

ΑΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

με θέμα:

**ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΣΤΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ:
ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ**

ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ:
**ΑΝΤΩΝΙΑΔΗΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ
ΤΡΙΓΩΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ**

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ:
ΤΣΙΑΚΗΣ ΘΕΟΔΟΣΗΣ

Πίνακας περιεχομένων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ – ΠΕΡΙΛΗΨΗ	4
---------------------------	---

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ERP	5
Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΟΥ ERP	5
ΤΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ERP	7
ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ERP	8
ΒΑΣΙΚΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ.....	10
ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ.....	12
ΑΝΑΓΚΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ERP ΣΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ.	13
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ	15

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ

Η PROJECT-BASED ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ.....	22
ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΣΕ ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ (CASE STUDIES).....	24
HANDS-ON LEARNING	25
COMPREHENSIVE FRAMEWORK (ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ).....	25
ONLINE ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ E-LEARNING	26
EXPERIENCE TEACHING METHOD (ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ)....	27
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ.....	27
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ASSESSMENT METHOD).....	28
UNIVERSITY ALLIANCE PROGRAMS	29
ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΣΕ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΠΡΟΣΟΜΕΙΩΣΗΣ	30
ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ.....	33
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	35
ΟΙ ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΤΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ.....	36

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ

ERP ATLANTIS.....	379
ODYSSEUS ERP	37
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SOFT1 ERP	38
SOFT1 OPEN ENTERPRISE EDITION.....	39
SOFT1 CLOUD ERP PRIME	519
SOFT1 CLOUD ERP VALUE PLUS	52
SOFT1 CLOUD ERP GLOBAL.....	53
MICROSOFT DYNAMICS AX.....	54
ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....	54
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ – ΑΡΘΡΑ.....	54

ΕΙΣΑΓΩΓΗ – ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα πτυχιακή πραγματοποιήθηκε από τους Ιωάννη Τριγώνη και Παρασκευά Αντωνιάδη φοιτητές του Αλεξάνδριου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης στο τμήμα Εμπορίας και Διαφήμισης. Επιβλέπων καθηγητής ήταν ο κύριος Τσιάκης Θεοδόσης.

Η εργασία αποτελείται από τρία κεφάλαια και σκοπός της είναι η ανάλυση της διδασκαλίας των συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (erp) στα εκπαιδευτικά ιδρύματα, η ανάλυση μεθόδων διδασκαλίας καθώς και ανάλυση παραδειγμάτων εφαρμογής σε προγράμματα σπουδών.

Στο **πρώτο** κεφάλαιο αναφέρεται το τι είναι ένα πρόγραμμα erp και αναλύεται η ιστορική αναδρομή και η εξέλιξη του προγράμματος στο πέρασμα του χρόνου. Μελετούνται τα μειονεκτήματα και τα πλεονεκτήματα του προγράμματος καθώς και η χρησιμότητα του στις σύγχρονες επιχειρήσεις.

Στο **δεύτερο** κεφάλαιο αναλύονται οι υπάρχον μέθοδοι διδασκαλίας των συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων παγκοσμίως. Επίσης γίνεται εκτενή ανάλυση εκπαιδευτικών προγραμμάτων γνωστών πανεπιστημίων. Η εφαρμογή των μεθόδων διδασκαλίας από πανεπιστήμια στην πράξη καθώς και η παρουσίαση των προγραμμάτων σπουδών τους για το μάθημα της εκπαίδευσης του erp μας δίνουν την δυνατότητα να κατανοήσουμε την σημαντικότητα των προγραμμάτων αυτών αλλά και την ανάγκη της αγοράς.

Τέλος στο **τρίτο** κεφάλαιο παραθέτουμε περιγραφές, αναλύσεις και φωτογραφικό υλικό από γνωστά εμπορικά προγράμματα της αγοράς.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ

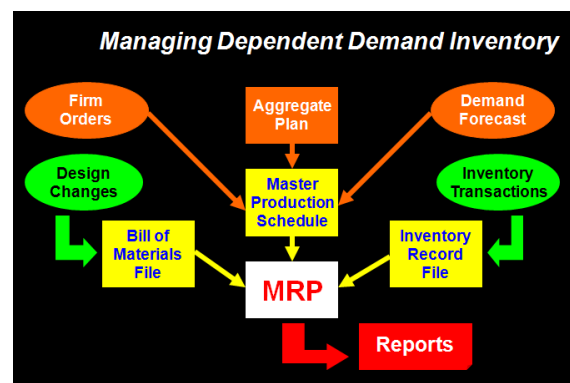
ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ERP

Ο όρος «Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων» επινοήθηκε στις αρχές του 1990. ERP είναι μια λύση λογισμικού που ενσωματώνει στοιχεία και επιχειρηματικές διαδικασίες για να μπορέσουν οι πληροφορίες να εγγράφονται μία φορά στο σύστημα και να μπορούν να μοιραστούν σε όλη την οργάνωση. Ενώ το ERP είχε τις ρίζες του στον τομέα της μεταποίησης και των συστημάτων προγραμματισμού της παραγωγής, το πεδίο εφαρμογής των ERP επεκτάθηκε από τα μέσα της δεκαετίας του 1990, να συμπεριλάβει και άλλες "back-office" λειτουργίες όπως η διαχείριση παραγγελιών, χρηματοοικονομική διαχείριση, διαχείριση πόρων και διαχείρισης ανθρώπινων πόρων. Το εύρος των λειτουργιών των ERP συστημάτων έχει επεκταθεί περαιτέρω κατά τα τελευταία χρόνια για να συμπεριλάβει περισσότερες εφαρμογές, όπως οι επιχορηγήσεις διαχείρισης, αυτοματοποίησης μάρκετινγκ, ηλεκτρονικό εμπόριο, συστήματα φοιτητών και των συστημάτων εφοδιαστικής αλυσίδας. Γνωστές εταιρίες παραγωγής ERP συστημάτων είναι οι Oracle, SCT Banner, PeopleSoft, SAP.

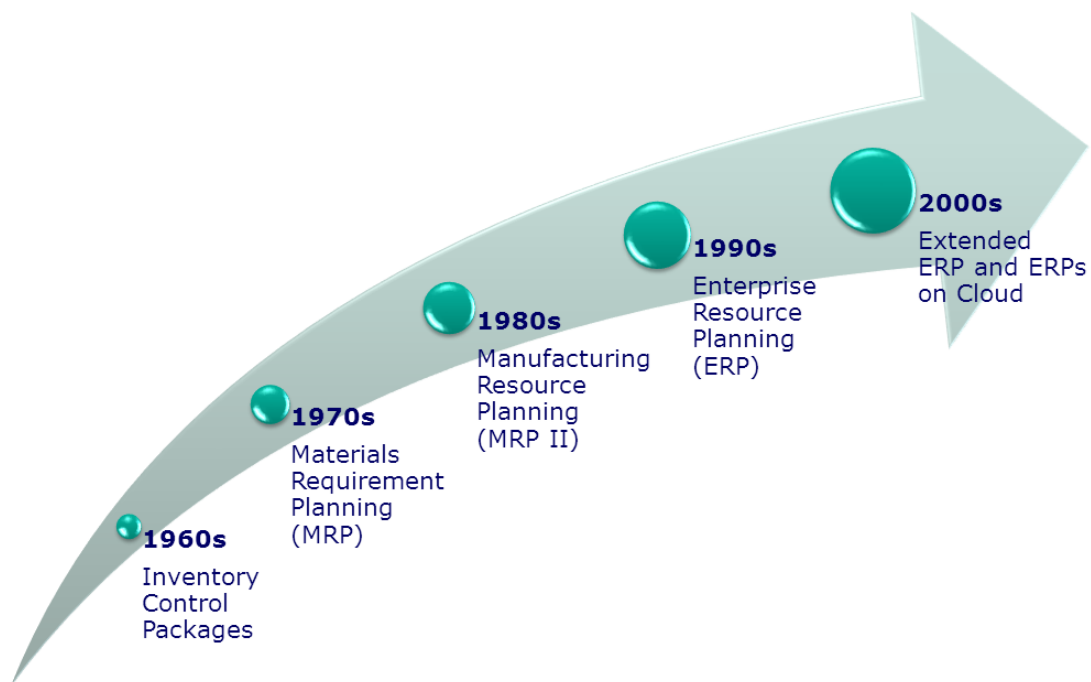
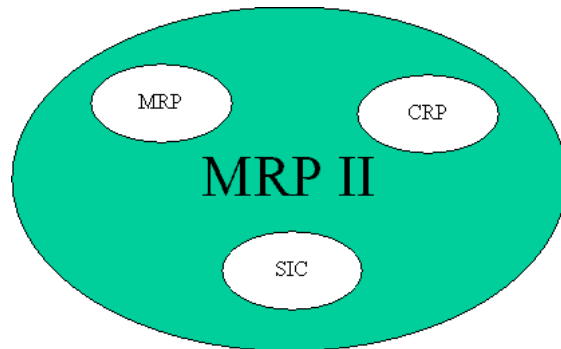


Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΟΥ ERP

Στη δεκαετία του 1950, οι μεγάλες κατασκευαστικές εταιρείες χρησιμοποίησαν για πρώτη φορά το Material , το οποίο δημιουργήθηκε για να παρακολουθεί όλα τα προϊόντα και τα υλικά σε μία ή περισσότερες εγκαταστάσεις, και χρησιμοποιήθηκε επίσης για την παρακολούθηση των υλικών που απαιτούνται.



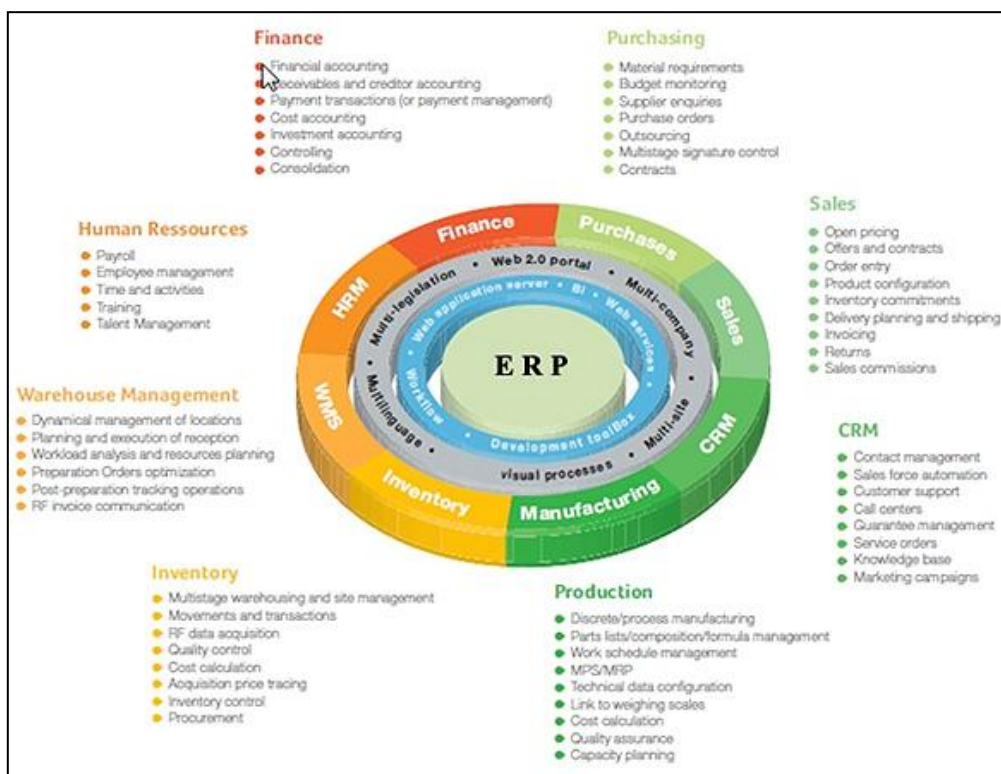
Δύο δεκαετίες αργότερα, το MRP επεκτάθηκε σε εφαρμογή λογισμικού το Manufacturing Resource Planning (MRP II), η οποία όχι μόνο επεξεργαζόταν το τμήμα υλικών της εξίσωσης, αλλά επίσης και τη διαδικασία του σχεδιασμού. Λαμβάνοντας υπόψη το πρόγραμμα παραγωγής, το ποσό των διαθέσιμων πόρων, καθώς και τις άλλες απαιτήσεις του σχεδιασμού, το MRP II ήταν ένα βήμα μπροστά από τον προκάτοχό του. Τόσο το MRP όσο και το MRP II δημιουργήθηκαν με σκοπό τον κατασκευαστή, αλλά το ERP είναι κάτι περισσότερο από μια εφαρμογή υλικού και προγραμματισμού. Τα λογισμικά πακέτα ERP είναι σχεδιασμένα με στόχο την ενσωμάτωση πληροφοριών που χρησιμοποιούνται από όλες τις λειτουργικές περιοχές μιας επιχείρησης σε μια ενιαία βάση δεδομένων για να βελτιστοποιήσει τις επιχειρηματικές διεργασίες για την επιχείρηση.



Η υπόσχεση της ένταξης και τα οφέλη που θα μπορούσε να προσφέρει, σε συνδυασμό με την προσέγγιση της νέας χιλιετίας και με το φόβο του Y2K, το ERP γίνεται το μεγαλύτερο επενδυτικό πακέτο λογισμικού για τη δεκαετία του 1990. Δυστυχώς, πολλοί από αυτούς που προσπάθησαν να εφαρμόσουν αυτά τα πακέτα είχαν να αντιμετωπίσουν μια πολύ σκληρότερη πραγματικότητα.

ΤΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ERP

Υπάρχουν πολλοί λόγοι για να ξεκινήσει μια επιχείρηση να χρησιμοποιεί το ERP. Ένα από τα κύρια πλεονεκτήματα του ERP είναι η βελτίωση της πρόσβασης σε πληροφορίες. Με ορισμένα συστήματα παλαιού τύπου, έχεις την ευκαιρία να αναπτύξεις εκθέσεις ή να επεξεργαστείς δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον υπολογιστή. Σύγχρονα συστήματα ERP συχνά βελτιώνουν αυτή τη διαδικασία και παρέχουν ένα ισχυρό θεμέλιο για τη μετάβαση σε μια αποθήκη δεδομένων που μπορεί να παρέχει ακόμη περισσότερες δυνατότητες για την εξαγωγή δεδομένων από συστήματα διαχείρισης πληροφοριών. Ένας άλλος λόγος για να εξετάσει κανείς την λύση ενός ERP συστήματος είναι η βελτίωση ροής εργασίας και απόδοσης και η ικανότητά του να βελτιώσει τους ελέγχους και το πρόγραμμα ειδοποιήσεων. Οι ειδοποιήσεις, για παράδειγμα, μπορεί να προγραμματιστεί για να προειδοποιήσουν τους διαχειριστές προϋπολογισμού σχετικά με τους προϋπολογισμούς που βρίσκονται σε κίνδυνο για τη λειτουργία των ταμείων και για την υλοποίηση ελέγχων που εμποδίζουν τα άτομα από υπερχρησιμοποίηση προϋπολογισμών. Μια από τις συναρπαστικές εξελίξεις στα σύγχρονα συστήματα ERP είναι η διαθεσιμότητα “easy to use” Web διεπαφών. Αυτές οι διασυνδέσεις περιλαμβάνουν ολοκληρωμένες πύλες που παρέχουν one-stop shopping για ένα ευρύ φάσμα διοικητικών λειτουργιών και πληροφοριών. Το ERP πρόγραμμα συχνά οδηγεί σε σημαντική διαδικασία ανασχεδιασμό και μπορεί να δώσει νέα ζωή σε αναποτελεσματικά και μη αποδοτικά τμήματα. Το ERP δημιουργεί επίσης τη βάση για νέες επιχειρηματικές διαδικασίες, όπως οι ηλεκτρονικές δημόσιες προμήθειες που μπορεί να προσφέρει σημαντικές αποδόσεις για τις επενδύσεις. Τέλος, ένα πρόσθετο όφελος που έχουμε παρατηρήσει από τη διαδικασία ERP είναι ότι τα άτομα που έχουν εμπλακεί με το έργο συχνά μεταφέρουν μια νέα εργασιακή ηθική που βοηθά να εξαπλωθεί στο γύρω χώρο εργασίας.



Τα κύρια πλεονεκτήματα ενός ERP συστήματος είναι:

- Ποιότητα πληροφοριών - ένα ERP χρησιμοποιεί μια μοναδική βάση δεδομένων, η οποία περιέχει συνεπή και ακριβή δεδομένα και προσφέρει βελτιωμένη αναφορά
- Προσαρμοστικότητα – οι οικονομικές διαδικασίες αλλαγές αντικατοπτρίζονται εύκολα από το σύστημα ERP
- Η βελτίωση του χρόνου απόκρισης - το ERP σύστημα προσφέρει ad-hoc πληροφορίες και εκθέσεις
- Περιορισμένη εξάρτηση από χαρτί και φιλική προς το χρήστη μέσω web διεπαφών
- Η αποφυγή των δεδομένων και λειτουργία re-dundancy - η ύπαρξη ως μοναδικής βάσης δεδομένων εξαλείφει επανειλημμένη ενημέρωση ενεργειών
- Διαφάνεια για e-business – Η ERP αρχιτεκτονική προσφέρει υποστήριξη για νέες e-business ολοκληρωμένες εφαρμογές (π. χ. E-procurement).
- Μείωση διοικητικών δαπανών - Με την ολοκλήρωση όλων των διαδικασιών που σχετίζονται με συναλλαγές, εργασίες, προμήθειες, το ανθρώπινο κεφάλαιο διαχείρισης, αναφορών και ανάλυσης, ERPs προσφέρει μια καλύτερα οργανωμένη και αποτελεσματική διαχείριση που συνεπάγεται σημαντική μείωση των διοικητικών εξόδων.

Ωστόσο υπάρχουν και μερικά σημαντικά μειονεκτήματα που πρέπει να εξεταστούν για να αποφασιστεί η χρήση μιας ERP εφαρμογής:

- Υψηλό κόστος
- Πολυπλοκότητα
- Χρονοβόρο
- Εξάρτηση από τον προμηθευτή

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ERP

ERP (Enterprise Resource Planning) ή ολοκληρωμένες λύσεις πληροφόρησης, που συχνά αποκαλούνται στην πράξη συνδεδεμένα συστήματα πληροφοριών ή ολοκληρωμένα πακέτα εφαρμογών, μας επιτρέπουν να ελέγχουμε όλες τις βασικές λειτουργίες των επιχειρήσεων σε μια εταιρεία, χρησιμοποιώντας μια ενιαία αρχιτεκτονική πληροφορίας. Βασικός σκοπός τους είναι να συνδέσουν όλες τις επιχειρηματικές μονάδες και επιχειρηματικές λειτουργίες σε ένα ενοποιημένο σύστημα ηλεκτρονικού

υπολογιστή που να ικανοποιεί τις ανάγκες του όλου οργανισμού. Με την εφαρμογή τέτοιων λύσεων οι χρήστες αναμένουν βελτίωση της εταιρικής αποτελεσματικότητας, και κατά συνέπεια, στη βελτίωση της ποιότητας, της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας των δραστηριοτήτων. Υπάρχουν εμπορικά πακέτα προγραμμάτων, που επιτρέπουν την ενσωμάτωση των συναλλακτικών δεδομένων με προσανατολισμό και επιχειρηματικές διαδικασίες σε όλη την οργάνωση ή στο σύνολο της αλυσίδας εφοδιασμού που εκτείνεται σε έναν αριθμό οργανώσεων. Παρά τις υποσχέσεις για καλύτερη οργάνωση και πιο αποτελεσματική διαχείριση της εταιρείας, μια σειρά από ερευνητικές δραστηριότητες έχουν δείξει ένα μάλλον υψηλό ποσοστό αποτυχίας στην εφαρμογή των ολοκληρωμένων λύσεων πληροφόρησης, οι οποίες, σε ορισμένες περιπτώσεις και με υψηλό βαθμό κινδύνου. Ο λόγος για αυτό μπορεί να βρεθεί στην ιστορία ή τη στρατηγική της ανάπτυξης των ERP συστημάτων, η οποία, μετά από την αρχή των "βέλτιστων πρακτικών" αναλύονται οι βασικές λειτουργίες της επιχείρησης των πιο επιτυχημένων οργανώσεων και ίδρυση των κατάλληλων μοντέλων. Κατά συνέπεια, αυτό σήμαινε ότι η εφαρμογή των συστημάτων ERP, εμπλέκονται σε υψηλό βαθμό πολυπλοκότητας και της προσαρμογής τους σε διαφορετικούς οργανισμούς.



Οι λόγοι της αποτυχίας μπορεί επίσης να βρεθούν και αλλού:

- Οι στρατηγικοί στόχοι δεν είναι ξεκάθαρα καθορισμένοι
- Η διοίκηση της εταιρείας δεν είναι υπεύθυνη για το σύστημα και δεν συμμετέχει στην εφαρμογή της
- Το πρόγραμμα της υλοποίησης υποτιμά την έκταση, το μέγεθος και την πολυπλοκότητα των λύσεων που προσφέρει το σύστημα
- Η οργάνωση δεν είναι έτοιμη για τις αλλαγές που επέφερε η ολοκληρωμένη λύση πληροφοριών



- Η Project Team δεν επιλέγεται από τους πιο έμπειρους και αξιόπιστους επαγγελματίες



- Ακατάλληλη εκπαίδευση των εργαζομένων, οι οποίοι, ως εκ τούτου, δεν είναι σε θέση να διαχειριστούν ικανοποιητικά το σύστημα
- Η ακρίβεια των δεδομένων δεν είναι εξασφαλισμένη
- Η αποδοτικότητα του συστήματος μέτρων δεν επιτρέπει για επιτυχείς αλλαγές για να λάβουν χώρα οι προσδοκίες του οργανισμού δεν είναι ρεαλιστικοί
- Η αποδοτικότητα του συστήματος μέτρων δεν επιτρέπει να πραγματοποιηθούν επιτυχείς αλλαγές
- Ερωτήσεις σχετικά με τη μέθοδο εφαρμογής συστήματος σε πολλά μέρη της οργάνωσης δεν έχουν επιλυθεί καταλλήλως
- Τεχνικά προβλήματα

ΒΑΣΙΚΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Η λειτουργική ομάδα του ERP θα αντιμετωπίσει ορισμένες σημαντικές προκλήσεις τις οποίες δεν θίξαμε προηγουμένως και θα πρέπει να αναμένονται στις αρχές του σχεδίου. Θα προσπαθήσουμε να τις καλύψουμε συνοπτικά παρακάτω.

