

Αλεξάνδρειο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης
Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας
Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης

Πτυχιακή Εργασία με Θέμα:
«Έρευνα χρηστών στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων»

Επιμέλεια πτυχιακής εργασίας :
Χριστίνα Νάκου

Επόπτης Καθηγητής:
Αφροδίτη Μάλλιαρη, Επικ. Καθηγήτρια

Θεσσαλονίκη 2010

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Κατάλογος Πινάκων.....	3
Κατάλογος Διαγραμμάτων.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ιστορική Αναδρομή Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.....	8
Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.....	11
Βιβλιογραφική Ανασκόπηση.....	24
Μεθοδολογία.....	30
Αποτελέσματα.....	38
Συμπεράσματα.....	69
Βιβλιογραφία.....	72
Παράρτημα.....	75

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1: Ιδιότητα.....	40
Πίνακας 2: Πόσο σημαντική θεωρείται την λειτουργία της Βιβλιοθήκης.....	41
Πίνακας 3: Συχνότητα επίσκεψης της Βιβλιοθήκης.....	41
Πίνακας 4: Λόγος επίσκεψης της Βιβλιοθήκης.....	43
Πίνακας 5: Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών.....	56
Πίνακας 6: Βαθμός ικανοποίησης ηλεκτρονικών υπηρεσιών.....	57
Πίνακας 7: Τρόπος ενημέρωσης.....	64
Πίνακας 8: Μέσο αναζήτησης άρθρων.....	65

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Διάγραμμα 1: Φύλο.....	38
Διάγραμμα 2: Τμήμα.....	39
Διάγραμμα 3: Συχνότητα χρήσης αναγνωστηρίου.....	45
Διάγραμμα 4: Συχνότητα δανεισμού/επιστροφής βιβλίων.....	45
Διάγραμμα 5: Συχνότητα χρήσης έντυπων περιοδικών.....	46
Διάγραμμα 6: Συχνότητα χρήσεις Βιβλιογραφικών Βάσεων.....	46
Διάγραμμα 7: Συχνότητα On-line αναζητήσεων.....	47
Διάγραμμα 8: Συχνότητα χρήσης οπτικοακουστικού υλικού.....	47
Διάγραμμα 9: Συχνότητα χρήσης opac.....	48
Διάγραμμα 10: Πόσο σημαντικό θεωρείτε το αναγνωστήριο.....	50
Διάγραμμα 11: Πόσο σημαντικό είναι ο δανεισμός βιβλίων.....	50
Διάγραμμα 12: Πόσο σημαντικά είναι τα περιοδικά.....	51
Διάγραμμα 13: Πόσο σημαντική είναι ο βιβλιογραφικές βάσεις.....	51
Διάγραμμα 14: Πόσο σημαντικές θεωρείτε τις on-line αναζητήσεις.....	52
Διάγραμμα 15: Πόσο σημαντικό είναι το οπτικοακουστικό υλικό.....	52
Διάγραμμα 16: Πόσο σημαντικό θεωρείται τον Ηλεκτρονικό κατάλογο OPAC.....	53
Διάγραμμα 17: Τεχνολογικός εξοπλισμός.....	54
Διάγραμμα 18: Κάλυψη πληροφοριακών αναγκών.....	55
Διάγραμμα 19: Χρήση έντυπων περιοδικών.....	58
Διάγραμμα 20: Συχνότητα άφιξης έντυπων περιοδικών.....	59
Διάγραμμα 21: Ποσότητα ελληνόγλωσσης συλλογής βιβλίων.....	61
Διάγραμμα 22: Ποσότητα ξενόγλωσσης συλλογής βιβλίων.....	61
Διάγραμμα 23: Ποσότητα ελληνόγλωσσων περιοδικών.....	62
Διάγραμμα 24: Ποσότητα ξενόγλωσσων περιοδικών.....	62
Διάγραμμα 25: Ποσότητα πληροφοριακού υλικού.....	63
Διάγραμμα 26: Εκπαίδευση χρηστών.....	65
Διάγραμμα 27: Βοήθεια προσωπικού.....	66
Διάγραμμα 28: Πρόθυμο προσωπικό.....	67

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο εντός της Ακαδημαϊκής Κοινότητας εξαιτίας των αυξανόμενων απαιτήσεων για δημιουργία γνώσης και την συσσώρευση της στον χώρο της βιβλιοθήκης. Έχουν ως στόχο την αρωγή της έρευνας, την παραγωγή και τη διαχείριση της γνώσης. Βασικό στοιχείο σε μία Βιβλιοθήκη είναι να κατανοεί ανάγκες των χρηστών και να δημιουργεί υπηρεσίες που να τις ικανοποιούν και μέσα από την εκπαίδευση που θα παρέχει στους χρήστες αυτοί να κάνουν σωστή χρήση των υπηρεσιών της.

Οι ανάγκες των χρηστών για έρευνα και μελέτη συνεχώς αυξάνονται με αποτέλεσμα οι υπηρεσίες που παρέχονται να μην ικανοποιούν πλήρως τους χρήστες και έτσι οι βιβλιοθήκες να προσπαθούν μέσα από την αξιολόγηση των υπηρεσιών τους να εντοπίσουν σε ποιους τομείς υστερούν ώστε να βελτιώσουν τις υπηρεσίες. Η αξιολόγηση των υπηρεσιών θεωρείται μια διαδικασία ζωτικής σημασίας και ένα απαραίτητο εργαλείο για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη μιας υπηρεσίας πληροφόρησης.

