

ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.  
ΝΕΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΧΡΗΣΤΩΝ  
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ.**

Αναστασία Αμπελογιάννη

Εποпт. Καθηγήτρια: Ιφιγένεια Μυλωνά



2009-2010

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Κεφάλαιο 1: Περίληψη.....	1
Κεφάλαιο 2: Εισαγωγή.....	2
Κεφάλαιο 3: Θεωρητικό πλαίσιο.....	4
Κεφάλαιο 4: Μεθοδολογία της έρευνας.....	19
Κεφάλαιο 5: Ερευνητικά δεδομένα.....	23
Κεφάλαιο 6: Συζήτηση.....	42
Κεφάλαιο 7: Συμπεράσματα.....	51
Κεφάλαιο 8: Βιβλιογραφία.....	56
Παράρτημα Ερωτηματολογίων.....	62

## **1. ΠΕΡΙΛΗΨΗ**

Αντικείμενο της διπλωματικής αυτής εργασίας αποτελεί η συμμετοχή και η χρήση του Διαδικτύου από της Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες καθώς επίσης και οι νέες επικοινωνιακές δυνατότητες των χρηστών βιβλιοθηκών. Στο πλαίσιο της εργασίας αυτής πραγματοποιήθηκε έρευνα κατά την οποία παρουσιάστηκαν τα νέα μέσα επικοινωνίας καθώς και οι δυνατότητες στην επικοινωνία μεταξύ χρηστών και βιβλιοθήκης. Παρουσιάστηκαν επίσης, ποσοστά που αφορούν στην συμμετοχή των βιβλιοθηκών στις νέες τεχνολογικές εφαρμογές (συμμετοχή σε Βιβλιοθήκη 2.0) με βασικότερο σκοπό την ανάδειξη της επικρατούσας κατάστασης στον χώρο των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών.

Στην έρευνα προέκυψαν τα εξής: υψηλά ποσοστά στην χρήση του Διαδικτύου από της βιβλιοθήκες και από τους χρήστες με σκοπό την επικοινωνία και την άμεση πληροφόρηση. Χαμηλό ποσοστό της συμμετοχής βιβλιοθηκών σε κοινωνικά δίκτυα και ιστολόγια. Διαπιστώθηκε η σημαντικότητα της ύπαρξης του Διαδικτύου σαν μέσω επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των χρηστών. Σημαντικό στοιχείο αποτέλεσε ακόμη, η υψηλή συμμετοχή των βιβλιοθηκών στο Βιβλιοθήκη 2.0 και στα νέα τεχνολογικά δεδομένα, παρουσιάζοντας τους χρήστες και το προσωπικό των βιβλιοθηκών αρκετά εξοικειωμένους με τις εξελίξεις αυτές.

## 2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η διπλωματική εργασία αφορά το Διαδίκτυο και την Επικοινωνία. Τις νέες δυνατότητες επικοινωνίας των χρηστών βιβλιοθήκης. Πρόκειται για μια εργασία στην οποία αναπτύσσεται το Διαδίκτυο και η Επικοινωνία και η επιρροή αυτών στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, το προσωπικό και τους χρήστες. Εστιάζει στις νέες δυνατότητες επικοινωνίας που παρέχονται στους χρήστες από τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες της χώρας. Το βασικό ζήτημα έρευνας στο πλαίσιο της διπλωματικής αυτής εργασίας είναι να διαπιστωθούν τα εξής : η *συχνότητα* χρήσης του Διαδικτύου από τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, οι *νέες δυνατότητες* επικοινωνίας χρηστών και η συμμετοχή των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών στο *library 2.0*.

Επίσης στην εργασία αναπτύσσονται θεωρητικές προσεγγίσεις και άλλες σχετικές έρευνες. Ο ρόλος του Διαδικτύου σήμερα και οι επιπλέον μορφές που απέκτησε η Επικοινωνία, είναι ζητήματα που ερευνήθηκαν στην εργασία. Η συμμετοχή των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών στο «Βιβλιοθήκη 2.0» εξακριβώθηκε επίσης από το ερωτηματολόγιο -που αποτελεί κατά βάση και το ποσοτικό μέρος της εργασίας. (Ανδριώτης, 2008)

Σκοπός της διπλωματικής εργασίας είναι η ανάδειξη των δυνατοτήτων επικοινωνίας των χρηστών και η εφαρμογή του «Βιβλιοθήκη 2.0» από τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες. Στοχεύει στο να απαντήσει στα ερωτήματα σχετικά με τα νέα δεδομένα που υπάρχουν πλέον στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες της Ελλάδας και στην εξέλιξη των δυνατοτήτων της επικοινωνίας των χρηστών.

Η έρευνα που διεξάχθηκε φανερώνει στατιστικά και μη δεδομένα τα οποία απαντούν στα παραπάνω ερωτήματα, το οποίο είναι και το ζητούμενο της έρευνας αυτής. Στην εργασία συλλέχθηκαν δεδομένα μέσω βιβλιογραφικής επισκόπησης και ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε για να απαντάει στα συγκεκριμένα ερωτήματα που τίθενται και απευθύνεται μόνο στους ακαδημαϊκούς βιβλιοθηκονόμους.

Η διάρθρωση της διπλωματικής εργασίας έχει ως εξής :

Κεφάλαιο 1: **Περίληψη**

Κεφάλαιο 2: **Εισαγωγή**

Κεφάλαιο 3: **Θεωρητικό πλαίσιο**

- Διαδίκτυο: ο ρόλος του και η συχνότητα χρήσης από τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.
- Συμμετοχή Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών στη «Βιβλιοθήκη 2.0»
- Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες και νέα δεδομένα στην επικοινωνία.

Κεφάλαιο 4: **Μεθοδολογία της έρευνας**

Κεφάλαιο 5: **Ερευνητικά δεδομένα**

Κεφάλαιο 6: **Συζήτηση**

- Ο ρόλος του Διαδικτύου και η συχνότητα
- Η συμμετοχή βιβλιοθηκών στο «Βιβλιοθήκη 2.0»
- Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και νέα δεδομένα στην επικοινωνία.
- Ιστολόγια, Ανοιχτά συστήματα(Wikis), Κοινωνικά Δίκτυα.

Κεφάλαιο 7: **Συμπεράσματα**

Κεφάλαιο 8: **Βιβλιογραφία**

**Παράρτημα Ερωτηματολογίων**

Η διπλωματική εργασία προσέγγισε το Διαδίκτυο και την Επικοινωνία από βιβλιοθηκονομική πλευρά. Εστίασε στις νέες δυνατότητες των χρηστών που υπάρχουν στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες . Επίσης περιορισμός υπήρξε και στα άτομα που απάντησαν το ερωτηματολόγιο, καθώς απευθυνόταν μόνο σε ακαδημαϊκούς βιβλιοθηκονόμους.

### **3. ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Στο θέμα της εργασίας αυτής πραγματοποιήθηκε θεωρητική προσέγγιση έτσι ώστε να διαπιστωθεί ότι πολύτιμο υπάρχει σε ελληνική και διεθνή βιβλιογραφία.

Η βιβλιογραφία που ανακτήθηκε απαντά στα ερευνητικά ερωτήματα και είναι άμεσα συνδεδεμένη με το θέμα της εργασίας (Παπαδάκης, 2008).

Λαμβάνοντας υπόψη τις δυνατότητες που παρέχει πλέον το Διαδίκτυο στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και την επικοινωνία, η εργασία αυτή θέτει μερικά ερωτήματα. Ερευνά ερωτήματα αναφορικά με τη συμμετοχή και τη χρήση του Διαδικτύου από τις βιβλιοθήκες, και αναφορικά με τις νέες δυνατότητες στην επικοινωνία.

Στόχος είναι να παρουσιάσει τα νέα δεδομένα που ισχύουν για τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και τους χρήστες.

#### **Διαδίκτυο: ο ρόλος του και η συχνότητα χρήσης από τις Ακαδημαϊκές**

**Βιβλιοθήκες.** Το Διαδίκτυο έχει χαρακτηριστεί ως η ουσία της σύγχρονης ζωής (Castels, 2003) αφού μέσω της άμεσης διάχυσης της πληροφορίας σε όλο το φάσμα της ανθρώπινης δραστηριότητας - γίνεται το εργαλείο της μετάβασης σε μια νέας μορφής κοινωνία, την κοινωνία της πληροφορίας (Κακάλη, 2008).

Στα τέλη του 1998 το ποσοστό των ελληνικών βιβλιοθηκών που δεν είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο υπερέβαινε το 95% και η πρόσβαση του κοινού τους στις υπηρεσίες τους ήταν σχεδόν μηδαμινή (Μπώκος, 2000).

Η κατάσταση όμως σήμερα έχει διαφοροποιηθεί. Βάση έρευνας (της Metron Analysis για την Metron Forum), η διείσδυση του Internet είναι διαχρονικά αυξημένη στους νέους 18-24 ετών, όπου το ποσοστό χρήσης ανέρχεται στο 66,8%, ενώ στους φοιτητές είναι ακόμη υψηλότερο (82%). Επίσης το 68,7% των αποφοίτων ΑΕΙ και ΤΕΙ χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για ερευνητικούς σκοπούς και αναζήτηση βιβλιογραφίας (Μαλλάς, 2009 ).

Η άφιξη του Διαδικτύου και άλλων τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας προκάλεσε σφοδρό αντίκτυπο στις βιβλιοθήκες. Το Διαδίκτυο επηρέασε τη δομή και τον σχεδιασμό των βιβλιοθηκών, και τις οδήγησε να προσπαθούν να γίνουν κατάλληλες στις νέες απαιτήσεις και ευκαιρίες που προσφέρει το Διαδίκτυο.

Η παραδοσιακή συλλογή του εντύπου και οπτικοακουστικού υλικού συμπληρώνεται ή αντικαθίσταται από ψηφιακές συλλογές, ενώ τμήμα της μπορεί να βρίσκεται εκτός των φυσικών ορίων της βιβλιοθήκης ή έξω από τη δικαιοδοσία της ή την ιδιοκτησία της. Το Διαδίκτυο εισήγαγε τα μεταδεδομένα στις βιβλιοθήκες. Με στόχο την περιγραφή, την οργάνωση του νέου υλικού και την ταχύτερη καθώς και αποτελεσματικότερη πρόσβαση στο νέας μορφής υλικό (Carlan, 2003).

Ως πηγή πληροφορίας, παρέχει πρόσβαση σε μεγάλες βάσεις δεδομένων, σε αλληλεπιδραστικό υλικό πολυμέσων, σε υλικό σχεδιασμένο για ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Παρέχει πρόσβαση σε τεράστιες ποσότητες πληροφορίας διαφορετικού τύπου, όπως κείμενο, εικόνες, γραφικά, ήχο.

Επιπλέον, οι χρήστες μπορούν να συνδεθούν με ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες προκειμένου να αναζητήσουν ερευνητικό υλικό, πολιτιστικές και παιδαγωγικές πληροφορίες (Fullick, 2008).

Οι ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης πλέον αποτελούν μέρος της συλλογής μιας βιβλιοθήκης. Οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες έχουν αναπτύξει τις υπηρεσίες/ παροχές τους που εμπεριέχουν πλέον το Διαδίκτυο, ενέργεια η οποία συντέλεσε στην αύξηση της χρήσης των ηλεκτρονικών πηγών και κατ' επέκταση και του Διαδικτύου. Οι τρόποι μέσα από τους οποίους γίνεται χρήση του Διαδικτύου είναι διάφοροι.

Ο ηλεκτρονικός κατάλογος OPAC, η πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων (βιβλιογραφικές και πλήρους κειμένου), τα ηλεκτρονικά περιοδικά και βιβλία, η δυνατότητα παραγγελίας άρθρων, οι ψηφιακές συλλογές. Θεματικές πύλες και ειδικές υπηρεσίες για βιβλιοθηκονόμους (πρόσβαση σε κατάλογο περιοδικών Ulrich, σε Ζέφυρο, κ.α.). Δανεισμός, κρατήσεις και ανανεώσεις καθώς και ειδική υπηρεσία για άτομα με ειδικές ανάγκες (Ζαρβαλά, 2008).

Βέβαια κάποιες από τις ηλεκτρονικές πηγές και τις βάσεις δεδομένων είτε ανήκουν στη συλλογή της βιβλιοθήκης είτε στη συλλογή άλλων βιβλιοθηκών.

Στη δεύτερη περίπτωση είτε διατίθενται ελεύθερα στο Διαδίκτυο, είτε οι βιβλιοθήκες είναι συνδεδεμένες μεταξύ τους ηλεκτρονικά και παρέχουν από κοινού πρόσβαση στις συλλογές τους κατόπιν συμφωνίας. Σε αυτήν την περίπτωση, οι βιβλιοθήκες συνήθως, είτε προμηθεύονται αντίγραφα των βάσεων αυτών από το διαθέτη τους, είτε αποκτούν, μερικές φορές κατόπιν συμφωνίας, πρόσβαση στον Εξυπηρετητή της βάσης για λογαριασμό των χρηστών τους (Χατζημαρή, 2008).

Επίσης, οι υπηρεσίες που παρέχουν οι βιβλιοθήκες και εξαρτώνται κυρίως από το είδος, την πολιτική, τις οικονομικές δυνατότητες και από τα μέσα που έχουν στη διάθεσή τους, αλλά και από κοινωνικοπολιτικούς, τεχνολογικούς κ.ά. παράγοντες.

Η βιβλιοθήκη προσαρμόζεται, όπως και οι υπηρεσίες τις, σε αναλογία με την χώρα που βρίσκεται και την τεχνολογική ανάπτυξη που υπάρχει. Επίσης, με την πολιτική που ακολουθεί και με τον προϋπολογισμό που διαθέτει. Το κοινό στο οποίο απευθύνεται και οι ανάγκες του, έχουν ζωτικό ρόλο στην διαμόρφωση των υπηρεσιών.

Αυτές οι υπηρεσίες ενδεικτικά μπορούν να αφορούν στην αναζήτηση πηγών πληροφοριών, τον εντοπισμό τους, την αίτηση απόκτησής τους και τη μεταφορά τους στο χρήστη. Μπορούν να αναφέρονται στην εκπαίδευση του χρήστη ή στην πληροφόρησή του σε τρέχοντα θέματα της βιβλιοθήκης (Χατζημαρή, 2008).

Συχνότερα χρησιμοποιείται κυρίως ο ηλεκτρονικός κατάλογος της βιβλιοθήκης και ο Παγκόσμιος Ιστός (Εκιζόγλου, 2008).

Οι υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη, αποτελούν κριτήριο αξιολόγησης για τις βιβλιοθήκες και συγκεκριμένα για την κατάσταση και μελλοντική τους εξέλιξη (Saracevic, 2000).

Οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες της χώρας σημειώνουν μεγάλη πρόοδο, πράγμα που διαπιστώνεται και από τις παροχές τους. Ανταποκρίνονται πλέον σε υψηλά πρότυπα προδιαγραφών στοιχείο που εξακριβώνει κανείς και από τις υπηρεσίες που προσφέρουν. Η ραγδαία εξέλιξη του Παγκόσμιου Ιστού αποτελεί μέσο για τις βιβλιοθήκες για να πετύχουν τα εξής :

- ποιότητα και ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς την κοινότητα των χρηστών τους
- εξοικείωση των χρηστών με μεθόδους ανάκλησης πληροφοριών (Χατζημαρή, 2005).



## **Συμμετοχή Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών στη «Βιβλιοθήκη 2.0»**

Το Web 2.0 εισέβαλε στις βιβλιοθήκες και αποτέλεσε διαδικτυακή πλατφόρμα στην οποία μπορούν να αλληλεπιδρούν χρήστες χωρίς εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα υπολογιστών και δικτύων. Αποτελεί δεύτερη γενιά υπηρεσιών που βασίζονται στο web(O'Reilly, 2005). Κάποια χαρακτηριστικά του είναι :

- η δυνατότητα συμμετοχής,
- χρηστικότητα,
- ο διαμοιρασμός
- η επικοινωνία και η διευκόλυνση δημιουργίας κοινοτήτων
- Έχει σχετικά χαμηλό κόστος και είναι έμπιστο (Macasskill, 2006).

Εφαρμογές του Web 2.0 αποτελούν τα κοινωνικά μέσα (social media), τα wiki και τα blog (O'Reilly, 2005).

Σε αυτές τις εφαρμογές και τις νέες απαιτήσεις προσαρμόστηκαν άμεσα οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες. Η συμμετοχή τους έγινε άμεσα στο Web 2.0 πράγμα που συντέλεσε στην γρήγορη καθιέρωση των ηλεκτρονικών συστημάτων βιβλιοθηκών, τους ηλεκτρονικούς καταλόγους και τα ηλεκτρονικά περιοδικά και βιβλία. Η Βιβλιοθήκη 2.0 είναι πραγματικότητα. Με επίκεντρο τον χρήστη σε ότι αφορά της υπηρεσίες και ενεργή συμμετοχή των χρηστών. Προσφέροντας πολλές δυνατότητες επιλογών μέσω χρήσης, συνεπάγεται η δημιουργία ενός πολυμεσικού περιβάλλοντος για την κατάκτηση της πληροφορίας. Παρέχοντας συνεργασίας μεταξύ χρηστών και βιβλιοθήκης μα και διαδραστικότητα.(Maness, 2006).

Ως εκ τούτου, η Βιβλιοθήκη 2.0 είναι ένα μοντέλο ή και φόρμα όπως επίσης χαρακτηρίζεται που υποστηρίζει τις διαδικτυακές υπηρεσίες βιβλιοθηκών.

Ενθαρρύνει τις εποικοδομητικές προτάσεις-παρατηρήσεις του κοινού, στοχεύοντας στην προσέλκυση νέων χρηστών και στη δημιουργία νέων υπηρεσιών.

Λειτουργώντας για τον χρήστη και την καλύτερη εξυπηρέτηση του, για την κατάκτηση της πληροφορίας και για ένα ιδανικό και σύγχρονο περιβάλλον βιβλιοθήκης.

Επιπλέον, από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε διαπιστώθηκε πως εκτός από τη επίσημη ιστοσελίδα που κάθε ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη πλέον προσφέρει στον χρήστη, συχνά παρέχονται και τα εξής: συμμετοχή των βιβλιοθηκών σε ιστολόγια (blogs).

Όπως Openarchives.gr/blogs : ( <http://openarchives.blogspot.com/>) και Blogcatalog : (<http://www.blogcatalog.com/blogs/greek-libraries-in-a-new-world.html>).

Συμμετοχή σε χώρους κοινωνικής δικτύωσης (social networks) όπως το facebook, έχοντας group όπως για παράδειγμα η Κεντρική βιβλιοθήκη του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου ( <http://www.facebook.com/group.php?gid=22150929016>).

Η συμμετοχή επομένως των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών στην Βιβλιοθήκη 2.0 δημιουργεί 4 νέα δεδομένα :

- Επικέντρωση στον χρήστη
- Παροχή πολυμεσικών δυνατοτήτων/ εμπειριών
- Δημιουργείται πλούσιο κοινωνικό δίκτυο
- Και τέλος, όλη η συμμετοχή των βιβλιοθηκών στη Βιβλιοθήκη 2.0 αποτελεί κάτι το πρωτοποριακό και νεωτεριστικό για την κοινότητα (Casey, 2006).

Συμμετέχοντας οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες στο «Βιβλιοθήκη 2.0»( δυνατότητες ουσιαστικά του Ιστού 2.0), μεταβάλλουν με την σειρά τους την παραδοσιακή έννοια της επικοινωνίας. Παρέχουν στον χρήστη παραπάνω δυνατότητες επικοινωνίας(δυνατότητα ηλεκτρονικού μηνύματος, κοινωνικά δίκτυα, κ.α.) διευκολύνοντας τον στην ενημέρωση και επιμόρφωση του, παρέχοντας του άμεση πληροφόρηση και επιλογές στα μέσα που θα επιλέξει για να πληροφορηθεί και να επικοινωνήσει. Με προτεραιότητα τον χρήστη και την άμεση πρόσβαση στην πληροφορία, η ακαδημαϊκή κοινότητα διαμορφώνει ένα περιβάλλον ιδανικό και τεχνολογικά εξελιγμένο.

Η συμμετοχή στον Ιστό 2.0 βελτιώνει τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες από την άποψη της δυνατότητας πρόσβασης και της διαθεσιμότητας τους (Banwell ,2001). Επίσης, από τον Banwell (2001) υποστηρίζεται ότι οι online πληροφορίες και η σύγχρονη τεχνολογία ασκούν επίδραση στην κοινότητα των χρηστών: "Σαφώς έχουν υπάρξει σημαντικές αλλαγές στη συμπεριφορά κατά την συλλογή των πληροφοριών ως αποτέλεσμα της εμφάνισης της ηλεκτρονικής εποχής..."

Οι βιβλιοθήκες αποκτούν νέες υπηρεσίες χρησιμοποιώντας το Web 2.0, αποκτούν όμως και καλύτερα εκπαιδευμένους χρήστες.

Οι χρήστες γίνονται πιο απαιτητικοί σε ότι αφορά τις παροχές της βιβλιοθήκης, επακόλουθο της συμμετοχής και των ιδίων στα τεχνολογικά αυτά μέσα (Williamson, 2000).Οι βιβλιοθήκες προσαρμόζοντας τις υπηρεσίες τους στα νέα τεχνολογικά δεδομένα, προσάρμοσαν και τους χρήστες: σε νέους τρόπους απόκτησης της πληροφορίας, σε καινούργια μέσα επικοινωνίας, σε νέες δυνατότητες τόπων

αναζήτησης της πληροφορίας, καταφέροντας την συμμετοχή της ακαδημαϊκής κοινότητας στα νέα δεδομένα (Crowley, 2002).

### **Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες και νέα δεδομένα στην επικοινωνία.**

Νέες δυνατότητες στην επικοινωνία των χρηστών παρουσιάζονται. Νέα δεδομένα που αφορούν την καλύτερη επικοινωνία και την εξυπηρέτηση χρηστών εφαρμόζονται από τις βιβλιοθήκες. Η συμμετοχή των βιβλιοθηκών στο Βιβλιοθήκη 2.0 σηματοδοτεί περισσότερες επιλογές στην επικοινωνία των χρηστών. Συμμετέχοντας σε ιστολόγια και σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης, οι βιβλιοθήκες παρέχουν μια αμφίδρομη μορφή επικοινωνία. Επίσης, η συμμετοχή των βιβλιοθηκών στον κόσμο των συστημάτων πληροφόρησης είναι αποφασιστικός παράγοντας που εγγυάται ότι οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση στη μεγαλύτερη δυνατή ποικιλία πηγών πληροφόρησης. (Wilson, 1998).

Αρχίζει να γίνεται σαφές πως οι βιβλιοθήκες δεν περιορίζονται πια από τους τέσσερις τοίχους που στεγάζονται. Οι χρήστες αρχίζουν να εξοικειώνονται με τις νέες τεχνολογίες και η επίτευξη της επικοινωνίας και της συνεργασίας αποτελεί σταθερό στόχο για τις βιβλιοθήκες.

Σήμερα η ακαδημαϊκή κοινότητα διευρύνεται και γίνεται μία online community.

Βασική προϋπόθεση για την ανάπτυξη μίας online community είναι η ύπαρξη επικοινωνίας, ο διαμοιρασμός πληροφοριών ή πόρων και η συνεργασία ανάμεσα στα μέλη της, μέσω Διαδικτύου (Ζαρβαλά, 2008).

Συγκεκριμένα, αυτή η μορφή επικοινωνίας είναι σε αντιδιαστολή με τη συμβατική επικοινωνία και μάλιστα είναι σε θέση να προσελκύσει και περισσότερους χρήστες.

Παράλληλα, οι εξ αποστάσεως χρήστες της βιβλιοθήκης πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους τις ίδιες υπηρεσίες και επομένως τις ίδιες ευκαιρίες, όπως και οι «παραδοσιακοί» (on-campus) χρήστες. Οι βιβλιοθήκες είναι σε θέση να παρέχουν ισότιμη πρόσβαση σε όλες τις κατηγορίες χρηστών της βιβλιοθήκης.

Οι πόρτες των βιβλιοθηκών δεν κλείνουν ποτέ και το υλικό είναι πάντα διαθέσιμο στους χρήστες (Arms, 2000). Η πλειοψηφία των βιβλιοθηκών οι οποίες διαθέτουν το υλικό τους στο κοινό και σε ηλεκτρονική μορφή είναι ανοικτές 24 ώρες την ημέρα και 7 ημέρες την εβδομάδα. Οι χρήστες μπορούν να ανακτούν το ψηφιοποιημένο υλικό που τους ενδιαφέρει, να ενημερώνονται και να επικοινωνούν ετεροχρονισμένα (τις ώρες που δεν είναι ανοιχτή η βιβλιοθήκη) και κανονικά της ώρες λειτουργίας της.

Η επικοινωνία αυτή επιτυγχάνεται ηλεκτρονικά, μέσα από τα e-mail, που είναι το κυριότερο μέσο ασύγχρονης επικοινωνίας, τις mailing list, με τις οποίες όλα τα μηνύματα πηγαίνουν σε όλους τους χρήστες, τα forum για πιο εξειδικευμένα ενδιαφέροντα και χρήστες και τους bulletin board, που χρησιμοποιούνται σε μεγάλο βαθμό στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Πρόκειται για πίνακες ανακοινώσεων που φορτώνονται αρχεία, ώστε να μην είναι απαραίτητο να στέλνει κάποιος e-mail (Ζαρβαλά, 2008).

Επίσης ένα σύγχρονο συνεργατικό εργαλείο είναι η υπηρεσία αποστολής μηνυμάτων. Είτε μέσα στο διαδίκτυο είτε μέσα σε τοπικά δίκτυα, είναι ευρέως διαδεδομένη (Hu & Wei, 2007).

Όταν άρχισαν να χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες σύγχρονης ανταλλαγής μηνυμάτων (chatting) εξυπηρετούσαν κυρίως στην διασκέδαση. Πλέον δίνουν τη δυνατότητα: ανταλλαγής μηνυμάτων και αρχείων εικόνας, κειμένου και βίντεο, δημιουργίας κοινοτήτων, συνομιλίας μέσω κάμερας, δημιουργώντας έναν τύπο ηλεκτρονικής συνεδρίασης. Οι κοινοί πληροφοριακοί χώροι είναι περιοχές που δημιουργούνται από τα μέλη μιας ομάδας, στους οποίους αποθηκεύουν τεκμήρια και ψηφιακά αντικείμενα σχετικά με τα ενδιαφέροντα τους και ακολούθως τους δίνεται η δυνατότητα εξερεύνησης και διαχείρισης του (Davis et al., 2001). Οι κοινοί αυτοί χώροι αποτελούν δεξαμενές πληροφοριών για τις διάφορες ομάδες από τις οποίες μπορούν να ανακτούν επεξεργασμένη (διηθημένη) πληροφορία, μέσα από οργανωτικές (π.χ. ταξινόμηση) και διαχειριστικές (π.χ. σχολιασμός) δραστηριότητες. Ένα από τα πιο σημαντικά συνεργατικά εργαλεία είναι η υπηρεσία σχολιασμού (annotations). Ως σχολιασμός νοείται οποιοδήποτε σχόλιο ή ετικέτα (tag) προστίθεται σε μια υπερσύνδεση ή κείμενο χαρακτηρίζοντας το (Μητρέλης κ.α., 2007). Οι σχολιασμοί αποτελούν επικοινωνιακές πράξεις, ενισχύοντας τους δεσμούς συνεργασίας σε μια ομάδα.

Νέες δυνατότητες επικοινωνίας αποτελούν ακόμα οι χώροι κοινωνικής δικτύωσης – social networks (Facebook, Myspace) όπου εμπεριέχεται και το Youtube σαν social media, τα ιστολόγια – blogs και τα ανοιχτά συστήματα wikis.

Η συμμετοχή των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών υπάρχει- αν και περισσότερο δραστήριες σε αυτό τον τομέα είναι οι ακαδημαϊκές κοινότητες του εξωτερικού- δημιουργώντας νέες προοπτικές στην επικοινωνία.

Ωστόσο, υπάρχουν πολλά περιθώρια για τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες να οργανώσουν και να παρέχουν πληθώρα νέων υπηρεσιών. Ενδεικτικά, η βιβλιοθήκη θα μπορούσε να καταγράφει τα ενδιαφέροντα της κοινότητας που εξυπηρετεί καθώς και το βαθμό ικανοποίησης των μελών της από τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η βιβλιοθήκη μπορεί να ενημερώσει το ακαδημαϊκό προσωπικό και να συνεργαστεί με αυτό για το σχεδιασμό προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, καλύτερης επικοινωνίας προς τους χρήστες, και την αναδιοργάνωση ή τον εμπλουτισμό των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών (Κόκκινος, 2008).