- **Μηχανική διαδικασία.** - Αλλαγή της τρέχουσας επιχειρηματικής διαδικασίας είναι συχνά αναγκαία και συνιστάται ως αποτέλεσμα ενός ERP.
- **Επιχωματώσεις προσωπικού.** - Μην υποθέσετε ότι είναι δυνατόν για κάποιον να κάνει ότι έκανε πριν από το ξεκίνημα του ERP, επίσης χρησιμεύσει ως ένα σημαντικό παράγοντα για το έργο ERP. Χρειάζεται ρεαλισμός σχετικά με τις ανάγκες τόσο για το έργο και αντίστροφα στη λειτουργική μονάδα κατά τη διάρκεια του ERP.
- **Εκπαίδευση.** - Η παραδοσιακή μορφή της κατάρτισης, όπου ένα άτομο αλληλεπιδρά με το σύστημα μετά από μήνες δεν λειτουργεί. Μετά την εκπαίδευση χρειάζεται κάποιο χρονικό διάστημα αλληλεπίδρασης με το σύστημα.
- **Πρόσληψη και διατήρησης προσωπικού.** - Μόλις η εταιρία εκπαιδεύσει τους υπαλλήλους σε ένα ERP γίνονται πολύ πιο εμπορεύσιμα και θα πρέπει να εξεταστεί η δυσκολία της διατήρησης και την πρόσληψης βασικού προσωπικού.
- **CRP.** – Πρέπει να δωθεί ιδιαίτερη προσοχή στο CRP (conference room pilot)? Είναι κάτι περισσότερο από βιτρίνα.
- **Αναφορά.** - Το ERP συχνά επιτρέπει ευκολότερη ανάπτυξη των ad hoc αναφορών. Θα χρειαστεί να οριστούν προτεραιότητες, δεδομένου ότι θα είναι δύσκολο να ανταποκριθεί η ευρεία ζήτηση για εκθέσεις κατά την πρώτη ημέρα της παραγωγής.
- **Η αντιμετώπιση των κενών.** - Θα υπάρξουν κενά ανάμεσα σε αυτό που αντιλαμβανόμαστε το τι είναι απαραίτητο, καθώς και τις διαφορετικές λύσεις ERP που μπορεί να προσφέρει. Θα χρειαστεί να γίνουν κάποιοι συμβιβασμοί ή να γίνουν τροποποιήσεις στο σύστημα ρίχνοντας περισσότερα χρήματα.
- **Ρύθμιση των προσδοκιών.**
- **Επικύρωση των δεδομένων και των συστημάτων.**
- **Επικοινωνία.**

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

- **Κρατώντας τη γραμμή τροποποιήσεων της.** - Η τεχνική ομάδα πρέπει να συνεργαστεί στενά με την Λειτουργική ομάδα για να κρατήσει τη γραμμή για τις τροποποιήσεις, δεδομένου ότι αυτή θα κληρονομήσει το σύστημα και πρέπει να διατηρήσει τα mods. Κατά τον υπολογισμό του κόστους-οφέλους δεν πρέπει να ξεχνάμε το κόστος συντήρησης του mod στο μέλλον μέσα από ένα ταχύ ρεύμα αναβαθμίσεων που μπορεί να αναμένεται στα επόμενα χρόνια.
- **Επιστρατεύει το ταλέντο που χρειάζεται.** - Θέματα προσωπικού θα πλήξουν την Τεχνική Ομάδα, ειδικά στη δυσκολία για την πρόσληψη τεχνικών για τις εφαρμογές DBAs.
- **Πόσο hardware είναι αρκετό;** - Μην ρυθμίσετε τις παραμέτρους σύμφωνα με το σύστημά σας. Μπορεί να είναι ένας εφιάλτης για να αφιερωθούν πολλοί μήνες για το σχεδιασμό και την δημιουργία ενός συστήματος.
- **Μετατροπή των δεδομένων.** – Δεν πρέπει να υποτιμηθεί η πρόκληση της μετατροπής παρωχημένων δεδομένων σε αυτή τη νέα μορφή που απαιτείται για το ERP.
- **Διεπαφές.** - Ποιος θα διατηρήσει τις διεπαφές στο νέο περιβάλλον ERP; Ποιος είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο των δεδομένων πριν αυτά αποσταλούν στο ERP; Το νέο μοντέλο των επιχειρήσεων κατά πάσα πιθανότητα δεν θα είναι σύμφωνο με την προηγούμενη προσέγγιση.
- **Αλλαγή της διαχείρισης και το πρόβλημα παρακολούθησης.** - Θεσπίζει τυπική διαδικασία και το σύστημα για την καταγραφή μεταβολών αιτήσεις και τα τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίζουν με το σύστημα κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης καθώς και φάσεων παραγωγής.
- **Οι ελάχιστες απαιτήσεις επιφάνειας εργασίας.** - Μερικά ERP συστήματα μπορεί να απαιτούν πολλά από τα υπάρχοντα PCs να αναβαθμιστούν. Ορισμένα ERP δεν υποστηρίζονται από τα MAC.
- **Κατανεμημένη vs συγκεντρωτική παραγωγή.** - Υπάρχουν διάφοροι τρόποι παραγωγής από ένα κατανεμημένο μοντέλο σε ένα άκρως συγκεντρωτικό μοντέλο. Τα ERP συστήματα μπορούν να υποστηρίξουν ένα κατανεμημένο μοντέλο που δίνει περισσότερο έλεγχο και ευθύνη στα χέρια των λειτουργικών μονάδων. Όμως, θα πρέπει οι ίδιοι οι τύποι των ελέγχων και διαδικασιών για να καθοδηγήσουν τους προσπάθειες, οι οποίες έχουν ομοιότητες με τα βιβλία της συγκεντρωτικής περιβαλλοντικής παραγωγής.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ

Ανάγκη διδασκαλίας συστημάτων ERP στα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα

Στη δεκαετία του 1990, πολλές επιχειρήσεις αντιλήφθηκαν την ανάγκη ένταξης των συστημάτων Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) στις καθημερινές επιχειρηματικές συναλλαγές τους. Το γεγονός αυτό είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της χρήσης λογισμικών διαχείρισης συστημάτων Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων και κατά συνέπεια επίδραση στη ζήτηση ατόμων με ανάλογες δεξιότητες [Hawking P., Foster S., Ding H., Zhu C, 2007]. Σε ένα άρθρο που δημοσιεύθηκε το 2000 είχε εκτιμηθεί ότι υπήρχαν 23.400 θέσεις εργασίας σχετικές με συστήματα ERP στις ΗΠΑ [M.Rosemann, J.Scott, and E.Watson, 2000], ενώ, το 2003, μια αυστραλιανή έκθεση επεσήμανε ελλείψεις δεξιοτήτων στη διαχείριση συστημάτων Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) και τη διαχείριση πελατειακών σχέσεων (CRM). Κατά συνέπεια, το Υπουργείο Μετανάστευσης και Πολυπολιτισμικών Υποθέσεων, στον κατάλογο με τα προς ζήτηση μεταναστευτικά επαγγέλματα προσδιόρισε τους ειδικούς της Τεχνολογίας της Πληροφορικής {IT} που έχουν δεξιότητες χρήσης λογισμικού ERP (SAP), ως άτομα που θα πρέπει να ενθαρρύνονται να μεταναστεύσουν στην Αυστραλία [Hawking, P., Foster, S., Ding, H., Zhu, C, 2007].



Σήμερα, τα συστήματα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων χρησιμοποιούνται στην πλειονότητα των επιχειρήσεων. Σε έρευνα που δημοσιεύθηκε το 2009 στη Γερμανία, περισσότερο από το 92 τοις εκατό του συνόλου των γερμανικών βιομηχανικών επιχειρήσεων χρησιμοποιούσαν συστήματα ERP [Konradin Business GmbH: Konradin ERP-Studie 2009:

Einsatz von ERP-Lösungen in der Industrie. Konradin Mediengruppe, Leinfelden-Echterdingen, Germany (2009)] Λόγω αυτής της ισχυρής ζήτησης, υπάρχουν πολλά συστήματα ERP με διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά και φιλοσοφία που διατίθενται στην αγορά, [Christian Leyh, 2010]. Μέσα σε αυτήν την πληθώρα τέτοιων συστημάτων, είναι δύσκολο για τις επιχειρήσεις να επιλέξουν το κατάλληλο για αυτές και στη συνέχεια να το υλοποιήσουν. Έτσι, άτομα με εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες είναι απαραίτητα, καθώς σφάλματα κατά την επιλογή, υλοποίηση ή διατήρηση των συστημάτων ERP μπορεί να προκαλέσουν χρηματοοικονομικά μειονεκτήματα ή καταστροφές.



Κάποια εκπαιδευτικά ιδρύματα ανταποκρινόμενα στις εξελίξεις εισήγαν, από νωρίς, μαθήματα ERP στο πρόγραμμα σπουδών τους, κυρίως στις Οικονομικές σχολές, ενώ πλέον αντίστοιχα μαθήματα αποτελούν βασικό και αναπόσπαστο κομμάτι προγραμμάτων σπουδών στην πλειονότητα των πανεπιστημίων. Τα συγκεκριμένα μαθήματα έχουν σκοπό να “εξοπλίσουν” καλύτερα τους φοιτητές για τις θέσεις εργασίας που τους περιμένουν μετά την αποφοίτηση [Dr. Cynthia Barnes, Ms. Julee Ferguson]. Το όφελος από την ενσωμάτωση των συστημάτων ERP στο πρόγραμμα σπουδών ενός πανεπιστημίου είναι πολλαπλό. Αρχικά, οι φοιτητές αποκτούν εξειδικευμένες γνώσεις σε συστήματα ERP οι οποίες αποτελούν σε μεγάλο βαθμό προϋπόθεση για την μελλοντική επαγγελματική αποκατάστασή τους, καθώς και προοπτική για μια δυναμικά επικερδή αγορά εργασίας. Στη συνέχεια, οι ακαδημαϊκοί επιτυγχάνουν να συμβαδίζουν με επίκαιρα θέματα που αφορούν τα πληροφοριακά συστήματα [Paul Hawking, Adrian Ramp, Peter Shackleton, 2001], ενώ οι κατασκευαστές των συστημάτων ERP, καθιστώντας τα συστήματά τους διαθέσιμα για πανεπιστημιακά μαθήματα, επιδιώκουν την εξοικείωση των φοιτητών με αυτά, ώστε αργότερα ως απόφοιτοι, να δουλέψουν με αυτά τα συστήματα ή κατέχοντας θέσεις που επηρεάζουν επενδυτικές αποφάσεις σχετιζόμενες με συστήματα ERP να επιλέξουν το δικό τους λογισμικό.

Ωστόσο, η σωστή εκπαίδευση των φοιτητών σε θεωρητικές γνώσεις και ικανότητες δεν είναι εύκολη υπόθεση για πολλά πανεπιστήμια. Η έλλειψη πόρων και διδακτικών εμπειριών επηρεάζει την ποιότητα διδασκαλίας των συστημάτων ERP, με αποτέλεσμα οι ικανότητες και το επίπεδο γνώσεων των αποφοίτων να διαφέρουν από τις πραγματικές ανάγκες των επιχειρήσεων. Έτσι, η βελτίωση της ποιότητας της διδασκαλίας και η καλλιέργεια υψηλού επιπέδου εξειδικευμένων ατόμων, ανταποκρινόμενων στις απαιτήσεις των

επιχειρήσεων, απασχολούν σε μεγάλο βαθμό την σημερινή παγκόσμια ακαδημαϊκή κοινότητα. “Είναι πολύ επείγον και αναγκαίο για τα πανεπιστήμια να εισάγουν και να εφαρμόσουν συστήματα ERP στις διδακτικές πρακτικές τους, να καθιερώσουν τυποποιημένα συστήματα καλλιέργειας ταλέντων στην εφαρμογή συστημάτων ERP για την κάλυψη των αναγκών των σημερινών επιχειρήσεων [Jing Yang, Hua Jiang, 2009].

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ

Στο τμήμα Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων του ΤΕΙ Θεσσαλίας, το μάθημα της «Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων» διδάσκεται στο 7^ο εξάμηνο σπουδών. Η διδασκαλία του μαθήματος βασίζεται στην ανάθεση project (Project-Based Learning) κινείται σε τέσσερις άξονες (Βασίλης Γερογιάννης και Παναγιώτης Φιτσιλής, 2005), οι οποίοι είναι:

- η ανάπτυξη τεχνικών γνώσεων μέσα από τη χρήση ενός συστήματος ERP (SAP R/3)
- η πρακτική εφαρμογή των μεθοδολογιών της διαχείρισης έργων σύμφωνα με τις θεματικές ενότητες που προσδιορίζονται από το PM BOOK OF KNOWLEDGE
- η βελτίωση των προσωπικών ικανοτήτων φέρνοντας εις πέρας, σε σύντομο χρονικό διάστημα, πολύπλοκα και απαιτητικά projects
- η ανάπτυξη διαπροσωπικών και επικοινωνιακών προσόντων μέσα από την ομαδική συνεργασία



Στη διάρκεια των δεκατεσσάρων εβδομάδων, οι φοιτητές καλούνται, αφού σχηματίσουν ομάδες των 4-5 ατόμων, να φέρουν εις πέρας ένα project που έχουν επιλέξει από την αρχή του εξαμήνου. Τα θέματα των projects αντλούνται από τις λειτουργικές ενότητες ενός συστήματος ERP, όπως

διαχείριση παραγωγής, διαχείριση αποθεμάτων, διαχείριση α' υλών, προβλέψεις πωλήσεων και παραγωγής, διαχείριση πελατών, διαχείριση ανθρώπινων πόρων, διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας, χρηματοοικονομικά κ.α.

Το μάθημα αποτελείται από δύο μέρη. Το θεωρητικό, με την παράδοση διαλέξεων και το πρακτικό, με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Κατά τη διάρκεια των διαλέξεων, παρουσιάζονται τα βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά των συστημάτων ERP γενικά και ειδικότερα η δομή και οι λειτουργίες του συστήματος SAP R/3, ενώ επιπλέον αφιερώνεται χρόνος για να συζητηθούν θέματα σχετικά με τις εργασίες των φοιτητών και να δοθούν οδηγίες για την εκπόνησή τους. Στο πρακτικό μέρος, οι σχηματισθέντες ομάδες εξασκούνται στο πρόγραμμα SAP R/3 χρησιμοποιώντας τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Πιο συγκεκριμένα, αναλαμβάνουν την διαχείριση μιας εικονικής εταιρίας και με τη χρήση του προγράμματος SAP R/3 καλούνται να διεκπεραιώσουν μια σειρά από επιχειρησιακά σενάρια. Επιπροσθέτως, κατά τη διάρκεια του εξαμήνου πραγματοποιούνται τρεις συναντήσεις με όλα τα μέλη κάθε ομάδας φοιτητών, ώστε να δοθούν κατευθυντήριες γραμμές, συμβουλές και να αξιολογείται το υπάρχον υλικό των εργασιών.

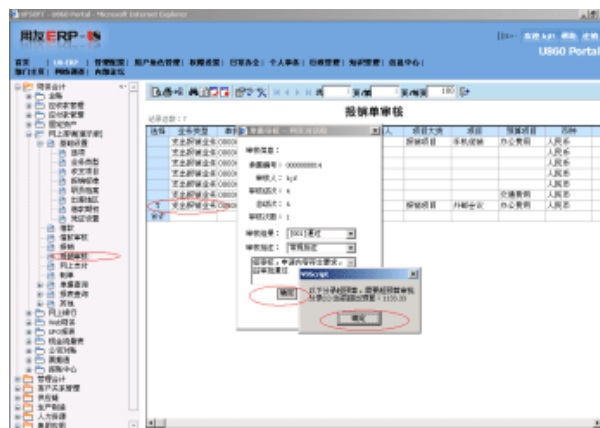
Στο πανεπιστήμιο Χρηματοοικονομικών και Οικονομίας Jiangxi (JUFE), της Κίνας, από το 2003 διδάσκεται το μάθημα "ERP theory and practice".

«Για έχουν οι φοιτητές μια βαθιά κατανόηση της Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων και να βελτιωθεί η πρακτική ικανότητα τους, σχεδιάστηκε ένα πρακτικό πλαίσιο διδασκαλίας το οποίο αποτελείται από τρία μέρη συμπεριλαμβανομένων των πειραμάτων στο εργαστήριο, εξωσχολικές δραστηριότητες και την πρακτική σε πραγματική εταιρεία λογισμικού» (Qingshan Deng, Aihua Yin, Baodong Tu, 2009).

Τα εργαστηριακά πειράματα στοχεύουν στην εισαγωγή και κατανόηση των επιχειρηματικών διαδικασιών, όπως οι πωλήσεις, η παραγωγή, η λογιστική κ.τ.λ. Αρχικά, οι φοιτητές μέσω προσομοιώσεων επιχειρηματικών σεναρίων συλλέγουν τα στοιχεία που τους δίνονται από τις διάφορες λειτουργίες της επιχείρησης και παρουσιάζουν χρηματοοικονομικές αναφορές, τις οποίες συγκρίνει και αξιολογεί ο καθηγητής. Στη συνέχεια, τους παρουσιάζεται ένα συγκεκριμένο λογισμικό **ERP (UFIDA ERP U861)** με το οποίο θα πραγματοποιήσουν διάφορες ασκήσεις σταδιακά, όπως εγκατάσταση του λογισμικού, βασικές ρυθμίσεις δεδομένων, αρχική εισαγωγή δεδομένων, λογιστικές εργασίες, οικονομικές αναφορές και διαχείριση των πωλήσεων και των αγορών.

Οι εξωσχολικές δραστηριότητες κατά κύριο λόγο χρηματοδοτείται από τα μέλη της ERP πρωταθλήματος. Οι δραστηριότητές τους περιλαμβάνουν την έρευνα του παιχνιδιού των επιχειρήσεων ERP, την προσομοίωση της ανάπτυξης και δοκιμής ορισμένων ενοτήτων ERP, το σχεδιασμό της λύσης εφαρμογή του ERP. Οι δραστηριότητες αυτές θα τους βοηθήσουν να πάρουν τη βελτίωση των δεξιοτήτων ERP, όπως η κατανόηση σχετικά με τη διαχείριση των επιχειρήσεων και των επιχειρηματικών διαδικασιών, την ανάπτυξη λογισμικού και τις δοκιμές, κλπ.

Το τρίτο μέρος είναι η πρακτική σε πραγματικό εταιρεία λογισμικού. Θέσεις εργασίας Φοιτητές »μπορεί να είναι η ανάπτυξη του συστήματος, τον έλεγχο του συστήματος, την εφαρμογή του συστήματος και η εξυπηρέτηση πελατών. Θα πάρετε καθοδήγηση από έμπειρους μηχανικούς της επιχείρησης.



Σύμφωνα με τον Tony Pittarese, καθηγητή του East Tennessee State University Department of Computer and Information Sciences, στο

πρόγραμμα σπουδών του τμήματος υπάρχει μια αλυσίδα τριών μαθημάτων σχετικά με τη «Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων» τα οποία καλύπτουν από βασικά έως και εξεζητημένα θέματα (Tony Pittarese, 2012). Τα μαθήματα είναι: 1) Αρχές Επιχειρησιακών Πληροφοριακών Συστημάτων, 2) Εφαρμογή Πληροφοριακών Συστημάτων, 3) Επιχειρησιακός Προγραμματισμός.

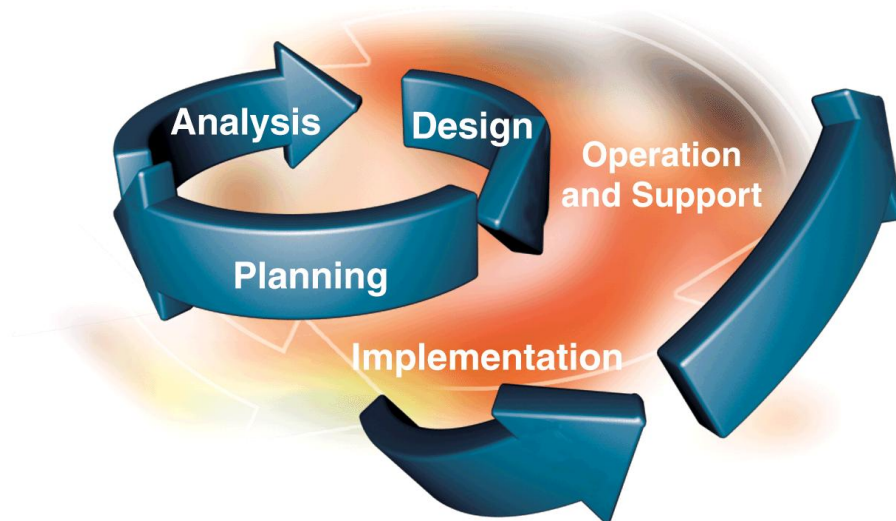
Οι «Αρχές Επιχειρησιακών Πληροφοριακών Συστημάτων» εισάγουν τους φοιτητές στις επιχειρηματικές έννοιες και στις λειτουργίες των επιχειρήσεων. Είναι υποχρεωτικό μάθημα για όλους τους φοιτητές και προαπαιτούμενο για τα επόμενα δύο. Αποτελείται από το θεωρητικό μέρος και το εργαστήριο. Στο θεωρητικό μέρος (2 ώρες εβδομαδιαίως) διδάσκονται θέματα που καλύπτουν τις εξής ενότητες:

- Overview of Business Information Systems (4 hours)
- History and Evolution of Business Computing (3 hours)
- Business Structures-Functions and Processes (3 hours)
- Introduction to Enterprise Resource Planning (3 hours)
- ERP System Design and Architecture Concepts (3 hours)
- Marketing Information Systems and the Sales Order Process (2 hours)
- Production and Supply Chain Management Information Systems (2 hours)
- Human Resource Management Information Systems (2 hours)
- Information Systems Implementation Concepts (3 hours)

Στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος γίνεται εφαρμογή όσων διδάσκονται στη θεωρία. Οι φοιτητές σχηματίζουν ομάδες οι οποίες αναλαμβάνουν την διεκπεραίωση εργασιών εικονικών επιχειρήσεων, με τη χρήση ενός λογισμικού ERP, προσομοιάζοντας τις πραγματικές συνθήκες λειτουργίας τους. Στο τέλος κάθε προσομοίωσης οι ομάδες παρουσιάζουν τι έκαναν και τι αποτελέσματα είχαν.