«Η αξιολόγηση είναι άμεσα συνδεδεμένη με την ποιότητα, η οποία εμφανίστηκε σε χώρες του εξωτερικού στον τομέα της βιομηχανίας και αναφέρεται στην ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών στα προϊόντα ενώ στις βιβλιοθήκες έχει σχέση με την ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών των χρηστών»(Σταύρου, 1999).

Κατανοώντας την ανάγκη των βιβλιοθηκών για εντοπισμό των αναγκών τους και ως επέκταση ικανοποίηση τους, πραγματοποιήθηκε έρευνα χρηστών στην Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, η οποία διήρκησε τρεις μήνες. Οι στόχοι της έρευνας είναι:

- να αξιολογηθούν οι υπηρεσίες από τους χρήστες,
- να δηλώσουν οι χρήστες τον βαθμό ικανοποίησης τους από τις υπηρεσίες,
- να παρουσιαστούν τυχόν προβλήματα που εντόπισαν οι χρήστες και
- να δοθεί έμφαση στην βελτίωση των υπηρεσιών.

Πριν τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων ένα από τα πρώτα βήματα είναι και η αναζήτηση βιβλιογραφίας. Το βιβλιογραφικό υλικό που εντοπίστηκε αναφερόταν

στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και χρησιμοποιήσαμε τα στοιχεία που προέκυψαν από παλαιότερες έρευνες τα οποία και βοήθησαν στην οργάνωση της συγκεκριμένης έρευνας. Στόχοι αυτής της διαδικασίας είναι :

- να εντοπιστεί η πιθανή εξέλιξη καθώς και η μελλοντική βελτίωση των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών,
- να καταγραφεί η άποψη των χρηστών για τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες,
- να γίνει γνωστή η υπάρχουσα κατάσταση των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών και
- να δηλωθεί ποια είναι η σχέση των χρηστών με τις βιβλιοθήκες.

Η συλλογή των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με τη μέθοδο του ερωτηματολογίου, διανεμήθηκαν τριακόσια (300) ερωτηματολόγια εντός του κτηρίου της βιβλιοθήκης, όπου οι ερωτηθέντες κλήθηκαν να απαντήσουν σε ερωτήσεις ανοιχτού και κλειστού τύπου. Μετά την συγκέντρωση ακολούθησε η στατιστική επεξεργασία και ανάλυση των δεδομένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι οι περισσότεροι χρήστες της βιβλιοθήκης είναι προπτυχιακοί φοιτητές. Οι χρήστες δηλώνουν ότι είναι ικανοποιημένοι από την συλλογή υλικού, από τις υπηρεσίες που προσφέρει η βιβλιοθήκη καθώς και τον τεχνολογικό εξοπλισμό της βιβλιοθήκης. Όσον αφορά το προσωπικό, την ικανοποίηση τους παρουσιάζει το μεγαλύτερο ποσοστό χρηστών. Εντύπωση προκαλεί πως ένα από τα προβλήματα που απασχολεί τους χρήστες είναι ότι δεν επικρατεί ησυχία εντός του κτηρίου.

Η δομή της παρούσας εργασίας είναι η ακόλουθη:

Στο πρώτο κεφάλαιο γίνεται μια αναφορά στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, σε κάποια ιστορικά στοιχεία, αλλά και στο ρόλο που κατέχουν οι βιβλιοθήκες στην ακαδημαϊκή κοινότητα.

Το δεύτερο κεφάλαιο αναφέρεται στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, στο οποίο παρουσιάζονται κάποια ιστορικά στοιχεία για την βιβλιοθήκη, ο σκοπός της βιβλιοθήκης, το υλικό που διαθέτει η βιβλιοθήκη και πως έγινε η καταγραφή του υλικού, το προσωπικό που

απασχολεί η βιβλιοθήκη, επίσης γίνεται αναφορά στο κτήριο της βιβλιοθήκης, στην ταξινόμηση του υλικού της και τέλος παρουσιάζονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες αλλά και ο ισχύον κανονισμός.

Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζεται η βιβλιογραφική ανασκόπηση ερευνών που έχουν γίνει παλαιότερα στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες εντός του ελληνικού χώρου, οι συγκεκριμένες έρευνες παρουσιάζουν την ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη και το θέμα τους είναι παρόμοιο με το αντικείμενο της παρούσης έρευνας. Σε αυτό το κεφάλαιο αποδεικνύεται ότι έχουν γίνει σημαντικές αλλαγές βελτίωσης στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες κυρίως στις υπηρεσίες που παρέχονται.

Ακολουθεί το τέταρτο κεφάλαιο που αφορά στην μεθοδολογία της έρευνας. Σε αυτό το κεφάλαιο περιγράφεται ο πληθυσμός της έρευνας, το δείγμα, η μέθοδος συλλογής δεδομένων που χρησιμοποιήθηκε και τέλος ο τρόπος επεξεργασίας των δεδομένων.