Πιο αναλυτικά παρουσιάζονται παρακάτω εφαρμογές του Βιβλιοθήκη 2.0 στις οποίες συμμετέχουν συχνά ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες.

### **Τα ιστολόγια – Weblogs στην ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη.**

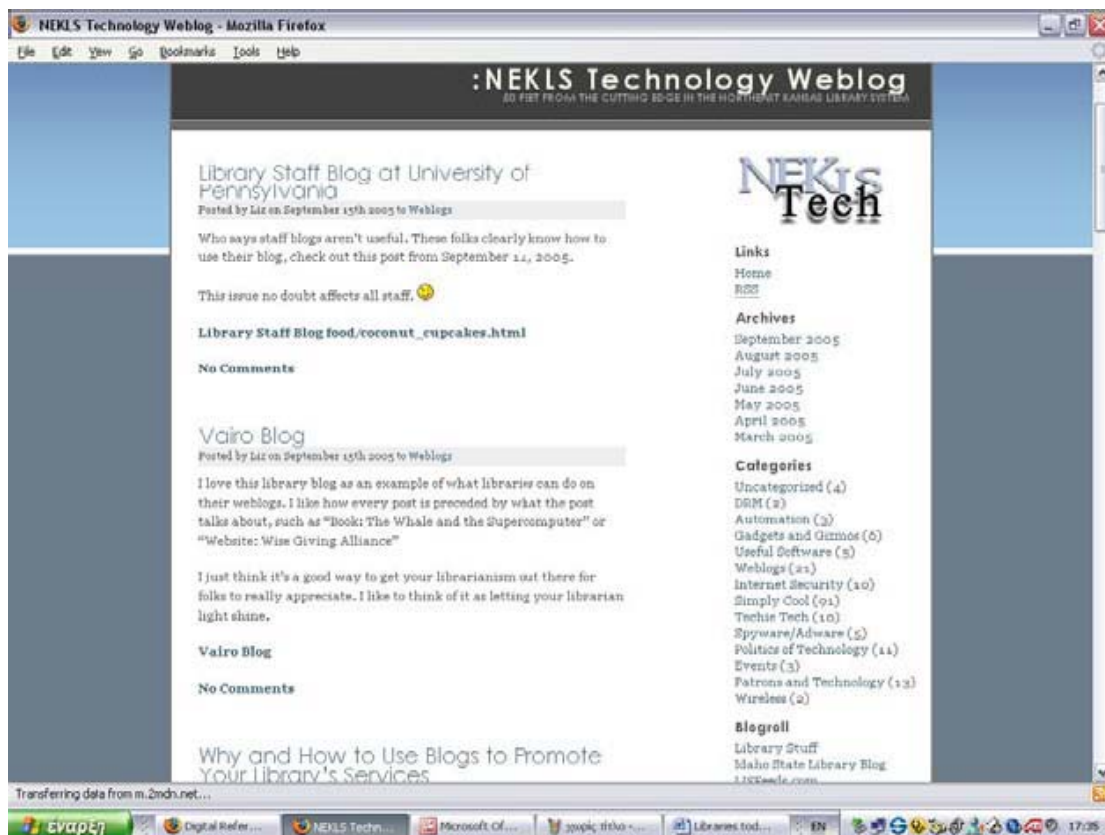
Τα weblogs μοιάζουν με ιστοσελίδες υπάρχουν όμως κάποια στοιχεία που τα διαφοροποιούν από αυτές. Οι bloggers έχουν την δυνατότητα να παραθέτουν τις σκέψεις τους, σχολιάζουν και επικοινωνούν με άλλους bloggers ή ακόμα και με άλλα ιστολόγια (blogs). Τα μηνύματα - εγγραφές, έχουν συνήθως τη μορφή σύντομων μηνυμάτων (posts) και παρουσιάζονται με ανεστραμμένη χρονολογική σειρά (Blood, 2002).

Καταχωρήσεις εμφανίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα, ημερήσια, εβδομαδιαία και το περιεχόμενο ανανεώνεται συχνά. Γίνονται παραπομπές σε άρθρα, ιστοσελίδες, σε άλλα weblogs και δίνεται στους χρήστες η δυνατότητα για σχολιασμό σε προηγούμενα μηνύματα. Τα μηνύματα που έχουν καταχωρηθεί και αρχειοθετούνται. Οι χρήστες ενημερώνονται, συνήθως με e-mail, εάν υπάρξουν ανανεώσεις ή νέα μηνύματα στο ιστολόγιο και μπορούν να χρησιμοποιούν την τεχνολογία RSS για τον ίδιο σκοπό (O'Reilly, 2005).

Βάση έρευνας του Clyde που πραγματοποιήθηκε το 2003, και στην οποία ερευνάται η χρήση ιστολογίων από ακαδημαϊκές κυρίως βιβλιοθήκες του εξωτερικού, μια ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη έχει τους εξής σκοπούς δημιουργίας ενός ιστολογίου:

- Παροχή νέων και γενικών πληροφοριών στους χρήστες
- Ενημέρωση για πληροφοριακούς πόρους στο διαδίκτυο
- Βιβλιοκριτικές και νέες κυκλοφορίες
- Διασκέδαση
- Πληροφόρηση για βιβλιοθηκονόμους

- Συζητήσεις και σχολιασμοί βιβλίων
- Επικοινωνία μεταξύ των βιβλιοθηκονόμων



**Χαρακτηριστική πρώτη σελίδα από weblog,  
<http://www.teachinglibrarian.org/weblog/blogger.html>**

Γενικότερα στο ακαδημαϊκό χώρο τα ιστολόγια είναι η εικονική επέκταση της τάξης, περιέχουν προσωπικά σχόλια και παρατηρήσεις και είναι ιδιαίτερα χρήσιμα και στο e-learning (Ηλεκτρονική Μάθηση). Αντικαθιστούν τις στατικές ιστοσελίδες, γιατί πλέον αποτελούν ιστοσελίδες ομάδων ή τμημάτων, χωρίς τη δέσμευση να διαχειρίζονται από διαχειριστή, αλλά από ενδεχομένως όλους τους χρήστες. Διασυνδέουν με υλικό σε άλλες πηγές, και δημιουργούν online συζητήσεις για ανταλλαγή ιδεών και ελεύθερη έκφραση απόψεων σε συνθήκες ισότητας (Clyde, 2004).

Στο ελληνικό διαδίκτυο έχουν ήδη αναπτυχθεί κοινότητες 'ιστολόγων', δηλαδή χρηστών του διαδικτύου που διατηρούν ηλεκτρονικό ημερολόγιο (weblog).

Η αυξημένη επισκεψιμότητα και οι ‘συζητήσεις’ που δημιουργούνται σε μορφή σχολίων στο Διαδίκτυο θα μπορούσε να αποδοθεί στη δυνατότητα για προσωπική έκφραση και διάδραση, ανταλλαγή απόψεων και επικοινωνία, που προσφέρει το λογισμικό. Οι απαντήσεις σε δημοσιεύσεις ποικίλλουν σε έκταση και περιεχόμενο ανάλογα με τον

αντίκτυπο της προσέγγισης του γράφοντος σε συγκεκριμένα θέματα (Βιβίτσου, 2008).

Επίσης, το ιστολόγιο αποτελεί ένα ψηφιακό εργαλείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην παιδαγωγική διαδικασία λόγω της διαδραστικότητας που ενθαρρύνεται από το λογισμικό και της δυνατότητας για ομαδική εργασία που προσφέρεται.

Βάση του Blood (2002) η δημιουργία και τήρηση προσωπικού ιστολογίου σηματοδοτεί την ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος δημοσιοποίησης των ιδεών, σκέψεων, απόψεων, γνώσεων των χρηστών χρησιμοποιώντας το λόγο ως μέσο έκφρασης. Η φύση του λόγου καταγράφεται σε μορφή κειμένων μέσω σχολίων και απαντήσεων. Συνδυάζει στοιχεία προφορικής και γραπτής έκφρασης, ωστόσο δεν παύει το δημοσιευμένο υλικό να αποτελεί πυρήνα οικοδόμησης της γνώσης. Εκτός από το γεγονός ότι το ίδιο το περιβάλλον είναι προϊόν γνωστικής επεξεργασίας, το περιεχόμενό του αντανακλά το σύστημα αξιών, τις απόψεις, τις προσεγγίσεις του δημιουργού του σχετικά με το θέμα που διαπραγματεύεται. Επομένως, δυναμικά μπορεί να ενεργοποιήσει την κατάθεση επιχειρημάτων, θέσεων και αντιθέσεων με αποτέλεσμα την προώθηση της κριτικής σκέψης και των δεξιοτήτων ανάγνωσης και γραφής.

Το στοιχείο αυτό, καθώς ενισχύει την προοπτική συμμετοχής και συνεργασίας, καθιστά το ιστολόγιο ένα δυναμικό εργαλείο μάθησης του Παγκόσμιου Ιστού 2.0 (Web 2.0) στη διαδικτυακή εκπαίδευση δεύτερης γενιάς (e-learning 2.0).

### **Ανοιχτά συστήματα Wiki και Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη.**

Τα wiki υποστηρίζουν μια νέα μορφή διαλόγου - επικοινωνίας χρηστών συνδεδεμένων στο διαδίκτυο. Η ιστοσελίδα wiki υποστηρίζει και πιο συγκεκριμένα, ενθαρρύνει την επικοινωνία μεταξύ των χρηστών, την ανταλλαγή αρχείων και την ελεύθερη δημοσίευση στο διαδίκτυο.

Κάποιες κοινές μορφές χρήσης ενός wiki είναι η δημιουργία μίας βάσης δεδομένων υπερκειμένων για έρευνα και συγγραφή, για διαχείριση γνώσης, ως συνεργατικό εργαλείο για τη δημιουργία και διαμόρφωση κειμένων τα οποία χρειάζονται συχνή ενημέρωση και ανανέωση (Di Iorio, 2006).

Σε ένα ακαδημαϊκό περιβάλλον τα wiki επιτρέπουν την ανταλλαγή απόψεων, το σχολιασμό ιδεών και την ομαδική διαμόρφωση ανεπίσημων κειμένων, πριν την επίσημη δημοσίευσή τους. Μπορούν να λειτουργήσουν σαν εικονικά εργαστήρια ή ως ασύγχρονο μέσο επικοινωνίας (Ζαρβαλά, 2008).

Σε μία βιβλιοθήκη ένα wiki μπορεί να λειτουργήσει σαν αποθετήριο γνώσης, χωρίς την απαραίτητη μεσολάβηση του βιβλιοθηκονόμου. Για παράδειγμα σαν προτιμώμενη ιστοσελίδα, λίστα με προτάσεις βιβλίων ή τα καλύτερα βιβλία (book rating), FAQ, σελίδες που είναι εύκολο να δημιουργηθούν και να ενημερώνονται από τους ίδιους τους χρήστες μέσα από ένα wiki λογισμικό (Derakhshan, 2005).

Τα wikis όχι μόνο καταργούν τη γραμμική συγγραφή και ανάγνωση ενός κειμένου, αλλά είναι πιο αποτελεσματικά από μία στατική ιστοσελίδα, γιατί τη θεματική δομή και δημιουργία τους αναλαμβάνουν και οι χρήστες. Βέβαια, κάποιιοι από αυτούς θα προτιμούσαν να φτάνει η πληροφορία μέσω e-mail ή RSS, αλλά σε αυτή τη περίπτωση δε θα μπορούν να έχουν το ρόλο του συνδιαμορφωτή της πληροφορίας αυτής.





Εικόνα από Wikipedia στην αναζήτηση της λέξης library

Τα weblogs και τα wikis δίνουν στους χρήστες του διαδικτύου τη δυνατότητα για πραγματική συμμετοχή σε ό, τι δημοσιεύεται στο Διαδίκτυο. Μπορούν να εντοπιστούν μία σειρά από κοινά χαρακτηριστικά των weblogs και των wikis. Και τα δύο δίνουν τη δυνατότητα για δημοσίευση χωρίς να απαιτούνται γνώσεις HTML ή κάποιο λογισμικό δημιουργίας ιστοσελίδων, αλλά με εργαλεία - λογισμικό που εγκαθίστανται εύκολα και έχουν μηδενικό ή πολύ χαμηλό κόστος. Ενισχύουν τη συνεργασία και το διάλογο - συνεργατικά κείμενα δημιουργούνται από χρήστες, πολλές φορές ανώνυμους.

Η συμβολή του κάθε χρήστη στη διαμόρφωση ενός κοινού κειμένου δίνει τη μορφή ενός διαλόγου.

Τα εργαλεία αυτά αποτελούν μηχανισμό επικοινωνίας, διαμοιρασμού πόρων και εντοπισμού μελών μίας online community. Επαναπροσδιορίζουν τον διαμοιρασμό της πληροφορίας καθώς επίσης και το πώς γίνεται προσβάσιμη και πως δημοσιεύεται.

Προσθέτουν νέες διαστάσεις στον τρόπο με τον οποίο οι βιβλιοθηκονόμοι αναζητούν και παρέχουν πληροφορίες στους χρήστες, αφού από μόνα τους αποτελούν πηγές ανεπίσημης πληροφορίας και κατά συνέπειας και πληροφόρησης.

Βάση των Bargellini και Bordoni (2001) οι βιβλιοθηκονόμοι είναι αναμφισβήτητα οι πλέον ειδικοί για να συλλέγουν, να αξιολογούν και να παρέχουν πρόσβαση στην πληροφορία γεγονός που τους καθιστά πολύτιμους στο εκπαιδευτικό, πληροφοριακό και επικοινωνιακό περιβάλλον. Η οργάνωση της πληροφορίας αποτελεί ειδικότητα των βιβλιοθηκονόμων. Επίσης, σαν συνειδητοποιημένοι επιστήμονες της πληροφόρησης πρέπει να αντιδρούν στις αλλαγές που επιφέρουν τα νέα δεδομένα χωρίς να αγνοούν το γεγονός ότι οι φοιτητές/ χρήστες που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για να εξυπηρετηθούν έχουν τις ίδιες ανάγκες και απαιτήσεις για πληροφόρηση με εκείνες των συμβατικών χρηστών.

### **Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες και Κοινωνικά Δίκτυα – Social Networks**

Κάνοντας προσωπικά μια έρευνα- αναζήτηση, τον μήνα Σεπτέμβριο (2009) σε κάποια κοινωνικά δίκτυα (Facebook και Myspace), με σκοπό να διαπιστωθεί η συμμετοχή Ελληνικών ακαδημαϊκών και όχι μόνο, βιβλιοθηκών στα κοινωνικά αυτά δίκτυα, διαπιστώθηκαν τα εξής:

Οι Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες που συμμετέχουν στο Facebook ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)) σήμερα είναι:

- Βιβλιοθήκη ΕΜΠ (NTUA)
- ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΥΠΡΟΥ / UNIVERSITY OF CYPRUS LIBRARY
- ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ Α.Π.Θ
- ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ & ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ / LIBRARY OF HAROKOPIO UNIVERSITY

Cyprus University of Technology Library

Συγκεκριμένα στο κοινωνικής δικτύωσης χώρο του Facebook οι βιβλιοθήκες προσπαθούν να επιτύχουν μια αμφίδρομη και διαδραστική επικοινωνία.

Οι χώροι αυτοί βοηθούν την βιβλιοθήκη στην άμεση πληροφόρηση σχετικά με τα νέα της, τις παρεχόμενες υπηρεσίες αλλά και να λάβουν νέες ανάγκες και παράπονα των χρηστών (O' Reilly, 2005).

Από τους χώρους αυτούς προσφέρονται επίσης δυνατότητες ανάρτησης οπτικό ακουστικού υλικού καθώς και ανταλλαγή μηνυμάτων και ομόχρονη επικοινωνία μέσω chat (Συνδιάλεξη σε πραγματικό χρόνο).

Τα κοινωνικά αυτά δίκτυα αποτελούν τρόπο επικοινωνίας μα και παρουσίασης των δραστηριοτήτων τις βιβλιοθήκης. Δεν χρειάζονται ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις και σ' αυτά συμμετέχουν εκατομμύρια χρήστες παγκοσμίως. Ένα κοινωνικό δίκτυο δίνει έμφαση στην κατασκευή κοινοτήτων στο διαδίκτυο από άτομα που διαμοιράζονται ενδιαφέροντα και δραστηριότητες, ή που ενδιαφέρονται να εξερευνήσουν τα ενδιαφέροντα και τις δραστηριότητες άλλων. Οι περισσότεροι ιστοχώροι κοινωνικής δικτύωσης είναι διαδικτυακοί και παρέχουν μια ποικιλία τρόπων για την αλληλεπίδραση των χρηστών όπως e-mail (Καμμάς, 2008).

Η βιβλιοθήκη εντάσσοντας ένα ιστολόγιο, ένα κοινωνικό δίκτυο ή ένα wiki, η διαχείριση γνώσης γίνεται από τους χρήστες και για τους χρήστες. Ο βιβλιοθηκονόμος παίζει το ρόλο του διαχειριστή της ισορροπίας ανάμεσα στην πληροφοριακή αναρχία και την ηλεκτρονική δημοκρατία (Παπαδόπουλος, 2008). Τελειώνοντας, παρατηρούμε πως η συμμετοχή των βιβλιοθηκών στα νέα δεδομένα είναι έντονη. Οι νέες δυνατότητες που παρέχονται στους χρήστες προσφέρουν ένα περιβάλλον με πολλά μέσα επιλογής επικοινωνίας και πληροφόρησης. Ένα περιβάλλον διαδραστικό και εύχρηστο.

Η βιβλιοθήκη επομένως ενθαρρύνει τον καταγισμό ιδεών που μπορεί να προκύψει από μία τέτοια διαδικασία. Διαχειρίζεται την επικοινωνία μεταξύ των χρηστών της. Για τη διαχείριση γνώσης, η κάθε ενέργεια στην επικοινωνία είναι πηγή γνώσης, άρα και εργαλείο της. Ενθαρρύνοντας, λοιπόν, την επικοινωνία στην ακαδημαϊκή κοινότητα και θεμελιώνοντας μία ενεργή online community, η βιβλιοθήκη, όχι μόνο διαχειρίζεται τη γνώση, αλλά φροντίζει έμμεσα και άμεσα για την παραγωγή νέας πληροφορίας και την διάχυση αυτής στο κοινό της (Ζαρβαλά, 2008).

Ο ρόλος των βιβλιοθηκών ήταν πάντοτε και θα εξακολουθήσει να είναι ουσιαστικός για τις επιστήμες, την πληροφόρηση, την εκπαίδευση και την επικοινωνία.

Σήμερα, παρά ποτέ, είναι ανάγκη το προσωπικό των βιβλιοθηκών να κινηθεί επιθετικά, να γνωρίσει σε βάθος το αντικείμενο και τον τρόπο εργασίας των ερευνητών του χώρου αυτού, να βελτιώσει τις παραδοσιακές υπηρεσίες, εφόσον αυτές κατά γενική ομολογία εξακολουθούν να είναι χρήσιμες και να τους ενθαρρύνει, σε συνεργασία με τα Εργαστήρια Πληροφορικής, στην υιοθέτηση των νέων

εργαλείων για τη διδασκαλία, την έρευνα και την επικοινωνία. Η άκριτη εφαρμογή μοντέλων πληροφόρησης από άλλες επιστήμες ή από άλλες χώρες, όπως επίσης και η προσκόλληση σε ξεπερασμένες βιβλιοθηκονομικές λειτουργίες, προκαλεί αρνητικό αποτέλεσμα (Roes, 2001).

#### **4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ**

Στο πλαίσιο της εκπόνησης διπλωματικής εργασίας με θέμα «Διαδίκτυο και επικοινωνία. Νέες δυνατότητες χρηστών για τους χρήστες βιβλιοθήκης». Μέρος της εργασίας αποτέλεσε και η ερευνητική μεθοδολογία που ακολουθήθηκε προκειμένου να αξιολογηθεί και να διαπιστωθεί το εξής: η *συχνότητα* στην χρήση του διαδικτύου και τις νέες δυνατότητες επικοινωνίας για τους χρήστες βιβλιοθήκης. Οι διαπιστώσεις αυτές προέκυψαν από το ερωτηματολόγιο μέσω του οποίου έγιναν οι υποθέσεις/ ερωτήσεις και έπειτα συγκεντρώθηκαν σαν δεδομένα προς ανάλυση και ανάπτυξη.

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε υπαγορεύτηκε από ερευνητικούς στόχους (Σβολόπουλος, 2008). Σκοπός ήταν να διαπιστωθεί η συχνότητα στην χρήση των ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας (συγκεκριμένα συχνότητα διαδικτυακής επικοινωνίας) στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες. Διεξάχθηκε μια προσπάθεια εξακρίβωσης του είδους και της συχνότητας συνεργασίας ανάμεσα στο προσωπικό και κατ' επέκταση στις υπηρεσίες βιβλιοθηκών σε σχέση με τους χρήστες. Διερευνήθηκε το πώς επιτυγχάνεται η επικοινωνία των χρηστών με την βιβλιοθήκη και η συμμετοχή των βιβλιοθηκών στο πρότυπο library 2.0 που σαν βασικό στόχο έχει την παροχή στον κόσμο των χρηστών εξελιγμένες υπηρεσίες και τρόπους επικοινωνίας (Okamoto, 2006).

Για την έρευνα που διεξάγεται στο πλαίσιο της διπλωματικής αυτής εργασίας, επιχειρήθηκε η συλλογή δεδομένων από το σύνολο των βιβλιοθηκονόμων ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών, που εργάζονται σε ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες στην Ελλάδα. Γνωρίζοντας ωστόσο ότι η ποσοτική και μόνο προσέγγιση δεν αντικατοπτρίζει με πληρότητα τα ζητήματα που έπρεπε να εξακριβωθούν, ακολούθησε και συλλογή ποιοτικών δεδομένων. Τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν για την συγκέντρωση στοιχείων ήταν : Ερωτηματολόγιο, δημοσιευμένες έρευνες και δελτία τύπου της Γενικής Γραμματείας της Εθνικής Στατιστικής εταιρείας της Ελλάδος και ομάδες συζήτησης με συμφοιτητές μου (focus group).

Το ερωτηματολόγιο στο μεγαλύτερο μέρος του αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής για καλύτερη δυνατότητα επιλογής απαντήσεων.

Η κάθε ερώτηση που εμπεριέχεται στο ερωτηματολόγιο αντιστοιχεί σε μια υπόθεση που πρέπει να διαπιστωθεί.

Η δημιουργία και ο σχεδιασμός των ερωτήσεων έγιναν βασιζόμενα στις υποθέσεις και στα θέματα που έπρεπε να εξακριβωθούν (όπως η συχνότητα χρήσης του διαδικτύου, τα μέσα επικοινωνίας, κ.α.). Τα εργαλεία συλλογής δεδομένων κατασκευάστηκαν με βάση ένα θεωρητικό πλαίσιο. Το πρώτο στάδιο για την κατασκευή τους ήταν η μελέτη βιβλιογραφίας σχετικά με τις νέες δυνατότητες επικοινωνίας των χρηστών βιβλιοθήκης και την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες. Επίσης, μελετώντας την βιβλιογραφία προσδιορίστηκαν επιμέρους πτυχές του θεωρητικού υπόβαθρου της έρευνας και καταλήξαμε στις τεχνικές που θα ακολουθηθούν.

Για την συλλογή των ποσοτικών μου δεδομένων χρησιμοποιήθηκε ερωτηματολόγιο, με στόχο την αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες. Η διαδικασία του ερωτηματολογίου ως εργαλείο έρευνας προτιμήθηκε για τους παρακάτω λόγους: άμεση αποδελτίωση των αποτελεσμάτων/ απαντήσεων, δυνατότητα συλλογής πολλών δεδομένων, μεγαλύτερο ποσοστό ερωτηθέντων/ συμμετεχόντων (Κουτσόπουλος, 2006). Ακόμα, μέσω του ερωτηματολογίου υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας με τους ερωτηθέντες καθώς σημαντικό είναι το ότι το ερωτηματολόγιο αποτελεί ευχάριστο τρόπο συμμετοχής σε έρευνα και οι συμμετέχοντες έχουν χρόνο να σκεφτούν τις απαντήσεις τους.

Πλεονέκτημα αποτελεί επίσης το ότι οι συνθήκες παραγωγής λόγου ευνοούν την αντικειμενικότητα της έρευνας αφού είναι οι ίδιες για όλους τους συμμετέχοντες και είναι γνωστές εκ των προτέρων (Κονσολάκη, 2004).

Βασικός στόχος είναι να επιτευχθεί η σαφήνεια των ερωτήσεων, η σφαιρική προσέγγιση του θέματος και η εύκολη απάντηση των ερωτήσεων (Ψάρρου, 2001). Το ερωτηματολόγιο αποστάλθηκε μόνο σε Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες της χώρας, οι οποίες είχαν αναρτημένα τα στοιχεία του προσωπικού τους στην επίσημη ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης. Το δείγμα της έρευνας αποτέλεσαν ακαδημαϊκοί βιβλιοθηκονόμοι και μόνο, ώστε το δείγμα να είναι αντιπροσωπευτικό και τα αποτελέσματα της έρευνας έγκυρα. Η γνώση των βιβλιοθηκονόμων αυτών και η εμπειρία τους αποτέλεσε την κατάλληλη πρωτογενή πηγή πληροφόρησης στην παρούσα έρευνα. Ως επιστήμονες της πληροφόρησης, σχετίζονται άμεσα με το θέμα της παρούσας

εργασίας και αποτέλεσαν το κατάλληλο δείγμα για να υπάρξουν ξεκάθαρα και συγκεκριμένα συμπεράσματα.

Συμμετείχαν βιβλιοθηκονόμοι που εργάζονται σε βιβλιοθήκες ακαδημαϊκού επιπέδου και η έρευνα επικεντρώνεται σ' αυτούς (καθώς αποτελούν το δείγμα της παρούσας έρευνας).

Είναι αντιπροσωπευτικό δείγμα, καθώς αντιπροσωπεύουν τον πληθυσμό με την έννοια ότι αποτελούν -όσον αφορά την κατανομή των γνωρισμάτων (παραμέτρων) του πληθυσμού, μία μικρογραφία του πληθυσμού, επειδή ως δείγμα περιέχουν ίδια γνωρίσματα στις αντίστοιχες αναλογίες. Κάτω από αυτή την προϋπόθεση ότι οι διαπιστώσεις που γίνονται από τις αναλύσεις των δεδομένων του δείγματος ισχύουν – με μικρή και στατιστικά υπολογίσιμη απόκλιση – για το σύνολο του πληθυσμού.

Οι ακαδημαϊκοί βιβλιοθηκονόμοι αποτέλεσαν δείγμα αφού οι ερωτήσεις που εμπεριέχονταν στο ερωτηματολόγιο, καθώς και οι υποθέσεις που διερευνήθηκαν στην συγκεκριμένη έρευνα, σχετίζονται πλήρως με την γνώση και την επαγγελματική τους καθημερινότητα. Οι απαντήσεις τους είναι συγκεκριμένες, άρα επιτυγχάνεται η αποφυγή γενικευμένων συμπερασμάτων, καθώς επίσης αποτελούν τον πυρήνα της επιστήμης που έγκειται θεματικά και η παρούσα εργασία.

Η δειγματοληψία ήταν τυχαία στρωματοποιημένη, με κριτήρια επιλογής: οι ερωτηθέντες/ακαδημαϊκοί βιβλιοθηκονόμοι, να έχουν αναρτημένη την ηλεκτρονική τους διεύθυνση επικοινωνίας στην ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης όπου εργάζονται, να εργάζονται σε ακαδημαϊκού επιπέδου βιβλιοθήκη καθώς και η βιβλιοθήκη στην οποία ανήκουν να είναι στην Ελλάδα.

Το ερωτηματολόγιο αποστάλθηκε ηλεκτρονικά στους βιβλιοθηκονόμους που αποτέλεσαν το δείγμα.

Συγκεκριμένα, το ερωτηματολόγιο αυτό επικεντρώνεται στους βιβλιοθηκονόμους των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών του Ελλαδικού χώρου, οι οποίοι κλήθηκαν να απαντήσουν και στα παρακάτω μέρη που το απαρτίζουν :

- A) Δημογραφικά στοιχεία (έτη εργασίας, τόπος εργασίας, κλπ.) του συμμετέχοντα
- B) Συχνότητα χρήσης διαδικτύου( Ερ.6, 7, κλπ.) Έτσι μπορούμε να διαπιστώσουμε την συχνότητα της χρήσης του διαδικτύου, τα διαδικτυακά μέσα επικοινωνίας και τους τρόπους χρήσης του διαδικτύου.