Στο δεύτερο, κατά σειρά, μάθημα «Εφαρμογές Πληροφοριακών Συστημάτων», παρέχονται πιο εξεζητημένες γνώσεις των επιχειρησιακών διαδικασιών, δίνοντας έμφαση στον τρόπο με τον οποίο αυτές εμφανίζονται και εφαρμόζονται στα επιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα. Για να παρακολουθήσουν οι φοιτητές το συγκεκριμένο μάθημα, θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει επιτυχώς το μάθημα «Αρχές Επιχειρησιακών Πληροφοριακών Συστημάτων». Αποτελείται μόνο από θεωρητικό μέρος (3 ώρες εβδομαδιαίως) στο οποίο διδάσκονται οι εξής ενότητες:

- Introduction to Integrated Business Processes (3 hours)
- Enterprise System Landscapes and Terminology (4 hours)
- Organizational Data Elements within ERP systems (4 hours)
- Deep Dive: Financial Accounting Processes (6 hours)
- Deep Dive: Procurement Processes (6 hours)
- Deep Dive: Fulfillment Processes (6 hours)
- Deep Dive: Production Processes (6 hours)
- Deep Dive: Materials Planning Processes (6 hours)



Προαιρετικά, δίνεται η δυνατότητα στους φοιτητές που παρακολουθούν το συγκεκριμένο μάθημα να χρησιμοποιούν τους υπολογιστές σε ώρες εκτός παραδόσεων, ώστε να εφαρμόζουν και configuration τις θεωρητικές γνώσεις που αποκτούν με τη χρήση λογισμικού ERP.

Τρίτο και τελευταίο μάθημα είναι το «Επιχειρησιακός Προγραμματισμός». Ο επιχειρησιακός προγραμματισμός εστιάζει στην ανάπτυξη του ERP και παρέχει στους έμπειρους προγραμματιστές την ευκαιρία να μάθουν τις προκλήσεις του προγραμματισμού μέσα σε ένα καθορισμένο περιβάλλον επιχειρησιακών πληροφορικών συστημάτων. Προϋπόθεση για να παρακολουθήσουν οι φοιτητές αυτό το μάθημα είναι να έχουν περάσει το προαναφερθέν μάθημα «Αρχές Επιχειρησιακών

Πληροφοριακών Συστημάτων» και άλλα μαθήματα προγραμματισμού που δεν σχετίζονται με το ERP. Το μάθημα διδάσκεται τρεις ώρες εβδομαδιαίως οι οποίες είναι αφιερωμένες σε θεωρητικές παραδόσεις και συναφείς δραστηριότητες. Στη θεωρία καλύπτονται τα παρακάτω θέματα:

- The Programming Environment and Tools (3 hours)
- Language Data Types and Fundamentals (3 hours)
- Language Syntax and Control Structures (6 hours)
- The Data Dictionary (3 hours)
- Object-Oriented Programming with Environment-Specific Objects (6 hours)
- Working with Databases (6 hours)
- Input and Output Screen and List Design (6 hours)
- Event Handling (3 hours)
- Advanced Object Definition and Use (3 hours)
- The Class Builder (3 hours)



Κάθε εβδομάδα οι φοιτητές ολοκληρώνουν εργασίες προγραμματισμού αυξανόμενης πολυπλοκότητας. Ενώ στο τέλος του εξαμήνου κάθε φοιτητής πρέπει να ολοκληρώσει ατομικά ένα project πολλαπλών φάσεων.

Στη Σιγκαπούρη, στη Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου του SIM, το μάθημα του ERP παρέχεται με τη μορφή της διαδικτυακής διδασκαλίας (e-learning). Από το έτος 2008, το συγκεκριμένο πανεπιστήμιο συνεργάζεται με την εταιρεία λογισμικού SAP, η οποία έχει δημιουργήσει μια ιστοσελίδα μέσα από την οποία παρέχονται διαδικτυακά

μαθήματα. Οι φοιτητές αφού επιλέξουν με ποια εφαρμογή του προγράμματος θέλουν να ασχοληθούν (π.χ. Λογιστική, Ανθρώπινοι Πόροι κ.τ.λ.) καλούνται μέσα σε πέντε μήνες να καλύψουν την ύλη των μαθημάτων, τόσο στο θεωρητικό κομμάτι, όσο και σε πρακτικό επίπεδο. Έπειτα, παίρνουν μέρος σε μια τρίωρη εξέταση, όπου οι επιτυχόντες αποκτούν τίτλο πιστοποίησης γνώσης και χειρισμού του λογισμικού ERP SAP.



Όπως αναφέρουν και καθηγητές του τμήματος: “Αυτού του είδους το συνδυαστικό μοντέλο διδασκαλίας περιλαμβάνει την διαδικτυακή μάθηση, όπου ο κάθε ενδιαφερόμενος διαβάζει και ασχολείται αυτόνομα και ατομικά και επιπλέον την πραγματική εφαρμογή του λογισμικού της SAP” (Andrew John Toon, Attallah Samir, Jennifer Huang Mui Kheng, Lim Kin Chew, Moorthy Vythilingam, Stephen Low Wee Kiat, 2009).

Το πανεπιστήμιο Τεχνολογίας του Dresden, στη Γερμανία, παρέχει μια σειρά μαθημάτων σχετικά με Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο, τα οποία περιλαμβάνουν διαλέξεις, σεμινάρια, εργασίες κ.α.

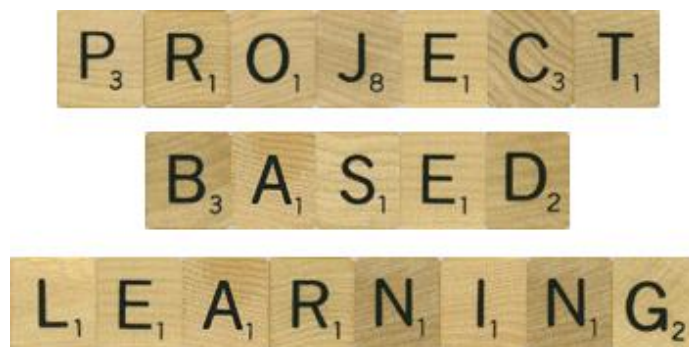


Στο προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών έξι εξαμήνων, μαθήματα ERP διδάσκονται στο τρίτο και τέταρτο εξάμηνο, ως υποχρεωτικά μαθήματα, και στο πέμπτο εξάμηνο, ως μάθημα επιλογής. Το μάθημα του τρίτου εξαμήνου είναι ένας συνδυασμός θεωρητικών και πρακτικών παραδόσεων (Παραγωγή, Έλεγχος, Λιανικό Εμπόριο) και μιας υποχρεωτικής άσκησης πάνω στο λογισμικό ERP SAP. Στο τέταρτο εξάμηνο παραδίδονται μαθήματα για τον

τρόπο με τον οποίο παραμετροποιείται το λογισμικό ERP SAP. Το μάθημα του πέμπτου εξαμήνου είναι αφιερωμένο στην εκπόνηση μιας πρακτικής άσκησης που αφορά στο στήσιμο και την παραμετροποίηση του προγράμματος SAP σύμφωνα με κάποιο εικονικό σενάριο που επιλέγει ο καθηγητής.

Στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών διάρκειας ενός έτους, υπάρχουν δύο μαθήματα ERP τα οποία διδάσκονται στο πρώτο εξάμηνο. Στο πρώτο μάθημα δίνεται στους φοιτητές κάποιο υπαρκτό σενάριο εφαρμογής ενός προγράμματος ERP που μπορεί να συναντήσουν σε επιχείρηση. Στη συνέχεια, τους ζητείται να επιλέξουν ένα πρόγραμμα ERP με το οποίο θα αναλύσουν εις βάθος το δοθέν σενάριο και στο τέλος θα παρουσιάσουν τα αποτελέσματα που προέκυψαν. Επίσης, θα πρέπει να “ρίξουν μια ματιά” και στα άλλα προγράμματα ERP που επέλεξαν οι συμφοιτητές τους ώστε να ετοιμάσουν ερωτήσεις για τις τελικές παρουσιάσεις. Το δεύτερο μάθημα αποτελείται από ένα παιχνίδι προσομοίωσης όπου οι φοιτητές, χωρισμένοι σε ομάδες, χρησιμοποιούν το πρόγραμμα της SAP για να διαχειριστούν τη λειτουργία μιας εικονικής παραγωγικής επιχείρησης.

Η PROJECT-BASED ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

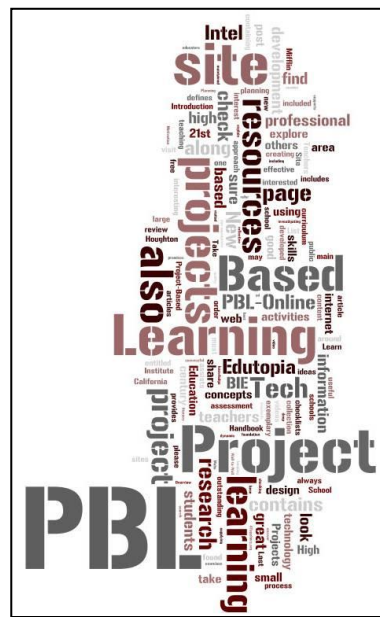


Αποτελεί μια γενική, ισχυρή και ευρέως υιοθετημένη εκπαιδευτική προσέγγιση, κατάλληλη ειδικά για να οργανώσουν και να διδάξουν τις ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας) στις εφαρμογές και τα μαθήματα της Διοίκησης των Επιχειρήσεων σε προπτυχιακό επίπεδο. Ο πρωταρχικός στόχος αυτής της εφαρμογής είναι να δύναται η δυνατότητα στους φοιτητές να βελτιώσουν τις γνωστικές, συνεργατικές, μεθοδολογικές και τεχνικές ικανότητές τους στα συστήματα ERP μέσω της ενεργούς συμμετοχής σε απαιτητικές και διεπιστημονικές μελέτες ERP. Οι φοιτητές ερευνούν τη γνώση

και εμπλουτίσουν την εκμάθησή τους, σχετικά με τα συστήματα ERP, συμμετέχοντας σε ομάδες εργασίας και συνεργάζονται για να πραγματοποιήσουν ρεαλιστικές μελέτες περιπτώσεων, οι οποίες εμφανίζονται σε σύγχρονες επιχειρήσεις. Παρέχει στους φοιτητές ευκαιρίες βιωματικής μάθησης προκειμένου να αναπτύξουν ενεργά τις γνώσεις τους και να βελτιώσουν την εμπειρία τους. Οι φοιτητές μαθαίνουν και εξασκούν τις γνωστικές και διαπροσωπικές δεξιότητές τους, καθώς εργάζονται σε ομάδες εργασίας, ασχολούνται με πολύπλοκα, πραγματικά ζητήματα και εξασκούνται και παράγουν καλά σχεδιασμένα προϊόντα (Lerner, 1995? Bowen, 1998).

Το PBL μπορεί να συνδυαστεί με συμβατικές διδακτικές προσεγγίσεις βασισμένες στις παραδόσεις θεωρίας καθώς και με εφαρμοσμένες ασκήσεις στον υπολογιστή. Ωστόσο, μετατοπίζει την έμφαση μακριά από τις παραδοσιακές δασκαλοκεντρικές προσεγγίσεις σε διδασκαλίες προσανατολισμένες στους φοιτητές και στην συνεργατική μάθηση μέσα από εργασίες. Το PBL στοχεύει στην ανάπτυξη και αξιολόγηση βραχυπρόθεσμων ή μακροπρόθεσμων φοιτητών εργασιών. Μια τυπική εφαρμογή, με την ίδια διάρκεια με την κανονική περίοδο ενός προπτυχιακού μαθήματος εξαμήνου (14 εβδομάδες) και τελειώνει με το τελικό αποτέλεσμα της εργασίας (παραδοτέο), που μπορεί να είναι προϊόν λογισμικού, τεχνική έκθεση ή μια παρουσίαση πολυμέσων, τα οποία παρουσιάζουν

το βαθμό της μαθησιακής αξιολόγησης των ομάδων των μαθητών (Druit, 1995, oursund, 1999). Η εισαγωγή PBL σε ένα μάθημα ERP περαιτέρω δικαιολογείται από την εγγενή πολυμορφία τη διεπιστημονική φύση των εννοιών του συστήματος ERP καθώς επίσης και από τις μαθησιακές απαιτήσεις από τους μαθητές να αναπτύξουν μια βαθύτερη κατανόηση του πώς λειτουργούν οι επιχειρήσεις, να εφαρμόζουν και να χρησιμοποιούν την τεχνολογία για να βελτιώσουν τη λειτουργία τους (Joseph & George, 2002). Η επιλογή ήταν PBL, δεδομένου ότι πληροί τις απαραίτητες προϋποθέσεις του τομέα ERP καθώς επίσης και με τους κλάδους της διαχείρισης έργου που αποτελεί αντικείμενο σπουδών του τμήματός μας. Ως εκ τούτου, μια σειρά μαθημάτων ERP δίνει στους μαθητές μια μοναδική ευκαιρία: να συνειδητοποιήσουν μια σφαιρική άποψη για το πώς οι επιχειρησιακές διαδικασίες και οι λειτουργικές περιοχές ολοκληρώνονται στο πλαίσιο της επιχείρησης (Joseph & George, 2002, Ichtermeyer & Bradford, 2003). Ο πρωταρχικός στόχος σχετικά με τα συστήματα ERP έχει ως concept τη συνεργασία σε ομάδες έργου για να πραγματοποιήσουν ρεαλιστικές μελέτες περιπτώσεων, οι οποίες συναντούνται στις σύγχρονες επιχειρήσεις. Επιπλέον, θεωρήσαμε το μάθημα ERP ως μια ιδανική βάση ώστε



συστηματικά να εφαρμόσουμε και να ενισχύσουμε το προηγούμενο θεωρητικό υπόβαθρο των φοιτητών και των μαθητών στη διαχείριση του έργου και τις τεχνικές ICT.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΣΕ ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ (CASE STUDIES)



Η μελέτη περίπτωσης επιτυγχάνει συνήθως σε τρόπο σκέψης περισσότερο προσανατολισμένη στις διαδικασίες παρά από τις παραδοσιακές ή λειτουργικές διδακτικές προσεγγίσεις. Αυτή η προσέγγιση επιτρέπει στους φοιτητές να αναπτύξουν υψηλής τάξης δεξιότητες αιτιολόγησης με hands-on εμπειρία, το οποίο με τη σειρά του αυξάνει τα κίνητρα και το ενδιαφέρον για το θέμα τους. Όμως, αυτές οι περιπτώσεις σπάνια επιτρέπουν στους σπουδαστές να βιώσουν όλες τις προκλήσεις της όλης διαδικασίας της αλλαγής επιχειρησιακών διαδικασιών. Αντί της διδασκαλίας αποκλειστικά για τις δραστηριότητες διαμόρφωσης, οι εκπαιδευτικοί πρέπει να επικεντρώνονται στη διδασκαλία θεμάτων που αντικατοπτρίζουν την πολύπλοκη πραγματικότητα της εφαρμογής ERP.

Συνήθως το εκπαιδευτικό υλικό του ERP είναι βαρετό στους μαθητές φυσικά και συνεπώς οι καθηγητές θα πρέπει κάθε τόσο να το ανανεώνουν, έτσι ώστε τα μαθήματα να προκαλέσουν την προσοχή του μαθητή και να του αλλάζουν την διάθεση για γνώση από αρνητική σε θετική. [C. Liu, J. Chang, and A. Yang (Eds.): ICICA 2011]



Η αυξανόμενη προσέγγιση των υποθέσεων case studies, εμπνέει τους μαθητές να αποκτήσουν πρωτοβουλία, βοηθούν τους μαθητές να αναλύουν, βελτιώνουν την ικανότητάς τους να επιλύουν προβλήματα αλλά στο τέλος έχουν ανεπάρκεια σε θεωρητικές και πρακτικές

γνώσεις. Οι μαθητές εξακολουθούν να αδυνατούν να έχουν πρόσβαση σε προσωπικές εμπειρίες εις βάθος.

HANDS-ON LEARNING



Η hands-on εμπειρία μάθησης έχει περιορισμένη αξία αν δεν ενισχυθεί με την σε συζήτηση στην τάξη και την κριτική. Ο συνδυασμός της hands-on εργαστηριακής εκμάθησης και της εκμάθησης των αντιλήψεων της επιχειρηματικής διαδικασίας μέσω ανάγνωσης, συζήτησης και μελέτη περίπτωσης (case study) είναι ισχυρή και αποτελεσματική προσέγγιση για την εκμάθηση των βασικών αρχών του ERP.

COMPREHENSIVE FRAMEWORK (ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ)

Ένα από τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του ολοκληρωμένου πλαισίου είναι ότι εστιάζει την προσοχή των μαθητών στην οργάνωση της διαδικασίας μετασχηματισμού οργάνωσης παρά για τις τεχνικές πτυχές των συστημάτων ERP μόνο.

ONLINE ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ E-LEARNING

e-LEARNING



Η μέθοδος διδασκαλίας σχεδιάστηκε για on line εκπαίδευση μέσω internet μαθημάτων ERP. Με αυτήν την μέθοδο διδασκαλίας υπάρχουν πολλές ιστοσελίδες εκμάθησης του ERP.

Κάποια από τα χαρακτηριστικά αυτής της μεθόδου αναφέρονται παρακάτω:

- ανοιχτή επικοινωνίας BBS
- ιδρύθηκε η ένωση ERP
- ξεκίνησαν οι ERP QQ ομάδες συζήτησης
- αφήνει τους φοιτητές να μελετούν τα προβλήματα που υπάρχουν στην ιδέα του ERP αλλά συζητούν και μεταξύ τους επιτυχημένα project
- brainstorming (καταιγισμός ιδεών)
- μαθαίνει ο ένας από τον άλλο
- σχηματίζουν ένα είδος διαδραστικού περιβάλλοντος διδασκαλίας μεταξύ μαθητών και καθηγητών
- διδασκαλία από απόσταση



[C. Liu, J. Chang, and A. Yang (Eds.): ICICA 2011]

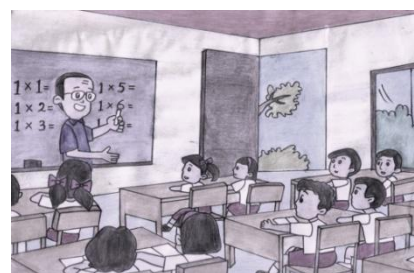
EXPERIENCE TEACHING METHOD (ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ)



Η μέθοδος διδασκαλίας χρησιμοποιείται κυρίως στην προσομοίωση της διοίκηση των επιχειρήσεων και στην εξάσκηση μέσω project. Αφήνει τους φοιτητές στην προσομοίωση της επιχείρησης, δίνοντάς τους ένα ρόλο, σχηματίζουν μια ομάδα και ο ίδιος μπορεί να διευθύνει μια επιχείρηση. Ο μαθητής παράγει το δικό του έργο, μαθαίνουν να εργάζονται και συντονίζονται σε ομάδες, καθώς και εργάζονται σε πραγματικές συνθήκες εργασίας. Η συγκεκριμένη μέθοδος έχει διαδραστικό χαρακτήρα, με συμμετοχή των μαθητών στην εκπαίδευση προσφέροντάς τους ανταγωνιστική εμπειρία. Οι καθηγητές κατευθύνουν τους μαθητές έτσι ώστε να βιώνουν την πραγματική εμπειρία όπως στις πραγματικές επιχειρήσεις, διορθώνουν τα λάθη, βελτιώνουν τις ικανότητες και δεξιότητες διαχείρισης των μαθητών. Η έννοια της συνεργασίας και του ανταγωνισμού προσφέρονται σε μεγάλο βαθμό στους μαθητές μέσω αυτής της μεθόδου. [C. Liu, J. Chang, and A. Yang (Eds.): ICICA 2011]

ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ

Οι παραδοσιακές εκπαιδευτικές μέθοδοι βασίζονται στη θεωρία και τις περιπτώσεις. Είναι σχετικά ένας θαμπός τρόπος για τους φοιτητές καθώς είναι δύσκολο να κατανοήσουν αυτές τις θεωρίες και να τις εφαρμόσουν στην πράξη. Οι παραδοσιακές εκπαιδευτικές μέθοδοι έχουν έλλειψη πρακτικής και σκοπιμότητας, με αποτέλεσμα οι απλοί φοιτητές να έχουν έλλειψη



πρακτικής εμπειρίας και διαχείρισης, μαθαίνουν την στείρα γνώση και δυσκολεύονται να εφαρμόσουν αυτά που έχουν μάθει. Εξάλλου, όπως και με

τους καθηγητές της επαγγελματικής διαχείρισης, που είναι εξοικειωμένοι μόνο με τη θεωρία και τις έννοιες. Όμως, λόγω της έλλειψης πρακτικής εμπειρίας διαχείρισης, είναι δύσκολο να σχετίζονται με το επιχειρησιακό επίπεδο. [Yang Jing, Jiang Hua, 2008]

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ASSESSMENT METHOD)

Σε αυτήν την μέθοδο, οι φοιτητές του μαθήματος του ERP δεν έχουν μόνο



γραπτές εξετάσεις στο τέλος του εξαμήνου. Η αξιολόγησή τους γίνεται μέσα από την συνολική τους απόδοση αλλά και από την τελική τους αναφορά στο project. Καθ' όλη την διάρκεια υπάρχουν 2-3 διαφορετικής ειδικότητας εκπαιδευτικοί, οι οποίοι αποτελούν την επιτροπή αξιολόγησης. Επίσης ο υπεύθυνος καθηγητής θα μπορούσε να ορίσει και μια ομάδα μαθητών για επιτροπή αξιολόγησης η οποία αξιολόγηση θα προερχόταν μέσω της επαγωγικής διαδικασίας, της παρατήρησης και της επανεξέτασης των εκάστοτε ζητημάτων. Η εξεταστική επιτροπή δεν λαμβάνει υπόψη της το θεωρητικό επίπεδο των μαθητών αλλά και την ικανότητα κρίσης τους, τον ρόλο και την συμπεριφορά τους στην λειτουργία του εικονικού οργανισμού καθώς και το πνεύμα στάσης και συνεργασίας της ομάδας στην συνολική αξιολόγηση. Το παραδοσιακό μέρος της θεωρίας πρέπει να διερευνάται κατά την διάρκεια του εξαμήνου είτε προφορικά είτε γραπτά. Όσον αφορά τις εξετάσεις στο λογισμικό, η πρόταση είναι να ξεκινούν τρεις βδομάδες πριν το τέλος των μαθημάτων και να δίνεται παράταση λειτουργίας χρήσης του λογισμικού έως και δύο εβδομάδες μετά το πέρας των μαθημάτων έτσι ώστε να ολοκληρώσουν το project και να παραδώσουν το έργο τους αλλά και την ατομική αναφορά τους. Με αυτήν την μέθοδο έχουμε κυρίως μια νέα διαφορετική μέθοδο εξέτασης που κυρίως εστιάζει στην εξέταση στο πρακτικό κομμάτι. Η μεγαλύτερη καινοτομία είναι στον τρόπο διδασκαλίας με την συμμετοχή τόσο των καθηγητών όσο και των φοιτητών, με την ανακάλυψη και την κατάρτιση νέων ταλέντων.