Στο πέμπτο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας για κάθε ερώτηση ξεχωριστά με τη χρήση πινάκων και διαγραμμάτων.

Στο έκτο και τελευταίο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα συμπεράσματα της έρευνας όπως αυτά προέκυψαν από την ανάλυση των αποτελεσμάτων αλλά και προτάσεις με σκοπό την επίλυση των προβλημάτων.

Στην συνέχεια ακολουθεί η βιβλιογραφία που μελετήθηκε στην παρούσα έρευνα, η οποία συντάχτηκε με το πρότυπο APA. Τέλος στο παράρτημα παρουσιάζεται το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε για την συγκεκριμένη έρευνα.

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη- ορισμός

«Θα μπορούσαμε να ορίσουμε την ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη ως το πλέον ζωντανό κύτταρο στο σώμα του οργανισμού που καλείται πανεπιστημιακός χώρος. Πιο συγκεκριμένα είναι ένα πρακτορείο γνώσης, ένα πνευματικό θεματοφυλάκιο, όπου βρίσκουν ικανοποίηση οι ανάγκες για επιστημονική έρευνα και πνευματική τελειοποίηση. Αναφορικά προς τα άλλα είδη βιβλιοθηκών κρατεί την κορυφαία θέση στην πυραμίδα των βιβλιοθηκών. Με βάση ότι το πανεπιστήμιο είναι μια κοινότητα με περισσότερες από τρεις κοινωνικές τάξεις ανθρώπων που άλλοι λίγο, άλλοι πολύ διάγουν μέρος της ζωής τους εκεί και επιπλέον ορισμένοι «γεννούν» και πνευματικά παιδιά, του δίνουμε παραστατικά το σχήμα του δέντρου. Σε αυτό το σχήμα η ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη έχει θέση της ρίζας του δένδρου με όλα τα παράρριζα της» (Βλάχου-Χαλκιοπούλου,1999).

Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες στην Ελλάδα

Τον 12 αιώνα κατά την ίδρυση των πρώτων Ελληνικών Πανεπιστημίων δεν υπήρχαν βιβλιοθήκες εξαιτίας του γεγονότος ότι η εκπαίδευση ήταν προνόμιο της άρχουσας τάξης και των πλούσιων οικογενειών με αποτέλεσμα την δημιουργία των ιδιωτικών βιβλιοθηκών. Οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες ήκμασαν κατά την βυζαντινή εποχή και είχαν έντονο τον ελληνικό χαρακτήρα. Από τα πρώτα δείγματα βιβλιοθήκης με βιβλία επιστημονικού ενδιαφέροντος, η οποία διέθετε γύρω στους 100.000 τόμους ήταν η βιβλιοθήκη του Αυτοκράτορα Κωνσταντίνου το 1453.

Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες στον κόσμο

Στο εξωτερικό με την ίδρυση των πανεπιστημίων κατά τον 4^ο αιώνα διέθεταν μεμονωμένες κολεγιακές βιβλιοθήκες, αλλά μόνο τα πανεπιστήμια στην Γερμανία είχαν ιδρύσει κεντρικές βιβλιοθήκες. Σύντομα όμως και στις άλλες χώρες καθιέρωσαν τις κεντρικές βιβλιοθήκες ενώ ταυτόχρονα διατηρούσαν και τις μεμονωμένες βιβλιοθήκες όπως για παράδειγμα το πανεπιστήμιο της Οξφόρδης και το Πανεπιστήμιο του Κέμπριτζ. Στην Γαλλία και την Αμερική οι επαναστάσεις είχαν περισσότερες άμεσες επιδράσεις στις βιβλιοθήκες καθώς πολλές βιβλιοθήκες είχαν ιδρυθεί πριν την επανάσταση. Οι πρώτες ακαδημαϊκές συλλογές αποτελούταν από δωρεές και η πρόσβαση των φοιτητών στα βιβλία ήταν απαγορευτική.

Στα πρώτα χρόνια του 19^{ου} αιώνα οι συλλογές ήταν μικρές, χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η βιβλιοθήκη του Harvard όπου το 1827 αριθμούσε 25.000 τόμους. Η οικονομική υποστήριξη ήταν ανεπαρκής και ο αριθμός του προσωπικού ελάχιστος και σε πολλές περιπτώσεις δεν ήταν εκπαιδευμένο.

Οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες των ανεπτυγμένων χωρών σήμερα συμβάλλουν στην ανάπτυξη της επιστήμης ενώ στην εκπαιδευτική διαδικασία σημαντική είναι η ύπαρξη των καθηγητών καθώς επίσης βοηθάει στην επιπλέον εκπαίδευση των φοιτητών(Βλάχου-Χαλκιοπούλου,1999).

Αποστολή της ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης και στόχοι του Σ.Ε.Α.Β.

Σύμφωνα με τον νόμο 3404/2005 κάθε Πανεπιστήμιο πρέπει να ιδρύσει μια Κεντρική Βιβλιοθήκη, η οποία θα λειτουργεί ως αυτοτελής μονάδα. Η αποστολή της Κεντρικής Βιβλιοθήκης σε κάθε Πανεπιστήμιο «είναι η ενίσχυση και υποστήριξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, η συμβολή της στη διαχείριση, παροχή και διάθεση εξειδικευμένων πληροφοριών στην ευρύτερη εθνική και διεθνή κοινότητα και η ουσιαστική συμμετοχή της σε κάθε δραστηριότητα για την παιδεία και τον πολιτισμό».