Γ) Επικοινωνία και βιβλιοθήκη (Ερ. 13, 14, κλπ. ) Μέσω των οποίων παρουσιάζονται οι τρόποι επικοινωνίας ανάμεσα στο προσωπικό της βιβλιοθήκης αλλά και των χρηστών, καθώς επίσης παρουσιάζεται η χρησιμότητα του διαδικτύου σε σχέση με την επικοινωνία στο χώρο των βιβλιοθηκών.

Οι ερωτήσεις σύγκρισης ανήκουν στην κλίμακα του 1(Ποτέ) – 5 (Πάντα).

Η μεθοδολογία αυτή ακολουθήθηκε για να διασφαλίσει την εγκυρότητα και την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων και να παρέχει μια πληρέστερη εικόνα της τωρινής κατάστασης(Cohen & Manion, 1980).

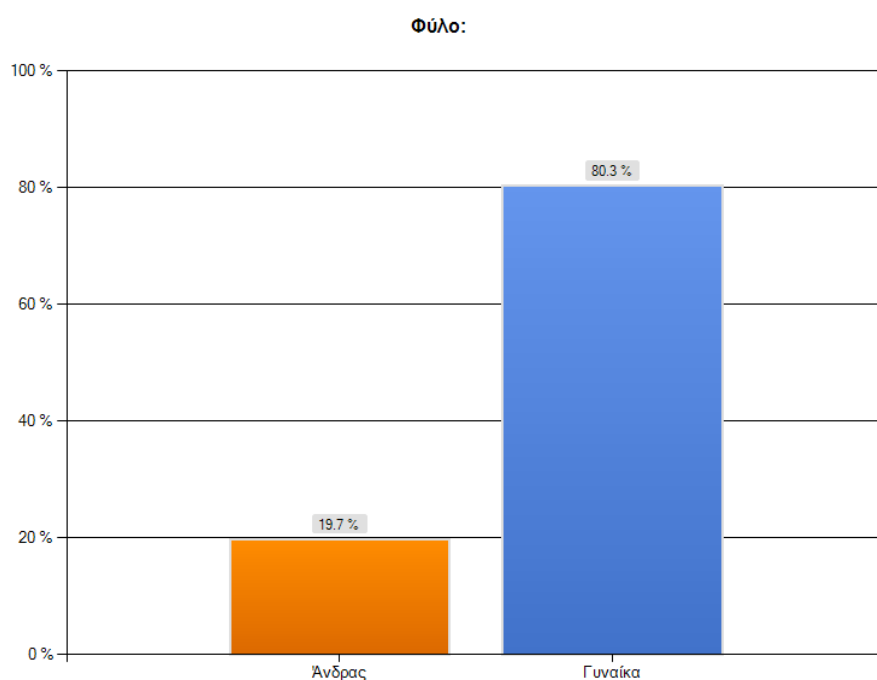
Τέλος, η έρευνα στόχευσε στην πραγματοποίηση των εξής : εκτενής βιβλιογραφική ανασκόπηση, δημιουργία των υποθέσεων της έρευνας, αντιπροσωπευτικού δείγματος, ενός σωστά σχεδιασμένου και συμπληρωμένου ερωτηματολογίου και τέλος την ερμηνεία των αποτελεσμάτων και την εξαγωγή γενικεύσιμων συμπερασμάτων.



## **5. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

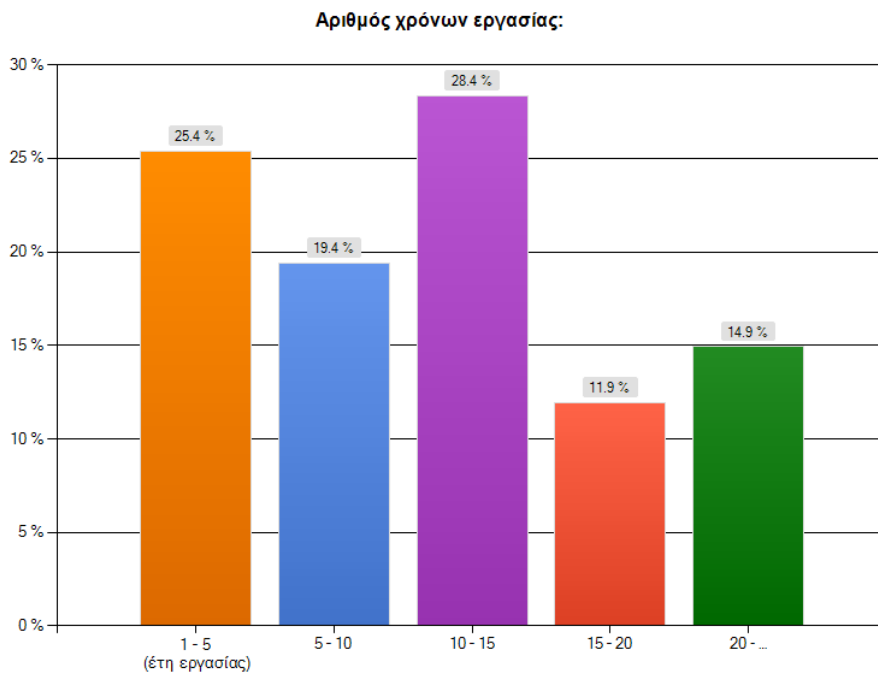
Στο ερωτηματολόγιο το οποίο δημιουργήθηκε στο πλαίσιο της έρευνας της διπλωματικής αυτής εργασίας, όλοι οι συμμετέχοντες είναι ακαδημαϊκοί βιβλιοθηκονόμοι. Η έρευνα περιορίζεται στους βιβλιοθηκονόμους οι οποίοι εργάζονται σε ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες.

Αρχικά οι ερωτηθέντες απαντούν σε δημογραφικές ερωτήσεις, αναφέροντας την βιβλιοθήκη στην οποία εργάζονται (Ερ.3) και τον αριθμό χρόνων εργασίας. Δημογραφικά στοιχεία παρουσιάζονται επίσης και στην ερώτηση 1 όπου οι συμμετέχοντες δηλώνουν το φύλο στο οποίο ανήκουν καθώς και στην ερώτηση 2, όπου και δηλώνεται η ηλικία των ερωτηθέντων.



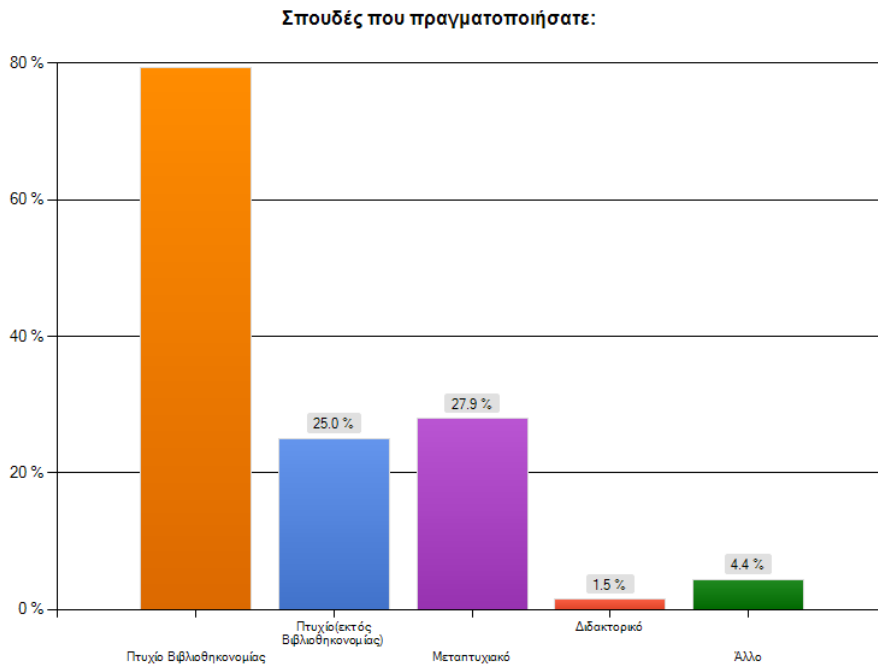
**Ποσοστό Φύλου ερωτηθέντων. Ερώτηση 1.**

Όπως παρατηρείται η πλειοψηφία είναι γυναίκες βιβλιοθηκονόμοι (80,3%), οι οποίες απάντησαν και στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου. Το 19,7% ανήκει στους άντρες ερωτηθέντες.



**Ποσοστιαίος πίνακας ετών εργασίας ερωτηθέντων. Ερώτηση 4.**

Τα έτη που εργάζονται σε μια βιβλιοθήκη ξεκινούν από μηδέν έως πέντε(0-5), πέντε έως δέκα (5-10), δέκα έως δεκαπέντε (10-15), δεκαπέντε έως είκοσι (15-20) και από είκοσι έως και σήμερα. Επικρατέστερη απάντηση ήταν τα δέκα με δεκαπέντε (10-15) έτη εργασίας, με ποσοστό 28,4 %.



**Πίνακας σπουδών ερωτηθέντων. Ερώτηση 5.**

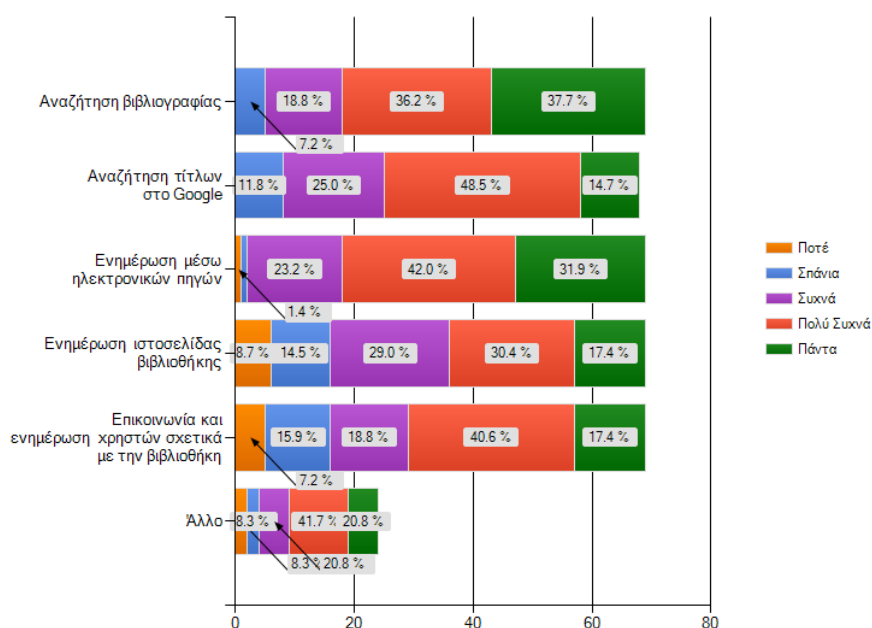
Στην ερώτηση (Ερ.5) η οποία αφορά στις σπουδές που οι ερωτηθέντες έχουν πραγματοποιήσει το 78,3% έχει πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας. Μεταπτυχιακές σπουδές έχει πραγματοποιήσει ένα ποσοστό 27,4% και Διδακτορικό κατέχει το 1,6%. Σπουδές εκτός Βιβλιοθηκονομίας, δηλαδή απόκτηση πτυχίου σε άλλο επιστημονικό πεδίο, έχει πραγματοποιήσει ένα 25%.

Στην ερώτηση 6 σχετικά με τη συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου εμπεριέχονταν τρόποι χρήσης όπως:

- Αναζήτησης βιβλιογραφίας
- Αναζήτησης τίτλων στο Google
- Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών
- Ενημέρωση της ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης
- Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

Η συχνότητα εμφανιζόταν με τις παρακάτω επιλογές: Ποτέ, Σπάνια, Συχνά, Πολύ συχνά και Πάντα.

Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:



Συχνότητα χρήσης Διαδικτύου. Ερώτηση 6.

Βάση των απαντήσεων των ερωτηθέντων ένα ποσοστό 37,7% χρησιμοποιεί πάντα το Διαδίκτυο για αναζήτηση βιβλιογραφίας. Επομένως παρατηρείται αυξημένη η συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου που πραγματοποιείται μέσα από την αναζήτηση βιβλιογραφίας.

Η συχνή αναζήτηση βιβλιογραφίας μέσω Διαδικτύου κατέχει υψηλά ποσοστά καθώς το Διαδίκτυο αποτελεί άμεση λύση στην ανάκτηση αποτελεσμάτων. Πληθώρα αποτελεσμάτων σχετικών με το θέμα που αναζητείται, καθώς τα αποτελέσματα της αναζήτησης ανακτώνται άμεσα και γρήγορα. Συγκεντρωτικά, το Διαδίκτυο προσφέρει σύγχρονη βιβλιογραφία και ανακτά αρκετούς τίτλους στους οποίους έχουν ταυτόχρονη πρόσβαση χρήστες και βιβλιοθηκονόμοι.

Το ποσοστό που ακολουθεί στην συγκεκριμένη ερώτηση, σχετικά με την συχνότητα αναζήτησης βιβλιογραφίας είναι το Πολύ συχνά (36,2%). Συχνά απάντησαν το 18,8% και Σπάνια το 7,2%. Μηδενική ήταν η απάντηση στο ότι η χρήση Διαδικτύου δεν γίνεται για να αναζητηθεί βιβλιογραφία (Ποτέ, 0,0%).

Σε ότι αφορά την αναζήτηση τίτλων στο Google το υψηλότερο ποσοστό απαντήσεων ανήκει στο Πολύ συχνά που αποτελεί επιλογή συχνότητας χρήσης του Διαδικτύου, με ποσοστό 48,5%. Οι βιβλιοθηκονόμοι χρησιμοποιούν το Google για να κάνουν αναζήτηση τίτλων, πράγμα το οποίο φαίνεται και από το επίσης θετικό ποσοστό που ακολουθεί. Ένα 25% χρησιμοποιεί Συχνά τη συγκεκριμένη μηχανή αναζήτησης, ενώ το 14,7% Πάντα. Σπάνια το 11,8% και μηδενική είναι η απάντηση του Ποτέ(0,0%).

Το Google αποτελεί μηχανή αναζήτησης και παρέχει την δυνατότητα αναζήτησης τίτλων σε χρήστες και βιβλιοθηκονόμους. Επίσης, αποτελεί πηγή πληροφόρησης παρέχοντας πληροφορίες σε ηλεκτρονική μορφή που μέσω του Διαδικτύου είναι διαθέσιμες σε όλους.

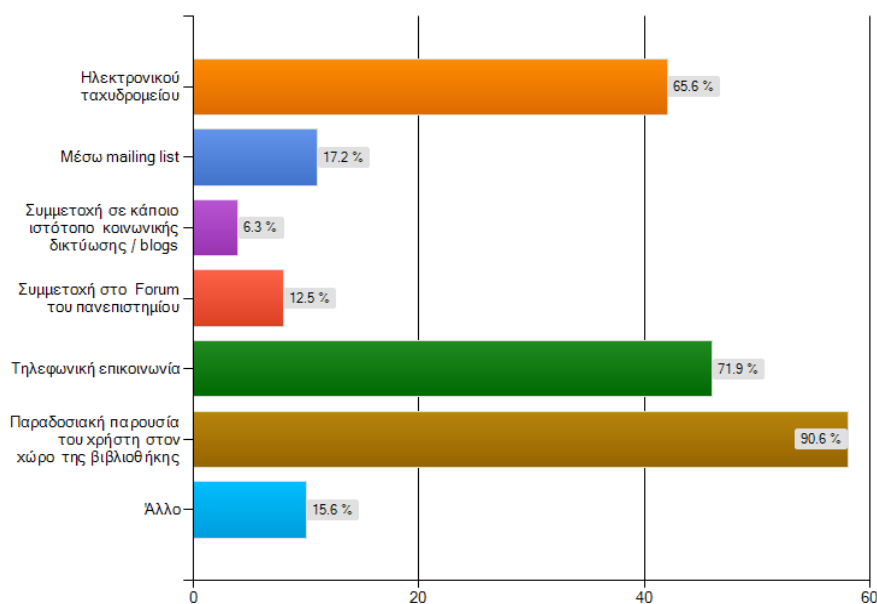
Η ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών χρησιμοποιείται βάση των ερωτηθέντων Πολύ Συχνά (37,1%),ακολουθούν Πάντα (35,5%), Συχνά (25,8%) και Σπάνια (1,6%). Επίσης μηδενικό είναι το ποσοστό ότι Ποτέ δεν γίνεται ενημέρωση ηλεκτρονικών πηγών μέσω Διαδικτύου.

Σε ότι αφορά την ενημέρωση της σελίδας της βιβλιοθήκης, οι ερωτηθέντες χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο Πολύ Συχνά(29%). Ακολουθεί το Συχνά(29%),το Πάντα (19,4%),το Σπάνια (16,1%) και το Ποτέ με ποσοστό (6,5%).

Η επικοινωνία και η ενημέρωση των χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη παρουσιάζει ένα ποσοστό 49,1% στο Πολύ Συχνά και 17,7% Συχνά. Ακολουθούν το Πάντα και το Σπάνια με ίδιο ποσοστό (16,1%) και το Ποτέ (8,1%).

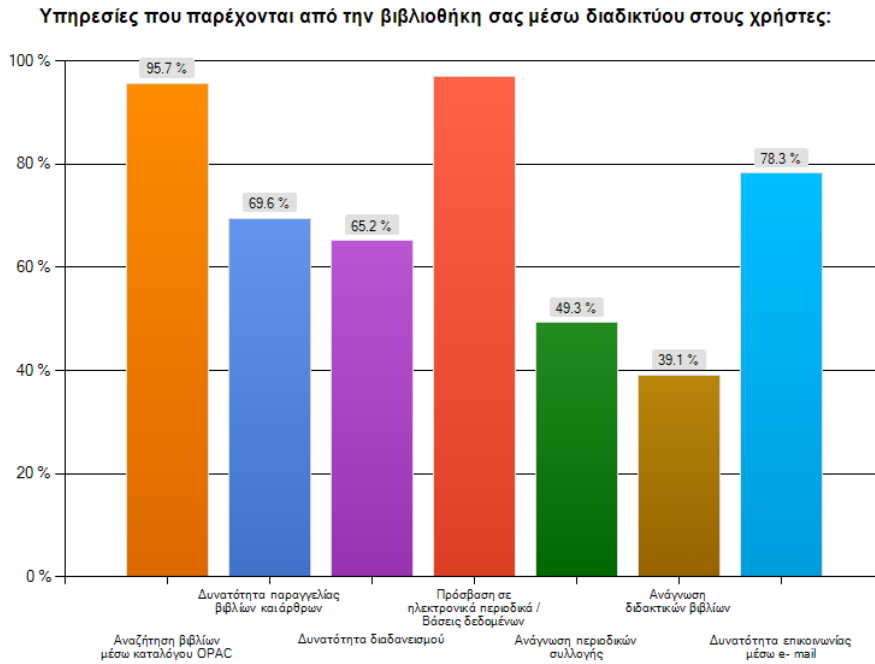
Στην ερώτηση (7) σχετικά με το πώς παρέχεται η επικοινωνία από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, οι επιλογές απάντησης ήταν : το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, επικοινωνία μέσω mailing list, συμμετοχή σε κάποια ιστολόγιο(blog) ή σε κάποιο κοινωνικό δίκτυο, συμμετοχή στο forum του Πανεπιστημίου στο οποία ανήκει η βιβλιοθήκη όπου εργάζονται, τηλεφωνική επικοινωνία και η παραδοσιακή παρουσία του ίδιου του χρήστη στο χώρο της βιβλιοθήκης.

Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:



Παρεχόμενες δυνατότητες επικοινωνίας. Ερώτηση 7.

Ο προτιμώμενος τρόπος επικοινωνίας που παρέχεται από την βιβλιοθήκη, φαίνεται να είναι η παραδοσιακή και αυτοπρόσωπη παρουσία του χρήστη. Το 90,6% των βιβλιοθηκονόμων απάντησε πως το μεγαλύτερο μέρος της επικοινωνίας παρέχεται μέσω του τρόπου αυτού. Η τηλεφωνική επικοινωνία παρέχεται σ' ένα ποσοστό 71,9% και η επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε 65,6%. Η επικοινωνία μέσω mailing list παρέχεται από το 17,2% και από τη συμμετοχή σε forum της βιβλιοθήκης ένα 12,5%. Η επικοινωνία που επιτυγχάνεται από τη συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα και σε ιστολόγια κατέχει το 6,3%. Προκύπτει ότι το μεγαλύτερο ποσοστό προτιμά τον παραδοσιακό τρόπο επικοινωνίας. Η αυτοπρόσωπη παρουσία του χρήστη θεωρείται προφανώς πιο αξιόπιστη και πιο ικανή να επιτύχει την ιδανικότερη επικοινωνία μεταξύ χρήστη και βιβλιοθήκης. Η συμμετοχή των βιβλιοθηκών στα νέα τεχνολογικά μέσα όπως στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και στο πανεπιστημιακό φόρουμ δεν έχουν ιδιαίτερα χαμηλά ποσοστά, αποτέλεσμα που επιβεβαιώνει την συμμετοχή και προσαρμογή των βιβλιοθηκών στον τεχνολογικό εξιγχνονισμό. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με 65,6% και η συμμετοχή σε forum με 12,5% κατέχουν ικανοποιητικό ποσοστό, παρουσιάζοντας τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες τεχνολογικά δραστηριοποιημένες.

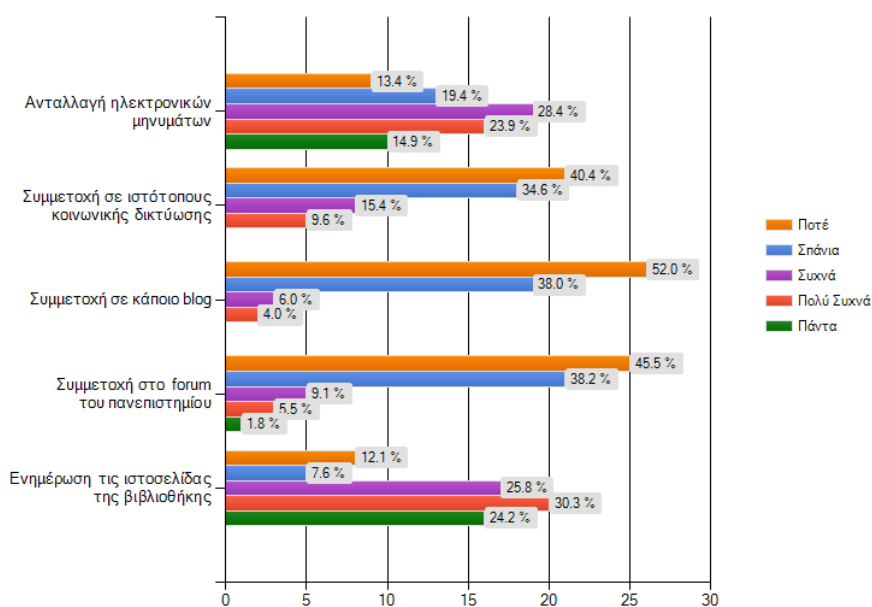


**Διαδικτυακά παρεχόμενες υπηρεσίες. Ερώτηση 8.**

Στην ερώτηση (8) που αφορά τις υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου που παρέχονται στους χρήστες οι ερωτηθέντες απάντησαν πως χρησιμοποιείται κυρίως η υπηρεσία πρόσβασης σε ηλεκτρονικά περιοδικά και βάσεις δεδομένων (97,1%). Επίσης πολύ, χρησιμοποιείται ο OPAC (95,7%) και η δυνατότητα που παρέχει η βιβλιοθήκη, της επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων (78,3%). Η δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων (69,6%) και η δυνατότητα διαδανεισμού (65,2%). Οι βιβλιοθήκες παρέχουν ακόμα δυνατότητα ανάγνωσης περιοδικών της συλλογής (39,1%) και ανάγνωσης διδακτικών βιβλίων (39,1%).

Προφανές είναι λοιπόν, πως το μεγαλύτερο ποσοστό χρήσης ανήκει στη δυνατότητα πρόσβασης σε βάσεις δεδομένων και ηλεκτρονικών περιοδικών. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται από τις περισσότερες βιβλιοθήκες και συνεπώς αποτελεί υπηρεσία που προτιμάται και είναι αρκετά διαδεδομένη. Η συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου από το προσωπικό με σκοπό την επικοινωνία με τους χρήστες της βιβλιοθήκης αποτελεί την ερώτηση 9.

**Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:**



**Συχνότητα χρήσης Διαδικτύου για επικοινωνία προσωπικού- χρηστών. Ερώτηση 9.**

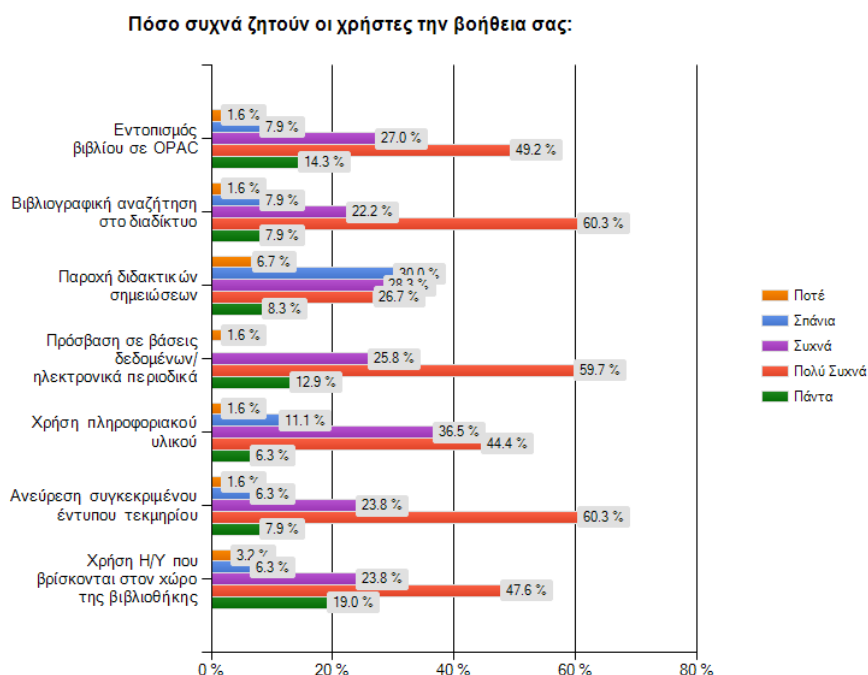
Η ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων πραγματοποιείται συχνά (28,4%), ενώ η επικοινωνία του προσωπικού με τους χρήστες της βιβλιοθήκης μέσα από κοινωνικά δίκτυα, βάση των ερωτηθέντων ,δεν προτιμάται καθόλου. Το 40,4% των ερωτηθέντων δεν επικοινωνεί με τους χρήστες μέσω των χώρων κοινωνικής δικτύωσης. Επίσης η επιλογή του Ποτέ σαν απάντηση επικρατεί σχετικά με τη χρήση ιστολογίου (Ποτέ 52%). Στο ίδιο επίπεδο χαμηλών ποσοστών χρήσης, βρίσκεται ακόμα η συμμετοχή και επικοινωνία μέσω του forum του Πανεπιστημίου (όπου ανήκει η κάθε βιβλιοθήκη) με ποσοστό 45,5% στην επιλογή Ποτέ.

Ένας ακόμη λόγος που χρησιμοποιείται το Διαδίκτυο από τους βιβλιοθηκονόμους αποτελεί και η επικοινωνία. Ο συχνότερος τρόπος κατά τον οποίο το προσωπικό των βιβλιοθηκών επικοινωνεί με τους χρήστες , αποτελεί η ενημέρωση της επίσημης ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης (Πολύ Συχνά 30,3%). Παρατηρείται επομένως ότι προτιμάται μια πιο επίσημης μορφής επικοινωνία από την ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης. Οι βιβλιοθηκονόμοι προτιμούν να ενημερώνουν τους χρήστες με το τρόπο αυτό και αλλά και μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Η ενημέρωση και η επικοινωνία με τους χρήστες από την ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης και μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων σημειώνει υψηλά ποσοστά καθώς είναι σαφώς πιο



επίσημος και πιο αξιόπιστος τρόπος επικοινωνίας και ενημέρωσης και παρέχεται άμεσα.