UNIVERSITY ALLIANCE PROGRAMS



Προς το τέλος του 1990 οι πωλητές ERP βρέθηκαν αντιμέτωποι με ένα πρόβλημα. Ήθελαν να αποκτήσουν περισσότερες δεξιότητες και ικανότητες πώλησης. Σε απάντηση αυτού πολλά πανεπιστήμια καθιέρωσαν αντίστοιχα εκπαιδευτικά προγράμματα. Τα προγράμματα αυτά παρέχονται πλέον με λύση κατάρτισης αλλά και υποστήριξης. Οι πωλητές ERP επωφελήθηκαν από αυτές τις συμμαχίες με την αύξηση της προσφοράς εξειδικευμένων πτυχιούχων που μπορούν να υποστηρίξουν το προϊόν τους ενισχύοντας έτσι την εμπορική του αξία και τη μείωση του κόστους εφαρμογής. Μέσω αυτών οι πωλητές ERP υποστηρίζουν ότι τα προϊόντα τους πλέον ενσωματώνουν "βέλτιστες πρακτικές παγκοσμίως», τους καθιστά αυτόματα ένα ιδανικό εργαλείο διδασκαλίας, ενώ την ίδια στιγμή υπάρχει αύξηση των προοπτικών απασχόλησης των αποφοίτων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Τα πανεπιστήμια συνειδητοποίησαν επίσης την σημασία της παροχής "hands on" εμπειρίας με τα συγκεκριμένα συστήματα ERP και διαμόρφωσαν στρατηγικές συμμαχίες με τους προμηθευτές ERP συστημάτων για να αποκτήσουν πρόσβαση στα ανάλογα λογισμικά προγράμματα.

Η SAP είναι ο κορυφαίος προμηθευτής ERP λογισμικών σε περισσότερα από 600 πανεπιστήμια παγκοσμίως. Έχουν εισαγάγει μια σειρά από πρωτοβουλίες για να διευκολυνθεί η ενσωμάτωση των λογισμικών τους στην πανεπιστημιακή διδακτέα ύλη. Όταν τα πανεπιστήμια ενώθηκαν με την συμμαχία πρόσφεραν επιπλέον και δωρεάν εκπαίδευση για το ακαδημαϊκό προσωπικό και επιπλέον πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό. Το πρόγραμμα αυτό παρέχει στα μέλη τα κατάλληλα εργαλεία και πόρους για να διδάξουν πως η τεχνολογία μπορεί να βοηθήσει σε ολοκληρωμένες επιχειρηματικές διεργασίες και στην στρατηγική σκέψη. Το ύψος της επαγγελματικής κατάρτισης που παρέχεται και οι περιορισμοί σχετικά με το πώς θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν τα υλικά κατάρτισης ποικίλλει από χώρα σε χώρα και σε κάποιες περιπτώσεις σε κάποιο μικρό βαθμό από πανεπιστήμιο σε πανεπιστήμιο εντός της ίδιας χώρας. Η μεταφορά του εκπαιδευτικού λογισμικού της SAP σε



πανεπιστημιακό περιβάλλον δεν ήταν μια απλή διαδικασία, καθώς τα πανεπιστήμια ήταν πάρα πολλά. Το εκπαιδευτικό υλικό ήταν συχνά εξαρτώμενο από την έκδοση και χρησιμοποιούσε προ- ρυθμισμένα δεδομένα που δεν ήταν άμεσα διαθέσιμα στα συστήματα των πανεπιστημίων. Οι ασκήσεις κατάρτισης SAP ήταν συχνά απλά στιγμιότυπα για την ενίσχυση κυρίως της λειτουργικότητας του συστήματος και ως εκ τούτου, δεν ήταν ολοκληρωμένες ασκήσεις που απεικονίζουν end-to-end διαδικασίες που αφορούν στην εκπαίδευση ERP. Επιπλέον το υλικό σχεδιάστηκε για να εισαγάγει τη λειτουργικότητα του SAP στους εκπαιδευόμενους που ήδη εργάζονταν στον σχετικό τομέα και δεν έχουν σχεδιαστεί για να εκπαιδεύσει τους μαθητές για τις επιχειρηματικές διαδικασίες [Hawking, P., Foster, S., Ding, H., Zhu, C, 2007].

ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΣΕ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΠΡΟΣΟΜΕΙΩΣΗΣ

Οι πλατφόρμες ERP μαθημάτων προσομοίωσης είναι μια διαδραστική εμπειρία προσομοίωσης. Είναι διαφορετική μέθοδος από τη γενική θεωρία και από την περίπτωση των case studies που βασίζεται στα μαθήματα διαχείρισης.

Περιλαμβάνει:

- τη συνολική στρατηγική
- την ανάπτυξη προϊόντων και εξοπλισμού μετασχηματισμού
- την ικανότητα σχεδιασμού
- το σχεδιασμό απαιτήσεων υλικών
- την ζήτηση για τα κεφάλαια
- τις αγορές και το μάρκετινγκ
- την χρηματοοικονομική ανάλυση των οικονομικών δεικτών
- την επικοινωνία και την ομαδική συνεργασία στις πτυχές του περιεχομένου.

Όλη η επιχειρηματική δομή και λειτουργία εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή σε μια πλατφόρμα προσομοίωσης όπου ο κάθε φοιτητής είναι σε θέση να λάβει άμεσα μέρος. Η πλατφόρμα του προσφέρει εμπειρία αλλά και θεωρητικές γνώσεις. Ως εκ τούτου, στους φοιτητές της επαγγελματικής διαχείρισης, είναι πολύ σημαντικό να ξεκινήσουν τη διδασκαλία από πλατφόρμες ERP προσομοίωσης μαθημάτων, καθώς έχουν διαδραματίσει σημαντικό ρόλο, και είναι τα βασικά μαθήματα για την εφαρμογή των επαγγελματικών γνώσεων στους μαθητές. Σε πολλές περιπτώσεις οι πλατφόρμες αυτές είναι απαραίτητες. Οι πλατφόρμες ERP προσομοίωσης επιτρέπουν στους μαθητές να κατανοήσουν την περιορισμένη έκταση των πόρων της επιχείρησης μέσα από μια εμπειρία διαδραστικών μαθημάτων, και να κατανοήσουν την βαθιά σκέψη και τις μεθόδους της διοίκησης του ERP διοίκησης και για την ενίσχυση της ικανότητας διαχείρισης. Οι πλατφόρμες ERP μαθημάτων προσομοίωσης βοηθούν στην ενσωμάτωση του ρόλου, και κατά περίπτωση ανάλυση και εξειδικευμένη διάγνωση, το μεγαλύτερο χαρακτηριστικό είναι η “μελέτη στη συμμετοχή”. Μαθαίνοντας σε συνθήκες πραγματικής επιχείρησης, σε μερικές ημέρες από την κατάρτιση συχνά κατανοούν την λειτουργία της τυπικής επιχείρησης, οι μαθητές βρίσκουν την ευκαιρία να συνεργάζονται όλοι μαζί, να αναλύσουν, να λάβουν τις απαραίτητες αποφάσεις και να οργανώσουν την εφαρμογή. Αυτό ενέπνευσε σε μεγάλο βαθμό τους μαθητές να συμμετάσχουν στη διαδικασία της μάθησης, στην εμπειρία των επιτυχιών και των αποτυχιών, οι μαθητές μαθαίνουν να διαχειρίζονται την γνώση, να αναπτύξουν τις διαχειριστικές ικανότητες τους, και να νιώσουν την ουσία της διοίκησης. Εν τω μεταξύ, οι δάσκαλοι θα δώσουν στους μαθητές στη διδασκαλία ρόλους, όπου ο διευθυντής πωλήσεων είναι υπεύθυνος για την παραγωγή όλου του project, υπεύθυνος παραγωγής είναι υπεύθυνος για την χρηματοδότηση και ούτω καθεξής. Μέσω της ERP πλατφόρμας προσομοίωσης, ενισχύεται η επικοινωνία και η κατανόηση μεταξύ των μαθητών, επισημάνετε το πνεύμα συνεργασίας της ομάδας, η εκπαίδευσή τους στη δυνατότητα ως διαχειριστές πρέπει να έχουν, επιτρέπει στους μαθητές να αποκτήσουν γνώσεις όσον αφορά τη συμμετοχή στο πείραμα και να κάνουν την αφηρημένη διαχείριση καλά κατανοητή. Οι πλατφόρμες των ERP μαθημάτων προσομοίωσης αφήνουν τους μαθητές να νιώσουν την πραγματική ατμόσφαιρα του σκηνοικού, βελτιώνουν την αποτελεσματικότητα της μάθησης, εκπαιδεύουν τους μαθητές να δουλέψουν επάνω στις δεξιότητες του και εμπνέουν το ακαδημαϊκό δυναμικό ενός μαθητή. Δεύτερον, θα μπορούσε να “τεστάρει” τους φοιτητές να δει πιθανή έλλειψη γνώσης και βάθους, και να βελτιώσει τις αδυναμίες τους. Μέσω της πλατφόρμας εκπαίδευσης ενισχύετε η ψυχαγωγία, κάνει τα βαρετά μαθήματα πιο ζωντανά και ενδιαφέροντα. Μέσα από τα παιχνίδια προσομοίωσης μπορεί να ξυπνήσουν τον ενθουσιασμό των συμμετεχόντων μέσα από τον ανταγωνισμό, έτσι ώστε να τους δώσουν κίνητρο και ενθουσιασμό για μάθηση. Σε πρακτικό επίπεδο, οι πλατφόρμες ERP

μαθημάτων προσομοίωσης δίνουν μεγάλη σημασία στην πρακτική ικανότητα των μαθητών, η οποία δεν συγκρίνεται με την παραδοσιακή διδασκαλία.

1) Τα μαθήματα σε πλατφόρμες ERP προσομοίωσης προσφέρουν «διδασκτική εμπειρία»

Οι πλατφόρμες προσομοίωσης ERP μπορούν να παρέχουν μια προσομοίωση της διαχείρισης των επιχειρήσεων και είναι μια μέθοδος βιωματικής μάθησης. Στη διδασκαλία, θα πρέπει να κάνουν την ανάλυση οι μαθητές από την θέση απόφασης, στα ζήτημα της επιχειρηματικής στρατηγικής απόφασης, και προσωπικά να βιώσουν το «οξύ, γλυκό, σκληρό, ζεστό» των στρατηγικών αποφάσεων, και σκοπός της είναι μέσα από αυτό το μέσο διδασκαλίας να γίνει κατανοητό ως διαχειριστής ο καθένας να μπορέσει να αποκτήσει την «άρρητη γνώση».

2) Προσομοίωση της πλατφόρμας του ERP ως ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης

Τα μαθήματα συνοψίζουν αρκετά χρόνια λειτουργίας της επιχείρησης, οι μαθητές θα συναντήσουν όλα τα είδη των ερωτήσεων που εμφανίζονται συχνά στη διαδικασία των επιχειρήσεων, προκειμένου να κατανοήσουν τις μεθόδους ανάλυσης των επιχειρήσεων και τις στρατηγικές αντιμετώπισης του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος. Οι μαθητές μέσα από τις αποφάσεις της προσομοίωσης, η οποία θα είναι μπροστά από τη θεωρία της γνώσης που εφαρμόζεται στις επιχειρηματικές διαδικασίες, ενισχύει την ικανότητα των μαθητών να λύσουν τα προβλήματα όλων των κατευθύνσεων.

3) Η πλατφόρμα προσομοίωσης ERP δεν έχει ακριβώς την ίδια πορεία με την υπόθεση διδασκαλίας σε μαθήματα διαχείρισης

Η ERP πλατφόρμα διδασκαλίας προσομοίωσης και περιπτώσεις διδασκαλίας (cases teaching) ανήκουν στην «εμπειρία» της διδασκαλίας. Η διδασκαλία περίπτωσης (cases teaching) μέσω της «ιστορίας» για να μάθει ο ένας από

τον άλλο, ώστε να φτάσουν και να κατανοήσουν το αληθινό νόημα της διαχείρισης περιπτώσεων. Η υλοποίησή της είναι συχνά μέσω ποικίλων αναλύσεων του προγράμματος των στατικών της υπόθεσης και συγκρίνουν την απόφαση για να αποκτήσουν περισσότερες γνώσεις. Και μέσω της "προσωπικής εμπειρίας" να εκτιμήσουν την αληθινή σημασία της διαχείρισης, μέσα από μια σειρά δυναμικών αναλύσεων κατά περίπτωση και να τις συγκρίνουν με τα προγράμματα λήψης αποφάσεων για να αποκτήσουν γνώσεις.

ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

1) Μορφή

Ξεχωριστή σύσταση της πλατφόρμας προσομοίωσης. Το μάθημα μπορεί να εφαρμοστεί σε όλους τους τύπους της επαγγελματικής διαχείρισης, υπό κανονικές συνθήκες, αυτό το μάθημα είναι καταλληλότερο για το έκτο εξάμηνο. Το μάθημα είναι διατεταγμένο έτσι ώστε οι μαθητές μπορούν να επωφεληθούν πλήρως από τα διάφορα μαθήματα διοίκησης που έχουν μάθει τις βασικές γνώσεις (συμπεριλαμβανομένων των λογιστικών, το μάρκετινγκ, τη διοίκηση, την οικονομική διοίκηση, την παραγωγή και τη διοίκηση επιχειρήσεων, κ.λπ.) και μπορεί να συνοψιστεί η περίοδος παρακολούθησης, συνδέοντας την μελέτη με τις άλλες επιστήμες.

2) Ρύθμιση των διδακτικών ωρών

Από την πρακτική εμπειρία, τα μαθήματα πρέπει να είναι διατεταγμένα ως εξής: συνολικά 32 ώρες στο πανεπιστήμιο με 24-ωρη προσομοίωση της λειτουργίας μια επιχείρησης.

3) Οργάνωση διδασκαλίας

Πρώτα συγκροτείται μια ομάδα ανθρώπων με τυχαία επιλογή των 5-6 ατόμων. Συγκεκριμένα: ένας CEO, ένας διευθυντής οικονομικών, ένας διευθυντής παραγωγής, ένας διευθυντής μάρκετινγκ, ένας διευθυντής προμηθειών, Έτσι γίνεται προσομοίωση του περιβάλλοντος εργασίας. Το

περιβάλλον προσομοίωσης αποτελείται από έξι ομάδες και στο τέλος στα λειτουργικά αποτελέσματα του κάθε ημερολογιακού έτους γίνεται η αναφορά των δικαιωμάτων εκμεταλλεύσεως των κινήσεων τα οποία καθορίζουν την επιτυχία ή την αποτυχία. Αυτό που πρέπει να τονιστεί είναι ότι σύμφωνα με την εμπειρία της διδασκαλίας, ο ρόλος των εκπαιδευτικών είναι ιδιαίτερα σημαντικός. Δεν είναι μόνο ένα μέσο, αλλά διαδραματίζει ρόλους σε διαφορετικά στάδια με διαφορετικούς ρόλους, όπως: ελέγχει την κινητικότητα, καθοδηγεί, έχει τον ρόλο του αναλυτικού σχολιαστή, του παρατηρητή και του σύμβουλου επιχειρήσεων.

A. Κινητικότητα: Για να δημιουργήσετε ένα ρεαλιστικό περιβάλλον προσομοίωσης, οι καθηγητές συχνά παίζουν το ρόλο της κινητικότητας. Όπως: να θέσει αναπτυξιακούς στόχους για λογαριασμό του Διοικητικού Συμβουλίου και των μετόχων, να παίξουν τον ρόλο των εκπροσώπων της κυβέρνησης για να απελευθερώσουν όλες τις λειτουργικές πολιτικές κτλ.

B. Παρατηρητές: στο πρόγραμμα σπουδών, οι εκπαιδευτικοί παρατηρούν τις επιδόσεις του κάθε μαθητή στη διαδικασία της προσομοίωσης για να καθορίσουν ποια γνώση είναι έχουν περισσότερο ανάγκη οι φοιτητές, σύμφωνα αυτούς και να τους βοηθήσουν να επιλέξουν την πιο γρήγορη λύση για την εφαρμογή τους στην διδασκαλία.

Γ. Οδηγός: Καθώς οι περισσότεροι από τους μισούς φοιτητές συμμετέχουν στη διενέργεια πράξεων προσομοίωσης, οι υπόλοιποι μαθητές θα πρέπει να συνδέονται με την πραγματική αναλογική διαδικασία, θα εξετάσουν τις γνώσεις που αποκτήθηκαν στο παρελθόν με συγκεκριμένους τρόπους. Οι εκπαιδευτικοί θα επωφεληθούν πλήρως από τις ευκαιρίες αυτές, και να βοηθήσουν τους μαθητές με την ολοκλήρωση της γνώσης τους και να καθοδηγήσουν τους μαθητές σε υψηλότερο επίπεδο σκέψης.

Δ. Consultant (σύμβουλοι): Καθώς οι μαθητές έχουν διαφορετική επαγγελματική εκμάθηση, εμπειρία και υπόβαθρο γνώσεων και το ενδιαφέρον τους είναι επίσης διαφορετικό. Όλες οι πλατφόρμες ERP προσομοίωσης εγκαταλείπουν τις σταθερές διαδικασίες μάθησης. Ο καθηγητής προσφέρει

ειδικά εργαλεία ή ειδικές μεθόδους θεωρητικής διδασκαλίας. Ο ρόλος των εκπαιδευτικών είναι περισσότερο ρόλος συμβούλου. Οι εκπαιδευτικοί δεν εστιάζουν μόνο σε φοιτητές που ενδιαφέρονται για την εκμάθηση θεωρητικών γνώσεων στο πρόγραμμα σπουδών, αλλά παρέχουν τις απαραίτητες συμβουλές.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Κατά τη διαδικασία της διδασκαλίας του μαθήματος ERP σε πλατφόρμες προσομοίωσης, η καθοδήγηση στο πρόγραμμα σπουδών είναι το κλειδί αλλά και το πιο δύσκολο σημείο στη μελέτη του μαθήματος. Στη διδασκαλία αυτής της εκπαιδευτικής διαδικασίας θα πρέπει να δώσουν έμφαση σε τρία θέματα:

- αυτό δεν είναι σημαντικό για σωστό ή λάθος, με έμφαση στην ικανότητα ανάλυσης
- Δεν είναι σημαντικό για την έμφαση στην εμπειρία, αλλά στο πλαίσιο της γνώσης
- Δεν είναι σημαντικό για την έμφαση στη διδασκαλία, εστιάζοντας στη συμμετοχή των φοιτητών.

Στην διαδικασία της διδασκαλίας είναι ιδιαίτερα σημαντικό να γίνονται τα εξής:

- ❖ **Ομάδες μαθητών:** μια τυχαία στην ομάδα, υπολογίζει τα αποτελέσματα από κάθε ομάδα, για την προώθηση του πνεύματος της ενότητας και του συντονισμού.
- ❖ **Σωστές Βάσεις:** Πρέπει να μπουν σωστές βάσεις και εισαγωγή του σχεδιασμού και της λειτουργίας των επιχειρηματικών κανόνων και των βασικών πληροφοριών να διανεμηθούν στους μαθητές πριν από την έναρξη των μαθημάτων μία - δύο εβδομάδες νωρίτερα. Πριν από την έναρξη, θα πρέπει να ζητηθεί από τους μαθητές διεξοδική ανάλυση του περιβάλλοντος της αγοράς και των επιχειρήσεων και να αναλυθούν πλήρως οι κανόνες λειτουργίας της επιχείρησης.
- ❖ **Γραπτές δραστηριότητες:** Πριν από την επίσημη έναρξη, θα πρέπει να απαιτούν από τους μαθητές να κάνουν μια γραπτή εργασία, να οργανώσουν τη συνολική στρατηγική και στρατηγικές λειτουργίες της.

Όταν τελειώσει η προσομοίωση, οι μαθητές καλούνται να συνοψίσουν. Θα πρέπει να ζητηθεί από τους μαθητές να κάνουν προφορική σύνοψη και να γράφουν περίληψη κατάρτισης για την όλη λειτουργία των επιχειρήσεων και για τη συμμετοχή τους στην εμπειρία λήψης αποφάσεων.

ΟΙ ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΤΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Κατά τη διαδικασία της διδασκαλίας του μαθήματος, ανακαλύφθηκε ότι υπάρχουν και ορισμένες ελλείψεις, όπως καταδεικνύεται από:

❖ **Δεν ελέγχεται εύκολα.**

Η ERP πλατφόρμα προσομοίωσης εκτελείται σε μια πλατφόρμα, η οποία έχει δικούς της κανόνες και λειτουργίες. Οι Φοιτητές κατά κάποιο τρόπο αναπόφευκτα, είτε ηθελημένα είτε αθέλητα, υποκύπτουν σε ορισμένες παρατυπίες. Σε αυτές την περίπτωση, είναι απαραίτητος ο έλεγχος και με κάποιο άλλο τρόπο, προκειμένου να επιτευχθεί θεμιτός ανταγωνισμός. Ιδιαίτερα για την ανάπτυξη της αγοράς, την ανάπτυξη και τον έλεγχο των δανείων για ένα προϊόν είναι εξαιρετικά σημαντικό γιατί επηρεάζουν τις επιχειρήσεις να συμμετάσχουν στην αγορά, επηρεάζει επίσης την κατάσταση της παραγωγής και την οικονομική κατάσταση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ

ERP ATLANTIS



Το ATLANTIS αποτελεί ένα ολοκληρωμένο και πλήρες πληροφοριακό σύστημα υψηλών προδιαγραφών. Ενσωματώνει τις τελευταίες εξελίξεις στην τεχνολογία ανάπτυξης λογισμικού και εκμεταλλεύεται όλες τις σύγχρονες μεθόδους σχεδιασμού, ανάλυσης και οργάνωσης των λειτουργιών, των δυνατοτήτων και των διαδικασιών ενός ανοικτού πληροφοριακού συστήματος.