Όπως τονίζουν η Βλάχου- Χαλκιοπούλου (1999) οι βιβλιοθήκες είναι σωστό να παρουσιάζουν την αποστολή τους στην ετήσια αναφορά της αλλά και αναρτημένη για την ενημέρωση των χρηστών. Βασικός λόγος σύνταξης της αποστολής μια ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης είναι να καθορίσει τους στόχους, τους σκοπούς αλλά και τις δραστηριότητές της. Όσον αφορά τα θέματα που θα καλύπτει μια βιβλιοθήκη, πρέπει να οριστούν σύμφωνα με το επιστημονικό αντικείμενο των τμημάτων που ανήκουν στο πανεπιστήμιο.

Στόχος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), όπως αναφέρεται στο άρθρο 17 του ν. 3404/2005, είναι «η συντονισμένη ανάπτυξη των συλλογών των επί μέρους Κεντρικών Βιβλιοθηκών, η δημιουργία συστήματος διαδανεισμού σε εθνικό πλαίσιο, η χάραξη κοινής στρατηγικής στον τομέα της πρόσβασης σε ηλεκτρονικό υλικό με σκοπό την αποτελεσματικότερη για τη χώρα διαχείριση των πηγών πληροφόρησης και η υιοθέτηση κοινών προτύπων και δεικτών απόδοσης των υπηρεσιών τους».

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ¹

Η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων λειτούργησε ταυτόχρονα με την ίδρυση του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων το 1964. Από το 1965 σταδιακά δημιουργήθηκαν τα Σπουδαστήρια των Τμημάτων Ιστορίας-Αρχαιολογίας και Φιλολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής. Το 1966 δημιουργήθηκε η Βιβλιοθήκη του Τμήματος Μαθηματικών, το 1970 του Τμήματος Φυσικής, το 1977 η Βιβλιοθήκη του Τμήματος Χημείας και της Ιατρικής Σχολής (διάσπαση στις πρώην έδρες και στις κλινικές), το 1984 του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης, το 1987 του Παιδαγωγικού Τμήματος Νηπιαγωγών, το 1993 του Τμήματος Πληροφορικής και το 1998 του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών. Το 1998 άρχισε η λειτουργία της Βιβλιοθήκης των Τμημάτων της Πανεπιστημιακής Σχολής Αγρινίου, τα οποία λειτουργούν με την άμεση εποπτεία του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Το 2000 λειτούργησε η Βιβλιοθήκη του τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών και η Βιβλιοθήκη του τμήματος Πλαστικών Τεχνών και Επιστημών Τέχνης, το 2001 η Βιβλιοθήκη του Τμήματος Βιολογικών Εφαρμογών και Τεχνολογιών.

Το 2002 ολοκληρώθηκε το νέο κτήριο της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και το 2006 ολοκληρώθηκε η ενοποίηση των επιμέρους Βιβλιοθηκών. Το νέο κτήριο της Κεντρικής Βιβλιοθήκης αποτελείται από έξι ορόφους διατεταγμένους σε δύο πτέρυγες (Α πτέρυγα: χώροι εντός Βιβλιοθήκης, Β' Πτέρυγα: χώροι εκτός Βιβλιοθήκης). Έχει συνολική έκταση 17.396.62τ.μ. Για τις ανάγκες της Βιβλιοθήκης χρησιμοποιούνται 14.500τ.μ.

Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων συγκροτείται από:

1. **Την Κεντρική Βιβλιοθήκη**, η οποία στεγάζεται σε ιδιαίτερο κτήριο στο κέντρο της Πανεπιστημιούπολης Ιωαννίνων και καλύπτει τα γνωστικά αντικείμενα της Ιατρικής, Φυσικής, Χημείας, Μαθηματικών, Πληροφορικής, Οικονομικών Επιστημών, Πλαστικών Τεχνών και Επιστημών της Τέχνης,

¹ www.lib.uoi.gr

Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών, Βιολογικών Εφαρμογών και Τεχνολογιών, Παιδαγωγικού Δημοτικής Εκπαίδευσης, Παιδαγωγικού Νηπιαγωγών, Φιλοσοφίας-Παιδαγωγικής-Ψυχολογίας, Ιστορίας-Αρχαιολογίας και Φιλολογίας.

2. **Τη Βιβλιοθήκη του τμήματος Μαθηματικών**, η οποία στεγάζεται στο τμήμα Μαθηματικών.
3. **Την Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιακής Σχολής Αγρινίου** που καλύπτει τα γνωστικά αντικείμενα των Τμημάτων:
 - Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων,
 - Οργάνωσης και Διαχείρισης Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων και
 - Διαχείρισης Πολιτισμικού Περιβάλλοντος και Τεχνολογιών.
4. **Την συλλογή αποθήκευσης**, η οποία περιλαμβάνει υλικό περιορισμένης ζήτησης (παλαιούς τόμους περιοδικών και βιβλίων) και στεγάζεται στο υπόγειο και ισόγειο του κτηρίου της πρώην Βιβλιοθήκης της Ιατρικής Σχολής στην Πανεπιστημιούπολη Ιωαννίνων.

Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων έχει ως σκοπό την:

- Ανάπτυξη και διατήρηση συλλογών βιβλίων, επιστημονικών περιοδικών και οπτικοακουστικού υλικού κάθε μορφής για την κάλυψη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας.
- Ανάπτυξη και διατήρηση συλλογών βιβλίων για δανεισμό στους φοιτητές.
- Ανάπτυξη και διατήρηση εξειδικευμένων συλλογών βιβλίων και άλλου πληροφοριακού υλικού.
- Ανάπτυξη και διατήρηση συλλογών υλικού με αρχαιακή ή ιστορική αξία που περιέχονται στην κατοχή του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων από δωρεές ή αγορές.
- Οργάνωση και διάθεση επαρκών αναγνωστηρίων για τους ερευνητές και τους φοιτητές του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.
- Εξασφάλιση πρόσβασης σε πληροφοριακές πηγές και Βιβλιοθήκες της Ελλάδας και του εξωτερικού με τη χρήση πληροφοριακών δικτύων, δικτύων Βιβλιοθηκών κ.ά.²

² www.lib.uoi.gr

Η συλλογή της βιβλιοθήκης απαρτίζεται από 321.675 τόμους βιβλίων, από 3.776 τίτλους ξενόγλωσσων περιοδικών και 1.429 ελληνόγλωσσων περιοδικών, (οι 884 τίτλοι είναι τρέχουσες συνδρομές). Σε ένα ξεχωριστό τμήμα διαθέτει ένα σημαντικό αριθμό οπτικοακουστικού υλικού, πτυχιακές, διπλωματικές και διδακτορικές διατριβές των σχολών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων αλλά και άλλων Πανεπιστημίων, στον ίδιο χώρο στεγάζεται και η ειδική συλλογή της βιβλιοθήκης που αποτελείται από παλαιά και σπάνια βιβλία, χειρόγραφα, κώδικες, φωτογραφίες και οπτικοακουστικό υλικό, η οποία καλύπτει θέματα σχετικά με την ιστορία την παράδοση και τον πολιτισμό του ηπειρωτικού χώρου. Το υλικό της Βιβλιοθήκης συνεχώς αυξάνεται λόγω των συχνών παραγγελιών και των δωρεών. Τα θέματα του υλικού της βιβλιοθήκης είναι συναφή με τα αντικείμενα των σχολών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Για την ταξινόμηση του υλικού χρησιμοποιείται το δεκαδικό ταξινομικό σύστημα Dewey (D.D.C.), για την θεματική ευρετηρίαση του υλικού χρησιμοποιούνται οι θεματικές επικεφαλίδες της βιβλιοθήκης του Κογκρέσου, οποίες προσαρμόζονται στην ελληνική γλώσσα και η επεξεργασία των βιβλιογραφικών εγγραφών γίνεται σύμφωνα με τους Αγγλοαμερικανικούς Κανόνες Καταλογογράφησης (A.A.C.R.2).

Το προσωπικό της Βιβλιοθήκης αποτελείται από τον Διευθυντή της Βιβλιοθήκης κ. Γεώργιο Ζάχο και 18 βιβλιοθηκονόμους, έναν υπεύθυνο μηχανοργάνωσης και έναν υπεύθυνο ΜΟΠΑΒ στο μόνιμο προσωπικό, καθώς επίσης απασχολεί και έναν αριθμό βιβλιοθηκονόμων με συμβάσεις έργου.

Το προσωπικό της βιβλιοθήκης έχει τα εξής καθήκοντα εργασίας, σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό λειτουργίας του προσωπικού:

- Την ανάπτυξη των έντυπων και μη έντυπων συλλογών της βιβλιοθήκης
- Την εξασφάλιση του βιβλιογραφικού ελέγχου στις συλλογές αυτές
- Την παροχή σύγχρονων και αποτελεσματικών υπηρεσιών βιβλιοθήκης σε όλους τους χρήστες της βιβλιοθήκης
- Την καθοδήγηση των φοιτητών στη χρήση της βιβλιοθήκης

- Την ενημέρωση των μελών του Διδακτικού Προσωπικού στη χρήση των συλλογών και άλλων πληροφοριακών πηγών
- Την προστασία του υλικού και των μέσων της βιβλιοθήκης από απώλειες κάθε μορφής
- Την ευθύνη ορθής χρήσης των μέσων (φωτοτυπιών μηχανημάτων, Η/Υ κ.α.) από τους χρήστες της βιβλιοθήκης και της μέριμνας για τη συντήρησή τους από τεχνικούς του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων ή τους προμηθευτές του όταν απαιτείται.
- Την εκτέλεση συγκεκριμένων εντολών που συμβάλλουν στην καλύτερη λειτουργία της βιβλιοθήκης.³

Η βιβλιοθήκη παραμένει ανοικτή για καθορισμένο χρονικό διάστημα ημερησίως:

- Οι διοικητικές υπηρεσίες λειτουργούν 8:00 – 14:30 από Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή
- Η βιβλιοθήκη (παροχή υπηρεσιών στους χρήστες) 8:30 – 20:00 από Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή και 9:00 – 15:00 το Σάββατο.
- Η βιβλιοθήκη παραμένει κλειστή κατά τις επίσημες αργίες και τις ημέρες που καθορίζει η Διοίκηση του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

³ Εσωτερικός Κανονισμός λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, 2005.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ⁴

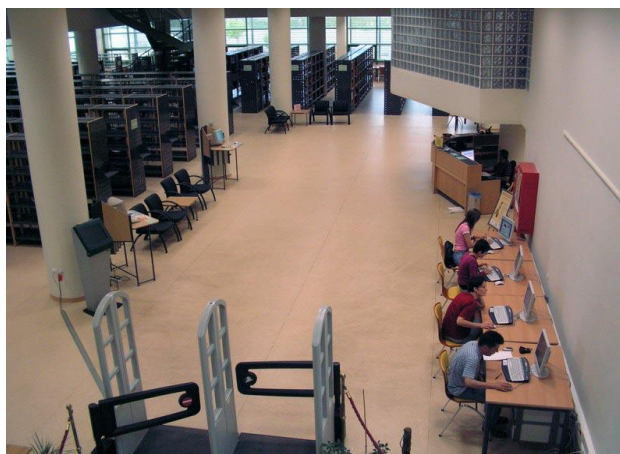
Το νέο κτήριο της Κεντρικής Βιβλιοθήκης ολοκληρώθηκε το 2006 και στεγάζει όλα τα σπουδαστήρια των τμημάτων. Το νέο κτήριο αποτελείται από έξι (6) ορόφους, οι οποίοι χωρίζονται σε δύο πτέρυγες. Στους ορόφους αυτούς στεγάζονται οι υπηρεσίες καθώς και οι συλλογές της βιβλιοθήκης.



5

Οι υπηρεσίες της βιβλιοθήκης στεγάζονται ως εξής:

Ισόγειο Α΄: στεγάζονται οι υπηρεσίες των αναγνωστών (Δανεισμού, Διαδανεισμού, Πληροφόρησης, Έκδοση Ταυτότητας Χρηστών) .



Ισόγειο Β΄: υπηρεσίες προσκτήσεων βιβλίων, προσκτήσεων περιοδικών, επεξεργασίας υλικού (καταλογογράφηση, ταξινόμηση)

⁴ www.lib.uoi.gr

⁵ <http://www.lib.uoi.gr/info/pictures.php>

Όροφος 1.Β: μηχανογράφησης και ψηφιοποίησης, Πινακοθήκη – χώρος εκθέσεων βιβλιοθήκης, αίθουσα σεμιναρίων – εκπαίδευσης χρηστών και προσωπικού.

Όροφος 2.Β: Αμφιθέατρο βιβλιοθήκης και αίθουσα συνεδριάσεων βιβλιοθήκης.

Όροφος 5ος: Γραφείο διευθυντή βιβλιοθήκης, διοίκησης και οικονομικής διαχείρισης και επεξεργασίας υλικού (καταλογογράφηση, ταξινόμηση).

Όροφος 6ος : Γραφεία ατομικής μελέτης, Μονάδα Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, γραφείο διαχείρισης έργων και γραφείο έκδοσης ταυτοτήτων βιβλιοθήκης.



Οι συλλογές της βιβλιοθήκης έχουν ταξιθετηθεί στους ορόφους σύμφωνα με το δεκαδικό σύστημα ταξινόμησης DEWEY ως εξής:

Ισόγειο: φοιτητική συλλογή, διδακτορικές διατριβές, μεταπτυχιακές εργασίες, σειρές, πληροφοριακό υλικό, ελληνικά περιοδικά, διεπιστημονικά περιοδικά, εκθετήρια Περιοδικών, παιδικά βιβλία, δωρεές, CDs και CDRoms, βιντεοταινίες με εκπαιδευτικό υλικό, «κλειστές» συλλογές (σπάνια βιβλία και μελλοντικά οι αρχειακές μονάδες της βιβλιοθήκης), συλλογή BRAILLE (συλλογή για άτομα με προβλήματα όρασης).

Όροφος 1.Β: Συλλογές (βιβλία) Τμήματος Φιλολογίας και Τμήματος Ιστορίας – Αρχαιολογίας.

Όροφος 1.Α: Συλλογή βιβλίων από τον ταξινομικό αριθμό 001 έως 499 όπου περιλαμβάνει τα εξής θέματα: Έρευνα, Πληροφορική, Φιλοσοφία, Ψυχολογία, Θρησκεία, Κοινωνικές Επιστήμες, Οικονομική Επιστήμη, Εκπαίδευση, Γλωσσολογία.



Όροφος 2.Α: Συλλογή περιοδικών Πληροφορικής, Επιστημών Αγωγής, Φιλοσοφίας, Παιδαγωγικής, Ψυχολογίας, Οικονομικού, Φυσικού, Χημικού.

Όροφος 3ος: Συλλογή βιβλίων από τον ταξινομικό αριθμό 500 έως 999 όπου περιλαμβάνει τα εξής θέματα: Μαθηματικά, Φυσική, Χημεία, Βιολογία, Ιατρική, Τέχνες, Λογοτεχνία, Γεωγραφία και Ιστορία.