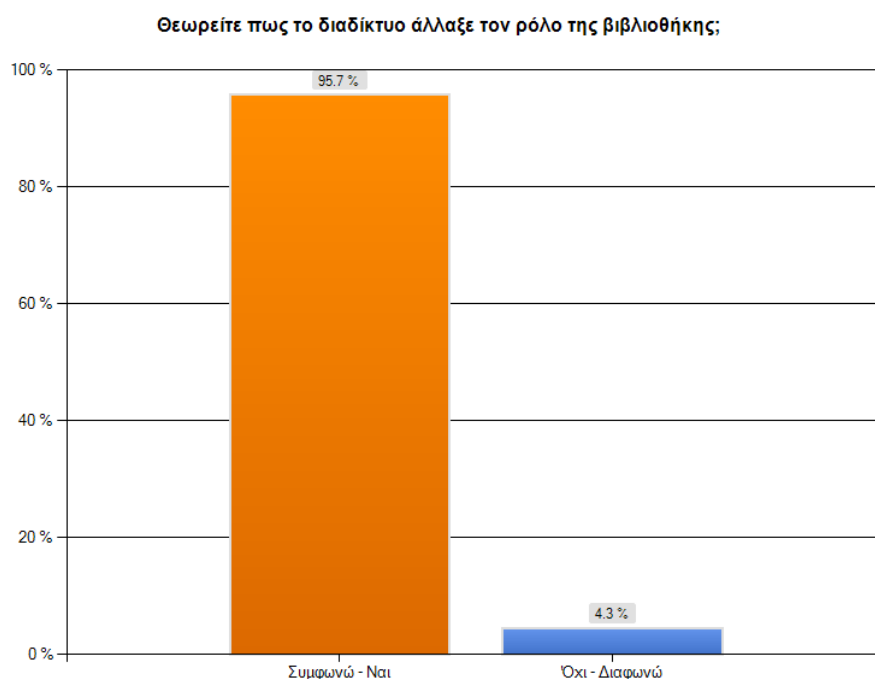
Οι χρήστες όπως προκύπτει από τα ποσοστά της ερώτησης 10, ζητούν βοήθεια από το προσωπικό της βιβλιοθήκης πολύ συχνά (49,2%) για τον εντοπισμό κάποιου βιβλίου στον OPAC. Επίσης πολύ συχνά ζητούν βοήθεια για την αναζήτηση βιβλιογραφίας στο Διαδίκτυο(60,3%).



**Συχνότητα παροχής βοήθειας στους χρήστες. Ερώτηση 10.**

Οι ερωτηθέντες απαντούν πως σπάνια ζητούν βοήθεια οι χρήστες σχετικά με την παροχή διδακτικών σημειώσεων, ενώ η βοήθεια είναι αυξημένη σε ότι αφορά στην πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων και σε ηλεκτρονικά περιοδικά (Πολύ Συχνά 59,7%). Πολύ Συχνά παρουσιάζεται η ανάγκη των χρηστών για βοήθεια στην χρήση του πληροφοριακού υλικού (44,4%), στην ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου(Πολύ συχνά 60,3%) και στην χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης(Πολύ συχνά 47,6%).

Στην ερώτηση(11) οι ερωτηθέντες απαντούν θετικά στην πλειοψηφία τους για το εάν το Διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης.



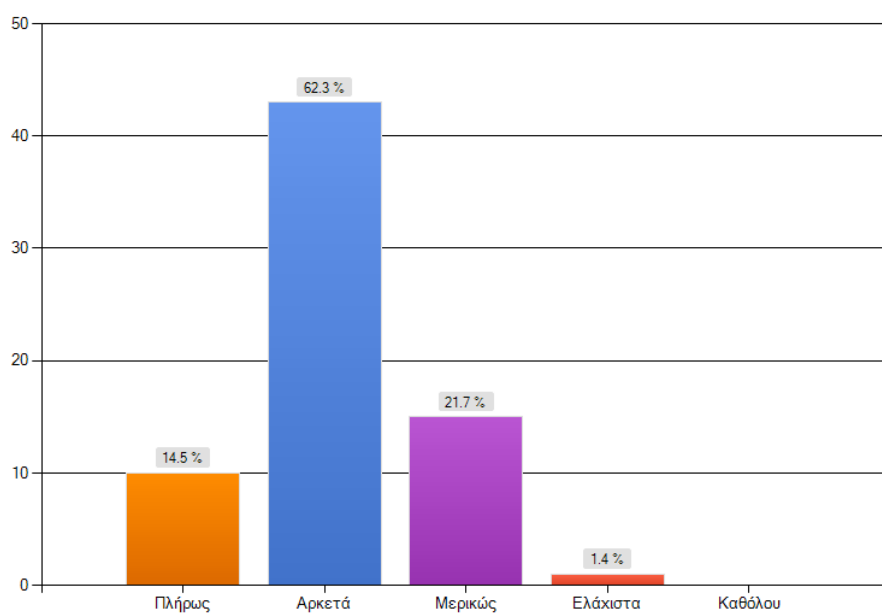
**Επίδραση Διαδικτύου στην βιβλιοθήκη. Ερώτηση 11.**

Το μεγαλύτερο μέρος των ερωτηθέντων συμφωνεί πως ο ρόλος της βιβλιοθήκης έχει αλλάξει (Ναι- Συμφωνώ 95,7%) και ένα μικρό μέρος των βιβλιοθηκονόμων διαφωνεί (4,3%).

Σαν επακόλουθο στην διαφοροποίηση του ρόλου της βιβλιοθήκης μετά την ευρεία χρήση του Διαδικτύου, αποτελεί η προσαρμογή και η συμμετοχή των βιβλιοθηκών στις νέες τεχνολογίες.

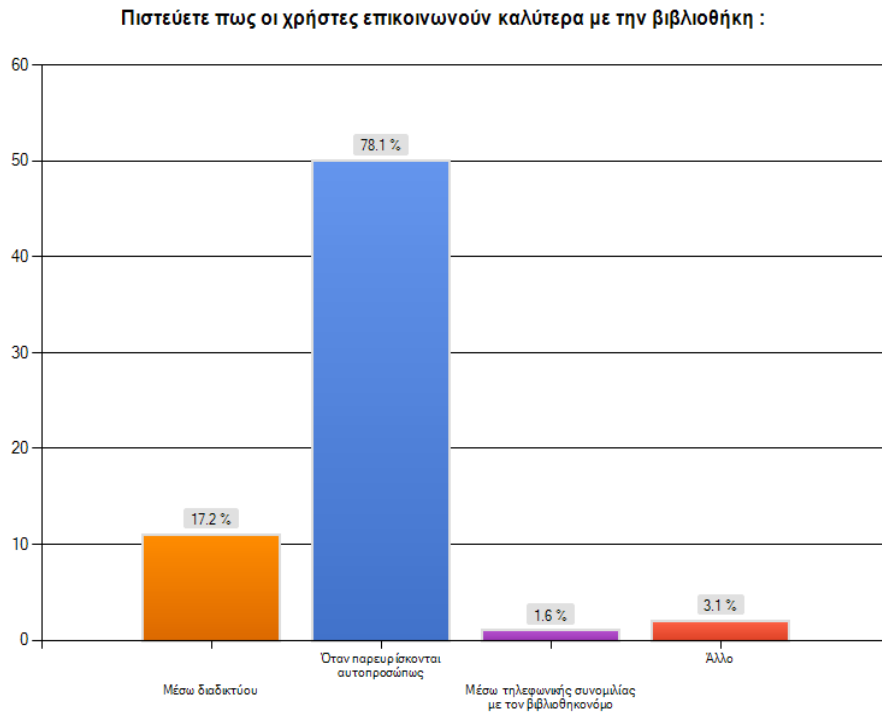
Στην ερώτηση 12 ,οι ερωτηθέντες απαντούν στο αν οι βιβλιοθήκες στις οποίες εργάζονται έχουν εναρμονιστεί με τις νέα τεχνολογίες, η απάντηση είναι επίσης θετική.

Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;



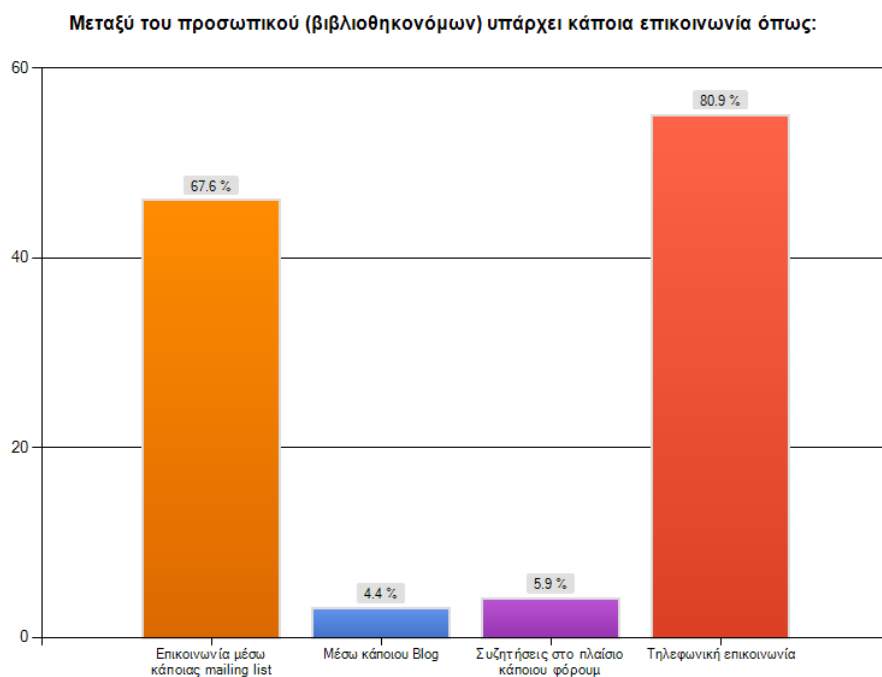
**Βιβλιοθήκη και νέες τεχνολογίες. Ερώτηση 12.**

Το 62,3% απάντησε πως οι βιβλιοθήκες έχουν προσαρμοστεί αρκετά στα νέα δεδομένα της τεχνολογίας. Μερικώς προσαρμοσμένες θεωρεί τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες στις νέες τεχνολογικές εξελίξεις, το 21,7% των ερωτηθέντων. Τα ποσοστά που ακολουθούν είναι το 14,5% που πιστεύει πως οι βιβλιοθήκη στην οποία εργάζεται είναι πλήρως εξοικειωμένη και εναρμονισμένη με τα νέα τεχνολογικά δεδομένα. Επίσης, το 1,4% θεωρεί ελάχιστη την υιοθέτηση των εξελίξεων αυτών από την βιβλιοθήκη που απασχολείται.



### **Επικοινωνία χρηστών με βιβλιοθήκη. Ερώτηση 13.**

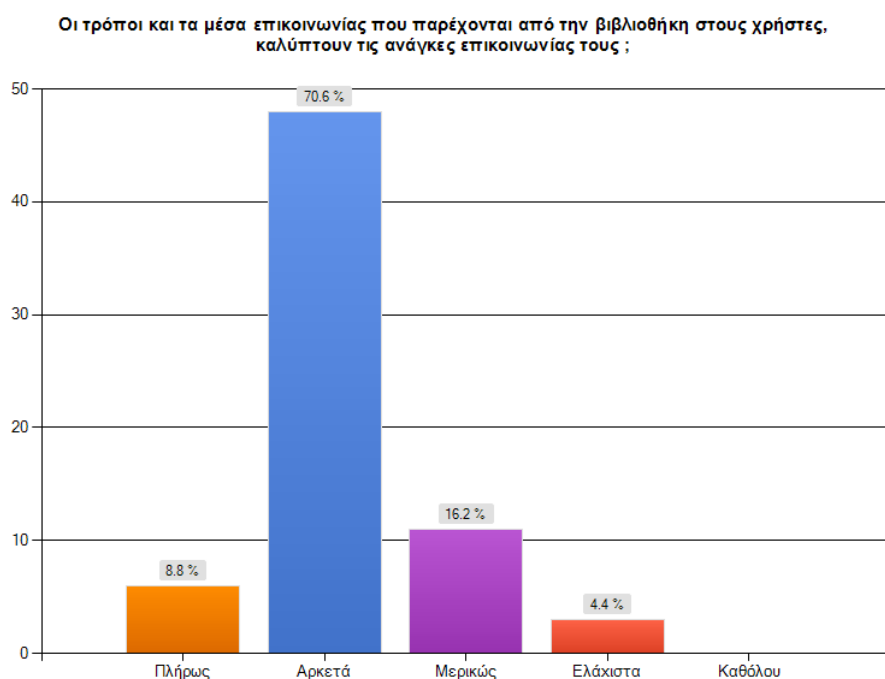
Όταν οι βιβλιοθηκονόμοι ρωτήθηκαν για το πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη (Ερ.13), το 78,1% απάντησε πως μέσω της παρουσίας του ίδιου του χρήστη στην βιβλιοθήκη επιτυγχάνεται η καλύτερη επικοινωνία. Όμως το ποσοστό αυτό δεν αναιρεί την συμμετοχή των βιβλιοθηκών και των χρηστών στα νέα τεχνολογικά μέσα, καθώς ο αμέσως επόμενος καλύτερος τρόπος επικοινωνίας αποτελεί το Διαδίκτυο(17,2%). Έπειτα ακολουθεί η επιλογή διαφορετικού τρόπου επικοινωνίας (Άλλο 3,1%) που παρέχεται από την βιβλιοθήκη για την καλύτερη επικοινωνία μεταξύ των χρηστών και της βιβλιοθήκης, καθώς και η τηλεφωνική συνομιλία με 1,6%.



**Επικοινωνία προσωπικού βιβλιοθήκης. Ερώτηση 14.**

Στην ερώτηση 14, η προσαρμογή στα νέα δεδομένα επικοινωνίας είναι φανερή. Το μεγαλύτερο ποσοστό της επικοινωνίας μεταξύ του προσωπικού της βιβλιοθήκης πραγματοποιείται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (80,9%). Ακολουθεί όμως, η επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list με ποσοστό 67,6% μέσω της οποίας επικοινωνούν. Η δυνατότητα επικοινωνίας μέσω του Πανεπιστημιακού forum συγκεντρώνει 5,9% και η επικοινωνία μέσω κάποιου ιστολογίου με 4,4%.

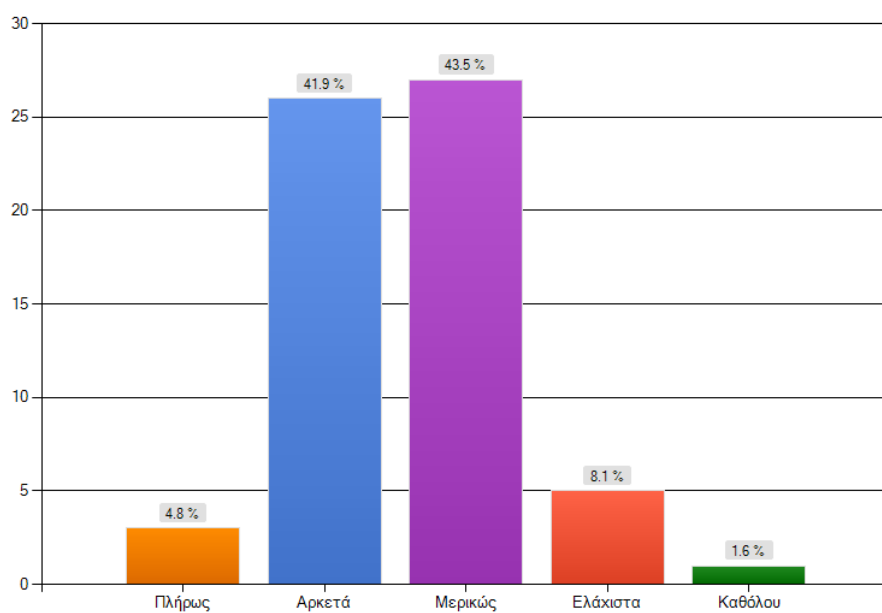
Οι ερωτηθέντες βιβλιοθηκονόμοι θεωρούν επίσης, πως τα μέσα και οι τρόποι επικοινωνίας που ήδη παρέχονται στους χρήστες καλύπτουν αρκετά τις ανάγκες τους σε ότι αφορά την επικοινωνία.



**Επικοινωνία και παρεχόμενοι τρόποι στους χρήστες. Ερώτηση 15.**

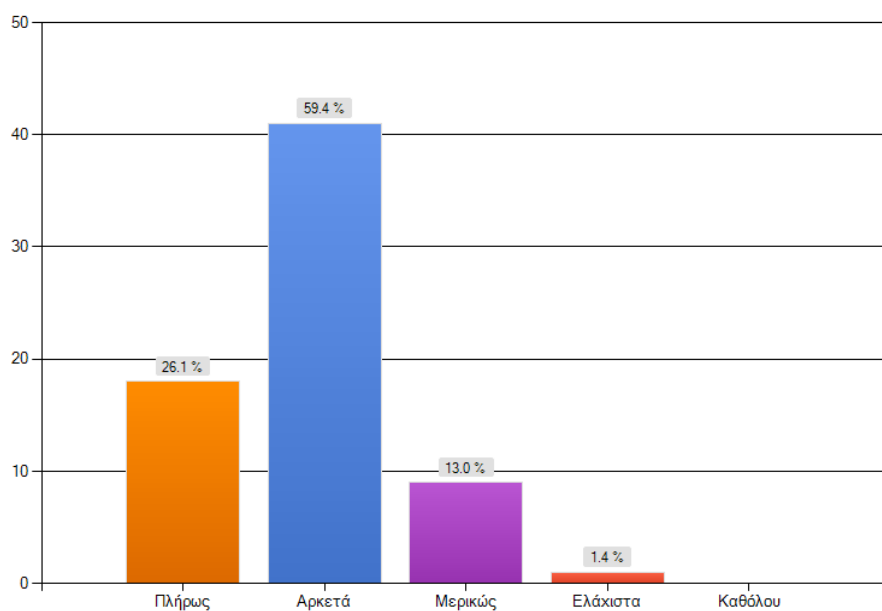
Στην ερώτηση 15 οι ερωτηθέντες βιβλιοθηκονόμοι αναφέρονται στο αν οι παρεχόμενες υπηρεσίες και τα παρεχόμενα μέσα από την βιβλιοθήκη προς τους χρήστες καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας, οι απαντήσεις είναι θετικές. Το 70,6% πιστεύει πως οι τρόποι και οι δυνατότητες επικοινωνίας που διατίθενται στους χρήστες, καλύπτουν αρκετά τις επικοινωνιακές τους ανάγκες. Το 16,2% θεωρεί πως η ανάγκη της επικοινωνία στον χρηστών καλύπτεται μερικώς και το 8,8% πιστεύει πως καλύπτονται πλήρως. Ένα 4,4% απάντησε πως η ανάγκη αυτή καλύπτεται ελάχιστα από τα παρεχόμενα μέσα και τρόπους επικοινωνίας.

Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;



**Βιβλιοθήκη και library 2.0 . Ερώτηση 16.**

Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;



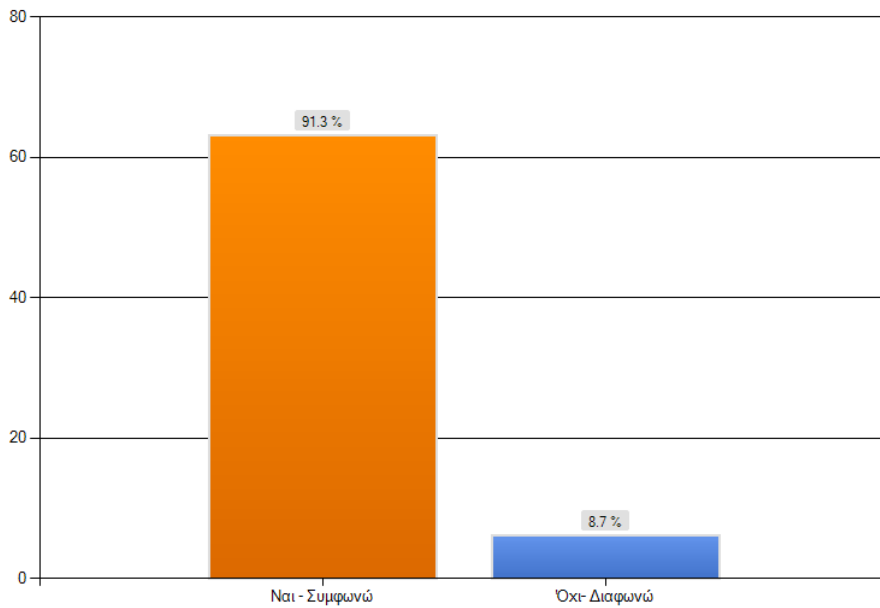
**Εκπαιδευμένο προσωπικό σε χρήση Διαδικτύου. Ερώτηση 17.**

Από το ερωτηματολόγιο προκύπτει επίσης, το κατά πόσο πιστεύουν οι ακαδημαϊκοί βιβλιοθηκονόμοι οι οποίοι ερωτηθήκαν, την συμμετοχή των βιβλιοθηκών στο «Βιβλιοθήκη 2.0» (Ερ. 16). Η συμμετοχή στο «Βιβλιοθήκη 2.0» ουσιαστικά μαρτυρά τις τεχνολογικές εφαρμογές (Ιστός 2.0) που έχουν υιοθετηθεί από τη βιβλιοθήκη για την καλύτερη παροχή επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των χρηστών. Το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε πως η βιβλιοθήκη στην οποία εργάζεται πληρεί μερικώς εφαρμογές του «Βιβλιοθήκη 2.0» (43,5%). Το ποσοστό που ακολουθεί όμως είναι εξίσου ικανοποιητικό. Το 41,9% πιστεύει πως η βιβλιοθήκη στην οποία ανήκει συμμετέχει αρκετά στο «Βιβλιοθήκη 2.0».

Τα υψηλά ποσοστά χρήσης νέων τεχνολογιών επιβεβαιώνονται όταν οι ερωτηθέντες υποστηρίζουν (Ερ.17) πως οι βιβλιοθηκονόμοι σήμερα είναι αρκετά εξοικειωμένοι με την χρήση του Διαδικτύου και κατ' επέκταση και με τις νέες εφαρμογές του «Βιβλιοθήκη 2.0». Το 59,4% των ερωτηθέντων θεωρεί αρκετά εκπαιδευμένο το προσωπικό της βιβλιοθήκης στην οποία εργάζεται. Το 26,1% των ερωτηθέντων θεωρεί πλήρως εκπαιδευμένο το προσωπικό της βιβλιοθήκης όπου εργάζεται και 13% υποστηρίζει την μερική εξοικείωση του προσωπικού σε ότι αφορά τη χρήση του Διαδικτύου.

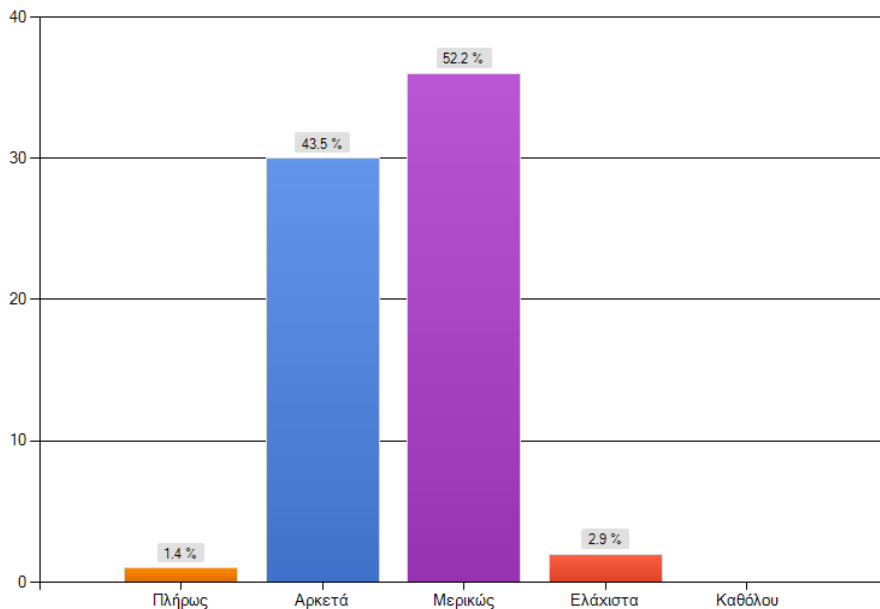


Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;



### Διαδίκτυο και επισκεψιμότητα βιβλιοθήκης . Ερώτηση 18.

Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;



### Εξοικείωση χρηστών με Διαδικτυακές υπηρεσίες. Ερώτηση 19.

Η ερώτηση 19, παρουσιάζει την άποψη των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκονόμων σχετικά με την εξοικείωση των χρηστών στην διαχείριση και τη χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών βιβλιοθήκης.

Οι βιβλιοθηκονόμοι που ερωτήθηκαν θεωρούν κατά 52,2% μερικώς εκπαιδευμένους τους χρήστες των βιβλιοθηκών σε ότι αφορά τις διαδικτυακές παροχές που τους δίνονται. Αρκετά θεωρεί πως είναι εξοικειωμένοι το 43,5% των ερωτηθέντων. Ελάχιστα το 2,9% και Πλήρως το 1,4%.

Τέλος, στην ερώτηση που προηγήθηκε (Ερ.18) οι ερωτηθέντες στην πλειοψηφία (91,3%), πιστεύουν ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα των βιβλιοθηκών καλυτέρευσε με την διάδοση του Διαδικτύου. Εξίσου προφανές ήταν και στην ερώτηση 11, όπου υποστηρίζεται από την πλειοψηφία (95,7%) ο διαφοροποιημένος ρόλος της βιβλιοθήκης σήμερα και ο εκσυγχρονισμός της. Οδηγούμαστε επομένως στην παρατήρηση του ότι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων πιστεύει στην αλλαγή του παραδοσιακού ρόλου της βιβλιοθήκης και της επικοινωνίας. Τα νέα μέσα στην επικοινωνία, η ευρέως διαδεδομένη χρήση του Διαδικτύου και το προσωπικό μαζί με τους χρήστες που προσαρμόζονται ανάλογα και αποτελούν μέρος του συνόλου των νέων δεδομένων και της εξέλιξης.

Βάσει των απαντήσεων των ερωτηθέντων σε ερωτήσεις σχετικές με τις παρεχόμενες υπηρεσίες των βιβλιοθηκών, αποτυπώνεται η ικανοποιητική κατάσταση των παροχών που ήδη διατίθενται. Από τις ήδη παρεχόμενες δυνατότητες παρουσιάζονται τα μέσα και οι τρόποι που οι χρήστες έχουν στην διάθεση τους για μια ακόμα καλύτερη επικοινωνία και εξυπηρέτηση. Κυρίως όμως για να αποκτήσουν την πληροφορία που χρειάζονται με τρόπους και μέσα που επιθυμούν, ανεξάρτητα από το που θα βρίσκονται και χωρίς περιορισμούς.

Οι χρήστες αποκτούν δυνατότητες στην πληροφόρηση και στην επικοινωνία που μέχρι πρόσφατα δεν διέθεταν και μέσω των απαιτήσεων και των αναγκών τους διαμορφώνουν ένα συνεχώς εξελισσόμενο περιβάλλον στο χώρο της πληροφόρησης. Από τα υψηλά ποσοστά που προέκυψαν στην συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου και τα επίσης υψηλά ποσοστά στην εξοικείωση χρηστών και βιβλιοθηκών στα νέα τεχνολογικά μέσα, προδιαγράφεται ένα καλύτερο πλαίσιο επικοινωνίας για χρήστες και βιβλιοθηκονόμους με περισσότερες δυνατότητες επιλογών στο που και στο πως θα αποκτούν την πληροφορία και την επικοινωνία που θέλουν. Κάποιες από τις δυνατότητες και τα μέσα ήδη υπάρχουν, χρειάζονται όμως τον κατάλληλο χρόνο

ώστε να γίνουν πιο οικεία και περισσότερη ανάπτυξη για την αποτελεσματικότερη επικοινωνία και πληροφόρηση.

## **6. ΣΥΖΗΤΗΣΗ**

Από το θεωρητικό πλαίσιο της εργασίας παρουσιάστηκαν οι βασικές υποθέσεις οι οποίες ερευνήθηκαν στην εργασία. Τέθηκαν τα ερωτήματα που έπρεπε να ερευνηθούν και έπειτα αναλύθηκαν στο κεφάλαιο των ερευνητικών δεδομένων. Στο κεφάλαιο αυτό που προηγείται των τελικών συμπερασμάτων, παρουσιάζονται οι υποθέσεις/ ερωτήματα του θεωρητικού μέρους σε σχέση με τα αποτελέσματα τα οποία προέκυψαν.