Ταυτόχρονα, αξιοποιεί όλες τις εξελίξεις στα μέσα άντλησης, μεταφοράς και ανταλλαγής πληροφοριών, καλύπτοντας ολοκληρωμένα την επικοινωνία της επιχείρησης με όλα τα συνεργαζόμενα μέρη.

ΤΟ ATLANTIS ΣΤΗΝ ΑΙΧΜΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Η ALTEC υπήρξε πάντα πρωτοπόρος στην ανάπτυξη και εφαρμογή νέας τεχνολογίας. Το ATLANTIS βασίζεται εξ ολοκλήρου στην τεχνολογία ROADS της ALTEC. Πρόκειται για ένα ανοικτό σύστημα αρχιτεκτονικής (client- server, 3- tier ή multi- tier) που αξιοποιεί πλήρως τις πιο δημοφιλείς σχεσιακές βάσεις δεδομένων (Oracle, SQL Server, DB2 κ.λπ.) και πλατφόρμες (Windows NT, 95, 98, UNIX, AS400). Το σύστημα αυτό προσφέρει στο χρήστη αυξημένες δυνατότητες παραμετροποίησης (φόρμες, menus, χρήση εξωτερικών DLL, browsers, triggers, selectors κ.ά.). Χάρη στην ομαλή λειτουργία των εφαρμογών, του λειτουργικού συστήματος και του δικτύου, το ATLANTIS επιτρέπει την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων με άλλες εφαρμογές. Παράλληλα, διαθέτει ενσωματωμένες δυνατότητες για απευθείας

σύνδεση με εφαρμογές του MS Office (Word, Excel κ.λπ.), καθώς επίσης και με άλλα προγράμματα και συστήματα δημιουργίας δεδομένων (π.χ. ταμειακών μηχανών, συστήματα αυτοματισμού και ελέγχου, barcode κ.λπ.).

ΕΥΕΛΙΞΙΑ ERP ATLANTIS

Αξιοποιώντας όλα τα πλεονεκτήματα της ανοικτής αρχιτεκτονικής, το ATLANTIS προσομοιώνει πλήρως τις ιδιαίτερες οργανωτικές και λειτουργικές απαιτήσεις της επιχείρησης χάρη στις εξαιρετικές δυνατότητες παραμετροποίησης του. Προσφέρει στην επιχείρηση ευελιξία για την κάλυψη διαφοροποιημένων απαιτήσεων ανάλογα με τις αγορών που απευθύνεται και την προσαρμογή της στις μεταβαλλόμενες συνθήκες ανταγωνισμού. Με απεριόριστες δυνατότητες δυναμικής σχεδίασης της πληροφορίας, το ATLANTIS αξιοποιεί κάθε μορφή ανάλυσης στοιχείων όπως απαιτείται από τον τομέα δραστηριότητας του συγκεκριμένου χρήστη. Έτσι, εξασφαλίζει στην επιχείρηση ουσιαστικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στη διαχείριση των κρίσιμων διαδικασιών.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ERP ATLANTIS

Το εξαιρετικά εργονομικό και φιλικό περιβάλλον εργασίας (user interface) του ATLANTIS προδιαθέτει θετικά το χρήστη και διευκολύνει ουσιαστικά τη διαδικασία εκπαίδευσης και λειτουργίας της εφαρμογής. Σε απ' ευθείας επικοινωνία με άλλες εφαρμογές, το ATLANTIS διευκολύνει την αξιοποίηση και ενισχύει την αποδοτικότητα κάθε βοηθητικού πληροφοριακού συστήματος που χρησιμοποιείται στην επιχείρηση (π.χ. MS Office).

ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ ERP ATLANTIS

Το ATLANTIS διαχειρίζεται με ασφάλεια απεριόριστο όγκο δεδομένων και υποστηρίζει ταυτόχρονη λειτουργία μεγάλου αριθμού χρηστών. Παράλληλα, διαθέτει ένα πανίσχυρο σύστημα ασφάλειας για απόλυτο έλεγχο πρόσβασης σε αρχεία δεδομένων, λειτουργικές εργασίες, βοηθητικές εφαρμογές και περιφερειακά. Η επιχείρηση μπορεί πλέον να εμπιστευθεί το πληροφοριακό της σύστημα, εισάγοντας οποιαδήποτε πληροφορία χωρίς κανένα κίνδυνο διαρροής.

ΣΥΓΧΡΟΝΟ ERP ATLANTIS

Οι εφαρμογές του ATLANTIS είναι πολυγλωσσικές και συμβατές με τη διαχείριση ημερομηνιών μετά το 2000, διαχειρίζονται περισσότερα του ενός νομίσματα, ανταποκρίνονται στις τοπικές φοροτεχνικές λογιστικές απαιτήσεις και καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες που θα προκύψουν από την ευρωπαϊκή ενοποίηση, εξασφαλίζοντας την ομαλή μετάβαση στη νέα χιλιετηρίδα (Εισαγωγή EURO, Millenium bug).

ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Η φιλοσοφία σχεδιασμού του ATLANTIS στοχεύει στην απρόσκοπτη ολοκλήρωση των επιχειρηματικών διαδικασιών, ανεξάρτητα από το βαθμό πολυπλοκότητας και τον αριθμό των βημάτων. Έτσι, αποτελεί το ιδανικό σύστημα – εργαλείο για μεγάλους εμπορικούς και παραγωγικούς οργανισμούς:

- με αυξημένες απαιτήσεις οργάνωσης και διαχείρισης πληροφοριών
- με ιδιαίτερες απαιτήσεις αυτοματισμού στην επεξεργασία και μεταφορά των πληροφοριών, καθώς και για την κάλυψη απαιτήσεων επικοινωνίας μεταξύ επιχειρήσεων με γεωγραφική διασπορά των μονάδων.

Το ATLANTIS ανταποκρίνεται στις ανάγκες ομίλων επιχειρήσεων, πολυεθνικών εταιριών και γενικά εταιριών που επιχειρούν σε περισσότερα σημεία, χάρη στις απεριόριστες δυνατότητες παραμετροποίησης, που του επιτρέπουν να αντανakλά τις επιχειρησιακές σχέσεις μεταξύ των διάφορων εγκαταστάσεων, εξασφαλίζοντας μεγάλες ταχύτητες σε δίκτυα LAN και WAN.

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ATLANTIS

- Βασισμένο στην τεχνολογία ROADS
- Σύστημα ανοικτής αρχιτεκτονικής, multi- tier client/ server
- Διαχωρισμός λειτουργιών και διαδικασιών σε χωριστά επίπεδα
- Αντικειμενοστραφής φιλοσοφία σχεδίασης και υλοποίησης
- Υποστήριξη οποιασδήποτε δημοφιλούς RDBMS (Oracle, SQL Server, DB2 κ.λπ.)
- Λειτουργία σε όλα τα λειτουργικά συστήματα (NT, UNIX, AS400)
- Clients: Windows, NT.

Η ΛΟΓΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ATLANTIS

Το ATLANTIS αποτελείται από:

- Το Κεντρικό Σύστημα (Core System)
- Τα Περιφερειακά Υποσυστήματα (Subsystems) που διακρίνονται με τη σειρά τους σε πρωτεύοντα (Primary) και δευτερεύοντα (Secondary).

Το Κεντρικό Σύστημα του λογισμικού συγκροτείται από τις λογικές ενότητες:

- Λειτουργία Συστήματος (Application Configuration), που ευθύνεται για την ευελιξία του Κεντρικού συστήματος, ώστε να προσαρμόζει τη λειτουργικότητά του στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του οργανισμού που μηχανογραφείται, με τη χρήση αρθρωτών μοντέλων οργάνωσης.

- Περιβάλλον Εργασίας (Interface Configuration), που ευθύνεται για την παροχή ενός περιβάλλοντος εργασίας ευέλικτου και ανοικτού σε διαμόρφωση, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε χειριστή, επιτρέποντας του να επιλέξει ή να καθορίσει τον τρόπο με τον οποίο θα εισάγει στοιχεία στο σύστημα (Editing Options), τον τρόπο με τον οποίο το σύστημα θα προβάλλει πληροφορίες (Stored Viewing Options), τη θεματολογία του γραφικού περιβάλλοντος του ATLANTIS (Themes), κ.λ.π.
- Δομή Οργανισμού (Organization Structure), που αποτελεί και ένα από τα πιο επαναστατικά χαρακτηριστικά του ATLANTIS, αφού η δομή του οργανισμού που μηχανογραφείται προσομοιώνεται στο σύστημα! Το γεγονός αυτό, επιτρέπει στη μηχανογράφηση να προσεγγίσει άμεσα τις ανάγκες του οργανισμού και να δώσει ριζικές λύσεις, χωρίς να απαιτούνται αυθαίρετες παραδοχές και πειραματισμοί.
- Αρμοδιότητες χειριστών (Users Authorities). Το σύστημα προστασίας δεδομένων του ATLANTIS είναι τέτοιο που επιτρέπει στον οργανισμό να «αποθέσει» και να «εμπιστευτεί» στη μηχανογράφηση ολοένα και περισσότερες πληροφορίες ή διεργασίες, χωρίς αυτό να συνεπάγεται κίνδυνο διαρροής πληροφοριών. Ασφαλώς, προβλέπονται δυνατότητες καθορισμού επιπέδων προσπέλασης ανά εργασία και ανά ομάδα χειριστών, ενώ δεν υπάρχουν περιορισμοί στον αριθμό χρηστών που μπορούν να ενταχθούν ελεγχόμενοι στο σύστημα.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ATLANTIS

Πρωτοποριακό περιβάλλον εργασίας:

- Ολοκληρωμένο περιβάλλον αυτοματισμού γραφείου με παροχή σύνδεσης και διαχείρισης πληροφοριών με έγγραφα (word processors, spreadsheets, databases, HTML etc.).
- Πλήρης διαμόρφωση σύμφωνα με τις ανάγκες του χρήστη (χρώματα, Show/ Hide τμήματα οθόνης, control panel, fast access bar).
- Microsoft user-interface guidelines.
- Multiple Document Interface (MDI) για ταυτόχρονη παρακολούθηση διαφορετικών πληροφοριών.
- Menus οργανωμένα σε θεματικές ενότητες, ευκολότερος εντοπισμός λειτουργιών.
- Wizards για διεκπεραίωση φύσει πολύπλοκων εργασιών και Fast Access Bar.
- Ποικιλία μεθόδων επιλογής εργασίας (buttons, mouse, hot- keys) και άμεση επιλογή εργασιών.
- Ομοιογένεια χειρισμού και εμφάνισης πληροφοριών.

Εργονομικός σχεδιασμός οθονών

- Οργάνωση σχετικών πληροφοριών σε tab - sheets και κλήση όλων των σχετιζόμενων εργασιών από την ίδια οθόνη
- Πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων των Windows (combos, checks) και ειδικά controls (calendar, calculator).

Ευέλικτη παρουσίαση και αναζήτηση πληροφορίας

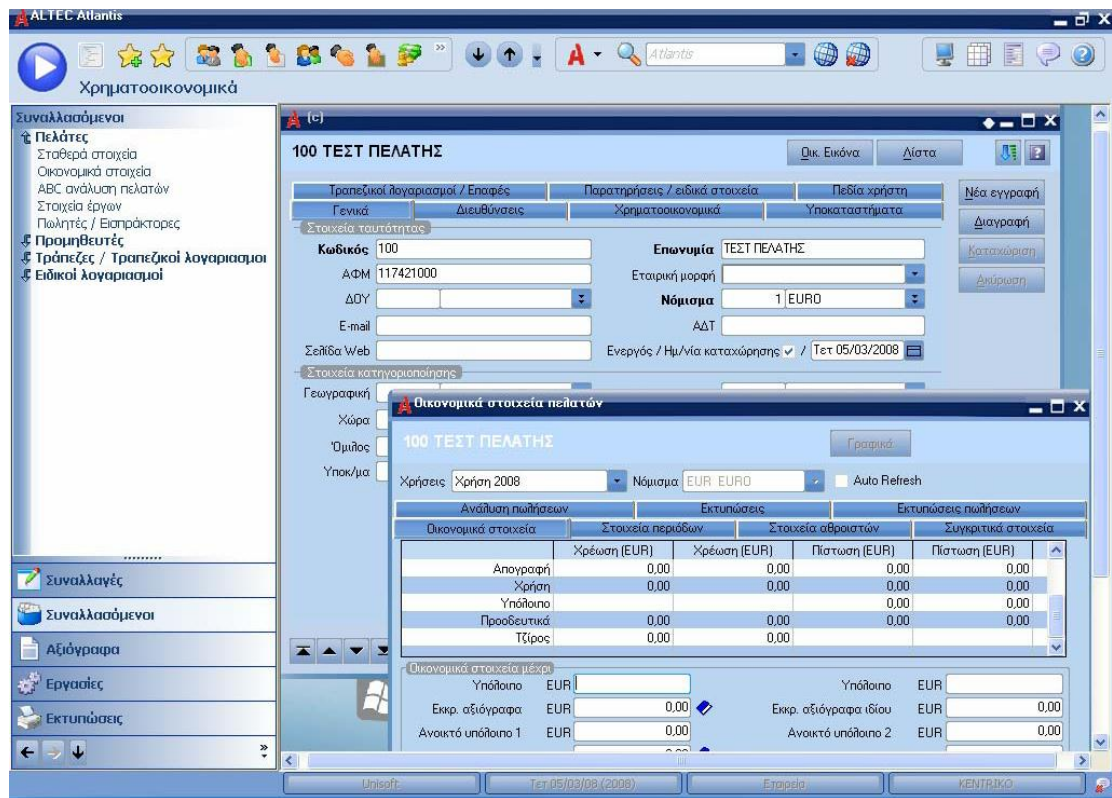
- Δυναμικός καθορισμός στηλών browser ανά σταθμό εργασίας
- Δενδροειδείς απεικονίσεις σε ιεραρχικές πληροφορίες (Λογιστικό σχέδιο), Visual απεικονίσεις
- Απλουστευμένος αλλά ισχυρός τρόπος αναζήτησης και Διαχείριση Προτιμήσεων

- Προσχεδιασμένα φίλτρα, λειτουργίες Drag & Drop
- Drill down reports, backward traceability
- Αύξουσα ή φθίνουσα ταξινόμηση ως προς όλα τα πεδία της πληροφορίας Υψηλή ευχρηστία
 - Ταχύτατη καταχώριση πληροφοριών (fast data entry) (επαναλαμβανόμενες καταχωρίσεις, επιλογή από λίστες μέσω κωδικών, οριζόμενες προτεινόμενες τιμές)
 - Δυνατότητα μετάβασης σε σχετιζόμενες πληροφορίες
 - Οριζόμενες εκτυπώσεις σε φίλτρα, και μορφή (layout) με δυνατότητες αποθήκευσης και επαναχρησιμοποίησής τους
 - Visual ορισμός δικαιωμάτων χρηστών σε επίπεδο ομάδας χρηστών και χρήστη
 - Visual Customisation οθονών εργασίας σε επίπεδο ομάδας χρηστών και χρήστη.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΧΡΗΣΤΗ

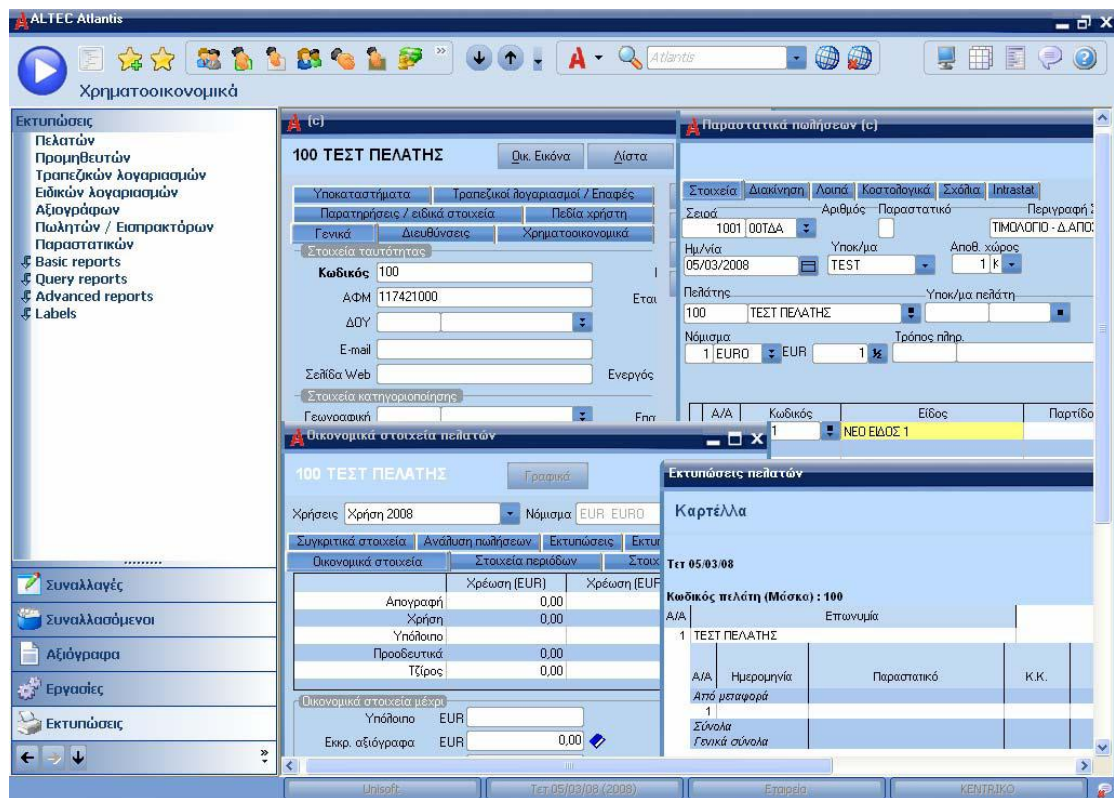
Το γραφικό περιβάλλον εργασίας που υιοθέτησε η ALTEC για το σχεδιασμό των εφαρμογών της είναι ένα εντελώς σύγχρονο μέσο επικοινωνίας με το χρήστη. Βασίζεται σε Microsoft GUI Guidelines και λαμβάνει υπόψη:

- Τη νοοτροπία των ανθρώπων που θα χειριστούν την εφαρμογή καθώς και το βαθμό εξοικείωσης τους με τους υπολογιστές.
- Την ανάγκη διάκρισης των ανθρώπων που θα χειριστούν το Σύστημα σε κατηγορίες με βάση το αντικείμενο ειδικότητας ή ενδιαφέροντός τους (Λογιστής, Οικονομικός Διευθυντής, Ταμίας, Γραμματέας, Πωλητής κλπ).
- Την ανάγκη διάκρισης και ταξινόμησης των λειτουργιών της επιχείρησης ανάλογα με τη σπουδαιότητα και τη συχνότητα με την οποία παρουσιάζονται.
- Τα αποτελέσματα εργονομικών μελετών πάνω στη ψυχολογία του χειριστή, ώστε το γραφικό περιβάλλον του Συστήματος να τον βοηθά να αισθάνεται ευχάριστα και οικεία.



Ορισμένα από τα βασικά χαρακτηριστικά του περιβάλλοντος εργασίας είναι τα ακόλουθα:

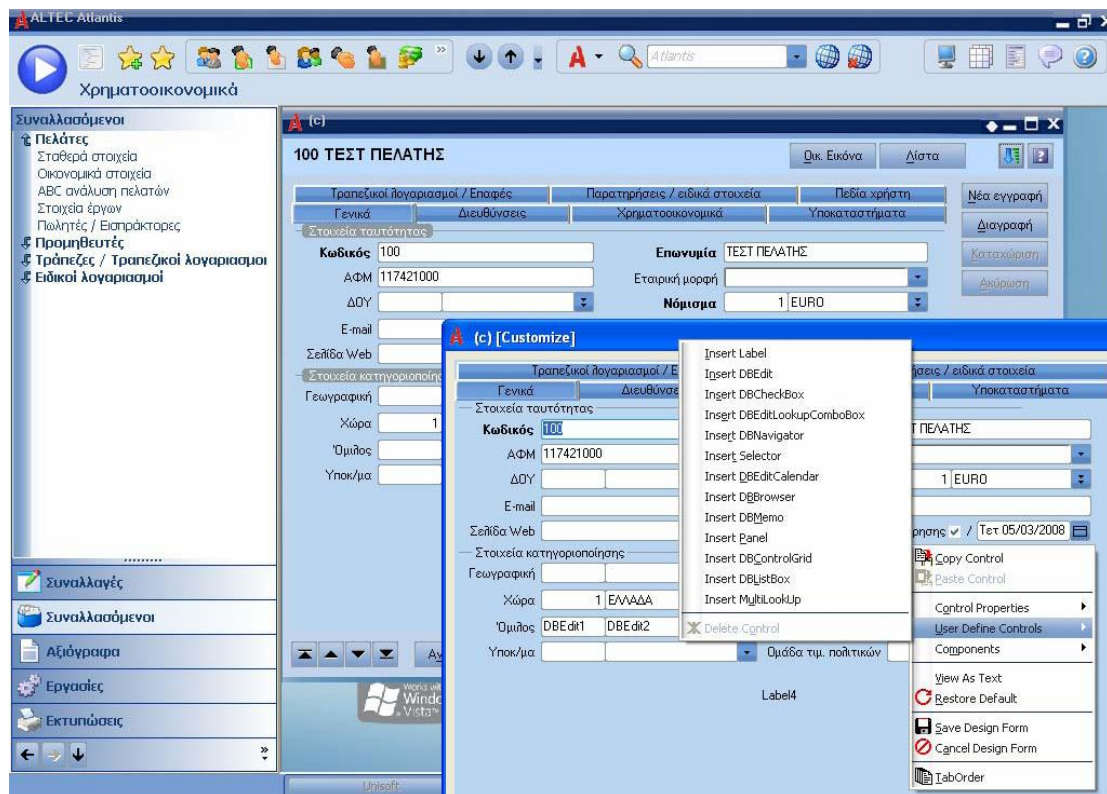
- Ολοκληρωμένο περιβάλλον αυτοματισμού γραφείου με παροχή σύνδεσης και διαχείρισης πληροφοριών με Συσχετιζόμενα Έγγραφα (οποιοδήποτε αρχείο υποστηρίζεται από το λειτουργικό σύστημα Windows, π.χ. έγγραφα Word, Excel, Access κτλ) για κάθε οντότητα του ALTEC ATLANTIS ERP (πελάτης, παραστατικό, συναλλαγή κλπ)
- Διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά που διαθέτουν οι εφαρμογές για Windows, όπως μενού, κουμπιά, εικονίδια, παράθυρα, κλπ., με επιπλέον χαρακτηριστικά φιλικότητας και εργονομίας:
 - Πλήρης διαμόρφωση σύμφωνα με ανάγκες χρήστη (Χρώματα, Show / Hide τμημάτων οθόνης, fast access bar)
 - Microsoft user-interface guidelines
 - Multiple Document Interface (MDI), ταυτόχρονη παρακολούθηση διαφορετικών πληροφοριών
 - Menus οργανωμένα σε θεματικές ενότητες, ευκολότερος εντοπισμός λειτουργιών
 - Ποικιλία εργαλείων διευκόλυνσης για την επιλογή συγκεκριμένης εργασίας (buttons, mouse, hot-keys)
 - Εργαλεία για άμεση επιλογή εργασιών
 - Ομοιογένεια χειρισμού και εμφάνισης πληροφοριών.

