen, Ταμεία, Παροχή Υπηρεσιών, Πώληση Πετρελαίου Θέρμανσης, Προμηθευτές, Αγορές – Παραγγελιοδοσία, Εισπράξεις – Πληρωμές, Αξιόγραφα, Πωλητές – Ραντεβού, Χρώμα – Μέγεθος, Μαζικοί & Επιλεκτικοί Μετασχηματισμοί Παραστατικών, Γραφικές Φόρμες Εκτύπωσης, Οικονομικές & Στατιστικές Εκτυπώσεις, Report Level 1.

3.6.9.1 Χαρακτηριστικά της εφαρμογής 'ΚΕΦΑΛΑΙΟ Start'

- Διαθέτει πρωτοποριακό και εύχρηστο γραφικό περιβάλλον εργασίας, που εστιάζει στην λειτουργικότητα και την ταχύτητα εκτέλεσης των εργασιών.
- Χρησιμοποιεί λειτουργικές οθόνες εργασίας για άμεση ολοκλήρωση των εργασιών.
- Καλύπτει όλες τις οικονομικές & οργανωτικές ανάγκες της σύγχρονης μικρής και μικρομεσαίας εμπορικής επιχείρησης.
- Παρέχει διαρκή επικοινωνία και υποστήριξη μέσω πρωτοποριακών υπηρεσιών (e-Services, e-Support, Live Update) καθώς και έναν σύγχρονο οδηγό βοήθειας.
- Αναπτύσσεται και βελτιώνεται συνεχώς μαζί με την επιχείρησή σας.
- Αποτυπώνει το σύνολο των πληροφοριών που συλλέγονται, με όλους τους σύγχρονους τρόπους εκτύπωσης (MS Excel, MS Word, PDF, κλπ).
- Διαχειρίζεται πολλαπλά barcodes για κάθε είδος και υποστηρίζει την χρήση barcode μεταβλητής τιμής ή βάρους.
- Συνεργάζεται με πληθώρα ταμειακών μηχανών & POS.
- Υποστηρίζεται από ομάδες πλήρως καταρτισμένων συμβούλων μηχανογράφησης και από το μεγαλύτερο δίκτυο συνεργατών της Ελλάδας.
- Περιέχει, όλα τα στοιχεία που έκαναν το ΚΕΦΑΛΑΙΟ τη δημοφιλέστερη εφαρμογή της ελληνικής αγοράς.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Είναι βέβαιο ότι το λογισμικό ERP απαιτεί τη δέσμευση σημαντικών πόρων της επιχείρησης για την όσο μεγαλύτερη απόδοσή της. Οι πόροι αυτοί, εκτός από χρηματικά ποσά για την αγορά, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, εκπαίδευση, συντήρηση και βελτίωση του συστήματος, περιλαμβάνουν και τη δέσμευση του ανθρώπινου δυναμικού σε όλες τις βαθμίδες.

Υπάρχουν, όμως, κάποιες γενικές κατευθύνσεις που δίνουν μια αντιπροσωπευτική εικόνα της απόδοσης του ERP, όπως:

- Πληροφορία σε πραγματικό χρόνο: Δημιουργεί συνθήκες εύκολης διάχυσης της πληροφορίας και αποφυγής ανεπιθύμητων καταστάσεων. Η έλλειψη άμεσης και έγκυρης πληροφορίας στο γρήγορα μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον που ζούμε ίσως μεταφράζεται και σε δυσκολία επιβίωσης.
- Μείωση χρόνου καταχωρήσεων των δεδομένων: Η πληροφορία εισέρχεται μία φορά και χρησιμοποιείται από ολόκληρη την εταιρία.
- Βελτίωση στις διαδικασίες ενοποίησης (consolidation): Αναφέρεται στις πολυεθνικές επιχειρήσεις ή / και στους ομίλους επιχειρήσεων. Η ενοποίηση των πληροφοριών θα πρέπει να είναι (σε μεγάλο βαθμό) αυτόματη, με τις κατάλληλες μετατροπές στο νόμισμα, τα λογιστικά πρότυπα και τις όποιες άλλες ιδιαιτερότητες.
- Ευκολότερη συμμόρφωση σε υποχρεωτικά ή προαιρετικά πρότυπα: Είναι συνηθισμένο φαινόμενο η αδυναμία υιοθέτησης από την επιχείρηση ποικίλων προτύπων, όπως των προτύπων διασφάλισης ποιότητας. Ένα καλό ERP σύστημα, μέσα από τις δυνατότητες μοντελοποίησης, κάνει τη μετάβαση εύκολη και σίγουρη.
- Αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη: Αποτελεί ένα πρόβλημα του οποίου η λύση είναι επιτακτική όσο και δαπανηρή. Συχνά απαιτεί αλλαγή σε πλήθος αυτών παραγόντων, όπως στη συμπεριφορά των εργαζομένων. Το λογισμικό ERP βελτιώνει την ικανοποίηση των πελατών με τη βελτίωση άλλων παραμέτρων, όπως την ταχύτερη εκτέλεση των παραγγελιών κλπ.
- Μείωση λαθών: Ένας παράγοντας που θεωρείται σχετικά εύκολα μετρήσιμος, έχει άμεση ανταπόκριση σε πλήθος άλλων, όπως στην ικανοποίηση των πελατών και των εργαζομένων, στη μείωση των λειτουργικών εξόδων, στη μείωση των διαφυγόντων κερδών, κλπ.

Τα παραπάνω είναι τα σημαντικότερα οφέλη που μπορεί να έχει μία εταιρία από ένα ERP σύστημα. Χρειάζεται όμως ιδιαίτερη προσοχή στην επιλογή του.

Είναι λίγα τα επαγγέλματα που επηρεάστηκαν τόσο πολύ και τόσο γρήγορα από την εφαρμογή των ERP όσο η λογιστική. Σήμερα η ενημέρωση των χειρόγραφων βιβλίων αποτελεί πλέον ιστορία που διηγούνται συνταξιούχοι λογιστές. Απελευθέρωσε τον λογιστή και έσπασε τις αλυσίδες, που φορούσε για εκατονταετίες, με αποτέλεσμα να μπορέσει να τρέξει μπροστά και να χρησιμοποιήσει τις γνώσεις και κυρίως τον χρόνο του σε ανώτερης αξίας δραστηριότητες. Παρότι δεν άλλαξε καθόλου την ουσία της λογιστικής τεχνικής, κατήργησε χρονοβόρες διαδικασίες, όπως για παράδειγμα η περιβόητη συμφωνία ισοζυγίων καθολικών, οδηγώντας τες στο μουσείο της λογιστικής ιστορίας.

Το ERP έχει αλλάξει τη φύση της λογιστικής καθώς την έχει μετατρέψει σε μία εύκολη διαδικασία. Η δουλειά του λογιστή έχει διευκολυνθεί αφού αυτός μπορεί να έχει ανά πάσα στιγμή πιο αναλυτικές και ακριβείς πληροφορίες, ευκολότερα και γρηγορότερα. Από την άλλη μεριά, η τεχνολογία που χρησιμοποιείται έχει και κάποια προβλήματα. Για κάποιον που δεν είναι ειδικός, οι υπολογιστές και το λογισμικό που χρησιμοποιούν στο πιο λεπτομερές επίπεδο της εργασίας τους είναι πολύπλοκοι. Επιπροσθέτως, η επεξεργασία που διενεργούν οι υπολογιστές στα δεδομένα, είναι απίθανο να παρατηρηθεί, αφού γίνεται άορατα και αθόρυβα. Επίσης, αρκετές φορές οι επεξεργασμένες πληροφορίες δεν είναι εύκολα αναγνώσιμες από τους ανθρώπους εκτός αν αυτές πάρουν αναγνώσιμη μορφή.