**Ο ρόλος του Διαδικτύου και κυρίως η συχνότητα χρήσης** του από τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, αποτελεί το αρχικό θέμα προς έρευνα. Τα αποτελέσματα που προέκυψαν από το ερωτηματολόγιο έδειξαν την τάση των ερωτηθέντων – βιβλιοθηκονόμων, να χρησιμοποιούν πάρα πολύ συχνά το Διαδίκτυο και τις υπηρεσίες που τους προσφέρονται. Το Διαδίκτυο αν όχι πάντα τότε πάρα πολύ συχνά χρησιμοποιείται προς:

αναζήτηση βιβλιογραφίας, αναζήτηση τίτλων στο Google, ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών, ενημέρωση της σελίδας της βιβλιοθήκης και επικοινωνία/ ενημέρωση των χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη.

Η επίτευξη της επικοινωνίας είναι ένας ακόμα λόγος που χρησιμοποιείται συχνά το Διαδίκτυο. Βάση των αποτελεσμάτων πολύ αυξημένη είναι η χρήση του Διαδικτύου για ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων και ενημέρωση της επίσημης ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης.

Η ραγδαία εξέλιξη του Παγκόσμιου Ιστού προσφέρει ένα πολυδύναμο μέσο για τις βιβλιοθήκες για σημαντικές αλλαγές στην ποιότητα και ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς την κοινότητα των χρηστών τους. Η εκτεταμένη χρήση του Διαδικτύου διεύρυνε τόσο τις μεθόδους που χρησιμοποιούσε κάθε βιβλιοθήκη για την παροχή των υπηρεσιών της όσο και την εξοικείωση των χρηστών με μεθόδους ανάκλησης πληροφοριών.

Στην παρούσα έρευνα η πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά και βάσεις δεδομένων είναι πρώτη(υψηλότερα ποσοστά) υπηρεσία που παρέχεται προς χρήση κατά 97,1% από τις βιβλιοθήκες στους χρήστες. Ακολουθεί ο Δημόσιος κατάλογος(OPAC) με 95,7%.

Σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε από την κα. Χατζημαρή (2008) η πρώτη σε συχνότητα χρήσης υπηρεσία είναι ο Δημόσιος κατάλογος/ OPAC με 44,8% και ακολουθούν οι βάσεις δεδομένων (4,8%) και τα ηλεκτρονικά περιοδικά(37,9%). Αν και η σειρά και τα ποσοστά διαφέρουν, οι συγκεκριμένες υπηρεσίες είναι αυτές που παρουσιάζουν μεγαλύτερα ποσοστά χρήσης.

Παρατηρείται επίσης, ότι οι ιστοσελίδες των βιβλιοθηκών χρησιμοποιούνται κατά κύριο λόγο για την παροχή πληροφοριακών στοιχείων. Είναι ευνόητο η παροχή πληροφοριών να κατέχει την βασική θέση στις υπηρεσίες που παρέχουν οι βιβλιοθήκες μέσω των ιστοσελίδων τους, καθώς είναι μία υπηρεσία που δημιουργείται με ελάχιστο κόστος σε χρήμα και χρόνο.

Βάση των παραπάνω αποτελεσμάτων και των αποτελεσμάτων της ερώτησης αναφορικά με τον ρόλο του Διαδικτύου στην βιβλιοθήκη προέκυψε το εξής: ο ρόλος του Διαδικτύου άλλαξε την μορφή της παραδοσιακής βιβλιοθήκης, βάση των απαντήσεων των βιβλιοθηκονόμων. Οι απαντήσεις αυτές, στην πλειοψηφία τους έδωσαν υψηλά ποσοστά και συμφώνησαν με την αλλαγή που το Διαδίκτυο πραγματοποίησε στον μέχρι πρότινος παραδοσιακό ρόλο των βιβλιοθηκών.

Η ανάπτυξη επομένως, τέτοιων υπηρεσιών (Διαδικτυακές υπηρεσίες παρεχόμενες από την βιβλιοθήκη με στόχο την πληροφόρηση και την επικοινωνία) συμβάλλει αποφασιστικά στην οικοδόμηση κοινών δυναμικών συνεργατικών υπηρεσιών που απευθύνονται στους χρήστες για την ικανοποίηση των αιτημάτων τους.

Έτσι, μπορούν να αντιμετωπίζουν ως ενιαία τη διαχείριση και τη διάθεση της ολοκληρωμένης πρόσβασης στις υβριδικές πηγές και ο χρήστης δεν χρειάζεται να επικοινωνεί χωριστά και ανεξάρτητα με κάθε υπηρεσία κάθε φορά.

Όπως αναφέρεται και στο θεωρητικό μέρος της εργασίας (1.1 *Διαδίκτυο: ο ρόλος του και η συχνότητα χρήσης από τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες*) οι βιβλιοθήκες συνήθως είναι συνδεδεμένες μεταξύ τους ηλεκτρονικά και παρέχουν από κοινού πρόσβαση στις συλλογές τους κατόπιν συμφωνίας. Επίσης, στο συγκεκριμένο σημείο του θεωρητικού πλαισίου γίνεται αναφορά και σε έρευνα της κα. Χατζημαρή (2008) και σε έρευνα του Carlan (2003) στις οποίες υπογραμμίζεται ακόμα πως οι ηλεκτρονικές πηγές και οι βάσεις δεδομένων είτε ανήκουν στη συλλογή της βιβλιοθήκης είτε στη συλλογή άλλων βιβλιοθηκών. Στην δεύτερη περίπτωση οι βιβλιοθήκες συνήθως, είτε προμηθεύονται αντίγραφα των βάσεων αυτών από το

διαθέτη τους, είτε αποκτούν, μερικές φορές κατόπιν συμφωνίας, πρόσβαση στον Εξυπηρετητή της βάσης για λογαριασμό των χρηστών τους.

Συνεπώς, ο χρήστης έχει πρόσβαση (η οποία εξασφαλίζεται από την βιβλιοθήκη που χρησιμοποιεί) στην πηγή ανεξάρτητα από τον διαθέτη της (της πηγής).

Σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε από την Κατσαρού (2006) με θέμα την πρόσβαση και την άμεση διάθεση των πηγών από τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, υπογραμμίζονται τα εξής. Η πρόσβαση που παρέχεται από τις βιβλιοθήκες είναι άμεση, όπως επίσης και η διάθεση των πηγών. Η πρόσβαση είναι πλήρης και ο χρήστης δεν χρειάζεται να επικοινωνήσει με τον διαθέτη των πηγών, εφόσον η ίδια η βιβλιοθήκη δίνει την δυνατότητα πρόσβασης. Επίσης, η πλήρης πρόσβαση που παρέχεται στους χρήστες δημιουργεί πληροφοριακή ισότητα (Κατσαρού, 2006), καθώς οι πηγές είναι προσβάσιμες σε όλους χωρίς να δημιουργούν χρήστες “φτωχούς” ή “πλούσιους” σε πληροφορίες.

Η ολοκληρωμένη πρόσβαση σε πηγές και η σημαντικότητα της, ερευνάται επίσης και σε έρευνα του Φραγγελδάκη (2003). Η έρευνα παρουσιάζει δραστηριότητες και λειτουργίες των Ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών και παρουσιάζει αναλυτικά τον όρο του ψηφιακού αποκλεισμού. Υποστηρίζεται πως οι βιβλιοθήκες λόγω της αποστολής και της οργάνωσής τους, σε διεθνές επίπεδο θεωρούνται οι κατάλληλοι θεσμοί που κατοχυρώνουν το δικαίωμα της οικουμενικής πρόσβασης στους πολίτες.

Ακόμα, στην έρευνα παρουσιάζεται ο «Ψηφιακός αποκλεισμός» που μπορεί να δημιουργηθεί από την ελλιπή πρόσβαση σε πηγές. Η βιβλιοθήκη επομένως εξασφαλίζοντας την άμεση και οικουμενική πρόσβαση των χρηστών σε πηγές, εξασφαλίζει και την μη δημιουργία του ψηφιακού αποκλεισμού.

Παρουσιάζονται τα δυο αυτά στοιχεία (η σημαντικότητα της οικουμενικής πρόσβασης στις πηγές πληροφόρησης από τις βιβλιοθήκες και ο ψηφιακός αποκλεισμός) τα οποία και έρχονται να συμπληρώσουν την έρευνα που πραγματοποιήθηκε για την παρούσα εργασία. Το Διαδίκτυο και η συχνότητα χρήσης του καθώς επίσης και οι Διαδικτυακές υπηρεσίες που παρέχει η βιβλιοθήκη στον χρήστη, εξασφαλίζουν την οικουμενική πρόσβαση στις πηγές.

Οι ερωτηθέντες βιβλιοθηκονόμοι απάντησαν με υψηλά ποσοστά στην συχνή χρήση του Διαδικτύου και των υπηρεσιών του, καθώς επίσης θεωρούν τους χρήστες, το προσωπικό και τις ίδιες τις βιβλιοθήκες αρκετά εξοικειωμένες με τις νέες διαδικτυακές εξελίξεις, πράγμα που αποτρέπει την πιθανότητα ψηφιακού αποκλεισμού.

Από τα αποτελέσματα των απαντήσεων των ερωτηθέντων παρουσιάζεται η άμεση και εύκολη πρόσβαση στις πηγές πληροφόρησης και στο υλικό της κάθε βιβλιοθήκης, η εξοικείωση των χρηστών με τις διαδικτυακές παροχές και η συχνή προτίμηση στην χρήση αυτών των δυνατοτήτων, οι οποίες παρέχονται στους χρήστες άμεσα και χωρίς περιοριστικούς όρους.

Προκύπτουν επίσης τα εξής, συχνή χρήση Διαδικτυακών παροχών με στόχο την απόκτηση της γνώσης, ενημέρωσης και της επικοινωνίας.

Έντονη χρήση ηλεκτρονικών μέσων και βάσεων δεδομένων.

Εμπιστοσύνη σε σχετικά “δοκιμασμένα” μέσα και τρόπους επικοινωνίας και πληροφόρησης. Δυνατότητα επιλογής του τόπου που θα επιλέξει ο χρήστης να ενημερωθεί και να επικοινωνήσει, έχοντας επιλογές στον τρόπο και στον τόπο που θα αναζητήσει την πληροφορία.

**Η συμμετοχή βιβλιοθηκών στο «Βιβλιοθήκη 2.0»**, παρουσιάζεται έντονη.

Καθώς η τεχνολογία αναπτύσσεται, το Διαδίκτυο καθιερώνεται σαν μέσο και οι βιβλιοθήκες ενσωματώνουν τις νέες διαδικτυακές υπηρεσίες τους στις γενικές υπηρεσίες που παρέχουν στους χρήστες.

Η συμμετοχή των βιβλιοθηκών στις εφαρμογές του Ιστού 2.0 και κατ' επέκταση στο Βιβλιοθήκη 2.0 αποτελεί την παροντική κατάσταση και επιβεβαιώνεται από τα αποτελέσματα που προέκυψαν. Οι βιβλιοθηκονόμοι όταν ερωτήθηκαν σχετικά με το κατά πόσο η βιβλιοθήκη που εργάζονται έχει εναρμονιστεί με τις νέες τεχνολογίες απάντησαν στην πλειοψηφία τους πως είναι αρκετά εναρμονισμένη. Επίσης, προκύπτει από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων πως οι βιβλιοθήκες πληρούν μερικώς τις λειτουργίες που εμπεριέχονται στο Βιβλιοθήκη 2.0.

Τα παραπάνω στοιχεία έρχονται ουσιαστικά να επιβεβαιώσουν αυτά που υποστηρίχθηκαν στο θεωρητικό μέρος της εργασίας σχετικά με προσαρμοσμένες υπηρεσίες στα νέα τεχνολογικά μέσα, σε νέους τρόπους απόκτησης της πληροφορίας, σε καινούργια μέσα επικοινωνίας, σε νέες δυνατότητες τρόπων αναζήτησης της

πληροφορίας (Χατζημαρή, 2008), καταφέροντας την συμμετοχή της ακαδημαϊκής κοινότητας στα νέα δεδομένα.

Συγκεκριμένα, επιβεβαιώνονται με τα υψηλά ποσοστά στην: συχνή χρήση των νέων τεχνολογικών μέσων από βιβλιοθηκονόμους και χρήστες για την επικοινωνία και πληροφόρηση τους. Στη χρήση των νέων τόπων απόκτησης της ενημέρωσης καθώς επίσης και στην προσαρμογή της βιβλιοθήκης στις νέες τεχνολογίες διαμορφώνοντας και τις αντίστοιχες παραδοσιακές μέχρι τώρα υπηρεσίες και σε διαδικτυακές.

Όπως αναφέρεται και στο θεωρητικό μέρος της εργασίας, έρευνες που πραγματοποιήθηκαν από την κα. Χατζημαρή (2008) και την κα. Ζαρβαλά (2008), επιβεβαίωσαν τα νέα δεδομένα στον τομέα των βιβλιοθηκών, την συχνή χρήση των Διαδικτυακών υπηρεσιών καθώς και την εξέλιξη της επικοινωνίας και των τρόπων πληροφόρησης.

Οι έρευνες αυτές, συμβάλλουν στο να παρουσιαστεί η συμμετοχή των βιβλιοθηκών στο Βιβλιοθήκη 2.0, καθώς επίσης αναδεικνύουν την παρούσα κατάσταση στις Ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες.

Η υιοθέτηση του Ιστού 2.0 και των εφαρμογών του μετατρέπουν το περιβάλλον της βιβλιοθήκης σ' ένα περιβάλλον ανοιχτής πρόσβασης και επικεντρωμένο στον χρήστη. Παρέχοντας δυνατότητα συμβολής και συμμετοχής στους χρήστες μέσα από την χρήση πολυμέσων.

Η συμμετοχή των βιβλιοθηκών σε ιστολόγια, κοινωνικά δίκτυα, forums και ανοιχτά συστήματα (wikis) αυξάνεται, παραπέμποντας τον χρήστη σε άλλους τρόπους απόκτησης της πληροφορίας εκτός των παραδοσιακών. Βιβλιοθηκονόμοι και χρήστες αποκτούν περισσότερες επιλογές στον εντοπισμό της πληροφορίας μέσω των τεχνολογιών, που αποτελούν εργαλεία για την πληροφόρηση και την επικοινωνία.

Επιπλέον, τα αποτελέσματα τα οποία προκύπτουν για το αν οι βιβλιοθηκονόμοι είναι εξοικειωμένοι και εκπαιδευμένοι στο να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, φανερώνουν και αυτά την συμμετοχή της βιβλιοθήκης στις νέες εφαρμογές, έχοντας ένα προσωπικό αρκετά όπως υποστηρίζεται (από την πλειοψηφία των ερωτηθέντων βιβλιοθηκονόμων) εκπαιδευμένο στα νέα αυτά μέσα.

Ενθαρρύνοντας, λοιπόν, τη νέα τεχνολογική εποχή στην ακαδημαϊκή κοινότητα και θεμελιώνοντας τη διαδικτυακή ακαδημαϊκή κοινότητα, η βιβλιοθήκη, όχι μόνο διαχειρίζεται τη γνώση, αλλά φροντίζει έμμεσα και άμεσα για την παραγωγή νέας πληροφορίας και την διάθεση αυτής στο κοινό της.



Με εκπαιδευμένο προσωπικό βιβλιοθήκης και συγκεκριμένα τον βιβλιοθηκονόμο σε ρόλο διαχειριστή της πληροφορίας και της επικοινωνίας που συνεχώς βελτιώνεται.

Σε έρευνα που πραγματοποίησε ο κ. Παπαδόπουλος (2008), η οποία έρευνα αφορά και στο νέο ρόλο του βιβλιοθηκονόμου, προκύπτει το εξής. Ο βιβλιοθηκονόμος πλέον ως ειδικός επαγγελματίας, διαχειρίζεται και οργανώνει την βιβλιοθήκη, συνδυάζει την ικανότητα για την ανάκτηση και τη διανομή των πληροφοριών, χρησιμοποιώντας ως πηγή την απευθείας πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων του Παγκόσμιου Ιστού και σε άλλα προσβάσιμα πολυμέσα. Ο κύριος στόχος ενός βιβλιοθηκονόμου είναι να διευκολύνει την πρόσβαση στις πληροφορίες τη στιγμή που ο τελικός χρήστης έχει ανάγκη για πληροφόρηση. Στον αιώνα της ψηφιακής πληροφόρησης που ζούμε, οι βιβλιοθηκονόμοι θα πρέπει να αποκτήσουν νέες δεξιότητες για να είναι σε θέση να δημιουργήσουν και να διαχειριστούν τις συλλογές και τις υπηρεσίες των βιβλιοθηκών.

#### **Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και νέα δεδομένα στην επικοινωνία.**

Τα νέα μέσα επικοινωνίας είναι μια πραγματικότητα αφού χρησιμοποιούνται αρκετά. Ο εμπλουτισμός της ήδη παρεχόμενης επικοινωνίας επιβεβαιώνεται όταν υποστηρίζεται από τους βιβλιοθηκονόμους ότι ο τρόπος που προτιμάται στην επικοινωνία μεταξύ χρηστών και βιβλιοθήκης, πέρα από αυτοπρόσωπη και τηλεφωνική επικοινωνία, είναι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Επιπλέον, οι ερωτηθέντες βιβλιοθηκονόμοι πιστεύουν πως οι προσφερόμενες δυνατότητες επικοινωνίας που ήδη παρέχονται στους χρήστες από την βιβλιοθήκη καλύπτουν αρκετά αυτή την ανάγκη των χρηστών.

Σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2003 (Γαρουφάλλου, 2003) το 32% των ελληνικών ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών παρουσιάζεται να έχει ψηφιακή βιβλιοθήκη. Κατ' επέκταση και η συμμετοχή των βιβλιοθηκών στα νέα τεχνολογικά μέσα και συγκεκριμένα στο Βιβλιοθήκη 2.0, συγκριτικά με σήμερα, φαίνεται διαφοροποιημένη. Στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε για την παρούσα εργασία το 45,3% των ερωτηθέντων βιβλιοθηκονόμων πιστεύει πως η βιβλιοθήκη στην οποία εργάζονται πληρεί μερικώς τις προϋποθέσεις σχετικά με την συμμετοχή βιβλιοθηκών στα νέα τεχνολογικά δεδομένα.

Τα νέα δεδομένα στην επικοινωνία που οι ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες φαίνεται να εφαρμόζουν επιβεβαιώνονται από τους βιβλιοθηκονόμους ερωτηθέντες,

καταγράφοντας υψηλά ποσοστά σε ερωτήσεις που αφορούν την συχνότητα χρήσης υπηρεσιών του Διαδικτύου με στόχο την ενημέρωση και την επικοινωνία.

Η ακαδημαϊκή κοινότητα διευρύνεται και γίνεται μία online community. Η ύπαρξη επικοινωνίας, ο διαμοιρασμός πληροφοριών ή πόρων και η συνεργασία ανάμεσα στα μέλη της γίνεται πλέον και μέσω Διαδικτύου.

Η online community αποτελεί Διαδικτυακή κοινότητα η οποία υφίσταται διαδικτυακά και μόνο, παρέχοντας την δυνατότητα στα μέλη της να συμμετέχουν ανοιχτά στην διαμόρφωση της (Kim, 2000). Μέσω της Διαδικτυακή κοινότητας αυτής, παρέχεται πληροφοριακό υλικό στο οποίο ο κάθε χρήστης έχει πρόσβαση. Επιτυγχάνεται επίσης, η επικοινωνία και η ενημέρωση μέσω των ιστολογίων, των κοινωνικών δικτύων, των φόρουμ και των ανοιχτών συστημάτων.

Νέα δεδομένα που αφορούν την καλύτερη επικοινωνία και την εξυπηρέτηση χρηστών εφαρμόζονται και από τις βιβλιοθήκες. Κατά συνέπεια η βιβλιοθήκη και οι χρήστες της αποτελούν μια Διαδικτυακή κοινότητα, κάνοντας χρήση των νέων αυτών λογισμικών, υπηρεσιών και των νέων διαδικτυακών τρόπων (συμμετοχή βιβλιοθήκης σε ιστολόγια, κοινωνικά δίκτυα).

Πλέον η επικοινωνία και η απόκτηση της πληροφορίας επιτυγχάνεται ηλεκτρονικά, μέσα από το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (κυριότερο μέσο ασύγχρονης επικοινωνίας), τις mailing list, με τις οποίες όλα τα μηνύματα πηγαίνουν σε όλους τους χρήστες, τα ιστολόγια και τα forum για πιο εξειδικευμένα ενδιαφέροντα και χρήστες.

Τέλος, προσφέρονται στους χρήστες υπηρεσίες, όπως: OPACs, online βοήθεια, αναζήτηση στον κατάλογο της βιβλιοθήκης, αναζήτηση άρθρων σε βάσεις δεδομένων, θεματικά ευρετήρια και μηχανές αναζήτησης. Επιπλέον, παρέχονται πληροφορίες για την ίδια τη βιβλιοθήκη όπως: ωράριο, επικοινωνία, κρατήσεις, παραγγελίες, προτάσεις για νέα βιβλία, αρχείο και πλήρη κείμενα πτυχιακών, ανοικτό λογισμικό, FAQ, σχόλια και προτάσεις.

## **Ιστολόγια, Ανοιχτά συστήματα(Wikis), Κοινωνικά Δίκτυα.**

Τα αποτελέσματα σχετικά με το κατά πόσο οι χρήστες είναι εξοικειωμένοι στο να χρησιμοποιούν τις διαδικτυακές υπηρεσίες, στην πλειοψηφία τους ήταν αρκετά ικανοποιητικά. Τα ποσοστά απαντήσεων όμως στην χρήση και την συμμετοχή κυρίως σε ιστολόγια και πανεπιστημιακά φόρουμ δεν ήταν ιδιαίτερα υψηλά.

Στα κοινωνικά δίκτυα όμως παρουσιάζεται πιο έντονη συμμετοχή των βιβλιοθηκών, με αρκετές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες να συμμετέχουν σ' αυτά. Τα κοινωνικά αυτά δίκτυα αποτελούν τρόπο επικοινωνίας αλλά και παρουσίασης των δραστηριοτήτων τις βιβλιοθήκης. Δεν χρειάζονται ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις και σ' αυτά συμμετέχουν εκατομμύρια χρήστες παγκοσμίως.

Η βιβλιοθήκη εντάσσοντας ένα ιστολόγιο, ένα κοινωνικό δίκτυο ή ένα wiki, επιτυγχάνει τη διαχείριση γνώσης από τους χρήστες και για τους χρήστες, καθώς επίσης παρέχεται (στους χρήστες) ένα περιβάλλον διαδραστικό και εύχρηστο.

Από αποτελέσματα που προέκυψαν στην έρευνα, φαίνεται περιορισμένη η χρήση ιστολογίων από τις ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες αλλά όχι ανύπαρκτη. Όσο μεγαλώνει η συμμετοχή των βιβλιοθηκών στα νέα αυτά μέσα και καθώς οι χρήστες εξοικειώνονται όλο και περισσότερο με αυτές τις εφαρμογές, γίνονται γνωστά εργαλεία όπως τα ιστολόγια, τα φόρουμ και τα ανοιχτά συστήματα.

Βάση έρευνας που πραγματοποίησε ο Clyde (2003) προκύπτουν εξίσου χαμηλά ποσοστά χρήσης των ιστολογίων και των ανοιχτών συστημάτων από τις βιβλιοθήκες. Όπως υποστηρίζεται στην συγκεκριμένη έρευνα η δημιουργία ιστολογίων και ανοιχτών συστημάτων γίνεται για τους εξής λόγους:

Παροχή νέων και γενικών πληροφοριών στους χρήστες , ενημέρωση για πληροφοριακούς πόρους στο διαδίκτυο, βιβλιοκριτικές και νέες κυκλοφορίες, διασκέδαση, πληροφόρηση για βιβλιοθηκονόμους καθώς και συζητήσεις/σχολιασμοί βιβλίων και επικοινωνία μεταξύ των βιβλιοθηκονόμων . Όμως ακόμη και σήμερα οι βιβλιοθήκες φαίνεται να εξακολουθούν να θεωρούν τις εφαρμογές αυτές απλές εφαρμογές της τεχνολογίας και όχι εργαλεία που βοηθούν την εργασία τους και αποτελούν πηγές γνώσεις.

Οι εφαρμογές αυτές επιτρέπουν την ανταλλαγή απόψεων, το σχολιασμό ιδεών και την ομαδική διαμόρφωση ανεπίσημων κειμένων, πριν την επίσημη δημοσίευσή τους. Μπορούν να λειτουργήσουν σαν εικονικά εργαστήρια ή ως ασύγχρονο μέσο επικοινωνίας. Η μεγαλύτερη συμμετοχή των βιβλιοθηκών σ' αυτά θα έκανε την

βιβλιοθήκη πιο εκσυγχρονισμένη και θα παρείχε στους χρήστες τη δυνατότητα για πραγματική συμμετοχή σε ό, τι δημοσιεύεται στο Διαδίκτυο.

Οι νέες αυτές τεχνολογίες (κοινωνικά δίκτυα, ιστολόγια κ.α.) γίνονται όλο και πιο γνωστές στο ευρύ κοινό αλλά και σε φορείς και οργανισμούς που συμμετέχουν σ' αυτές. Οι χρήστες εξοικειώνονται όλο και περισσότερο και ανατρέχουν στα νέα τεχνολογικά μέσα για την άμεση εξυπηρέτηση, επικοινωνία και ενημέρωση τους (όπως προέκυψε από τα αποτελέσματα της έρευνας).

Τέλος, η δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε παραδοσιακές και σε διαδικτυακές υπηρεσίες που πλέον διαθέτει ο χρήστης, εκσυγχρονίζει τις βιβλιοθήκες καθώς επίσης τις καθιστά προσβάσιμες σε όλους τους χρήστες ανεξάρτητα από τις γνώσεις χειρισμού του Διαδικτύου.

## **7. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι στην πλειοψηφία τους ενθαρρυντικά για την καλύτερη μελλοντική χρήση των νέων τεχνολογιών. Βάση των υψηλών ποσοστών που παρουσιάζουν οι απαντήσεις, σε ερωτήσεις σχετικές με την χρήση και την συμμετοχή βιβλιοθηκών στα νέα τεχνολογικά μέσα, προδιαγράφεται μια ικανοποιητική εξέλιξη σε ότι αφορά το Διαδίκτυο και τις βιβλιοθήκες. Η έρευνα είχε σαν στόχο την ανάδειξη των νέων επικοινωνιακών δεδομένων που επικρατούν στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες αναφορικά με τους χρήστες και τις νέες δυνατότητες τους στην επικοινωνία.

Αρχικά, συλλέγοντας δεδομένα που αφορούν στην συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου, στην συμμετοχή των βιβλιοθηκών στις νέες Διαδικτυακές εξελίξεις και κατ' επέκταση στην συμμετοχή των βιβλιοθηκών στην «Βιβλιοθήκη 2.0».

Βάση των ήδη παρεχομένων υπηρεσιών, κάποιες από τις οποίες εμπεριέχονται και στους σύγχρονους τρόπους επικοινωνίας, παρουσιάζεται το κατά πόσο συμμετέχουν οι βιβλιοθήκες στις νέες αυτές εφαρμογές και τα νέα δεδομένα στην επικοινωνία των χρηστών.

Παρατηρήθηκε ότι η συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου είναι αυξημένη. Οι υπηρεσίες που παρέχει η βιβλιοθήκη στον χρήστη εκτός από παραδοσιακά παρέχονται και διαδικτυακά. Οι βιβλιοθηκονόμοι ανατρέχουν στο Διαδίκτυο για να αναζητήσουν βιβλιογραφία και συγκεκριμένα ανατρέχουν πολύ συχνά στο Google για την αναζήτηση τίτλων. Οι δύο αυτοί τρόποι χρήσης παρουσίασαν και τα υψηλότερα ποσοστά. Η χρήση του Διαδικτύου με στόχο την επίτευξη της καλής επικοινωνίας μεταξύ χρήστη και βιβλιοθήκης αποτελεί ακόμα έναν λόγο για τον οποίο καθημερινά ανατρέχουν οι βιβλιοθηκονόμοι στο Διαδίκτυο.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες της βιβλιοθήκης που οι χρήστες φαίνεται να χρησιμοποιούν κατά κόρον είναι η πρόσβαση στα ηλεκτρονικά περιοδικά και στις βάσεις δεδομένων καθώς επίσης, η αναζήτηση βιβλίων στον OPAC είναι αξιόλογη.. Σημειώνεται μεγάλο ποσοστό στην χρήση του Διαδικτύου για την ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων και της επικοινωνίας μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της κάθε βιβλιοθήκης. Όπως επίσης συμβαίνει (χρήση Διαδικτύου) και για την επικοινωνία μεταξύ του προσωπικού της βιβλιοθήκης.