Όροφος 4ος: Συλλογή περιοδικών Ιατρικής, Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών, Πλαστικών Τεχνών και Επιστήμων της Τέχνης, Βιολογικών Εφαρμογών και Τεχνολογιών, Ελληνικά περιοδικά Ιστορικού, Αρχαιολογίας, Λαογραφίας, Κλασικής Φιλολογίας, Νέας Ελληνικής Φιλολογίας και Μεσαιωνικής Φιλολογίας.

Όροφος 5ος: Ειδικές συλλογές.

Όροφος 6ος: Ειδικές συλλογές.

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω η βιβλιοθήκη διαθέτει σε όλους τους ορόφους αναγνωστήρια και συνολικά διατίθενται 504 θέσεις οι οποίες σε κάθε όροφο διαμορφώνονται ανάλογα με τις ανάγκες των αναγνωστών ή όπως το κρίνει απαραίτητο το προσωπικό της βιβλιοθήκης.



Επίσης υπάρχουν υπολογιστές σε όλους τους ορόφους για χρήση internet προσφέρονται 17 υπολογιστές στο ισόγειο ενώ οι υπόλοιποι μόνο για χρήση OPAC.



Ο χώρος της βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, αν και μεγάλος έχει οργανωθεί έτσι ώστε η αναζήτηση του υλικού από τους φοιτητές να είναι εύκολη και άμεση. Η βιβλιοθήκη είναι όμορφα διακοσμημένη, έχει απαλά χρώματα και είναι αρκετά φωτεινή καθώς τα πολλά παράθυρα είναι βασικό στοιχείο της βιβλιοθήκης, που επιτρέπουν να εισέρχεται το φως εντος της βιβλιοθήκης σε όλους τους ορόφους και ιδιαίτερα στα αναγνωστήρια. Έτσι ο χώρος είναι διαμορφωμένος ώστε να δημιουργείται στους χρήστες η διάθεση για μελέτη.



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ⁶

Υπηρεσίες

Δανεισμός

Ο δανεισμός του υλικού της Βιβλιοθήκης επιτρέπεται στα μέλη του Διδακτικού, Ερευνητικού και Διοικητικού Προσωπικού του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, φοιτητές που έχουν εγγραφεί σε τμήμα του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, μεταπτυχιακοί φοιτητές ή υποψήφιοι διδάκτορες που έχουν συμβουλευτική επιτροπή με συμμετοχή μέλους ΔΕΠ του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, μεταδιδακτορικού φοιτητές και ερευνητές, αλλοδαποί φοιτητές που συμμετέχουν σε προγράμματα διαπανεπιστημιακής συνεργασίας. Οι υπόλοιποι χρήστες μπορούν να βγάλουν φωτοτυπίες εντός του κτηρίου της βιβλιοθήκης και να μελετήσουν στα αναγνωστήρια της βιβλιοθήκης. Τα μέλη ΔΕΠ και οι μεταδιδακτορικοί ερευνητές του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων μπορούν να δανείζονται μέχρι 30 βιβλία συνολικά για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, μεταπτυχιακοί φοιτητές μπορούν να δανείζονται μέχρι 5 βιβλία για έναν μήνα, προπτυχιακοί φοιτητές και αλλοδαποί φοιτητές που συμμετέχουν σε προγράμματα διαπανεπιστημιακής συνεργασίας μπορούν να δανείζονται μέχρι 2 βιβλία για διάστημα δύο (2) εβδομάδων. Ο δανεισμός των βιβλίων γίνεται με την επίδειξη της ταυτότητας βιβλιοθήκης. Όλα τα βιβλία και τα φυλλάδια της βιβλιοθήκης μπορούν να δανειστούν, εξαίρεση αποτελούν τα πληροφοριακά βιβλία (εγκυκλοπαίδειες, λεξικά, ευρετήρια κ.α.), τα παλαιά και σπάνια βιβλία καθώς και τα περιοδικά. Υλικό που παρουσιάζει μεγάλη ζήτηση μπορεί να εντάσσεται σε ειδική κατηγορία υλικού και χαρακτηρίζεται ως Φοιτητική συλλογή. Ο δανεισμός γίνεται ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος Horizon.

Υπηρεσία Διαδανεισμού

Δανεισμός από άλλες Βιβλιοθήκες

Η υπηρεσία αυτή αναλαμβάνει για λογαριασμό των αναγνωστών της, τον δανεισμό βιβλίων και άρθρων που δεν υπάρχουν στον κατάλογο της, αλλά υπάρχουν σε άλλη Πανεπιστημιακή Βιβλιοθήκη της Ελλάδας ή του εξωτερικού. Η υπηρεσία στεγάζεται

⁶ Εσωτερικός Κανονισμός λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, 2005.

στο ισόγειο του κτηρίου στον γκισέ εξυπηρέτησης. Δικαίωμα αιτήματος διαδανεισμού έχουν μόνο οι αναγνώστες που έχουν κάρτα της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Οι χρήστες που υποβάλλουν αίτημα παραγγελίας διαδανεισμού πρέπει να:

1. Βεβαιώνονται ότι το βιβλίο ή άρθρο που αναζητούν δεν υπάρχει στις συλλογές της Βιβλιοθήκης.
2. Ενημερώνονται για το κόστος του διαδανεισμού που θα επιβαρυνθούν
3. Υποβάλουν έντυπη ή ηλεκτρονική αίτηση διαδανεισμού βιβλίου/άρθρου από άλλη βιβλιοθήκη την οποία καταθέτουν ή αποστέλλουν στην υπηρεσία διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.
4. Πληρώνουν το αντίτιμο κατά την παραλαβή του βιβλίου/άρθρου.