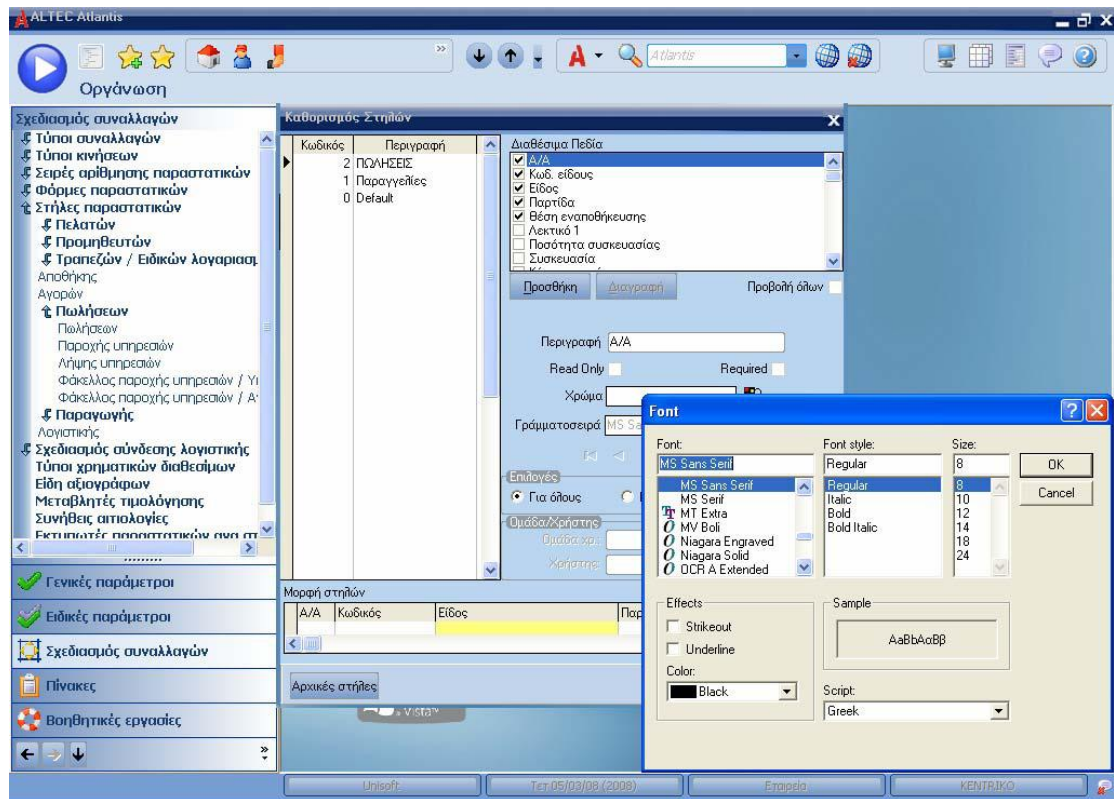


Εργονομικός σχεδιασμός οθονών και παραμετροποίησή τους

- Οργάνωση σχετικών πληροφοριών σε tab-sheets (υποσελίδες) και κλήση όλων των σχετιζόμενων εργασιών από την ίδια οθόνη
- Οργάνωση της πληροφορίας σε θεματικές ενότητες (**Tab Sheets**)
- Κλήση σχετικών εργασιών από την ίδια οθόνη
- Πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων των Windows (**Combo Boxes, Check etc**)
- Ειδικά Controls (Calendar, Calculator).
- Διαμόρφωση της οθόνης σύμφωνα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις του χρήστη, με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
 - Δυνατότητα απόκρυψης / εμφάνισης πεδίων
 - Δυνατότητα Δημιουργίας / Αλλαγής οποιουδήποτε **Label**
 - Δυνατότητα δημιουργίας **Data Edit Control**
 - Δυνατότητα δημιουργίας **Check Box**
 - Δυνατότητα δημιουργίας **Data Lookup Box**

- Δυνατότητα δημιουργίας **DB Navigator**
- Δυνατότητα δημιουργίας νέου **Selector**
- Δυνατότητα δημιουργίας **DB Memo**
- Δυνατότητα δημιουργίας
- Δυνατότητα δημιουργίας νέου Tab Sheet στις **Predefined ATLANTIS Forms**
- Δυνατότητα χρησιμοποίησης όλων των παραπάνω Controls στο νέο **Tab Sheet**
- Δυνατότητα δημιουργίας User Define Forms (**MasterForm** ή **TeditListFrm**)
- Δυνατότητα χαρακτηρισμού μίας User Define Form ως **MasterForm** ή **Modal**
- Δυνατότητα δημιουργίας νέου menu σε οποιαδήποτε ενότητα και διασύνδεση του με τη συγκεκριμένη φόρμα
- Δυνατότητα ελέγχου σε επίπεδο πεδίου (Field) με χρήση **VBScript** code στην συγκεκριμένη φόρμα ή **Global**
- Δυνατότητα καθορισμού νέων στηλών με επιθυμητό μήκος και χρώμα για εύκολη καταχώρηση (π.χ. Τιμολόγηση).





ODYSSEUS ERP



Το **Odysseus ERP** είναι ένα καινοτόμο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα της **BIZTEC** το οποίο έχει σχεδιαστεί για όλες τις επιχειρήσεις και παραγωγικές μονάδες. Χαρακτηριστικό η πληρότητα μοναδική για συστήματα ERP καλύπτει πλήρως **Μεγάλες Εμπορικές και Βιομηχανικές επιχειρήσεις** και με ειδικές εκδόσεις εταιρείες κρέατος, φαρμακευτικές και κάθετες μονάδες αυτοκινήτων.

Είναι πλήρως παραμετρικό και έτσι επιτρέπει την προσαρμογή των υποσυστημάτων στις ανάγκες της εταιρείας. Για τη διαχείριση του δεν απαιτούνται ειδικές τεχνολογικές γνώσεις και το περιβάλλον εργασίας είναι εύχρηστο και ιδιαίτερα φιλικό στον χρήστη.

Το **Odysseus ERP** είναι το αποτέλεσμα της πολυετής εμπειρίας της **BizTEC** σε μηχανογράφηση επιχειρήσεων καθώς και της τεχνογνωσίας των στελεχών της. Το σύνολο των εφαρμογών που προσφέρονται, καλύπτει όλες τις βασικές λειτουργίες μιας επιχείρησης και επεκτείνονται εύκολα κατά παραγγελία για τον εκάστοτε πελάτη για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του.

Το **Odysseus** είναι ένα από τα πιο ολοκληρωμένα συστήματα ERP της αγοράς με ενσωματωμένη εμπειρία μεγάλων και πολύπλοκων εγκαταστάσεων. Έχει καταφέρει να δώσει λύσεις σε δύσκολες διαδικασίες με απλό τρόπο για το χρήστη που ο ανταγωνισμός δεν αντιμετωπίζει ή λύνει με πολύπλοκες λειτουργίες.

Διαχειρίζεται εύκολα τιμολογιακές πολιτικές, υποκαταστήματα, πολλούς αποθηκευτικού χώρους, χρηματοοικονομικά, αξιόγραφα, χορηγήσεις, κοστολόγηση εισαγωγών, κοστολόγηση παραγωγής, υπηρεσίες, πωλήσεις, αγορές, παραγγελίες, παρτίδες, σειριακούς, μετασχηματισμούς, οικονομικά στοιχεία ανα μονάδα μέτρησης, κάθετη ανάπτυξη ειδών(είδη-υποείδη), προτάσεις αγορών, και γενικά μέσα από τη ολοκλήρωση οποιοδήποτε ζήτημα μιας σύγχρονης επιχείρησης.

Λόγω της αρχιτεκτονικής του συνδέεται εύκολα με άλλες ειδικές εφαρμογές της εταιρείας όπως WMS, SCM κλπ. Επίσης υπάρχει δυνατότητα ενημέρωσης από συστήματα ιχνηλασίας παρτίδων, συστήματα ζύγισης, συστήματα τυποποίησης προϊόντων, συστήματα εντατικής λιανικής POS γενικά από οποιοδήποτε σύστημα της επιχείρησης που δημιουργεί πληροφορία. Το εύρος των πληροφοριών που παρέχει είναι μεγάλο:

- με τις σε μεγάλο πλήθος αναφορές που είναι έτοιμες και προσφέρονται
- με το ενσωματωμένο report generator
- με το ενσωματωμένο εργαλείο on line αναλυτικής επεξεργασίας δεδομένων (OLAP).

Όλες οι αναφορές εξάγονται σε οποιαδήποτε μορφή όπως XLS, DOC, HTML, TXT κλπ για περαιτέρω επεξεργασία από δημοφιλή προγράμματα των Windows.

Χρηματο - Οικονομικά Συναλλασσόμενων

Στοιχεία συναλλασσόμενων.

Πλήρης κατηγοριοποίηση και εύκολη διαχείριση συναλλαγών

Άμεση επισκόπηση συγκεντρωτικών στατιστικών.

Εύκολη διασύνδεση

Αποθήκη / Διαχείριση Ειδών - Κινήσεων

Άμεση πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία αποθήκης

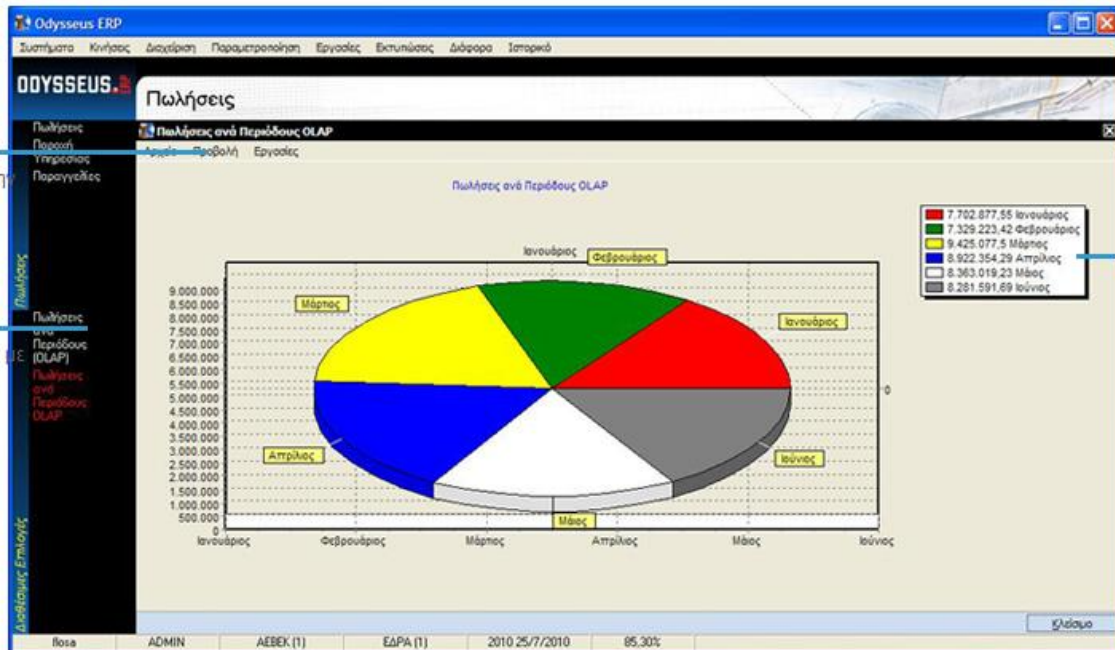
Καταχώρηση των ειδών με αναλυτική κατηγοριοποίηση

Προσδιορισμός πλήθους αναλυτικών κωδικών για τα είδη και τις κινήσεις.

Πωλήσεις - Πωλήσεις ανά περιόδους OLAP

Βρείτε εύκολα τη έκθεση που χρειάζεται.

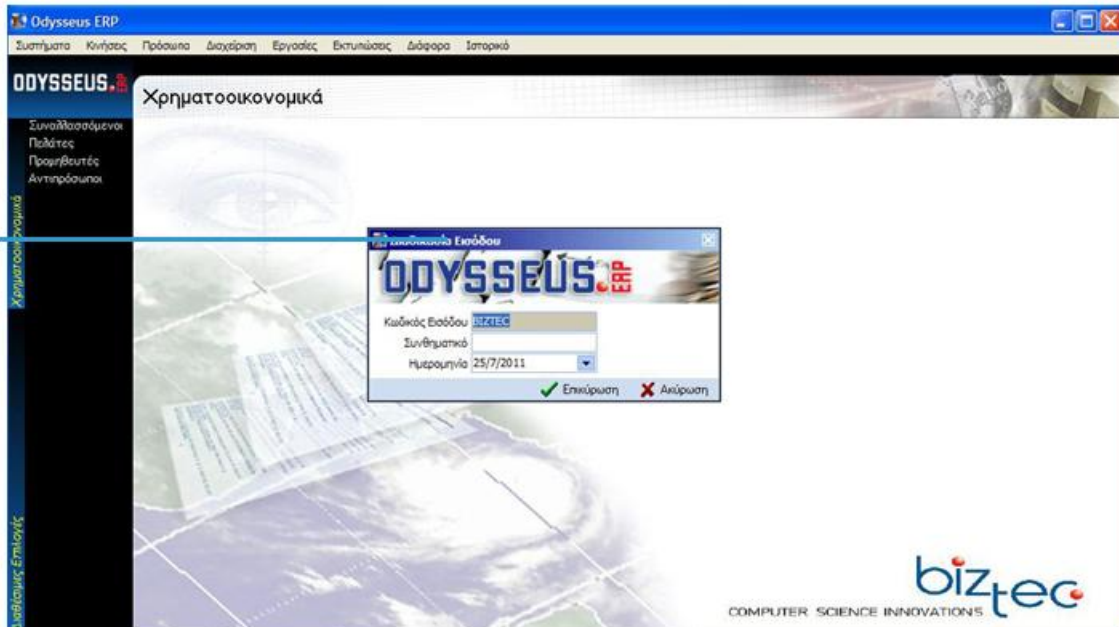
Άμεσες εκθέσεις σύγχρονα δεδομένα.



Ανάλυση ανά περιόδους.

Πρόσβαση - Διαχείριση χρηστών

Αποκτήστε πρόσβαση με ευκολία και ασφάλεια.





Γενική περιγραφή

Το **Soft1 ERP** απευθύνεται σε μεγάλες επιχειρήσεις με έντονες δραστηριότητες και απαιτήσεις από ένα αντίστοιχο πρόγραμμα. Συμβάλλει στον αποτελεσματικό έλεγχο των εμπορικών δραστηριοτήτων της, στην καλύτερη διαχείριση των αποθεμάτων, στη χρηματοοικονομική διαχείριση ενώ υποστηρίζει και διεθνείς συναλλαγές.

Το **Soft1 ERP** είναι ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων με ουσιαστική CRM λειτουργικότητα, χωρίς επικαλύψεις.

- Οργανώνει τις διαδικασίες και λειτουργίες της επιχείρησης με στόχο την έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση
- Εξασφαλίζει τη δυνατότητα να προσαρμόζετε ο χρήστης στις έντονα μεταβαλλόμενες οικονομικές συνθήκες με ταχύτητα, χωρίς κλυδωνισμούς
- Επιλέγει ο χρήστης το πλέον σύγχρονο περιβάλλον εργασίας και αυξάνει την παραγωγικότητα κερδίζοντας χρόνο σε κάθε φάση αξιοποίησης της μηχανογράφησης
- Ο χρήστης παίρνει τις σωστές αποφάσεις βασισμένος στη δύναμη που μπορεί να σας προσφέρει η σύγχρονη τεχνολογία του **Soft1 ERP**
- Καινοτομικά, εύχρηστα εργαλεία, σύγχρονες τεχνικές και βελτίωση απόδοσης της εταιρίας.
- Αύξηση της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης, επιλέγοντας το κατάλληλο λογισμικό και τον κατάλληλο συνεργάτη

Με τη σωστή οργάνωση και τις δυνατότητες του λογισμικού εξοικονομούνται σημαντικοί πόροι και χρόνος:

- Οι εργασίες διεκπεραιώνονται ταχύτερα και σωστότερα χάρη στην ευκολία χρήσης, στον προγραμματισμό και τον έλεγχο της ροής των εργασιών και του αποτελέσματος.
- Οι πληροφορίες παρουσιάζονται σε μορφή που μπορούν να αξιοποιηθούν άμεσα ανάλογα με τη θέση εργασίας και συντελούν στον εντοπισμό των προβληματικών περιοχών δράσης και των ευκαιριών ανάπτυξης
- Η λειτουργία της εφαρμογής σαν κέντρο συντονισμού ετερόκλητων λειτουργιών και τεχνολογιών συντελεί στην πλήρη αξιοποίησή τους. Η επικοινωνία με πελάτες και συνεργαζόμενα μέρη βελτιώνεται, επιταχύνεται και γίνεται αποδοτικότερη
- Η επιχείρηση αποκτά την ευελιξία, το δυναμισμό και τα μέσα για να αξιοποιήσει τη δράση της και να εξελιχθεί ανοδικά

Κεντρικός Συνδυασμός

Στο κεντρικό συνδυασμό του Soft1 ERP, περιλαμβάνονται οι ακόλουθες ενότητες:

- **Stock Management**

Διαχείριση Αποθήκης-Αποθεμάτων, Απεριόριστοι Αποθηκευτικοί Χώροι, Εναλλακτικά – Αντίστοιχα Είδη, Ποσοτικές εκκρεμότητες, Μεταφορικά Μέσα, Δρομολόγια, Κατασκευαστές, Μάρκες

- **Συναλλασσόμενοι**

Διαχείριση Πελατών, Προμηθευτών, Χρεωστών, Πιστωτών, Παρακολούθηση ομίλου εταιριών, Συγκεντρωτικές Καρτέλες & Ισοζύγια

- **Εμπορική Δραστηριότητα**

Πωλήσεις και Παραγγελιοληψία, Διαχείριση Λιανικής – Retail, Αγορές και παραγγελιοδοσία, Παρακολούθηση Εργαζομένων, πωλητών – Εισπρακτόρων, Αγοραστών, Προβλέψεις Αγορών & Πωλήσεων, Τιμολογιακές Πολιτικές Πωλήσεων και Αγορών, Εσωλογιστική – Εμπορική Κοστολόγηση

- **Χρηματοοικονομική Διαχείριση – Δαπάνες**

Εισπράξεις, Πληρωμές, Διαχείριση Αξιογράφων – Χαρτοφυλάκια Αξιογράφων, διαχείριση Πιστωτικών καρτών, Παρακολούθηση Ταμείων,

Τραπεζικοί Λογαριασμοί, Τραπεζικά Εμβάσματα, Αντιστοιχήσεις-Open item, Ειδικές Συναλλαγές & Χρεοπιστώσεις, Συμψηφισμοί Συναλλασσομένων, Set Χρεοπιστώσεων, Πιστωτικές Πολιτικές-Credit Control

- **Διεθνείς Συναλλαγές**

Ξένο νόμισμα, Κοστολόγηση Πωλήσεων – εξαγωγών, κοστολόγηση Αγορών- Εισαγωγών, Intrastat

- **Λογιστικές Ενότητες**

Γενική & Αναλυτική Λογιστική, Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, παρακολούθηση Παγίων

- **Business Administration**

Διαχείριση Υποκαταστημάτων-Sites, Διαχείριση επισυναπτόμενων Ηλεκτρονικών Αρχείων (Έγγραφα), Γεωγραφικών Σημείων

- **Reporting Tools**

Report Generator-Basic, Report Generator-Advanced, Report Generator-Templates & QlikView Analyzer (Business Intelligence-Data Analysis)

- **Customization Tools**

Ελεύθερα πεδία και Αθροιστές, Σχεδιασμός Οθονών, database Designer – Fields, database Designer-Tables, Script engines (VB Java etch), Total Script Builder, Working Forms, ALERT System

- **User facilities**

E-support User

Επιπλέον Συνδυασμοί

Πάνω στο κεντρικό συνδυασμό που θα επιλέξει, ο πελάτης μπορεί να εγκαταστήσει επιπλέον:

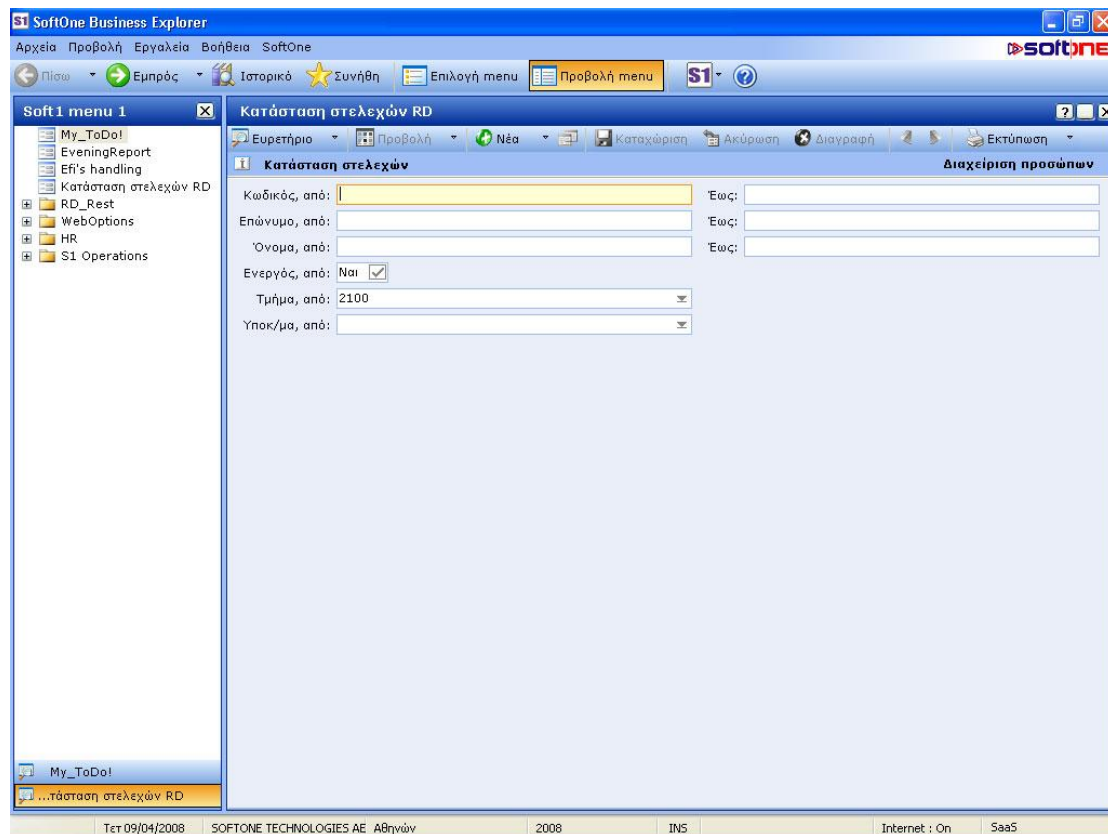
- **Λογιστικές Ενότητες**
- **Ειδικές ενότητες Stock Management**
- **Παραγωγή**
- **Παροχή Υπηρεσιών**
- **Υποκαταστήματα & Retail**
- **Operations & CRM**
- **Άνθρωποι & Μισθοδοσία**
- **Advanced Business Control**
- **International Editions**

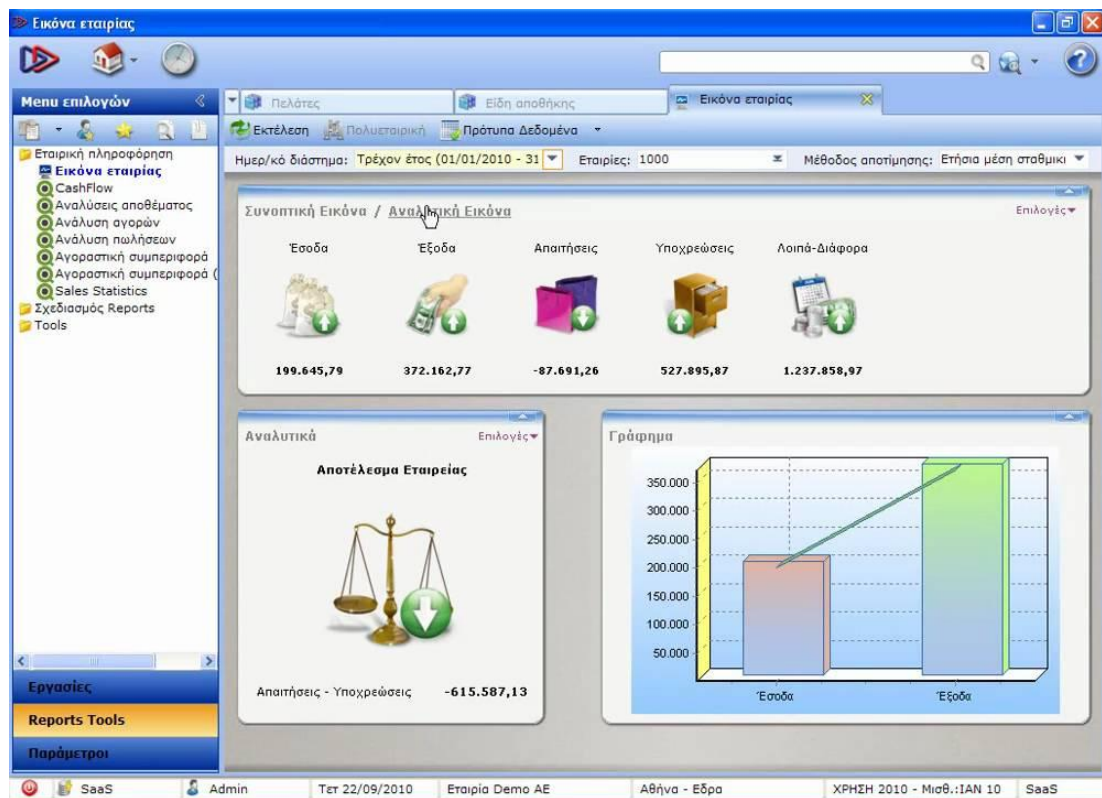
Τρόποι Διάθεσης

Το **Soft1 300** διατίθεται με παραχώρηση «**Άδειας Χρήσης Αορίστου Διάρκειας**» και ταυτόχρονα διατίθεται και με το Συνδρομητικό Πακέτο «**ASK - Application & Services Kit**».

Το Συνδρομητικό Πακέτο περιλαμβάνει σε ενιαία ετήσια συνδρομή:

- **Πρόγραμμα** και
- **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες**





SOFT1 OPEN ENTERPRISE EDITION

Νέα Γενιά Λογισμικού Soft1

Η νέα έκδοση **Soft1 Open Enterprise Edition** χαρακτηρίζει τη νέα γενιά λογισμικού Soft1, απευθύνεται σε κάθε σύγχρονη, «**ανοικτή επιχείρηση**», ανεξάρτητα από μέγεθος ή κλάδο δραστηριότητας και καλύπτει με τον καλύτερο τρόπο τις απαιτήσεις για:

- **ασφαλή και αξιόπιστη πρόσβαση** σε δεδομένα της επιχείρησης, από παντού
- **αυτοματοποίηση διαδικασιών συνεργασίας** με πελάτες και προμηθευτές
- **πλήρη διασύνδεση** με άλλα συστήματα και εφαρμογές
- **εύκολη προσαρμογή λειτουργικότητας** για άμεση ανταπόκριση στις προκλήσεις της αγοράς.

Η νέα έκδοση περιλαμβάνει εμπορικούς συνδυασμούς που καλύπτουν τις μηχανογραφικές απαιτήσεις κάθε επιχείρησης, για κάθε μοντέλο λειτουργίας (on-premise ή στο cloud).

Στην έκδοση Soft1 Open Enterprise Edition περιλαμβάνονται οι σειρές εφαρμογών Soft1 100, 300 και ERP με αναβάθμισή τους που επιτυγχάνεται με την προσθήκη:

- του μηχανισμού Soft1 Open Enterprise Engine

ή

- του Soft1 Cloud Service Module για λειτουργία στο cloud.

Η έκδοση περιλαμβάνει και νέους εμπορικούς συνδυασμούς της υπηρεσίας **Soft1 Cloud ERP** που δίνουν τη δυνατότητα λειτουργίας της μηχανογράφησης στο cloud.

Επιπλέον, η έκδοση Soft1 Open Enterprise Edition περιλαμβάνει νέες **web & mobile εφαρμογές** που διευρύνουν τις δυνατότητες του λογισμικού Soft1 και ικανοποιούν όλες τις απαιτήσεις για «**επιχειρησιακή φορητότητα**».

Με αξιοποίηση ειδικών, καινοτόμων τεχνολογιών που ανέπτυξε η SoftOne, οι νέες εφαρμογές είναι άμεσα αξιοποιήσιμες σε μηχανογραφικές εγκαταστάσεις Soft1, ανεξάρτητα από το μοντέλο λειτουργίας τους! Απλά, οικονομικά και μελυμένες όλες τις τεχνικές δυσκολίες που παρουσιάζονται σε εναλλακτικές προσεγγίσεις.

SOFT1 CLOUD ERP PRIME



ID	Ημερομηνία	Κωδικός	Επιγραφή	Κωδικός	Περιγραφή	Προσ. 1 μιλίμετρο	Αξία μιλίμετρο
1	01/01/2013	107	SoftOne AE	50000	Αδύσπαστος CASTROL 10...	10.00	260.00
2	01/01/2013	107	SoftOne AE	50004	Φίλτρο λαδιού	10.00	395.20
3	01/01/2013	107	SoftOne AE	50005	Φίλτρο οξυγόνου	5.00	171.60
4	01/01/2013	107	SoftOne AE	50173	Αδύσπαστος CASTROL 10...	4.00	24.00
5	01/01/2013	107	SoftOne AE	50174	Αποσπαστό αυτοκινήτου MOTUL...	5.00	140.00
6	01/01/2013	107	SoftOne AE	10003	Υπερβολική Φωτογραφική μηχανή...	40.00	2,059.20
7	01/01/2013	107	SoftOne AE	20005	Πλυστικό παράθυρου	50.00	2,600.00
8	01/02/2013	259	Elbe AE	13006	Βελτοκίμαρο Flash Full HD	1.00	100.00
9	01/07/2013	302	Πελάτης Ασυνήθως	60025	Παπούτσι Παδάκι Ανδρά	1.00	20.33
10	01/10/2013	302	Πελάτης Ασυνήθως	60009	Παπούτσι ορειβάτης θηλυό	1.00	78.86
11	01/10/2013	302	Πελάτης Ασυνήθως	60025	Παπούτσι Παδάκι Ανδρά	1.00	24.39
12	01/10/2013	302	Πελάτης Ασυνήθως	60011	Παπούτσι Απορρόγησης	1.00	52.85
13	01/10/2013	302	Πελάτης Ασυνήθως	60027	Μπλουζά Παδάκι Ανδρά	1.00	12.20
14	01/10/2013	302	Πελάτης Ασυνήθως	60006	Μπουφάν Τρανκ	1.00	175.60
15	01/10/2013	259	Elbe AE	13006	Βελτοκίμαρο Flash Full HD	40.00	4,000.00
16	13/01/2013	107	SoftOne AE	30003	Στραπέζι βελτοκίμαρο γύρω σε κωκ...	390.00	420.00
17	13/01/2013	107	SoftOne AE	10014	Συνθετική βελτοκίμαρο	190.00	7,500.00
18	15/01/2013	152	Deco Sport AE	20001	Γυαλιά Ηλίου	1.00	52.00
19	15/01/2013	152	Deco Sport AE	20008	Ρολόι αθλητικό	1.00	513.50
20	15/01/2013	152	Deco Sport AE	20009	GPS ορθομετρικό	1.00	685.10
21	23/01/2013	302	Πελάτης Ασυνήθως	60005	Τζάκετ ανατομακό	1.00	307.31
22	23/01/2013	302	Πελάτης Ασυνήθως	60009	Παπούτσι ορειβάτης θηλυκό	1.00	127.64
23	23/01/2013	302	Πελάτης Ασυνήθως	60027	Μπλουζά Παδάκι Ανδρά	1.00	12.20
24	31/01/2013	107	SoftOne AE	50003	Αδύσπαστος CASTROL 10...	10.00	260.00
25	31/01/2013	107	SoftOne AE	50004	Φίλτρο λαδιού	10.00	395.20
26	31/01/2013	107	SoftOne AE	50005	Φίλτρο οξυγόνου	5.00	171.60
27	31/01/2013	107	SoftOne AE	50173	Αδύσπαστος CASTROL 10...	4.00	24.00
28	31/01/2013	107	SoftOne AE	50174	Αποσπαστό αυτοκινήτου MOTUL...	5.00	140.00
29	31/01/2013	266	Casa AREE	80300	Καφέλα Espresso-Φίλτρο	3.00	450.00
30	31/01/2013	266	Casa AREE	80301	Τοστιέρα - Ψηφίδα 1550 Watt	4.00	440.00

Ο cloud συνδυασμός **Prime** περιλαμβάνεται στη νέα έκδοση λογισμικού **Soft1 Open Enterprise Edition**, έχει συγκεκριμένο περιεχόμενο λειτουργικών ενοτήτων (με προαιρετικές μόνο τις ενότητες Μισθοδοσία και Αγγλικά) και διατίθεται στη βάση ονομαστικών χρηστών (named users).

Με το συνδυασμό **Prime** είναι δυνατή η λειτουργία και των νέων Soft1 Web & Mobile εφαρμογών (εκτός από τις Soft1 Mobile Sales και Soft1 Mobile Warehouse).

Περιεχόμενα:

Stock Management: Διαχείριση Αποθήκης – Αποθεμάτων (Δύο Αποθηκευτικοί Χώροι), Υποκαταστήματα / Sites, Διαχείριση Serial Numbers & Υπηρεσιών (Service), Διαχείριση Χρώματος – Μεγέθους, Διαχείριση Group Sets, Εναλλακτικά – Αντίστοιχα Είδη.

Συναλλασσόμενοι: Διαχείριση Πελατών και Προμηθευτών, Διαχείριση Επαφών & Φυσικών Προσώπων

Εμπορική Δραστηριότητα: Πωλήσεις και Παραγγελιοληψία, Διαχείριση Λιανικής – Retail, POS & Retail Systems, Touch Screen Retail, Loyalty Schemes, Αγορές και Παραγγελιοδοσία, Διαχείριση Έργων, Παρακολούθηση Υπηρεσιών & Τεχνικών

Λογιστικές Ενότητες: Διαχείριση Γενικής Λογιστικής, Εσόδων – Εξόδων

Χρηματοοικονομική Διαχείριση – Δαπάνες: Εισπράξεις, Πληρωμές, Αξιόγραφα, Χρηματικοί Λογαριασμοί-Ταμεία, Ειδικές Χρεοπιστώσεις-Δαπάνες, Συμφηφισμοί Συναλλασσομένων, Ημερολόγιο - Διαχείριση Συνάντησης, Πιστωτικές κάρτες, Αντιστοιχήσεις – Open item, Παρακολούθηση Πωλητών – Εισπρακτόρων

SOFT1 CLOUD ERP VALUEPLUS

Ο cloud συνδυασμός **ValuePlus** της νέας έκδοση λογισμικού **Soft1 OpenEnterprise Edition**, έχει συγκεκριμένο περιεχόμενο λειτουργικών ενοτήτων (με προαιρετικές μόνο τις ενότητες Μισθοδοσία και Αγγλικά) και διατίθεται στη βάση ονομαστικών χρηστών (namedusers). Ο συνδυασμός περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τρεις (3) ονομαστικούς χρήστες. Με το

συνδυασμό **ValuePlus** είναι δυνατή η λειτουργία και των νέων **Soft1 Web & Mobile** εφαρμογών (εκτός από τις Soft1 MobileSales και Soft1 MobileWarehouse).

Περιεχόμενα:

Stock Management: Διαχείριση Αποθήκης – Αποθεμάτων, Απεριόριστοι Αποθηκευτικοί Χώροι, Θέσεις αποθήκευσης-Ράφια, Εναλλακτικά – Αντίστοιχα Είδη, Διαχείριση Serial Numbers – Υπηρεσιών (Service), Χρώμα – Μέγεθος, Group Sets, Παρτίδες, Ποσοτικές Εκκρεμότητες, Κατασκευαστές, Μάρκες

Συναλλασσόμενοι: Διαχείριση Πελατών, Προμηθευτών, Χρεωστών, Πιστωτών, Παρακολούθηση Ομίλου Εταιριών, Συγκεντρωτικές Καρτέλες & Ισοζύγια, Διαχείριση Επαφών & Φυσικών Προσώπων

Εμπορική Δραστηριότητα: Πωλήσεις και Παραγγελιοληψία, Διαχείριση Λιανικής – Retail, POS & Retail Systems, Touch Screen Retail, Loyalty Schemes, Τιμολογιακές Πολιτικές Πωλήσεων & Αγορών, Αγορές και Παραγγελιοδοσία, Ξένο νόμισμα, Παρακολούθηση Εργαζομένων, Πωλητών – Εισπρακτόρων, Αγοραστών, Κοστολόγηση Εισαγωγών – Εξαγωγών, Intrastat, Διαχείριση Έργων, Υπηρεσίες & Τεχνικοί

Λογιστικές Ενότητες: Διαχείριση Γενικής Λογιστικής, Έσοδα – Έξοδα, Παρακολούθηση Παγίων

Χρηματοοικονομική Διαχείριση – Δαπάνες: Εισπράξεις, Πληρωμές, Διαχείριση Αξιόγραφων - Χαρτοφυλάκια Αξιόγραφων - Cash Flow, Διακανονισμοί & Δόσεις, Διαχείριση Πιστωτικών Καρτών, Παρακολούθηση Ταμείων, Χρηματικοί & Τραπεζικοί Λογαριασμοί, Πράξεις Χρηματικών Λογαριασμών & Εμβάσματα, Αντιστοιχήσεις – Open item, Ειδικές Συναλλαγές & Χρεοπιστώσεις, Συμψηφισμοί Συναλλασσομένων, Set Χρεοπιστώσεων, Πιστωτικές Πολιτικές – Credit Control

Operations: Μέσα (Resources), Δρομολόγια, Γεωγραφικά Σημεία, Business Units, Διαχείριση Εγκρίσεων, Διαχείριση επισυναπτόμενων Ηλεκτρονικών Αρχείων (Έγγραφα)

CRM: CRM - Sales & Marketing

Reporting Tools: Πλήρη οριζόμενα Ευρετήρια, Report Generator-Basic, Report Generator - Advanced, Report Generator – Templates, Merging

Customization Tools: Run Time Rights, Alert System, Script Builder:
Σενάρια Ροών,

Remote systems

SOFT1 CLOUD ERP GLOBAL

Ο cloud συνδυασμός **Global** της νέας έκδοση λογισμικού **Soft1 Open Enterprise Edition**, έχει συγκεκριμένο περιεχόμενο λειτουργικών ενοτήτων (με προαιρετικές μόνο τις ενότητες Μισθοδοσία και Αγγλικά) και διατίθεται στη βάση ονομαστικών χρηστών (named users).

Ο συνδυασμός περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο πέντε (5) ονομαστικούς χρήστες.

Με το συνδυασμό **Global** είναι δυνατή η λειτουργία και των νέων Soft1 Web & Mobile εφαρμογών (εκτός από τις Soft1 Mobile Sales και Soft1 Mobile Warehouse).

Περιεχόμενα:

Stock Management: Διαχείριση Αποθήκης – Αποθεμάτων, Απεριόριστοι Αποθηκευτικοί Χώροι, Θέσεις Αποθήκευσης-Ράφια, Διαχείριση Serial Numbers - Υπηρεσιών (Service), Χρώμα – Μέγεθος, Group Sets, Παρτίδες, Εναλλακτικά – Αντίστοιχα Είδη, Ποσοτικές εκκρεμότητες, , Κατασκευαστές, Μάρκες

Συναλλασσόμενοι: Διαχείριση Πελατών, Προμηθευτών, Χρεωστών,

Πιστωτών, Παρακολούθηση Ομίλου Εταιριών, Συγκεντρωτικές καρτέλες & Ισοζύγια, Διαχείριση Επαφών & Φυσικών Προσώπων

Εμπορική Δραστηριότητα: Διαχείριση Υποκαταστημάτων – Sites, Πωλήσεις και Παραγγελιοληψία, Διαχείριση Λιανικής – Retail, POS & Retail Systems, Touch Screen Retail, Loyalty Schemes, Αγορές και Παραγγελιοδοσία, Παρακολούθηση Εργαζομένων, Πωλητών – Εισπρακτόρων, Αγοραστών, Προβλέψεις Αγορών & Πωλήσεων, Τιμολογιακές Πολιτικές Πωλήσεων και Αγορών, Εσωλογιστική (Εμπορική) Κοστολόγηση, Διαχείριση Έργων, Υπηρεσίες & Τεχνικοί, Εγκαταστάσεις - Συμβάσεις

Χρηματοοικονομική Διαχείριση – Δαπάνες: Εισπράξεις, Πληρωμές, Διαχείριση Αξιόγραφων - Χαρτοφυλάκια Αξιόγραφων, Διαχείριση Πιστωτικών καρτών, Διακανονισμοί & Δόσεις, Παρακολούθηση Ταμείων, Χρηματικοί & Τραπεζικοί Λογαριασμοί, Πράξεις Χρηματικών Λογαριασμών & Εμβάσματα, Αντιστοιχήσεις – Open item, Ειδικές Συναλλαγές & Χρεοπιστώσεις, Συμψηφισμοί Συναλλασσομένων, Set Χρεοπιστώσεων, Πιστωτικές Πολιτικές – Credit Control, Προϋπολογισμοί, Factoring, Activity Based Costing

Παραγωγή: Διαχείριση Παραγωγής, Εσωλογιστική (Βιομηχανική Κοστολόγηση)

Διεθνείς Συναλλαγές: Ξένο Νόμισμα, Κοστολόγηση Πωλήσεων – Εξαγωγών, Κοστολόγηση Αγορών – Εισαγωγών, Intrastat

Λογιστικές Ενότητες: Γενική & Αναλυτική Λογιστική, Έσοδα – Έξοδα, Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, Παρακολούθηση Παγίων

Operations: Μέσα (Resources), Δρομολόγια, Γεωγραφικά Σημεία, Διαχείριση επισυναπτόμενων Ηλεκτρονικών Αρχείων (Εγγραφα), Business Processes, Διαχείριση Εγκρίσεων, Business Units

CRM: CRM - Sales & Marketing

Reporting Tools: Report Generator-Basic, Report Generator-Advanced, Report Generator-Templates, Merging, QlikView Runtime

Customization Tools: Ελεύθερα πεδία και Αθροιστές, Σχεδιασμός Οθονών, Database Designer Fields –Tables - Objects, Script Engines (VB Java, etc), Script Builder - Σενάρια Ροών, Working Forms, ALERT System

Remote systems

MICROSOFT DYNAMICS AX

Το Microsoft Dynamics AX® είναι η λύση ERP της Microsoft . Συνδυάζοντας ένα ολοκληρωμένο ERP, με κάθετη λειτουργικότητα πολλών διαφορετικών κλάδων, αυτή η εννιαία, πανίσχυρη λύση προσδίδει άμεσα αξία σε όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησης και ευελίξια ώστε να εκμεταλλεύονται οι ευκαιρίες που εμφανίζονται στο σύγχρονο ρευστό επιχειρηματικό περιβάλλον.