Στο συγκεκριμένο βέβαια σημείο παρουσιάζεται ανύπαρκτη η χρήση του Διαδικτύου με σκοπό την επικοινωνία μέσω ιστολογίων, κοινωνικών χώρων δικτύωσης ή και κάποιου forum.

Ακόμα η συνεχής συχνότητα χρήσης προκύπτει και από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων σχετικά με την βοήθεια που τους ζητείται από τους χρήστες σε υπηρεσίες που παρέχονται διαδικτυακά. Ο εντοπισμός βιβλίου στον OPAC, η βιβλιογραφική αναζήτηση στο Διαδίκτυο και η πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων και σε ηλεκτρονικά περιοδικά είναι υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται πολύ συχνά και πάνω στις οποίες ζητούν συχνότερα βοήθεια οι χρήστες.

Ο ρόλος του Διαδικτύου καθορίζεται από την συχνότητα χρήσης του και αυτό φανερώνεται και στο ότι οι ακαδημαϊκοί βιβλιοθηκονόμοι που συμμετείχαν θεωρούν τον ρόλο της βιβλιοθήκης τροποποιημένο. Δίνοντας ένα τόσο υψηλό θετικό ποσοστό στην απάντηση σχετικά με το αν συμφωνούν ότι το Διαδίκτυο άλλαξε τον συμβατικό ρόλο της βιβλιοθήκης, τα ερευνητικό ερώτημα σχετικά με τον ρόλο και την συχνότητα του Διαδικτύου απαντάται. Το Διαδίκτυο χρησιμοποιείται τόσο συχνά ώστε να διαφοροποιήσει την παραδοσιακή καθημερινότητα της βιβλιοθήκης. Στην έρευνα εκτός από τη γνώμη των βιβλιοθηκονόμων σχετικά με την αλλαγή του ρόλου της βιβλιοθήκης από το Διαδίκτυο, παρουσιάζεται και η γνώμη τους σχετικά με την επικεψιμότητα. Επίσης υψηλό ποσοστό κατείχε η σχετική ερώτηση, που αφορούσε στην επιρροή που άσκησε το Διαδίκτυο ώστε να επηρεάσει και να αυξήσει κατά πολύ την επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης.

Φανερό επίσης είναι το ότι η αύξηση της επισκεψιμότητας των βιβλιοθηκών λειτούργησε σαν επακόλουθο της ευρείας χρήσης του Διαδικτύου.

Από τα αποτελέσματα προέκυψε πως ο ρόλος της βιβλιοθήκης είναι ήδη διαφοροποιημένος, πράγμα το οποίο δεν καταργεί την ύπαρξη της υπάρχουσας βιβλιοθήκης. Συνδυαστικά μπορεί να λειτουργήσει όπως συμβαίνει η παραδοσιακή βιβλιοθήκη με την ψηφιακή.

Η διαχείριση γνώσης πλέον γίνεται από τους χρήστες και για τους χρήστες, με το βιβλιοθηκονόμο να παίζει το ρόλο του διαχειριστή της ισορροπίας ανάμεσα στην πληροφοριακή αναρχία και την ηλεκτρονική δημοκρατία. Ενθαρρύνοντας, λοιπόν, την επικοινωνία στην ακαδημαϊκή κοινότητα και θεμελιώνοντας μία ενεργή online community, η βιβλιοθήκη, όχι μόνο διαχειρίζεται τη γνώση, αλλά φροντίζει έμμεσα και άμεσα για την παραγωγή νέας πληροφορίας και την διάχυση αυτής στο κοινό της.

Οι εφαρμογές και τα εργαλεία για να πετύχει η βιβλιοθήκη αυτήν την ικανοποιητική επικοινωνία με τους χρήστες φανερώνουν την συμμετοχή στις εφαρμογές του «Βιβλιοθήκη 2.0».

Προέκυψε στην έρευνα ένα μεγάλο ποσοστό των ερωτηθέντων, οι οποίοι πιστεύουν πως η βιβλιοθήκη όπου εργάζονται είναι αρκετά εναρμονισμένη με τις νέες τεχνολογίες. Οι νέες αυτές τεχνολογίες αποτελούν και εφαρμογές Ιστού 2.0 εφαρμοσμένες σε μια βιβλιοθήκη, συνεπάγεται επομένως και η συμμετοχή στο «Βιβλιοθήκη 2.0». Η συμμετοχή της βιβλιοθήκης στα νέα αυτά μέσα σημείωσε την θετική γνώμη των βιβλιοθηκονόμων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, θεωρώντας ότι η βιβλιοθήκη στην οποία απασχολούνται εφαρμόζει μερικώς το «Βιβλιοθήκη 2.0». Όμως αμέσως επόμενο ποσοστό που ακολουθεί ως απάντηση των βιβλιοθηκονόμων είναι πως εφαρμόζονται αρκετά από τις βιβλιοθήκες τα νέα αυτά μέσα. Συνδυαστικά, με τη πλειοψηφική απάντηση τους στο ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης είναι αρκετά εκπαιδευμένο ώστε να ανταπεξέλθει και να διαχειριστεί την νέα τεχνολογία, οι βιβλιοθηκονόμοι επιβεβαιώνουν την εφαρμογή του «Βιβλιοθήκη 2.0».

Στην συμμετοχή στις νέες τεχνολογίες, βασικό παράγοντα αποτελεί και η εξοικείωση των χρηστών με αυτά τα μέσα. Βάση των ερωτηθέντων οι χρήστες της βιβλιοθήκης στην Ελλάδα σήμερα είναι σε πολύ καλό στάδιο, θεωρώντας τους αρκετά εξοικειωμένους.

Η βιβλιοθήκη δεν ενδιαφέρεται μόνο να αποδώσει στο χρήστη τη ζητούμενη πληροφορία, αλλά επιδιώκει τον προσδιορισμό των πιθανών εφαρμογών της γνώσης, δηλαδή την δημιουργία νέας γνώσης και την επαναχρησιμοποίησή της από άλλους χρήστες.

Σε ότι αφορά τις νέες δυνατότητες στην επικοινωνία χρηστών βιβλιοθήκης οι ερωτηθέντες θεωρούν την παραδοσιακή και αυτοπρόσωπη παρουσία του χρήστη ως τον καλύτερο τρόπο επικοινωνίας. Η τηλεφωνική επικοινωνία αποτελεί επίσης μια σίγουρη και παραδοσιακή μέθοδο επικοινωνίας, την οποία οι ερωτηθέντες εμπιστεύονται. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο όμως παρουσιάζει μεγάλο ποσοστό σαν επιλογή τρόπου επικοινωνίας, καθιστώντας το Διαδίκτυο βασικό για την επίτευξη επικοινωνίας μεταξύ βιβλιοθήκης και χρήστη.

Οι παροχές των βιβλιοθηκών σε ότι αφορά στην επικοινωνία πιστεύεται ότι καλύπτουν αρκετά τους χρήστες. Χρήστες τους οποίους οι ερωτηθέντες θεωρούν εξοικειωμένους με τις νέες δυνατότητες που τους παρέχονται και με τις νέες δυνατότητες επικοινωνίας.

Τέλος, στην σχέση χρήστη και βιβλιοθήκης, προέκυψε πως η (ακαδημαϊκή) βιβλιοθήκη χρειάζεται να συγκεντρώνει για τους χρήστες 4 βασικές δραστηριότητες: πρόσκτηση υλικού, επεξεργασία υλικού και πηγών δικτυωμένων ηλεκτρονικών πληροφοριών, διάχυση πληροφοριών, υπηρεσίες πρόσβασης και αξιοποίησης πληροφοριακών πηγών.

Η σημερινή ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη φαίνεται να καταφέρνει να παρέχει τα παραπάνω στους χρήστες της. Συμμετέχοντας η ίδια η βιβλιοθήκη σε κοινωνικά δίκτυα, ιστολόγια, forums και χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για να καλύπτει την επικοινωνιακή ανάγκη των χρηστών της. Συμμετέχοντας στο «Βιβλιοθήκη 2.0» και στα νέα τεχνολογικά μέσα εκσυγχρονίζεται ως φορέας και καταφέρνει να επικοινωνεί μέσα από τις εφαρμογές στις οποίες συμμετέχει. Από τα παραπάνω όμως προκύπτει ένα ζήτημα σχετικά με την πληροφορία που θα διατίθεται από την βιβλιοθήκη και θα εντοπίζεται μέσω των ανοιχτών διαδικτυακών συστημάτων στα οποία συμμετέχει.

Η διαδικασία της παροχής πληροφοριών, που στηρίζεται στη συμμετοχή αλλά και στην αποδοχή της πληροφορίας από όλα τα μέλη μιας κοινότητας, αποτελεί μια μορφή δημοκρατικής διαχείρισης της πληροφορίας. Οι σύγχρονες βιβλιοθήκες παρέχουν την πληροφορία στους χρήστες, πριν αυτοί τη ζητήσουν. Αυτό επιτυγχάνεται με την οριοθέτηση των ενδιαφερόντων του χρήστη και την ήδη διατυπωμένη του επιθυμία για πληροφορία σε συγκεκριμένα γνωστικά πεδία. Η πληροφορία φιλτράρεται, για να αποκλειστεί η πληροφορία που δεν ενδιαφέρει το συγκεκριμένο χρήστη και να διατεθεί σε αυτόν μόνο ό, τι τον αφορά. Η διαδικασία αυτή χρησιμοποιήθηκε αρχικά για τον καλύτερο προσδιορισμό των αναγκών των χρηστών και την εξασφάλιση του κατάλληλου υλικού για τους χρήστες του πληροφοριακού οργανισμού.

Συμπερασματικά από την έρευνα προκύπτουν αισιόδοξα συμπεράσματα σε ότι αφορά την καλύτερευση της κατάστασης στο μέλλον. Η χρήση και άλλων μέσων που ήδη υπάρχουν αλλά δεν αποτελούν οικεία μέσα για τους χρήστες και το προσωπικό



της βιβλιοθήκης, μπορεί στο μέλλον να καλυτερεύσει πλήρως την επικοινωνία και την ανταλλαγή πληροφορίας.

Παρουσιάζεται πιο έντονη η χρήση και η δραστηριότητα σε ηλεκτρονικούς τόπους και μέσα πιο “δοκιμασμένα”, που έχουν κερδίσει την εμπιστοσύνη του κοινού σε ότι αφορά την επικοινωνία και την πληροφόρηση.

Ιστολόγια και κοινωνικά δίκτυα τείνουν να γίνονται όλο και διασημότερα με μεγάλο αριθμό συμμετεχόντων. Ακόμα για τις ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες τα μέσα αυτά δεν αποτελούν την γρήγορη λύση στην επικοινωνία και στην διάδοση της πληροφορίας, φαίνεται όμως πως με τον καιρό κερδίζουν έδαφος. Τα χαμηλά ποσοστά που προέκυψαν σχετικά με την παρούσα χρήση τους δεν αναιρούν την ανάπτυξη τους στο μέλλον και ίσως και την ευρεία χρήση τους. Χρήση των οποίων προδιαγράφει μια καλύτερη επικοινωνία μεταξύ χρηστών και βιβλιοθηκών.

Τέλος, βασικά συμπεράσματα της παρούσας εργασίας αποτελούν τα εξής:

- Διαδεδομένη χρήση του Διαδικτύου και των υπηρεσιών του
- Προτίμηση χρήσης διαδικτυακών δυνατοτήτων (OPAC, Google, ηλεκτρ. περιοδικά) για υλικό που αναζητείται
- Προσαρμογή της πλειοψηφίας ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών στο «Βιβλιοθήκη 2.0»
- Εξοικείωση προσωπικού και χρηστών βιβλιοθήκης με δυνατότητες του «Ιστού 2.0»
- Συχνή χρήση Διαδικτύου για επικοινωνία μεταξύ του προσωπικού
- Συχνή χρήση Διαδικτύου για επικοινωνία μεταξύ βιβλιοθήκης και χρηστών
- Χρήση του Διαδικτύου για ενημέρωση και επικοινωνία
- Βελτίωση παροχής της γνώσης μέσω των δυνατοτήτων άμεσης ανάκτησης της
- Πληθώρα επιλογών στην ανάκτηση και τον εντοπισμό της πληροφορίας
- Αλλαγή παραδοσιακού προτύπου βιβλιοθήκης λόγω της διάδοσης του Διαδικτύου
- Άμεση κάλυψη αναγκών επικοινωνίας
- Μελλοντική εξέλιξη δυνατοτήτων, υπηρεσιών και μέσων που ακόμα δεν είναι ιδιαίτερα διαδεδομένα

## **8. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

Arms, W. Y. 2000, *Digital Libraries*, MIT Press, Cambridge, Massachusetts.

Banwell, L. 2001, "Information behaviour in electronic age". International yearbook of library and information management: Information services in an electronic environment, Library Association, London.

Bargellini, M. L. & Bordoni, L. 2001, "The role of the library in a new learning scenario", *Electronic Library*, vol.19, no. 3 , pp. 153-157.

Blood, R. 2002, *The Weblog Handbook: Practical Advice on Creating and Maintaining Your Blog*. Cambridge, Perseus Publishing.

Caplan, P. 2003, *Metadata fundamental for all librarians*, American Library Association, Chicago.

Casey, M. E. & Savastinuk, L. C. 2007, *Library 2.0: a guide to participatory library service*, Information Today Inc, New Jersey.

Castells, M. 2003, *The Internet galaxy: reflections on the Internet, business and society*, Oxford University Press, Oxford.

Clyde, L. A. 2004, "Library weblogs", *Library Management*, vol. 25, no. 45 , pp. 183-189.

Clyde, L. A. 2004, "Weblogs - are you serious?", *The Electronic Library*, vol. 22, no. 5 , pp. 390-392.

Cohen, L. & Manion, L. 1980, *Research Methods in Education*, Croom Helm, London.

Crowley, G.H. 2002, "User perceptions of the library's web pages: a focus group study at Texas A&M University", *The Journal of Academic Librarianship*, vol. 4, no.28, pp. 205-210.

Derakhshan, H. 2005, "Wiki-ocracy" [Online] Available at: <http://www.opendemocracy.net/media-edemocracy/debate.jsp> [Last Accessed: 10 September 2005].

Di Iorio, A., & Zacchiroli, S. 2006, "Constrained Wiki: an Oxymoron? In WikiSym '06 (Ed.), Conference on hypertext and hypermedia". *Proceedings of the international Symposium on Wikis*, ACM Press, New York, pp. 89-98.

Hu, H. & Wei, J. 2007, "Instant messaging worms propagation simulation and countermeasures" *Wuhan University Journal of Natural Sciences*, vol.1, no.12, pp.95-100.

Kim, A.J. 2000, *Community Building on the Web : Secret Strategies for Successful Online Communities*, Peachpit Press, New York.

Macaskill, W. & Owen, D. 2006, *Web 2.0 to go* [Online] Available at: <http://www.citeulike.org/>

Maness, J. M. 2006, "Library 2.0 Theory: Web 2.0 and Its Implications for Libraries", *Webology*, vol.3 no.2. Available at: <http://www.webology.ir/2006/v3n2/a25.html?q=link:webology.ir/2006/v3n2/a25.html> [Last Accessed 07 May 2008].

Martin, O., 2008, *Η ανάλυση ποσοτικών δεδομένων*. Αντίπολις, Αθήνα.

Mertens, D.M. 1998, *Research Methods in Education and Psychology. Integrating diversity with quantitative and qualitative approaches*, SAGE Publications, London.

Okamoto, M., (2006) "Libraries in the age of "Web2.0" - Blog, RSS, SNS and CGM." *The Journal of Information Science and Technology Association* , vol. 56, no.11. Available at : <http://www.infosta.or.jp/journal/200611e.html>.

O' Reilly, T. 2005, *What Is Web 2.0: Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software* [Online] Available at: <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html> [Last Accessed: 30 September 2005].

Peters, C. & Thanos, C. 2000, "DELOS: A network of excellence for digital libraries promoting and sustaining digital library research and applications in Europe", Cultivate Interactive, no 1. Available at: <http://www.cultivate-int.org/issuel/delos/> [Last Accessed: 27 September 2001].

Roes, H. 2001, "Digital Libraries and Education: Trends and Opportunities", *D-Lib Magazine.*, vol.7, no. 7/8. Available: <http://www.dlib.org/dlib/july01/roes/07roes.html> [Last Accessed: 24 September 2005].

Saracevic T. 2000, "Digital library evaluation: toward an evolution of concepts", *Library Trends*, vol. 49, no.2, pp. 350-369.

Williamson, K. 2000, *Research methods for students and professionals : information management and system*. Waga-Waga.

Wilson, T. D. 1998, "Redesigning the university library in the digital age", *Journal of Documentation*, vol.54, no.1, pp. 5- 27.

Ανδριώτης, Κ., 2008 *Ποσοτική έρευνα και ανάλυση δεδομένων με το SPSS*, Κλειδάριθμος, Αθήνα.

Βιβίτσου, Μ., Γκίκας, Α., Μηνάογλου, Ν., Κονετάς, Δ., Οικονομάκος, Η., Λαμποροπούλου, Ν. & Παρασκευάς, Μ. 2008, *Τα ιστολόγια ως εργαλεία συνεργασίας και μάθησης στο πλαίσιο της διαδικτυακής κοινότητας Ελλήνων εκπαιδευτικών του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου*. [Online] Διαθέσιμο στο : <http://www.intelligence.eu/nikiweb/pubdocs/07/Vivitsou-et-alEEEEP-07+.doc>.

Γαρουφάλλου, Ε. & Μπαλατσούκας, Π. 2003, *Έρευνα για την ανάπτυξη ψηφιακών βιβλιοθηκών από τις ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες*. Διαθέσιμο στο: [www.ionio.gr/libconf/pdfs/Garoufallou-BalatsoukasPOSTER~1.pdf](http://www.ionio.gr/libconf/pdfs/Garoufallou-BalatsoukasPOSTER~1.pdf)

Δελτίο Τύπου : *Έρευνα χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας, έτους 2007*. Γενική Γραμματεία Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας Ελλάδος. Διαθέσιμο στο: [www.ictplus.gr](http://www.ictplus.gr) [Τελευταία ενημέρωση 4/2/2008].

Ζαρβαλά, Χ. 2008, *Weblogs και Wikis στις βιβλιοθήκες: Νέα εργαλεία διατήρησης της γνώσης*; [Online] Διαθέσιμο στο: <http://abekt.lib.ucy.ac.cy/synedria/14psab/14psab035.pdf>

Μαλλάς, Δ. 2008, “Ένας στους τρεις Έλληνες χρησιμοποιεί ίντερνετ”, *Ημερησία*. Διαθέσιμο στο: <http://www.imerisia.gr/article.asp?catid=12319&subid=2&pubid=7159112>

Μητρέλης, Α., Παπαχριστόπουλος, Λ., Τσάκωνας, Γ. & Παπαθεωδώρου, Χ. 2007, *Ανίχνευση απαιτήσεων χρηστών για υπηρεσίες ψηφιακών βιβλιοθηκών μέσα από ποιοτικές μεθοδολογικές προσεγγίσεις*. [Online] Διαθέσιμο στο: <http://nemertes.lis.upatras.gr/dspace/handle/123456789/1669>

Κακάλη, Κ. & Τσώλη, Θ. 2008, Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφόρησης στην υβριδική εποχή των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών, *Ημερίδα: Οι βιβλιοθήκες χθες, σήμερα, αύριο, Ίδρυμα Ευγενίδου*, Αθήνα.

Καμμάς, Σ. 2008, *Καινοτόμες εκπαιδευτικές δράσεις στις βιβλιοθήκες*. [Online] Διαθέσιμο στο :  
<http://www.aegean.gr/culturaltec/skammas/libraries/educationlibraries090515.pdf>

Κατσαρού, Γ. 2006, *Αλλαγή του τοπίου επιστημονικής πληροφόρησης με τη χρήση δημοσιευμάτων ανοιχτής πρόσβασης και ιδρυματικών αποθετηρίων*. Διαθέσιμο στο:  
<http://conference.lis.upatras.gr/files/4.02.FullText.pdf>

Κόκκινος, Δ. 2008, *Εξ αποστάσεως εκπαίδευση: νέες προκλήσεις για τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες*, [Online] Διαθέσιμο στο: <http://eprints.rclis.org/13768/>

Κονσολάκη, Χ. 2004, “Καταγραφή και κατηγοριοποίηση μεθόδων αξιολόγησης ψηφιακών βιβλιοθηκών”, Πτυχιακή Εργασία. Ιόνιο Πανεπιστήμιο, Κέρκυρα.

Κουτσόπουλος, Κ. 2006, *Ανάλυση χώρου. Θεωρία, Μεθοδολογία και Τεχνικές*, Διηλεκτές, Αθήνα.

Μπάνος, Ε. 2008, *Στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας για το 2008* [Online] Διαθέσιμο στο: [http://openarchives.blogspot.com/2009/01/2008\\_11.html](http://openarchives.blogspot.com/2009/01/2008_11.html) [Τελευταία ενημέρωση: 11/01/2009].

Μώκος, Γ. 2000, “Βιβλιοθήκες στην Ελλάδα: Μια απόπειρα τεκμηριωμένης αποτίμησης του τοπίου”, *Τεκμήριον*, Τ. 2, 208 σ.

Παπαδάκης, Σ. 2008, *Μια τυπική δομή διπλωματικής εργασίας* [Online] Διαθέσιμο στο : <http://blogs.sch.gr/papadakis/2008/10/18> [Τελευταία ενημέρωση: 18/10/2008].

Παπαδόπουλος, Δ. 2008, “Ψηφιακός Βιβλιοθηκονόμος: η εκπαίδευση και ο ρόλος του, στη διαχείριση ενός Ψηφιακού Πληροφοριακού Συστήματος”, Μεταπτυχιακή διατριβή, Τμήμα Αρχειονομίας και Βιβλιοθηκονομίας, Ιόνιο πανεπιστήμιο, Κέρκυρα.

Πεπονάκης, Μ. 2009, *Νέες προοπτικές επικοινωνίας και συνεργασίας στις Δημόσιες Βιβλιοθήκες* [Online] Διαθέσιμο στο:

[http://www.ekt.gr/products/publib\\_newsletter/teuxos\\_02/art3.htm](http://www.ekt.gr/products/publib_newsletter/teuxos_02/art3.htm)

Σβολόπουλος, Β. 2008, *Μεθοδολογία έρευνας για την αξιολόγηση της χρήσης των νέων τεχνολογιών στη διδακτική πράξη: Αξιοποίηση, προβλήματα και προτάσεις*. Διαθέσιμο στο: <http://www.eaity.org>

Τοράκη, Κ. 2004, *Απόσταση και βιβλιοθήκες ή πώς ερμηνεύεται η επικοινωνία των χρηστών με τα κέντρα πληροφορίας και γνώσης στις σημερινές συνθήκες*. Διαθέσιμο στο : [www.ionio.gr/libconf/powerpoints/TORAKI.ppt](http://www.ionio.gr/libconf/powerpoints/TORAKI.ppt) [Τελευταία ενημέρωση: 14/10/2004].

Φραγγεδάκης, Α. 2003, *Υπηρεσίες ακαδημαϊκών και λαϊκών βιβλιοθηκών για την αντιμετώπιση του ψηφιακού αποκλεισμού*. Διαθέσιμο στο:

<http://abekt.lib.ucy.ac.cy/synedria/12psab/12psab047.pdf>

Χατζημαρή, Σ. & Ζουπάνος, Σ. 2008, *Οι υπηρεσίες των ελληνικών επιστημονικών βιβλιοθηκών σε απομακρυσμένους χρήστες μέσω του Παγκόσμιου Ιστού : μια πρώτη καταγραφή*. Διαθέσιμο στο: [www.lib.uom.gr/palc10/greek/chatzimari.doc](http://www.lib.uom.gr/palc10/greek/chatzimari.doc)

Χατζημαρή, Σ., Τσάφου, Σ. & Μονιάρου, Β. 2005, *Αλλαγές στην κοινωνία της πληροφορίας αλλαγές στην εκπαίδευση των επαγγελματιών της πληροφόρησης*.

Διαθέσιμο στο: <http://eprints.rclis.org/12076/>

Ψαρρού, Μ.Κ. & Ζαφειρόπουλος, Κ. 2001, *Τεχνικές δειγματοληψίας. Επιστημονική έρευνα: θεωρία και εφαρμογές στις κοινωνικές επιστήμες*, Τυπωθήτω, Αθήνα.





### Ερωτηματολόγιο

Η παρούσα έρευνα πραγματοποιείται στο πλαίσιο της διπλωματικής εργασίας με θέμα «Επικοινωνία και Διαδίκτυο. Νέες δυνατότητες επικοινωνίας χρηστών βιβλιοθήκης» που εκπονείται στο Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης από την φοιτήτρια Νατάσα Αμπελογιάννη. Σκοπό έχει την καταγραφή των απόψεων των βιβλιοθηκονόμων των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών σχετικά με τις δυνατότητες επικοινωνίας χρηστών με την βιβλιοθήκη.

1. **Φύλο:** Άνδρας Γυναίκα

2. **Ηλικία :**

3. **Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:** \_\_\_\_\_

4. **Αριθμός χρόνων εργασίας:**

1 – 5 (έτη εργασίας)	
5 – 10	
10 – 15	
15 – 20	
20 - ...	