Για το λόγο αυτό στο σχεδιασμό των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων οι λογιστές έχουν «επιτρέψει» σε μη λογιστές ειδικούς να σχεδιάσουν αυτή τη νέα γενιά συστημάτων. Οι λογιστές ως ειδικοί σε θέματα οικονομικών και διοικητικών αρχών βοηθούν σε αυτό το σχεδιασμό φροντίζοντας να διατηρούνται οι αρχές αυτές στα σχεδιασμένα συστήματα. Στην ουσία για το σχεδιασμό των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν τα βασικά κομμάτια της γνώσης της επιστήμης των υπολογιστών, της επεξεργασίας των δεδομένων, του εσωτερικού και εξωτερικού έλεγχου, και της ανάλυσης των συστημάτων σε συνδυασμό με τις βασικές λογιστικές αρχές. Μόνο με την επικοινωνία και την αποδοτική δουλειά με τους ειδικούς πάνω σε θέματα σχεδιασμού και της εγκατάστασης των συστημάτων με βάση τους υπολογιστές οι λογιστές διασφαλίζουν ότι αυτά τα συστήματα συναντούν τις ανάγκες τους και ότι εκείνοι και όχι τα συστήματα διατηρούν τον έλεγχο.

Η λογιστική είναι μία δραστηριότητα που παρέχει πληροφορίες και για το λόγο αυτό οι λογιστές θα πρέπει να είναι σε θέση να καταλάβουν πώς ένα σύστημα που παρέχει πληροφορίες είναι σχεδιασμένο, υλοποιημένο και χρησιμοποιείται, το πώς γίνεται η αναφορά των οικονομικών πληροφοριών και τέλος το πώς η πληροφορία χρησιμοποιείται για τη λήψη αποφάσεων.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική Βιβλιογραφία

ΣΤΕΦΑΝΟΥ Κ.: "Πληροφοριακά Λογιστικά Συστήματα", University Studio Press, Θεσσαλονίκη, 1995

Κ. Ι. ΣΤΕΦΑΝΟΥ, Χ. ΜΠΙΑΛΑΣ: "ERP - SAP R/3: ΔΟΜΗ, ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ, ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ", ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΥ, 1/2007

ΙΩΑΝΝΟΥ Γ. : "Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (ERP)", ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΤΑΜΟΥΛΗ, 05 2006

Ξένη Βιβλιογραφία

Mauldin, E. and Richtermeyer, S. (2004). "An Analysis of ERP Annual Report Disclosures." International Journal of Accounting Information Systems Vol. 5 No. 4, pp. 395-416.

Mouritsen, J & Dechow, N (2005), 'Enterprise resource planning systems, management control and the quest for integration' Accounting, Organizations and Society, vol 30, no. 7-8, pp. 691-733.

Rushin, G. και Clark-Rushing, J. (1998), 'Enterprise resource planning (ERP), an overview', InfoTech Update, Vol. 7, No. 2, pp.1-4

Spathis, Ch. (2006) "Enterprise systems implementation and accounting benefits", Journal of Enterprise Information Management, Vol. 19 Iss: 1, pp.67 – 82

Spathis, Ch. and Ananiadis, J. (2005) "Assessing the benefits of using an enterprise system in accounting information and management", Journal of Enterprise Information Management, Vol. 18 Iss: 2, pp.195 – 210

Spathis, C. & Constantinides, S. (2004). "Enterprise Resource Planning Systems' Impact on Accounting Processes," Business Process Management Journal, Vol. 10, No. 2, pp 234-247

Sutton, S.G. (2006). Enterprise systems and the re-shaping of accounting systems: A call for research. International Journal of Accounting Information Systems, Vol. 7 No. 1, pp. 1-6.

Ιστοσελίδες

<http://en.wikipedia.org>

<http://www.altec.gr>

www.entersoft.gr

www.sap.com

<http://www.microsoft.com>

<http://www.plant-management.gr>

<http://www.oracle.com>

<http://www.infocs.gr>

<http://portal.singularlogic.eu>

<http://www.slgalaxy.eu>

<http://www.mexist.gr>

<http://blog.softone.gr>

<http://www.diakrisi.net>

<http://www.Google.gr>