Η DIS SA είναι ο μοναδικός συνεργάτης Microsoft που παρέχει τη λύση του Microsoft Dynamics AX στην Ελλάδα. Η λύση αυτή αποτελείται από μία πλήρως εξελληνισμένη και μεταφρασμένη έκδοση του Dynamics AX 2009/2012 η οποία έχει πιστοποιηθεί από τη Microsoft και είναι πλήρως εναρμονισμένη με την Ελληνική Νομοθεσία. Επιπλέον, πρόκειται για μία υλοποίηση που έχει γίνει με γνώμονα τις βέλτιστες επιχειρηματικές πρακτικές της Ελληνικής αγοράς και μπορεί να συνυπάρξει αρμονικά με οποιαδήποτε άλλη λύση σε σενάρια πολλαπλών εταιριών / ομίλων, σε πολλές διαφορετικές χώρες ταυτόχρονα - στην ίδια εγκατάσταση.

Το "Μαγικό Τεταρτημόριο" της Gartner

Για 3η συνεχή χρονιά, το Microsoft Dynamics AX ανακηρύχθηκε Ηγέτης (η μέγιστη δυνατή διάκριση) στην ανάλυση του "Μαγικού τεταρτημορίου" της Gartner. Τρία χρόνια πριν, το Microsoft Dynamics AX ήταν η μόνη λύση ERP που λάμβανε αυτή τη διάκριση. Η ανάλυση του "Μαγικού τεταρτημορίου" της Gartner αποτελεί τη πιο δημοφιλή και αξιόπιστη πηγή πληροφόρησης για την αγορά των ERP, τους προμηθευτές και τις λύσεις τους. Σε αυτή την ανάλυση η Gartner βαθμολογεί τα συστήματα ERP με βάση το όραμά τους για το μέλλον και την αποτελεσματικότητά τους στην επίτευξή του. Το Microsoft Dynamics AX βρίσκεται πρωτοπόρο στο επόμενο στάδιο αυτού του οράματος, ξεκινώντας μία νέα γενιά επιχειρηματικών εφαρμογών υψηλής παραγωγικότητας.



Μία βασική δέσμευση όλων των προϊόντων της οικογένειας Microsoft Dynamics είναι η συνεχής υποστήριξη των πελατών, εξασφαλίζοντας την ομαλή μετάβαση στις μελλοντικές εκδόσεις. Το Microsoft Dynamics AX δεν αποτελεί εξαίρεση, με όντως δοκιμασμένα και αποδεδειγμένα εργαλεία, δυνατότητες και διαδικασίες για τη μετάβαση από τις παλαιότερες στη πιο πρόσφατη έκδοση. Κάθε νέα έκδοση του Dynamics AX φέρνει επαναστατικές νέες δυνατότητες με εξελικτικό όμως τρόπο! Το Microsoft Dynamics AX® 2012 εγκαινιάζει από μόνο του μία νέα γενιά επιχειρηματικού λογισμικού παρέχοντας ασύγκριτα επίπεδα παραγωγικότητας, ευελιξίας και και ένα έξυπνο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας. Ταυτόχρονα θέτει νέα standard στο τομέα της απλότητας.

Βασικές αξίες

Το βασικό πλεονέκτημα του Microsoft Dynamics AX είναι το ότι αποτελεί επιχειρηματική λύση της Microsoft. Για τη Microsoft από την άλλη πλευρά, αυτό μεταφράζεται σε μία δέσμευση να φέρει όλο το εύρος και το βάθος της έρευνας, της ανάπτυξης και της καινοτομίας της στους επιχειρηματικούς πελάτες της μέσα από μία ενοποιημένη λύση. Η δέσμευση αυτή γίνεται πράξη μέσα από 4 βασικές αξίες:

Το Microsoft Dynamics AX βασίζεται σε μία τεχνολογία που είναι **οικεία σε όλους**, έχει **χαμηλό κόστος λειτουργίας** και **υψηλή προστιθέμενη αξία**. Η τεχνολογία αυτή δίνει πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα πόρων και επαγγελματιών υψηλής εξειδίκευσης.

Το Microsoft Dynamics AX ολοκληρώνεται άψογα με το **Microsoft Office, SharePoint** και **Lync**, είτε τοπικά, είτε στο cloud, και παρέχει στους χρήστες του **οικεία εμπειρία χρήσης και πρόσβαση από παντού**. Για παράδειγμα, πληροφορίες BI μπορεί αντληθούν μέσα από το Microsoft Excel, να προβληθούν σε οποιαδήποτε συσκευή, οπουδήποτε μέσω του SharePoint, να ενσωματωθούν σε έγγραφα του Microsoft Word και να κοινοποιηθούν μέσω του Microsoft Lync.

Η Microsoft **δεσμεύεται** να ενσωματώνει διαρκώς στο προϊόν τις πιο πρόσφατες εξελίξεις και καινοτομίες σε τομείς όπως η φορητότητα, το cloud και τα κοινωνικά δίκτυα, η οπτικοποίηση των δεδομένων, οι διεπαφές με το χρήστη (user interfaces) και η τεχνητή νοημοσύνη.

Ίσως το πιο σημαντικό, η Microsoft **δεσμεύεται** απέναντι στους πελάτες της να ενσωματώνει στο προϊόν τις πιο πρόσφατες εξελίξεις, μέσα από τακτικές "αναίμακτες" ενημερώσεις και αναβαθμίσεις, σε μία εφαρμογή που έχει σχεδιαστεί από την αρχή με αυτό το σκεπτικό.

Ισχυρό

Τα περισσότερα συστήματα ERP δεν εξελίχθηκαν ποτέ πέρα από το στάδιο της κάλυψης των διαχειριστικών αναγκών της επιχείρησής σας (π.χ. γενική λογιστική, ισοζύγια, μισθοδοσίες, καταγραφή κινήσεων κ.ο.κ), τη στιγμή που η ουσία της λειτουργίας μιας επιχείρησης βρίσκεται αλλού. Το Microsoft Dynamics AX διαφέρει **καλύπτοντας τόσο τις διαχειριστικές, όσο και τις λειτουργικές ανάγκες της επιχείρησης**. Αυτό το πετυχαίνει προσφέροντας εκτός από τις τυπικές λειτουργίες ενός ERP πλούσια λειτουργικότητα "out of the box", υλοποιημένη με βάση τις βέλτιστες πρακτικές, σε δραστηριότητες όπως η **παραγωγή** (βιομηχανική, πρωτογενής και μεταποίηση), η **διανομή**, η **λιανική**, ο **δημόσιος τομέας** και οι **υπηρεσίες**. Αυτή η λειτουργικότητα παρέχεται σε μία σταθερή και ταυτόχρονα ανοικτή πλατφόρμα επάνω στην οποία μπορούν να "χτίσουν" οι ISVs (Independent Software Vendors) εξειδικευμένη λειτουργικότητα και κάθετες λύσεις για συγκεκριμένους κλάδους και επιχειρήσεις. Ισχυρή "out of the box" λειτουργικότητα και ένα ευρύτατο φάσμα διαθέσιμων εξειδικευμένων και κάθετων λύσεων συνεπάγεται καλύτερη προσαρμογή του ERP στις ανάγκες της επιχείρησής σας, περισσότερη αξία και γρηγορότερη απόσβεση του κόστους επένδυσης.

Το Microsoft Dynamics AX είναι μία **πραγματικά καθολική λύση** σχεδιασμένη να αναπτύσσεται μαζί με την επιχείρησή σας. Αρκετά απλό ώστε να εγκαθίσταται σε μία επιχείρηση σε μία χώρα, ενώ ταυτόχρονα τόσο ευρύ και πλούσιο που να μπορεί να καλύψει τις τοπικές ανάγκες και επιχειρηματικές πρακτικές 36 διαφορετικών χωρών - **και όλα αυτά από μία μοναδική εγκατάσταση**: Πολλαπλά νομίσματα, πολλαπλές γλώσσες, πολλαπλές ζώνες ώρας και συμμόρφωση με πολλαπλά φορολογικά, τραπεζικά και νομικά περιβάλλοντα, σας δίνουν παγκόσμια κάλυψη όταν και όποτε τη χρειαστείτε. Κι αν όλα αυτά δεν σας καλύπτουν η πολυεπίπεδη (layered) αρχιτεκτονική κάνει τη προσθήκη λύσεων τρίτων κατασκευαστών απλή και απροβλημάτιστη.

Ευέλικτο

Η υπεροχή μίας λύσης ERP κρίνεται από 2 βασικά κριτήρια: Πόσο καλά προσεγγίζει το λογισμικό το πραγματικό κόσμο της επιχείρησης, και πόσο γρήγορα μπορεί να προσαρμοστεί όταν ο πραγματικός κόσμος αλλάζει. Αν η

προσέγγιση είναι μεγάλη, τότε η υλοποίηση είναι απλή και το λογισμικό είναι σε θέση να παρέχει διορατικότητα στη διοίκηση και να βοηθήσει στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της επιχείρησης. Αν η απόκλιση είναι μεγάλη, τότε η υλοποίηση είναι γεμάτη συμβιβασμούς και η χρήση του λογισμικού γεμάτη προκλήσεις και πολυπλοκότητα.

Στη καρδιά του βρίσκεται μία πληθώρα ενοποιημένων, φυσικών μοντέλων που σας επιτρέπουν να **δείτε**, να **μετρήσετε** και να **αλλάξετε** την επιχειρησή σας. Ειδικά στη τελευταία έκδοση, κάθε μοντέλο της εφαρμογής που αντιπροσωπεύει επιχειρηματικές οντότητες και λειτουργίες επανεξετάστηκε. Περιορισμοί που οδηγούσαν σε συμβιβασμούς και παρακάμψεις άρθηκαν, και προστέθηκαν νέες δυνατότητες που παρέχουν πιο πλήρη απεικόνιση της επιχείρησης, της δομής, των διαδικασιών και των πολιτικών της. Τα ενοποιημένα, φυσικά μοντέλα του Dynamics AX κάνουν τη μοντελοποίηση απλών επιχειρήσεων γρήγορη και εύκολη αλλά ταυτόχρονα παρέχουν το πλούτο και την ευελιξία για την απεικόνιση των πιο πολύπλοκων επιχειρηματικών οργανισμών.

Απλό

Καθώς οι εφαρμογές ERP εξελίσσονται, υπάρχει μία εγγενής τάση η πολυπλοκότητά τους να αυξάνεται. Αντίθετα το Microsoft Dynamics AX κάνει **μία συνειδητή στροφή προς την απλότητα**, μέσω της απλοποίησης κάθε έκφανσης του συστήματος, από την εγκατάσταση, στην υλοποίηση, στο customization, στις διεπαφές με το χρήστη (user interface) μέχρι και την αναβάθμιση στις επερχόμενες εκδόσεις και ενημερώσεις:

Για τους χρήστες αυτό μεταφράζεται σε ένα **οικείο περιβάλλον εργασίας** που καθιστά την εφαρμογή εύκολη στην εκμάθηση και "δαισθητική" στη χρήση της. Κάθε βήμα των διαδικασιών καταχώρησης κινήσεων έχει επανασχεδιαστεί με γνώμονα τη ταχύτητα και την ελαχιστοποίηση των ενεργειών του χρήστη.

Το Microsoft Dynamics AX στοχεύει τις υπηρεσίες του σε ένα ευρύτερο αριθμό ατόμων μέσα στην επιχείρηση, προσφέροντας πλούσια λειτουργικότητα SRM (Supplier Relationship Management) και **υπηρεσίες self service** για τα τμήματα HR, προμηθειών, τη διαχείριση εξόδων κ.ο.κ.

Με την ολοκλήρωση με τις τεχνολογίες της Microsoft όπως το Sharepoint, το Windows Azure και το Microsoft Lync μέσα στην ίδια την εφαρμογή, το Dynamics AX καθιστά την επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών και συνεργατών **ευκολότερη από ποτέ άλλοτε**.

Για τον άνθρωπο του IT, το Microsoft Dynamics AX αυτοματοποιεί τη διαχείριση του κύκλου ζωής της εφαρμογής (Application Lifecycle Management) **καθιστώντας την εγκατάσταση, τη συντήρηση και τις αναβαθμίσεις απλούστερες**. Στη τελευταία έκδοση μάλιστα, κάθε βήμα της διαδικασίας εγκατάστασης επανεξετάστηκε ώστε να εξαλειφθούν περιττά βήματα και να ελαχιστοποιηθεί η πιθανότητα λάθους.

Η απλότητα βοηθά στην αποδοχή και εξασφαλίζει ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι απολαμβάνουν τα προνόμια της ισχύος και της ευελιξίας που προαναφέρθηκαν.

Βασικές λειτουργίες

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ MARKETING	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ
Γενική λογιστική Εισπρακτέοι / πληρωτέοι λογαριασμοί Διαχείριση τραπεζών Έλεγχος προϋπολογισμού Υποστήριξη Share service Έλεγχος συμμόρφωσης (Compliance management)	Sales force και marketing automation Διαχείριση lead και υποψήφιων πελατών Διαχείριση πωλήσεων Σύνδεση με το Microsoft Dynamics CRM	Διαχείριση αποθεμάτων Διαχείριση φυσικών και φορολογικών αποθηκών Εμπορικές συμφωνίες Order promising Προγραμματισμός διανομής Ποιοτικός έλεγχος
ΠΑΡΑΓΩΓΗ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ
Προγραμματισμός υλικών και δυναμικότητας Διαχείριση πόρων Χρονοπρογραμματισμός Σχεδιασμός προϊόντων Έλεγχος παραγωγής	Λογιστική και τιμολόγηση έργων Έλεγχος κόστους Work breakdown Ολοκλήρωση με το Microsoft Project	Εντολές service Διαχείριση κλήσεων service και κατανομή εργασιών Διαχείριση επισκευών Συμβόλαια εγγυήσεων
BUSINESS INTELLIGENCE ΚΑΙ REPORTING	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Standard, ad hoc, και αναλυτικά reports μέσω του Microsoft SQL Server® Reporting Services	Έμμεσες και άμεσες προμήθειες	Οργανογράμματα και διαχείριση εργαζόμενων
Πολυδιάστατοι κύβιοι, εξατομικευμένοι ανα ρόλο	Purchase requisitions	Αξιολόγηση και προσλήψεις
Προβολή KPIs σε Dashboard	Supplier relationship management	Διαχείριση εξέλιξης, εκπαίδευσης και απόδοσης
	Self-service portal προμηθευτών	Self-service portal εργαζόμενων
		Εξοδολόγια

Εξειδικευμένες λειτουργίες

ΠΑΡΑΓΩΓΗ: Βιομηχανική, πρωτογενής και μεταποίηση (Fact sheet)

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΧΟΝΔΡΙΚΗ, WMS, και διανομή

ΛΙΑΝΙΚΗ: Merchandizing, POS, διαχείριση καταστημάτων (Fact sheet)

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: Έργα και πόροι, διαχείριση δεξιοτήτων και ταλέντων (Fact sheet)

ΑΥΤΟΚΙΝΗΣΗ και ΕΡΓΑΛΕΙΟΜΗΧΑΝΕΣ: Πωλήσεις, εκτελωνισμοί, service, εγγυήσεις, ανακλήσεις (αναλυτικές πληροφορίες)

ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: Διαχείριση δανείων, και λογιστική κεφαλαίων

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Ένας από τους ρόλους της εκπαιδευτικής κοινότητας παγκοσμίως είναι να αντιλαμβάνεται τις εξελίξεις της εποχής της και να συμβαδίζει με αυτές. Αν και σε πολλές περιπτώσεις καθυστερημένα, η συντριπτική πλειοψηφία των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων έχουν πλέον αντιληφθεί πως τα συστήματα ERP αποτελούν απαραίτητο γρανάζι στη λειτουργία των επιχειρήσεων. Τα περισσότερα πανεπιστήμια έχουν εισάγει στο πρόγραμμα σπουδών τους σχετικά μαθήματα δίνοντας τη δυνατότητα στους φοιτητές τους να έρθουν σε επαφή με αυτά. Κάθε σχολή έχει υιοθετήσει κάποια μέθοδο διδασκαλίας την οποία είτε θεωρεί ως την πιο αποδοτική, είτε έχει αναγκαστεί να την εφαρμόσει λόγω ειδικών συνθηκών (π.χ. έλλειψη χρηματικών πόρων). Κάποια ιδρύματα έχουν υιοθετήσει κλασσικές, συμβατικές μεθόδους, όπως θεωρητικές παραδόσεις, ενώ αλλά ιδρύματα εφαρμόζουν πιο πρωτοποριακές μεθόδους συνδυάζοντας τα παραδοσιακά μέσα με τις νέες τεχνολογίες.

Η πληθώρα των λογισμικών που κυκλοφορούν καθιστούν δύσκολη την εξειδικευμένη γνώση σε καθένα από αυτά. Για αυτό το λόγο, αρχικά, τα διδασκόμενα μαθήματα θα πρέπει να έχουν το χαρακτήρα εκμάθησης των γενικών κανόνων που διέπουν τα συστήματα ERP και των διαδικασιών τους. Όλα τα λογισμικά ERP παρά τις διαφορές τους (περιβάλλον χρήστη κ.α.), λειτουργούν υπό τις ίδιες θεμελιώδεις αρχές της Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων. Αφού διδαχθούν αυτές οι βασικές αρχές και οι κανόνες, στη συνέχεια κάθε εκπαιδευτικό ίδρυμα μπορεί να επιλέξει ένα ή περισσότερα λογισμικά που κρίνει ως καταλληλότερα για να παράσχει στους φοιτητές του εξειδικευμένη γνώση και εκπαίδευση πάνω σε αυτά.

Η Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων είναι ένα πεδίο όπου συντελούνται συνεχώς αλλαγές. Η ακαδημαϊκή κοινότητα οφείλει να παρακολουθεί τις εξελίξεις και να προσαρμόζει τη διδασκαλία και τα προγράμματα σπουδών που παρέχει σε συνεχή βάση. Ο εφησυχασμός στις παλαιές μεθόδους διδασκαλίας και αντιμετώπισης γενικότερα των συστημάτων ERP ενέχει κινδύνους.

BIBΛΙΟΓΡΑΦΙΑ - ΑΡΘΡΑ

1. M. Rosemann, J. Scott, and E. Watson, Collaborative ERP Education: Experiences from a First Pilot, in *Proc. of the 6th Americas Conference on Information Systems (AMCIS.00)*, eds. H.M. Chung (Long Beach, CA, 2000)
2. Christian Leyh, 2010, FROM TEACHING LARGE-SCALE ERP SYSTEMS TO ADDITIONALLY TEACHING MEDIUM-SIZED SYSTEMS
3. Dr. Cynthia Barnes, Ms. Julee Ferguson, 2009, ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEMS: A STUDY OF THE USAGE AND CHALLENGES OF IMPLEMENTING ERP SOFTWARE INTO UNIVERSITY CURRICULUMS
4. Jing Yang, Hua Jiang, 2009, Research of ERP Practice Teaching System of the Economics and Management Majors of Independent Institutes
5. Paul Hawking, Adrian Ramp, Peter Shackleton, (2001), "IS'97 model curriculum and enterprise resource planning systems", *Business Process Management Journal*, Vol. 7 Iss: 3 pp. 225 – 233
6. Vassilis Gerogiannis, 2005, Project-Based Learning Approach for Teaching ERP Concepts
7. C. Liu, J. Chang, and A. Yang (Eds.): ICICA 2011, Part II, CCIS 244, pp. 84–90, 2011. © Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2011
8. Yang Jing, Jiang Hua, 2008, Research on Model of Teaching about ERP Platform Simulation in MIS Education
9. Hawking, P., Foster, S., Ding, H., Zhu, C, 2007, in IFIP International Federation for Information Processing, Volume 255, Research and Practical Issues of Enterprise Information Systems II Volume 2, eds. L. Xu, Tjoa A., Chaudhry S. (Boston: Springer), pp. 893-905
10. Vluggen, Mark and Bollen, Laury. (2005), "Teaching Enterprise Resource Planning in a Business Curriculum." *International Journal of Information and Operations Management Education*. Vol. 1, No. 1, 44-57
11. Seethamraju, Ravi. (Spring 2007), "Enterprise Systems (ES) Software in Business School Curriculum – Evaluation of Design and Delivery." *Journal of Information Systems Education*. 18.1: 69-83

12. Rutgers University SAP Alliance Program Overview (2007).
Downloaded from http://sap.rutgers.edu/Program_Overview.html,
December 2007
13. Becker, J., Weiss, B., Winkelmann, A.: A Multi-Perspective Approach
to Business Process Management in the Financial Sector. In:
Proceedings of the Thirty-First International Conference on
Information Systems (ICIS 2010), December 12-15. St. Louis, USA
(2010)
14. Davis, Charles and Comeau, Jana, "Enterprise Integration in Business
Education: Design and Outcomes of a Capstone ERP-based
Undergraduate e-Business Management Course". *Journal of
Information Systems Education* v. 15 no. 3, 2004, p. 287-99
15. Fedorowicz, Jane; Gelinas, Jr. Ulric J.; Usoff, Catherine; Hachey,
George, "Twelve Tips for Successfully Integrating Enterprise Systems
Across the Curriculum". *Journal of Information Systems Education* v.
15 no. 3, 2004, p. 235-44
16. Hackney, R., McMaster, T. and Harris, A., "Using cases as a teaching
tool in IS Education" *Journal of Information Systems Education* v. 14
no. 3, 2003, p. 229-234
17. Hayen, Roger, 2007, SAP R/3 Enterprise Software: an Introduction,
McGraw-Hill
18. Monk, Ellen and Wagner, Bret, 2008, Concepts in Enterprise
Resource Planning, 3rd.Course Technology
19. Magal, S. and J. Word, 1st ed. 2009: Wiley, Essentials of Business
Processes and Information Systems

EPEYNEΣ

20. MODL, Migration to Australia-Skilled Migration, Migration Occupations
in Demand List (2000). <http://www.immi.gov.au/allforms/modl.htm>
(Accessed May 2001)
21. Konradin Business GmbH: Konradin ERP-Studie 2009: Einsatz von
ERP Lösungen in der Industrie. Konradin Mediengruppe, Leinfelden-
Echterdingen, Germany (2009)
22. ICT Skills Snapshot, *The State of ICT Skills in Victoria*, Department of
Infrastructure (2003)

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

23. www.softone.gr
24. www.altec.gr/index.php/erp-systems/atlantis-erp
25. www.sap.com/ERP
26. www.dis.com.gr
27. www.odysseuserp.gr