5. **Σπουδές που πραγματοποιήσατε:**

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας	
Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)	
Μεταπτυχιακό	
Διδακτορικό	
Άλλο	

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο Διαδίκτυο για:

	<u>Ποτέ</u>	<u>Σπάνια</u>	<u>Συχνά</u>	<u>Πολύ Συχνά</u>	<u>Πάντα</u>
Αναζήτηση βιβλιογραφίας					
Αναζήτηση τίτλων στο Google					
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών					
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης					
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη					
Άλλο					

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Τηλεφωνική επικοινωνία	
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης	
Μέσω mailing list	
Άλλο	
Συμμετοχή σε κάποιο ιστότοπο κοινωνικής δικτύωσης / blogs	
Συμμετοχή στο Forum του πανεπιστημίου	

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω Διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC	
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων	
Δυνατότητα διαδανεισμού	
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων	
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής	
Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων	
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail	

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

	<u>Ποτέ</u>	<u>Σπάνια</u>	<u>Συχνά</u>	<u>Πολύ Συχνά</u>	<u>Πάντα</u>
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων					
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης					
Συμμετοχή σε κάποιο blog					
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου					
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης					

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

	<u>Ποτέ</u>	<u>Σπάνια</u>	<u>Συχνά</u>	<u>Πολύ Συχνά</u>	<u>Πάντα</u>
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC					
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο					
Παροχή διδακτικών σημειώσεων					
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά					
Χρήση πληροφοριακού υλικού					
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου					
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης					

11. Θεωρείτε πως το Διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ Ναι	-	Όχι Διαφωνώ	-

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

<u>Πλήρως</u>	
<u>Αρκετά</u>	
<u>Μερικώς</u>	
<u>Ελάχιστα</u>	
<u>Καθόλου</u>	

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Μέσω διαδικτύου	
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως	
Μέσω τηλεφωνικής συνομιλίας με τον βιβλιοθηκονόμο	
Άλλο	

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list	
Μέσω κάποιου Blog	
Συζητήσεις στο πλαίσιο κάποιου φόρουμ	
Τηλεφωνική επικοινωνία	

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

<u>Πλήρως</u>	
<u>Αρκετά</u>	
<u>Μερικώς</u>	
<u>Ελάχιστα</u>	
<u>Καθόλου</u>	

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

<u>Πλήρως</u>	
<u>Αρκετά</u>	
<u>Μερικώς</u>	
<u>Ελάχιστα</u>	
<u>Καθόλου</u>	

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

<u>Πλήρως</u>	
<u>Αρκετά</u>	
<u>Μερικώς</u>	
<u>Ελάχιστα</u>	
<u>Καθόλου</u>	

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο Διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι	-	Όχι	-
Συμφωνώ		Διαφωνώ	

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

<u>Πλήρως</u>	
<u>Αρκετά</u>	
<u>Μερικώς</u>	
<u>Ελάχιστα</u>	
<u>Καθόλου</u>	

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

---

---

---

Ευχαριστώ πολύ για το χρόνο που διαθέσατε,  
Νατάσα Αμπελογιάννη

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΠΑΝΤΗΜΕΝΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ**

1. Φύλο: Άνδρας
2. Ηλικία :50
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
BIBΛΙΟΘΗΚΗ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:  
15 – 20
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας  
Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| Αναζήτηση βιβλιογραφίας                                     | X |   |
| Αναζήτηση τίτλων στο Google                                 | X |   |
| Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών                           |   | X |
| Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης                           |   | X |
| Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη | X |   |
| Άλλο  |   | X |

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  
Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

- Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής  
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων             | X |   |
| Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης | X |   |
| Συμμετοχή σε κάποιο blog                     | X |   |
| Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου        | X |   |
| Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης    |   | X |

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC                          | X |  |
| Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο               | X |  |
| Παροχή διδακτικών σημειώσεων                        | X |  |
| Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά | X |  |
| Χρήση πληροφοριακού υλικού                          | X |  |
| Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου            | X |  |
| Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης  | X |  |

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Άρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

No Response

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Άρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

No Response

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Άρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response



1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

43

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΦΟΙΤΗΤΙΚΑ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΑ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

15 – 20

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Αναζήτηση βιβλιογραφίας				X	
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X		
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών				X	
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης			X		
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη	X				
Άλλο					

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων			X		
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X				
Συμμετοχή σε κάποιο blog	X				
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X				
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης		X			

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC				X	
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο		X			
Παροχή διδακτικών σημειώσεων			X		
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά	X				
Χρήση πληροφοριακού υλικού			X		
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου				X	
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης				X	

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Μερικώς

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Μερικώς

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Ελάχιστα

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

No Response

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:  
Γυναίκα
2. Ηλικία :  
35
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
No Response
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:  
10 – 15
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)  
Μεταπτυχιακό
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας		X	
Αναζήτηση τίτλων στο Google	X		
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών			X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης	X		
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη			X
Άλλο			

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  
Τηλεφωνική επικοινωνία  
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων		X	
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης			
Συμμετοχή σε κάποιο blog			
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου			
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης			

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC			X
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο			X
Παροχή διδακτικών σημειώσεων			X
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά		X	
Χρήση πληροφοριακού υλικού	X		
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου			X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης		X	

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

No Response

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

No Response

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά  
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:Γυναίκα

2. Ηλικία :59

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:Παν Αιγαίου

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

15 – 20

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Μεταπτυχιακό

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Μέσω mailing list

Συμμετοχή στο Forum του πανεπιστημίου

Τηλεφωνική επικοινωνία

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

Συμμετοχή σε κάποιο blog

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Συζητήσεις στο πλαίσιο κάποιου φόρουμ

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις

ανάγκες επικοινωνίας τους ;

No Response

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

No Response

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του

Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Όχι– Διαφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Άνδρας

2. Ηλικία :32

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:ΤΕΙ ΛΑΜΙΑΣ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 5 – 10

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

Μεταπτυχιακό

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Συμμετοχή σε κάποιο ιστότοπο κοινωνικής δικτύωσης / blogs

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Μέσω κάποιου Blog

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :26

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Πανεπιστήμιο Αθηνών

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

Άλλο

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

Άλλο

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Πλήρως

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :41

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε: Πανεπιστήμιο Αιγαίου

4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 5 – 10

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο (εκτός Βιβλιοθηκονομίας)

Μεταπτυχιακό

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Αναζήτηση βιβλιογραφίας	X				
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X		
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών			X		
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης			X		
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη					X
Άλλο			X		

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Συμμετοχή σε κάποιο ιστότοπο κοινωνικής δικτύωσης / blogs

Συμμετοχή στο Forum του πανεπιστημίου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων	X				
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X				
Συμμετοχή σε κάποιο blog					
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X				
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης	X				

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC			X		
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο			X		
Παροχή διδακτικών σημειώσεων			X		
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά			X		
Χρήση πληροφοριακού υλικού	X				
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου			X		
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης	X				

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Όχι - Διαφωνώ

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Συζητήσεις στο πλαίσιο κάποιου φόρουμ

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

No Response

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου; /Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν; Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

27

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Πανεπιστήμιο Αιγαίου

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

39

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Πανεπιστήμιο Αθηνών Βιβ/κη Τμήματος Οικονομικών Επιστημών

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

10 – 15

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Συμμετοχή σε κάποιο ιστότοπο κοινωνικής δικτύωσης / blogs

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Μερικώς



17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Πλήρως

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:

Άνδρας

2. Ηλικία :

44

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Ιστορίας, Πνεπιστήμιο Αθηνών

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

10 – 15

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

35

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

ΕΚΠΑ Φοιτητικά Αναγνωστήρια

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

5 – 10

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Μερικώς

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Μερικώς

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;  
Μερικώς
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
Αρκετά
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
Ναι - Συμφωνώ
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
Μερικώς
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
No Response

1. Φύλο:

Άνδρας

2. Ηλικία :

27

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Βιβλιοθήκη Τμήματος Μεθοδολογίας Ιστορίας και Θεωρίας της Επιστήμης

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

- Αρκετά  
 16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;  
 Αρκετά  
 17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
 Αρκετά  
 18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
 Ναι - Συμφωνώ  
 19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
 Μερικώς  
 20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
 Καλή επιτυχία στη διπλωματική σου!!!

1. Φύλο:  
 Γυναίκα  
 2. Ηλικία :  
 27  
 3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
 ΦΙΛΟΣΟΦΙΚΗ ΣΧΟΛΗ  
 4. Αριθμός χρόνων εργασίας:  
 1 – 5 (έτη εργασίας)  
 5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
 Μεταπτυχιακό  
 6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας		X		
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X	
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών				X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X		
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη		X		
Άλλο				

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
 Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  
 Τηλεφωνική επικοινωνία

- Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης  
 8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
 Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
 Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
 Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
 Ανάγνωση περιοδικών συλλογής  
 Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων				X
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης		X		
Συμμετοχή σε κάποιο blog	X			
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X			
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης			X	

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC				X
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο			X	
Παροχή διδακτικών σημειώσεων	X			
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά		X		
Χρήση πληροφοριακού υλικού		X		
Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου				X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης				X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list  
Τηλεφωνική επικοινωνία
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
Πλήρως
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;  
Πλήρως
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
Αρκετά
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
Ναι - Συμφωνώ
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
Αρκετά
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response
1. Φύλο: Γυναίκα
2. Ηλικία :47
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
Πανεπιστήμιο Αθηνών. Νομική σχολή
4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 20 - ...
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
Μεταπτυχιακό
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:
- |   | <b>Ποτέ</b> | <b>Σπάνια</b> | <b>Συχνά</b> | <b>Πολύ Συχνά</b> | <b>Πάντα</b> |
|---|-------------|---------------|--------------|-------------------|--------------|
| Αναζήτηση βιβλιογραφίας                                     |             |               |              |                   | X            |
| Αναζήτηση τίτλων στο Google                                 |             |               |              |                   | X            |
| Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών                           |             |               |              |                   | X            |
| Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης                           |             |               |              |                   | X            |
| Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη |             |               |              |                   | X            |
| Άλλο  |             |               |              |                   | X            |
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  
Μέσω mailing list  
Συμμετοχή στο Forum του πανεπιστημίου  
Τηλεφωνική επικοινωνία  
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
Δυνατότητα διαδανεισμού  
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:
- |  | <b>Ποτέ</b> | <b>Σπάνια</b> | <b>Συχνά</b> | <b>Πολύ Συχνά</b> | <b>Πάντα</b> |
|--|-------------|---------------|--------------|-------------------|--------------|
| Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων             |             |               |              | X                 |              |
| Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης |             |               |              |                   |              |
| Συμμετοχή σε κάποιο blog                     |             |               |              |                   |              |
| Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου        |             |               |              | X                 |              |
| Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης    |             |               |              | X                 |              |
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:
- |   | <b>Ποτέ</b> | <b>Σπάνια</b> | <b>Συχνά</b> | <b>Πολύ Συχνά</b> | <b>Πάντα</b> |
|---|-------------|---------------|--------------|-------------------|--------------|
| Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC                          |             |               |              | X                 |              |
| Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο               |             |               |              | X                 |              |
| Παροχή διδακτικών σημειώσεων                        |             | X             |              |                   |              |
| Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά |             |               |              | X                 |              |
| Χρήση πληροφοριακού υλικού                          |             |               |              | X                 |              |
| Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου             |             |               |              | X                 |              |
| Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης  |             |               |              | X                 |              |
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
Συμφωνώ - Ναι
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
Μερικώς
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
Μέσω διαδικτύου

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
 Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list  
 Τηλεφωνική επικοινωνία
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
 Αρκετά
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;  
 Μερικώς
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
 Αρκετά
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
 Ναι - Συμφωνώ
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
 Μερικώς
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :
- No Response
1. Φύλο:  
 Γυναίκα
2. Ηλικία :  
 34
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
 ΕΚΠΑ
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:  
 10 – 15
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
 Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας  
 Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:
- |   | <b>Ποτέ</b> | <b>Σπάνια</b> | <b>Συχνά</b> | <b>Πολύ Συχνά</b> | <b>Πάντα</b> |
|---|-------------|---------------|--------------|-------------------|--------------|
| Αναζήτηση βιβλιογραφίας                                     |             |               |              | X                 |              |
| Αναζήτηση τίτλων στο Google                                 |             |               | X            |                   |              |
| Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών                           |             |               |              | X                 |              |
| Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης                           |             |               |              | X                 |              |
| Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη |             |               |              | X                 |              |
| Άλλο  |             |               |              |                   |              |
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
 Μέσω mailing list  
 Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
 Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
 Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
 Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:
- |  | <b>Ποτέ</b> | <b>Σπάνια</b> | <b>Συχνά</b> | <b>Πολύ Συχνά</b> | <b>Πάντα</b> |
|--|-------------|---------------|--------------|-------------------|--------------|
| Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων             |             |               | X            |                   |              |
| Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης |             |               | X            |                   |              |
| Συμμετοχή σε κάποιο blog                     |             |               | X            |                   |              |
| Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου        |             |               | X            |                   |              |
| Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης    |             |               | X            |                   |              |
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:
- |   | <b>Ποτέ</b> | <b>Σπάνια</b> | <b>Συχνά</b> | <b>Πολύ Συχνά</b> | <b>Πάντα</b> |
|---|-------------|---------------|--------------|-------------------|--------------|
| Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC                          |             |               | X            |                   |              |
| Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο               |             | X             |              |                   |              |
| Παροχή διδακτικών σημειώσεων                        |             | X             |              |                   |              |
| Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά |             |               | X            |                   |              |
| Χρήση πληροφοριακού υλικού                          |             |               | X            |                   |              |
| Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου            |             |               | X            |                   |              |
| Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης  |             |               | X            |                   |              |
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
 Συμφωνώ - Ναι
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
 Αρκετά
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
 Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
 Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list  
 Τηλεφωνική επικοινωνία
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
 Αρκετά
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;  
 Μερικώς
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
 Αρκετά
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
 Ναι - Συμφωνώ
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
 Αρκετά
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
 No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

36

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

ΕΚΠΑ. Φιλοσοφική. Σπουδαστήριο Βυζαντινής και Νεοελληνικής Φιλολογίας

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

5 – 10

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση H/Y που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

No Response

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ-ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΙΚΗΣ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

20 - ...

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

No Response

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Συζητήσεις στο πλαίσιο κάποιου φόρουμ



Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

No Response

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :45

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Πανεπιστήμιο Αθηνών.ΝΟΠΕ. Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης. Βιβλιοθήκη

4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 20 - ...

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

Μεταπτυχιακό

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση H/Y που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Πλήρως

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

26

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Βιβλιοθήκη Μουσικών Σπουδών ΕΚΠΑ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση H/Y που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Μερικώς

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Μέσω διαδικτύου

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:

No Response

2. Ηλικία :

No Response

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

No Response

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

10 – 15

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση H/Y που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Μερικώς

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Ελάχιστα

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Καθόλου

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Μερικώς

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Όχι- Διαφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

35

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

10 – 15

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

Άλλο

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης					X
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;					
Όχι - Διαφωνώ					
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;					
Μερικώς					
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :					
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως					
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:					
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list					
Τηλεφωνική επικοινωνία					
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;					
Μερικώς					
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;					
Μερικώς					
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;					
Αρκετά					
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;					
Όχι- Διαφωνώ					
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;					
Μερικώς					
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :					
No Response					
1. Φύλο:					
Γυναίκα					
2. Ηλικία :					
36					
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:					
Βιβλιοθήκη Ιστορίας της Φιλοσοφικής Σχολής					
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:					
15 – 20					
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:					
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας					
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:					
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
					<b>Πάντα</b>
Αναζήτηση βιβλιογραφίας					X
Αναζήτηση τίτλων στο Google					X
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών				X	
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X			
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη					X
Άλλο					
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:					
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης					
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:					
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC					
Δυνατότητα διαδανεισμού					
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων					
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής					
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:					
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>	<b>Συχνά</b>	<b>Πάντα</b>
					<b>Πάντα</b>
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων		X			
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης		X			
Συμμετοχή σε κάποιο blog		X			
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου		X			
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης				X	
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:					
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>	<b>Συχνά</b>	<b>Πάντα</b>
					<b>Πάντα</b>
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC				X	
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο				X	
Παροχή διδακτικών σημειώσεων				X	
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά				X	
Χρήση πληροφοριακού υλικού				X	
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου					X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης					X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
Συμφωνώ - Ναι
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
Αρκετά
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list  
Τηλεφωνική επικοινωνία
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
Αρκετά
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;  
Αρκετά
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
Αρκετά
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
Ναι - Συμφωνώ
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
Μερικώς
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
No Response

1. Φύλο:  
Ανδρας
2. Ηλικία :  
41
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
βιβλιοθηκη ψυχολογιας
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:  
10 – 15
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας  
Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| Αναζήτηση βιβλιογραφίας                                     |   | X |
| Αναζήτηση τίτλων στο Google                                 |   | X |
| Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών                           |   | X |
| Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης                           | X |   |
| Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη |   | X |
| Άλλο  |   |   |
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
Τηλεφωνική επικοινωνία  
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής  
Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων  
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |  |   |
|--|---|
| Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων             | X |
| Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης | X |
| Συμμετοχή σε κάποιο blog                     | X |
| Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου        | X |
| Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης    | X |
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC            | X |
| Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο | X |
| Παροχή διδακτικών σημειώσεων          | X |

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά		X	
Χρήση πληροφοριακού υλικού		X	
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου	X		
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης		X	
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;			
Συμφωνώ - Ναι			
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;			
Μερικώς			
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :			
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως			
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:			
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;			
Μερικώς			
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;			
No Response			
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;			
Αρκετά			
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;			
Ναι - Συμφωνώ			
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;			
Ελάχιστα			
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response			
1. Φύλο: Άνδρας			
2. Ηλικία :42			
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:			
Δημοσιογραφίας & ΜΜΕ			
4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 15 – 20			
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:			
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας			
Μεταπτυχιακό			
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Αναζήτηση βιβλιογραφίας			X
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών		X	
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X	
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη		X	
Άλλο			
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:			
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης			
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:			
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC			
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων			
Δυνατότητα διαδανεισμού			
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων			
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής			
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail			
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων		X	
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X		
Συμμετοχή σε κάποιο blog	X		
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης	X		
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC		X	
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο			X
Παροχή διδακτικών σημειώσεων	X		

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά X

Χρήση πληροφοριακού υλικού X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
Μέσω διαδικτύου

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
Πλήρως

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;  
Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

44

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Βιβλιοθήκη Τμήματος Ιστορίας & Εθνολογίας του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

15 – 20

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας X

Αναζήτηση τίτλων στο Google X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Συμμετοχή στο Forum του πανεπιστημίου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης X

Συμμετοχή σε κάποιο blog X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**



Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC		X	
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο		X	
Παροχή διδακτικών σημειώσεων	X		
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά	X		
Χρήση πληροφοριακού υλικού		X	
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου	X		
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης			X
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;			
Συμφωνώ - Ναι			
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;			
Αρκετά			
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :			
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως			
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;			
Αρκετά			
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;			
Αρκετά			
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;			
Αρκετά			
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;			
Ναι - Συμφωνώ			
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;			
Μερικώς			
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response			
1. Φύλο: Γυναίκα			
2. Ηλικία :35			
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:			
Βιβλιοθήκη Σχολής Επιστημών Αγωγής Δ.Π.Θ.			
4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 10 – 15			
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:			
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας			
Μεταπτυχιακό			
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
			<b>Πάντα</b>
Αναζήτηση βιβλιογραφίας			X
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών			X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης			X
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη			X
Άλλο			X
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:			
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης			
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:			
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC			
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων			
Δυνατότητα διαδανεισμού			
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων			
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail			
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
			<b>Πάντα</b>
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων			X
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X		
Συμμετοχή σε κάποιο blog	X		
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης			X
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
			<b>Πάντα</b>
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC			X
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο			X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων				X
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά				X
Χρήση πληροφοριακού υλικού				X
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου				X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης				X
11. Θεωρείτε πως το διαδικτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;				
Συμφωνώ - Ναι				
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;				
Μερικώς				
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :				
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως				
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:				
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list				
Τηλεφωνική επικοινωνία				
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;				
Μερικώς				
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;				
Μερικώς				
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;				
Μερικώς				
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδικτυο βελτιώθηκαν;				
Ναι - Συμφωνώ				
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;				
Μερικώς				
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :				
No Response				
1. Φύλο:				
Γυναίκα				
2. Ηλικία :				
30				
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:				
Βιβλιοθήκη Πολυτεχνικής Σχολής του Δ.Π.Θράκης				
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:				
1 – 5 (έτη εργασίας)				
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:				
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας				
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδικτυο για:				
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>	<b>Συχνά</b>
			<b>Πολύ Συχνά</b>	<b>Πάντα</b>
Αναζήτηση βιβλιογραφίας		X		
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X	
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών				X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης			X	
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη			X	
Άλλο				
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:				
Τηλεφωνική επικοινωνία				
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης				
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:				
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC				
Δυνατότητα διαδανεισμού				
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων				
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail				
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδικτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:				
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>	<b>Συχνά</b>
			<b>Πολύ Συχνά</b>	<b>Πάντα</b>
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων		X		
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X			
Συμμετοχή σε κάποιο blog	X			
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X			
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης			X	
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:				
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>	<b>Συχνά</b>
			<b>Πολύ Συχνά</b>	<b>Πάντα</b>
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC			X	

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο		X	
Παροχή διδακτικών σημειώσεων	X		
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά		X	
Χρήση πληροφοριακού υλικού	X		
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου			X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης	X		
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;			
Συμφωνώ - Ναι			
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;			
Αρκετά			
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :			
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως			
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:			
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;			
Αρκετά			
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;			
Μερικώς			
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;			
Αρκετά			
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;			
Ναι - Συμφωνώ			
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;			
Αρκετά			
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :			
No Response			
1. Φύλο:			
Γυναίκα			
2. Ηλικία :			
23			
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:			
πανεπιστημιο πειραιως			
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:			
1 – 5 (έτη εργασίας)			
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:			
Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)			
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Αναζήτηση βιβλιογραφίας			X
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών			X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης			X
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη	X		
Άλλο		X	
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:			
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης			
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:			
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail			
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων	X		
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X		
Συμμετοχή σε κάποιο blog	X		
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης	X		
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC	X		
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο	X		
Παροχή διδακτικών σημειώσεων	X		
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά	X		

- Χρήση πληροφοριακού υλικού X  
 Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X  
 Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X  
 11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
 Συμφωνώ - Ναι  
 12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
 Ελάχιστα  
 13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
 Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως  
 14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
 Τηλεφωνική επικοινωνία  
 15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
 Ελάχιστα  
 16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;  
 Ελάχιστα  
 17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
 Μερικώς  
 18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
 Όχι– Διαφωνώ  
 19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
 Αρκετά  
 20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
 No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

36

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Χημικών Μηχανικών

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

10 – 15

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης		X	
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
			<b>Πάντα</b>
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC		X	
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο		X	
Παροχή διδακτικών σημειώσεων			X
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά			X
Χρήση πληροφοριακού υλικού		X	
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου		X	
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης			X
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;			
Συμφωνώ - Ναι			
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;			
Μερικώς			
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :			
Μέσω διαδικτύου			
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;			
Μερικώς			
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;			
Μερικώς			
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;			
Αρκετά			
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;			
Ναι - Συμφωνώ			
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;			
Μερικώς			
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response			
1. Φύλο: Γυναίκα			
2. Ηλικία :34			
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:			
ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης			
4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 10 – 15			
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:			
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας			
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
			<b>Πάντα</b>
Αναζήτηση βιβλιογραφίας			X
Αναζήτηση τίτλων στο Google		X	
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών			X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης			X
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη			X
Άλλο			
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:			
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου			
Μέσω mailing list			
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:			
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC			
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων			
Δυνατότητα διαδανεισμού			
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων			
Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων			
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail			
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
			<b>Πάντα</b>
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων		X	
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης		X	
Συμμετοχή σε κάποιο blog		X	
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης		X	
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:			



Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X		
Συμμετοχή σε κάποιο blog	X		
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης			X
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC		X	
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο		X	
Παροχή διδακτικών σημειώσεων			X
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά		X	
Χρήση πληροφοριακού υλικού			X
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου			X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης	X		
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;			
Συμφωνώ - Ναι			
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;			
Αρκετά			
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :			
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως			
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:			
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;			
Αρκετά			
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;			
Μερικώς			
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου; Πλήρως			
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;			
Ναι - Συμφωνώ			
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;			
Μερικώς			
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response			
1. Φύλο:			
Γυναίκα			
2. Ηλικία :			
29			
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:			
No Response			
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:			
No Response			
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:			
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας			
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Αναζήτηση βιβλιογραφίας			X
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών		X	
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X	
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη	X		
Άλλο			
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:			
Συμμετοχή στο Forum του πανεπιστημίου			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:			
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC			
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων			
Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων			
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail			
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων	X		
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X		
Συμμετοχή σε κάποιο blog	X		

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου X  
 Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης X  
 10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:  
**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**  
 Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC X  
 Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο X  
 Παροχή διδακτικών σημειώσεων X  
 Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά X  
 Χρήση πληροφοριακού υλικού X  
 Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X  
 Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X  
 11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
 Συμφωνώ - Ναι  
 12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
 Μερικώς  
 13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
 Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως  
 14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
 Τηλεφωνική επικοινωνία  
 15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
 Αρκετά  
 16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;  
 Ελάχιστα  
 17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
 Πλήρως  
 18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
 Ναι - Συμφωνώ  
 19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
 Αρκετά  
 20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
 No Response

1. Φύλο:  
 Γυναίκα  
 2. Ηλικία :  
 41  
 3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
 ΑΠΘ  
 4. Αριθμός χρόνων εργασίας:  
 10 – 15  
 5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
 Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας  
 6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας X  
 Αναζήτηση τίτλων στο Google X  
 Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών X  
 Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης X  
 Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη X  
 Άλλο X  
 7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
 Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  
 Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης  
 8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
 Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
 Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
 Δυνατότητα διαδανεισμού  
 Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
 Ανάγνωση περιοδικών συλλογής  
 Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail  
 9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:  
**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**



Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων		X
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X	
Συμμετοχή σε κάποιο blog	X	
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X	
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης		X
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:		
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
	<b>Πάντα</b>	
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC		X
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο		X
Παροχή διδακτικών σημειώσεων		X
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά		X
Χρήση πληροφοριακού υλικού		X
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου		X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης		X
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;		
Συμφωνώ - Ναι		
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;		
Πλήρως		
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :		
Μέσω διαδικτύου		
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:		
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list		
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;		
Αρκετά		
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;		
Μερικώς		
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;		
Μερικώς		
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;		
Ναι - Συμφωνώ		
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;		
Αρκετά		
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :		
No Response		
1. Φύλο: Γυναίκα		
2. Ηλικία : 38		
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε: ΑΠΘ		
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:		
10 – 15		
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:		
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας		
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:		
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
	<b>Πάντα</b>	
Αναζήτηση βιβλιογραφίας		X
Αναζήτηση τίτλων στο Google		X
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών		X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη		X
Άλλο		
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:		
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου		
Τηλεφωνική επικοινωνία		
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης		
Άλλο		
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:		
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC		
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων		
Δυνατότητα διαδανεισμού		
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων		
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής		
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail		
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:		
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
	<b>Πάντα</b>	

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων	X		
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης			
Συμμετοχή σε κάποιο blog			
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου			
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης	X		
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:			
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>	<b>Συχνά</b>
		<b>Πολύ Συχνά</b>	<b>Πάντα</b>
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC	X		
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο		X	
Παροχή διδακτικών σημειώσεων	X		
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά		X	
Χρήση πληροφοριακού υλικού	X		
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου		X	
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης		X	
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;			
Συμφωνώ - Ναι			
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;			
Αρκετά			
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :			
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως			
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;			
Αρκετά			
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;			
Αρκετά			
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;			
Πλήρως			
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;			
Ναι - Συμφωνώ			
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;			
Αρκετά			
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :			
No Response			
1. Φύλο:			
Γυναίκα			
2. Ηλικία :			
34			
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:			
Πανεπιστήμιο Κρήτης			
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:			
5 – 10			
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:			
Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)			
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:			
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>	<b>Συχνά</b>
		<b>Πολύ Συχνά</b>	<b>Πάντα</b>
Αναζήτηση βιβλιογραφίας		X	
Αναζήτηση τίτλων στο Google	X		
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών		X	
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης			X
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη			X
Άλλο			
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:			
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:			
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC			
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων			
Δυνατότητα διαδανεισμού			
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων			
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail			
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:			

**ΠοτέΣπάνιαΣυχνάΠολύ ΣυχνάΠάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων		X	
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X		
Συμμετοχή σε κάποιο blog	X		
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου		X	
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης			X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**ΠοτέΣπάνιαΣυχνάΠολύ ΣυχνάΠάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC			X
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο			X
Παροχή διδακτικών σημειώσεων			X
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά			X
Χρήση πληροφοριακού υλικού			X
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου		X	
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης		X	

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list  
Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;  
Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Άνδρας

2. Ηλικία : 36

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
ΑΠΘ - ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:  
5 – 10

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**ΠοτέΣπάνιαΣυχνάΠολύ ΣυχνάΠάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας			X
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών			X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης			X
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη		X	
Άλλο			X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων	X		
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης			
Συμμετοχή σε κάποιο blog			
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης		X	

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC		X	
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο			X
Παροχή διδακτικών σημειώσεων	X		
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά		X	
Χρήση πληροφοριακού υλικού		X	
Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου			X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης		X	

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Μερικώς

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Μερικώς

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Μερικώς

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Ελάχιστα

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :37

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε :Α.Π.Θ.

4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 10 – 15

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας			X
Αναζήτηση τίτλων στο Google		X	
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών			X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X	
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη		X	
Άλλο			

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων X  
 Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης X  
 Συμμετοχή σε κάποιο blog X  
 Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου X  
 Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης X  
 10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC X  
 Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο X  
 Παροχή διδακτικών σημειώσεων X  
 Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά X  
 Χρήση πληροφοριακού υλικού X  
 Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X  
 Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X  
 11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
 Συμφωνώ - Ναι  
 12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
 Αρκετά  
 13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
 Μέσω τηλεφωνικής συνομιλίας με τον βιβλιοθηκονόμο  
 14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
 Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list  
 Τηλεφωνική επικοινωνία  
 15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
 Αρκετά  
 16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η "library 2.0";  
 Μερικώς  
 17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου; Αρκετά  
 18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
 Ναι - Συμφωνώ  
 19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
 Μερικώς  
 20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
 Πιστεύω ότι οι χρήστες από το 2000 και μετά "απαιτούν" από τις βιβλιοθήκες να εκσυγχρονιστούν και να συμβαδίζουν με τις νέες τεχνολογίες και το διαδίκτυο. Από την άλλη και οι βιβλιοθήκες και οι υπεύθυνοι τους παρατηρούν μία αύξηση σε προϊόντα που βοηθούν την επικοινωνία με τους χρήστες τους και στηρίζονται σχεδόν αποκλειστικά στη χρήση του διαδικτύου (question point, blackboard, online οδηγοί, tutorials).

1. Φύλο:

Άνδρας

2. Ηλικία :

44

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

ΑΠΘ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

20 - ...

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)

Μεταπτυχιακό

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας X  
 Αναζήτηση τίτλων στο Google X  
 Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών X  
 Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης X  
 Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη X  
 Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων X  
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης X  
Συμμετοχή σε κάποιο blog X  
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου X  
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC X  
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο X  
Παροχή διδακτικών σημειώσεων X  
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά X  
Χρήση πληροφοριακού υλικού X  
Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X  
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

No Response

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

35

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

10 – 15

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας X  
Αναζήτηση τίτλων στο Google X  
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών X  
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης X  
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
 Δυνατότητα διαδανεισμού  
 Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
 Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail  
 9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων X  
 Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης  
 Συμμετοχή σε κάποιο blog  
 Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου  
 Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης X  
 10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC X  
 Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο X  
 Παροχή διδακτικών σημειώσεων X  
 Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά X  
 Χρήση πληροφοριακού υλικού X  
 Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X  
 Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Μερικώς

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

36

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Πάντειο

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

10 – 15

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας X  
 Αναζήτηση τίτλων στο Google X  
 Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών X  
 Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης X  
 Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη X  
 Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

Άλλο

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
 Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
 Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
 Δυνατότητα διαδανεισμού  
 Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
 Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail  
 9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων X  
 Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης  
 Συμμετοχή σε κάποιο blog  
 Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου  
 Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης X  
 10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC X  
 Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο X  
 Παροχή διδακτικών σημειώσεων X  
 Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά X  
 Χρήση πληροφοριακού υλικού X  
 Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X  
 Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X  
 11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι  
 12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά  
 13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως  
 14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
 Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
 Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;  
 Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά  
 18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
 Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
 Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response

1. Φύλο:

Άνδρας

2. Ηλικία :

No Response

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

ΑΠΘ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

20 - ...

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Άλλο

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- Αναζήτηση βιβλιογραφίας X  
 Αναζήτηση τίτλων στο Google X  
 Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών X  
 Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης X  
 Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη X  
 Άλλο X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Μέσω mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης



8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
 Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
 Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
 Δυνατότητα διαδανεισμού  
 Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
 Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail  
 9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων  
 Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης  
 Συμμετοχή σε κάποιο blog  
 Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου X  
 Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC X  
 Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο X  
 Παροχή διδακτικών σημειώσεων  
 Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά X  
 Χρήση πληροφοριακού υλικού X  
 Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X  
 Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
 Πλήρως

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :37

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

NOMIKH BIBΛIOΘHKH-ΔHMOKPITEIO ΠΑΝEΠIΣTHMIO ΘPAKHΣ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 10 – 15

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- Αναζήτηση βιβλιογραφίας X  
 Αναζήτηση τίτλων στο Google X  
 Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών X  
 Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης X  
 Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη X  
 Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Συμμετοχή στο Forum του πανεπιστημίου

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
 Δυνατότητα διαδανεισμού  
 Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
 Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail  
 9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων X  
 Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης X  
 Συμμετοχή σε κάποιο blog X  
 Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου X  
 Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC X  
 Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο X  
 Παροχή διδακτικών σημειώσεων  
 Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά X  
 Χρήση πληροφοριακού υλικού X  
 Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X  
 Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Μερικώς

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

No Response

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

Πιστεύω πως χρειάζεται συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση των βιβλιοθηκονόμων ώστε με την σειρά τους να εφοδιάζουν με την κατάλληλη τεχνολογία και τις κατάλληλες πηγές το κοινό στο οποίο απευθύνονται. Καλό καλοκαίρι και Καλό Πτυχίο!

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

44

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Α.Π.Θ.

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

20 - ...

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας X  
 Αναζήτηση τίτλων στο Google X  
 Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών X  
 Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης X  
 Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη X  
 Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Όχι - Διαφωνώ

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Πλήρως

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Πλήρως

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Πλήρως

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Όχι– Διαφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Άνδρας

2. Ηλικία :33

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε: ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

Μεταπτυχιακό

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Συμμετοχή σε κάποιο ιστότοπο κοινωνικής δικτύωσης / blogs

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Μέσω διαδικτύου

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

29

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

οικονομικών επιστημών ΑΠΘ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
Τηλεφωνική επικοινωνία  
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
Δυνατότητα διαδανεισμού  
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων             | X |   |  |
| Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης | X |   |  |
| Συμμετοχή σε κάποιο blog                     | X |   |  |
| Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου        | X |   |  |
| Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης    |   | X |  |
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC                          |   |  | X |
| Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο               |   |  | X |
| Παροχή διδακτικών σημειώσεων                        |   |  | X |
| Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά |   |  | X |
| Χρήση πληροφοριακού υλικού                          | X |  |   |
| Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου            |   |  | X |
| Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης  |   |  | X |
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
Συμφωνώ - Ναι
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
Μερικώς
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
Τηλεφωνική επικοινωνία
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
Αρκετά
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;  
Ελάχιστα
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
Αρκετά
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
Ναι - Συμφωνώ
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
Μερικώς
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
No Response

1. Φύλο: Γυναίκα  
2. Ηλικία :38  
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
ΑΠΘ  
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:  
15 – 20  
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας  
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Αναζήτηση βιβλιογραφίας                                     |   | X |   |
| Αναζήτηση τίτλων στο Google                                 |   |   | X |
| Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών                           |   |   | X |
| Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης                           |   | X |   |
| Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη | X |   |   |
- Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  
 Τηλεφωνική επικοινωνία  
 Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης  
 8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
 Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
 Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
 Δυνατότητα διαδανεισμού  
 Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
 Ανάγνωση περιοδικών συλλογής  
 Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail  
 9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων X  
 Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης  
 Συμμετοχή σε κάποιο blog  
 Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου  
 Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης X

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:  
 Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC X  
 Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο X  
 Παροχή διδακτικών σημειώσεων X  
 Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά X  
 Χρήση πληροφοριακού υλικού X  
 Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X  
 Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
 Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
 Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Μέσω διαδικτύου

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :44

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Κεντρική Βιβλιοθήκη Αριστοτελείου Πανεπιστημίου

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

15 – 20

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας X  
 Αναζήτηση τίτλων στο Google X  
 Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών X  
 Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης X  
 Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη X  
 Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  
Μέσω mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

Συμμετοχή σε κάποιο blog

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Μέσω διαδικτύου

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :23

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

βιβλιοθήκη φυσικής και πληροφορικής

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Μέσω mailing list

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Πλήρως

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η "library 2.0";

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :46

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Πάντειο Πανεπιστήμιο

4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 20 - ...

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X



Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη			X
Άλλο			X
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:			
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου			
Συμμετοχή σε κάποιο ιστότοπο κοινωνικής δικτύωσης / blogs			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης			
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:			
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC			
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων			
Δυνατότητα διαδανεισμού			
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων			
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail			
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων			X
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης			X
Συμμετοχή σε κάποιο blog		X	
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης			X
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC			X
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο			X
Παροχή διδακτικών σημειώσεων			X
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά			X
Χρήση πληροφοριακού υλικού		X	
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου			X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης		X	
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;			
Συμφωνώ - Ναι			
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;			
Αρκετά			
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :			
Άλλο			
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:			
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;			
Αρκετά			
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;			
Αρκετά			
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;			
Πλήρως			
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;			
Ναι - Συμφωνώ			
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;			
Αρκετά			
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :			
No Response			
1. Φύλο: Γυναίκα			
2. Ηλικία :35			
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:			
BIBΛΙΟΘΗΚΗ ΣΧΟΛΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΑΓΩΓΗΣ			
4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 5 – 10			
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:			
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας			
Μεταπτυχιακό			
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Αναζήτηση βιβλιογραφίας			X
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών			X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη	X	
Άλλο		
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:		
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου		
Τηλεφωνική επικοινωνία		
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης		
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:		
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC		
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων		
Δυνατότητα διαδανεισμού		
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων		
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail		
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:		
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
	<b>Πάντα</b>	
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων	X	
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης		
Συμμετοχή σε κάποιο blog		
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης	X	
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:		
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
	<b>Πάντα</b>	
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC	X	
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο		X
Παροχή διδακτικών σημειώσεων	X	
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά	X	
Χρήση πληροφοριακού υλικού	X	
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου	X	
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης		X
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;		
Συμφωνώ - Ναι		
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;		
Αρκετά		
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :		
Μέσω διαδικτύου		
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:		
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list		
Τηλεφωνική επικοινωνία		
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;		
Αρκετά		
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;		
Μερικώς		
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;		
Αρκετά		
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;		
Ναι - Συμφωνώ		
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;		
Μερικώς		
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :		
No Response		
1. Φύλο: Άνδρας		
2. Ηλικία :		
44		
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:		
ΙΑΤΡΙΚΗ ΔΠΘ		
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:		
15 – 20		
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:		
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας		
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:		
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
	<b>Πάντα</b>	
Αναζήτηση βιβλιογραφίας	X	

Αναζήτηση τίτλων στο Google			
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών			X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X	
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη		X	
Άλλο			
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:			
Τηλεφωνική επικοινωνία			
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης			
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:			
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC			
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων			
Δυνατότητα διαδανεισμού			
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων			
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail			
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων		X	
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης			
Συμμετοχή σε κάποιο blog			
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου			
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης		X	
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:			
		<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
		<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
		<b>Πάντα</b>	
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC		X	
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο			X
Παροχή διδακτικών σημειώσεων		X	
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά			X
Χρήση πληροφοριακού υλικού			X
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου			X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης			X
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;			
Συμφωνώ - Ναι			
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;			
Αρκετά			
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :			
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως			
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:			
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list			
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;			
Αρκετά			
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;			
Μερικώς			
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;			
Αρκετά			
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;			
Ναι - Συμφωνώ			
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;			
Αρκετά			
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :			
ΚΑΝΕΝΑ ΣΧΟΛΙΟ			

1. Φύλο: Γυναίκα
2. Ηλικία :No Response
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ-ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΑΝ/ΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 5 – 10
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας  
Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

**Ποτέ** **Σπάνια** **Συχνά** **Πολύ Συχνά** **Πάντα**  
X

Αναζήτηση τίτλων στο Google	X	
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών		X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη		X
Άλλο		
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:		
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου		
Τηλεφωνική επικοινωνία		
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης		
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:		
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC		
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων		
Δυνατότητα διαδανεισμού		
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων		
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής		
Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων		
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail		
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:		
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
	<b>Πάντα</b>	
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων	X	
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης		
Συμμετοχή σε κάποιο blog		
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης	X	
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:		
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>
	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>
	<b>Πάντα</b>	
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC		X
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο		X
Παροχή διδακτικών σημειώσεων		X
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά		X
Χρήση πληροφοριακού υλικού		X
Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου		X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης		X
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;		
Συμφωνώ - Ναι		
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;		
Αρκετά		
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :		
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως		
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:		
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list		
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;		
Αρκετά		
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;		
Αρκετά		
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου; Πλήρως		
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;		
Ναι - Συμφωνώ		
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;		
Αρκετά		
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :		
Οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες είναι αρκετά εξοικειωμένες με το διαδίκτυο, πράγμα που καλύπτει σε μεγάλο βαθμό τις ανάγκες των χρηστών.		
1. Φύλο: Γυναίκα		
2. Ηλικία : 42		
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:		
A.Π.Θ. Τμήμα Αρχιτεκτόνων - Βιβλιοθήκη		
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:		
20 - ...		
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:		
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας		
Μεταπτυχιακό		
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:		

	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>	<b>Πάντα</b>
Αναζήτηση βιβλιογραφίας					X
Αναζήτηση τίτλων στο Google					X
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών			X		
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης			X		
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη			X		
Άλλο			X		
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:					
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου					
Μέσω mailing list					
Τηλεφωνική επικοινωνία					
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης					
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:					
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC					
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων					
Δυνατότητα διαδανεισμού					
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων					
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής					
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail					
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:					
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>	<b>Πάντα</b>
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων		X			
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης			X		
Συμμετοχή σε κάποιο blog			X		
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου		X			
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης			X		
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:					
	<b>Ποτέ</b>	<b>Σπάνια</b>	<b>Συχνά</b>	<b>Πολύ Συχνά</b>	<b>Πάντα</b>
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC					X
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο					X
Παροχή διδακτικών σημειώσεων			X		
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά					X
Χρήση πληροφοριακού υλικού					X
Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου					X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης					X
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;					
Συμφωνώ - Ναι					
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;					
Αρκετά					
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :					
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως					
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:					
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list					
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;					
Αρκετά					
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;					
No Response					
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;					
Αρκετά					
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;					
Ναι - Συμφωνώ					
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;					
Αρκετά					
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response					
1. Φύλο: Γυναίκα					
2. Ηλικία :40					
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:					
Βιβλιοθήκη Παν/μιου Κρήτης - Ρέθυμνο					
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:					
15 – 20					
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:					
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας					
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:					

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Αναζήτηση βιβλιογραφίας					X
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X		
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών					X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης	X				
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη			X		
Άλλο			X		
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:					
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου					
Τηλεφωνική επικοινωνία					
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης					
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:					
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC					
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων					
Δυνατότητα διαδανεισμού					
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων					
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής					
Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων					
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail					
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:					

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων				X	
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης					
Συμμετοχή σε κάποιο blog					
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου		X			
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης		X			
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:					

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC		X			
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο			X		
Παροχή διδακτικών σημειώσεων			X		
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά			X		
Χρήση πληροφοριακού υλικού			X		
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου			X		
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης			X		
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;					
Συμφωνώ - Ναι					
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;					
Πλήρως					
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :					
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως					
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:					
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list					
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;					
Αρκετά					
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;					
Μερικώς					
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;					
Αρκετά					
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;					
Ναι - Συμφωνώ					
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;					
Μερικώς					
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :					
No Response					
1. Φύλο: Γυναίκα					
2. Ηλικία :29					
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:					
Βιβλιοθήκη και κέντρο πληροφόρησης Παντείου Πανεπιστημίου					
4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 5 – 10					
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:					
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας					
Μεταπτυχιακό					

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας		X
Αναζήτηση τίτλων στο Google	X	
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών		X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη		X
Άλλο		X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων	X
----------------------------------	---

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X
--	---

Συμμετοχή σε κάποιο blog	X
--------------------------	---

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου	X
---------------------------------------	---

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης	X
---	---

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC		X
----------------------------	--	---

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο		X
---------------------------------------	--	---

Παροχή διδακτικών σημειώσεων	X	
------------------------------	---	--

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά	X	
---	---	--

Χρήση πληροφοριακού υλικού	X	
----------------------------	---	--

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου	X	
--	---	--

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης	X	
--	---	--

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

No Response

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Ελάχιστα

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

Απάντησα πως οι χρήστες εξυπηρετούνται καλύτερα στο χώρο της βιβλιοθήκης και όχι μέσω διαδικτύου σε συνάρτηση με την απάντηση που έδωσα για το βαθμό εξοικίωσης των χρηστών με τη χρήση των Η/Υ.

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

40

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Πανεπιστήμιο Κρήτης

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

10 – 15

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Άλλο

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

No Response

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Άλλο

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :46

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Πανεπιστήμιο Κρήτης

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

20 - ...



5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Αναζήτηση βιβλιογραφίας				X	
Αναζήτηση τίτλων στο Google				X	
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών				X	
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X			
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη					X
Άλλο					

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων				X	
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης		X			
Συμμετοχή σε κάποιο blog		X			
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου		X			
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης		X			
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:					

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC				X	
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο				X	
Παροχή διδακτικών σημειώσεων				X	
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά				X	
Χρήση πληροφοριακού υλικού				X	
Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου				X	
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης				X	

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Πλήρως

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να

χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:

Ανδρας

2. Ηλικία :

53

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Πανεπιστήμιο Κρήτης

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

20 - ...

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Άλλο

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Άλλο

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Πλήρως

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις

ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του

Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να

χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

34

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
Πανεπιστήμιο Κρήτης  
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:  
5 – 10  
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας  
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| Αναζήτηση βιβλιογραφίας                                     |   |   |   | X |
| Αναζήτηση τίτλων στο Google                                 |   |   | X |   |
| Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών                           |   |   | X |   |
| Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης                           |   |   | X |   |
| Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη | X |   |   |   |
| Άλλο  |   | X |   |   |
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης  
Άλλο
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
Δυνατότητα διαδανεισμού  
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής  
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
| Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων             | X |  |   |  |
| Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης |   |  |   |  |
| Συμμετοχή σε κάποιο blog                     |   |  |   |  |
| Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου        |   |  |   |  |
| Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης    |   |  | X |  |
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC                          |   |   | X |  |
| Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο               |   | X |   |  |
| Παροχή διδακτικών σημειώσεων                        | X |   |   |  |
| Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά |   | X |   |  |
| Χρήση πληροφοριακού υλικού                          |   | X |   |  |
| Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου             |   |   | X |  |
| Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης  | X |   |   |  |
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
Συμφωνώ - Ναι
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
Αρκετά
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
Τηλεφωνική επικοινωνία
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
Μερικώς
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;  
Αρκετά
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
Αρκετά
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;  
Ναι - Συμφωνώ
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;  
Μερικώς
20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
No Response
1. Φύλο: Γυναίκα  
2. Ηλικία :38  
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Πανεπιστήμιο Κρήτης - Ηράκλειο

4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 10 – 15

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε: Πτυχίο (εκτός Βιβλιοθηκονομίας)

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Αναζήτηση βιβλιογραφίας				X	
Αναζήτηση τίτλων στο Google		X			
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών			X		
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης					X
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη			X		
Άλλο					

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Μέσω mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων			X		

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC				X	
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο				X	
Παροχή διδακτικών σημειώσεων			X		
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά				X	
Χρήση πληροφοριακού υλικού			X		
Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου				X	
Χρήση H/Y που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης			X		

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Συζητήσεις στο πλαίσιο κάποιου φόρουμ

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Πλήρως

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Όχι- Διαφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία : 34

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
Βιβλιοθήκη και Υπηρεσία Πληροφόρησης, Πανεπιστήμιο Πατρών  
4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 5 – 10  
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε: Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)  
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας X  
Αναζήτηση τίτλων στο Google X  
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών X  
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης X  
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη X  
Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  
Μέσω mailing list  
Συμμετοχή στο Forum του πανεπιστημίου  
Τηλεφωνική επικοινωνία  
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης  
Άλλο

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
Δυνατότητα διαδανεισμού  
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής  
Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων  
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων X  
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης X  
Συμμετοχή σε κάποιο blog X  
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου X  
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης X  
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC X  
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο X  
Παροχή διδακτικών σημειώσεων X  
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά X  
Χρήση πληροφοριακού υλικού X  
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X  
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Μέσω διαδικτύου

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ; Πλήρως

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :37  
 3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε: Πάντειον Πανεπιστήμιο  
 4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 10 – 15  
 5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
 Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας  
 Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)  
 Μεταπτυχιακό  
 6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Αναζήτηση βιβλιογραφίας                                     |  | X |   |
| Αναζήτηση τίτλων στο Google                                 |  | X |   |
| Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών                           |  |   | X |
| Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης                           |  | X |   |
| Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη |  | X |   |
| Άλλο  |  | X |   |

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

Συμμετοχή σε κάποιο blog

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά X

Χρήση πληροφοριακού υλικού X

Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Μερικώς

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Μερικώς

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

29

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

T.E.I.

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

Μεταπτυχιακό

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση H/Y που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Γυναίκα
2. Ηλικία :46
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε: Παντειο Πανεπιστήμιο
4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 15 – 20
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας  
Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)  
Μεταπτυχιακό
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| Αναζήτηση βιβλιογραφίας                                     |  |  | X |
| Αναζήτηση τίτλων στο Google                                 |  |  | X |
| Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών                           |  |  | X |
| Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης                           |  |  | X |
| Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη |  |  | X |
| Άλλο  |  |  |   |
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:
- Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Μέσω mailing list
- Συμμετοχή στο Forum του πανεπιστημίου
- Τηλεφωνική επικοινωνία
- Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:
- Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC
- Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων
- Δυνατότητα διαδανεισμού
- Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων
- Ανάγνωση περιοδικών συλλογής
- Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων
- Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων             |   |   | X |
| Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης |   | X |   |
| Συμμετοχή σε κάποιο blog                     | X |   |   |
| Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου        | X |   |   |
| Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης    |   |   | X |
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC                          |  |   | X |
| Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο               |  |   | X |
| Παροχή διδακτικών σημειώσεων                        |  |   | X |
| Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά |  |   | X |
| Χρήση πληροφοριακού υλικού                          |  | X |   |
| Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου             |  |   | X |
| Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης  |  |   | X |
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;
- Συμφωνώ - Ναι
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;
- Αρκετά
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :
- Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:
- Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list
- Τηλεφωνική επικοινωνία
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;
- Μερικώς
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;
- Μερικώς
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου; Αρκετά
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;
- Ναι - Συμφωνώ
19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να



χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης; Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response

1. Φύλο: Άνδρας

2. Ηλικία :30

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:Κεντρική Βιβλιοθήκη ΑΠΘ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 5 – 10

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)

Μεταπτυχιακό

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Αναζήτηση βιβλιογραφίας			X		
Αναζήτηση τίτλων στο Google			X		
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών					X
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης				X	
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη				X	
Άλλο					X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

Άλλο

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση περιοδικών συλλογής

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων			X		
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης	X				
Συμμετοχή σε κάποιο blog	X				
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου			X		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης				X	

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC		X			
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο		X			
Παροχή διδακτικών σημειώσεων		X			
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά			X		
Χρήση πληροφοριακού υλικού				X	
Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου		X			
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης				X	

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Πλήρως

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις

ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του

Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :31

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε: παντειο

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε: Διδακτορικό

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Μερικώς

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Μερικώς

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Ελάχιστα

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Μερικώς

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:  
Γυναίκα
2. Ηλικία :  
32
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:  
ΑΠΘ, Κεντρική Βιβλιοθήκη
4. Αριθμός χρόνων εργασίας:  
5 – 10
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας  
Μεταπτυχιακό
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Αναζήτηση βιβλιογραφίας                                     |  |   | X |
| Αναζήτηση τίτλων στο Google                                 |  | X |   |
| Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών                           |  |   | X |
| Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης                           |  |   | X |
| Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη |  | X |   |
| Άλλο  |  |   |   |
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης  
Άλλο
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων             |   |   | X |
| Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης | X |   |   |
| Συμμετοχή σε κάποιο blog                     |   | X |   |
| Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου        |   | X |   |
| Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης    |   |   | X |

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC                          |   | X |   |
| Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο               |   |   | X |
| Παροχή διδακτικών σημειώσεων                        | X |   |   |
| Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά |   |   | X |
| Χρήση πληροφοριακού υλικού                          |   | X |   |
| Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου            |   | X |   |
| Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης  |   |   | X |
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
Συμφωνώ - Ναι
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
Μερικώς
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
Μέσω διαδικτύου
14. Μετάξυ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
Αρκετά
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;  
Ελάχιστα
17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;  
Μερικώς
18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Άνδρας

2. Ηλικία :38

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:Α.Τ.Ε.Ι.Θ.

4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκη σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :  
No Response

1. Φύλο: Γυναίκα
2. Ηλικία :34
3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:ΑΠΘ
4. Αριθμός χρόνων εργασίας: 10 – 15
5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:  
Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας
6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |   |
|---|---|
| Αναζήτηση βιβλιογραφίας                                     | X |
| Αναζήτηση τίτλων στο Google                                 | X |
| Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών                           | X |
| Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης                           | X |
| Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη | X |
| Άλλο  | X |
7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:  
Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  
Συμμετοχή στο Forum του πανεπιστημίου  
Τηλεφωνική επικοινωνία  
Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης  
Άλλο
8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:  
Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC  
Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων  
Δυνατότητα διαδανεισμού  
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων  
Ανάγνωση περιοδικών συλλογής  
Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων  
Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail
9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |  |   |
|--|---|
| Αναλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων              | X |
| Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης |   |
| Συμμετοχή σε κάποιο blog                     |   |
| Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου        |   |
| Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης    | X |
10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

- |   |   |
|---|---|
| Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC                          | X |
| Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο               | X |
| Παροχή διδακτικών σημειώσεων                        |   |
| Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά | X |
| Χρήση πληροφοριακού υλικού                          | X |
| Αεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου             | X |
| Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης  | X |
11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;  
Συμφωνώ - Ναι
12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;  
Πλήρως
13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :  
Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως
14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:  
Επικοινωνία μέσω κάποιας mailing list  
Τηλεφωνική επικοινωνία
15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;  
Πλήρως
16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;  
Πλήρως

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια : Καλή Επιτυχία!!!

1. Φύλο:Γυναίκα

2. Ηλικία :33

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε: Α.Π.Θ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανέυρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις

ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “Library 2.0”;

Αρκετά

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Μερικώς

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο:

Γυναίκα

2. Ηλικία :

32

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:

Σπουδαστήριο Αρχαιολογίας και ιστορίας της τέχνης Α.Π.Θ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Μεταπτυχιακό

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Αναζήτηση βιβλιογραφίας

X

Αναζήτηση τίτλων στο Google

X

Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών

X

Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης

X

Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη

X

Άλλο

X

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Αναζήτηση βιβλίων μέσω καταλόγου OPAC

Δυνατότητα παραγγελίας βιβλίων και άρθρων

Δυνατότητα διαδανεισμού

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

X

Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

X

Συμμετοχή σε κάποιο blog

X

Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου

X

Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης

X

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

**Ποτέ Σπάνια Συχνά Πολύ Συχνά Πάντα**

Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC

X

Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο

X

Παροχή διδακτικών σημειώσεων

X

Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά

X

Χρήση πληροφοριακού υλικού

X

Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου

X

Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης

X

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Μερικώς

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Τηλεφωνική επικοινωνία

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις

ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Μερικώς

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Μερικώς

17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Αρκετά

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response

1. Φύλο: Γυναίκα

2. Ηλικία :43

3. Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε:ΕΜΠ

4. Αριθμός χρόνων εργασίας:

1 – 5 (έτη εργασίας)

5. Σπουδές που πραγματοποιήσατε:

Πτυχίο(εκτός Βιβλιοθηκονομίας)

6. Πόσο συχνά ανατρέχετε στο διαδίκτυο για:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Αναζήτηση βιβλιογραφίας			X		
Αναζήτηση τίτλων στο Google					X
Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών πηγών				X	
Ενημέρωση ιστοσελίδας βιβλιοθήκης		X			
Επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών σχετικά με την βιβλιοθήκη		X			
Άλλο		X			

7. Η επικοινωνία που παρέχεται από την βιβλιοθήκη σας στους χρήστες, παρέχεται μέσω:

Συμμετοχή στο Forum του πανεπιστημίου

Τηλεφωνική επικοινωνία

Παραδοσιακή παρουσία του χρήστη στον χώρο της βιβλιοθήκης

8. Υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη σας μέσω διαδικτύου στους χρήστες:

Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά / Βάσεις δεδομένων

Ανάγνωση διδακτικών βιβλίων

Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω e- mail

9. Πόσο συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων				X	
Συμμετοχή σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης		X			
Συμμετοχή σε κάποιο blog		X			
Συμμετοχή στο forum του πανεπιστημίου			X		
Ενημέρωση τις ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης					

10. Πόσο συχνά ζητούν οι χρήστες την βοήθεια σας:

	Ποτέ	Σπάνια	Συχνά	Πολύ Συχνά	Πάντα
Εντοπισμός βιβλίου σε OPAC					X
Βιβλιογραφική αναζήτηση στο διαδίκτυο			X		
Παροχή διδακτικών σημειώσεων		X			
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων/ ηλεκτρονικά περιοδικά			X		
Χρήση πληροφοριακού υλικού			X		
Ανεύρεση συγκεκριμένου έντυπου τεκμηρίου					X
Χρήση Η/Υ που βρίσκονται στον χώρο της βιβλιοθήκης		X			

11. Θεωρείτε πως το διαδίκτυο άλλαξε τον ρόλο της βιβλιοθήκης;

Συμφωνώ - Ναι

12. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις νέες τεχνολογίες;

Αρκετά

13. Πιστεύετε πως οι χρήστες επικοινωνούν καλύτερα με την βιβλιοθήκη :

Όταν παρευρίσκονται αυτοπροσώπως

14. Μεταξύ του προσωπικού (βιβλιοθηκονόμων) υπάρχει κάποια επικοινωνία όπως:

Μέσω κάποιου Blog

15. Οι τρόποι και τα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από την βιβλιοθήκη στους χρήστες, καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας τους ;

Αρκετά

16. Πιστεύετε ότι η βιβλιοθήκη όπου εργάζεστε πληρεί τις λειτουργίες που εμπεριέχει η “library 2.0”;

Αρκετά



17. Θεωρείτε ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης σας, είναι εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο με την χρήση του Διαδικτύου;

Ελάχιστα

18. Θεωρείτε ότι η επικοινωνία και η επισκεψιμότητα της βιβλιοθήκης, χάρη στο διαδίκτυο βελτιώθηκαν;

Ναι - Συμφωνώ

19. Πιστεύετε ότι στην Ελλάδα οι χρήστες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι εξοικειωμένοι με το να χρησιμοποιούν διαδικτυακά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Αρκετά

20. Συμπληρώστε παρατηρήσεις – σχόλια :

No Response