Ο εκτιμώμενος χρόνος απόκτησης για βιβλία εσωτερικού είναι 10 ημέρες και για βιβλία από βιβλιοθήκες εξωτερικού είναι 20-30 ημέρες, ενώ αντίστοιχα ο εκτιμώμενος χρόνος απόκτησης για τα άρθρα εσωτερικού είναι από 1-7 ημέρες και για άρθρα εξωτερικού από 3-25 ημέρες. Τα βιβλία δανείζονται στον αιτούντα για περιορισμένο χρονικό διάστημα , που καθορίζεται από την βιβλιοθήκη-προμηθευτή ενώ τα άρθρα ο ενδιαφερόμενος υποχρεούται να παραλάβει τα άρθρα εντός 3 ημερών από την ειδοποίησή του και παραδίδονται σε αυτόν φωτοτυπημένα και δεν επιστρέφονται.

Δανεισμός σε άλλες βιβλιοθήκες

Η Βιβλιοθήκη ικανοποιεί αιτήματα διαδανεισμού βιβλίων και άρθρων που υποβάλλονται από άλλες βιβλιοθήκες της Ελλάδας αλλά και του εξωτερικού με τις οποίες έχει υπογράψει συμφωνητικό διαδικασίας δανεισμού. Για τα βιβλία η αποστολή των αιτημάτων γίνεται με την συμπλήρωση και αποστολή σχετικής φόρμας αιτήματος διαδανεισμού βιβλίου από την Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Η διάρκεια του δανεισμού είναι 20 ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του αιτήματος από την Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Δεν δανείζονται παλαιά, σπάνια ή φθαρμένα βιβλία, τεύχη ή τόμοι περιοδικών, πληροφοριακό υλικό, υλικό που είναι δανεισμένο ή σε κράτηση από τους χρήστες Βιβλιοθήκης καθώς και υλικό που βρίσκεται σε βιβλιοθηκονομική επεξεργασία. Για τα άρθρα τα αιτήματα πρέπει να αφορούν άρθρα από επιστημονικά περιοδικά που: α) δεν υπάρχουν στις συλλογές της βιβλιοθήκης που αποστέλλει το αίτημα και β) υπάρχουν στις συλλογές της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Η

ικανοποίηση των αιτημάτων γίνεται μόνο σε βιβλιοθήκες που διαθέτουν τις εγγραφές των συνδρομών τους στον Συλλογικό Κατάλογο Περιοδικών Επιστήμης και Τεχνολογίας των Ελληνικών Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών που διατηρεί το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ). Η αποστολή των άρθρων αν είναι κάτω των 20 σελίδων γίνεται σε ηλεκτρονική μορφή ενώ αν ξεπερνά τις 20 σελίδες ή υπάρχουν πολλά αιτήματα η αποστολή γίνεται ταχυδρομικά. Η διάρκεια αποστολής των άρθρων ισχύει από 1 έως 20 ημέρες.

Φωτοτυπίες

Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων διαθέτει 4 φωτοτυπικά μηχανήματα από τα οποία τα τρία βρίσκονται στο ισόγειο της βιβλιοθήκης και το ένα μηχανήμα βρίσκεται στον 4 όροφο και τα οποία λειτουργούν με καρτοδέκτη. Ο χρήστης μπορεί να προμηθευτεί την κάρτα από τον γκισέ εξυπηρέτησης ή από το αυτόματο μηχανήμα πώλησης καρτών που υπάρχει στον χώρο της Β.Κ.Π.-Π.Ι. και η τιμή της είναι 5 ευρώ για 100 φωτοτυπίες.

Scan2Mail

Τα πολυμηχανήματα (φωτοτυπικά-εκτυπωτές δικτύου-σαρωτές) που βρίσκονται εγκατεστημένα στην βιβλιοθήκη παρέχουν στον χρήστη τη δυνατότητα να σαρώσει έντυπο υλικό (π.χ. σελίδες βιβλίων/περιοδικών) και να το αποστέλλει μέσω e-mail στη διεύθυνση που θα ορίσει.

Αναγνωστήρια – Η/Υ Αναγνωστών

Για χρήση των αναγνωστών προσφέρονται 504 ανάγνωσης και 31 Η/Υ αναγνωστών διασκορπισμένες στους χώρους της βιβλιοθήκης ως εξής:

Ισόγειο 152 θέσεις ανάγνωσης και 24 Η/Υ αναγνωστών

Όροφος 1ος 134 θέσεις ανάγνωσης και 3 Η/Υ αναγνωστών

Όροφος 2ος 31 θέσεις ανάγνωσης και 2 Η/Υ αναγνωστών

Όροφος 3ος 132 θέσεις ανάγνωσης και 2 Η/Υ αναγνωστών

Όροφος 4ος 33 θέσεις ανάγνωσης και 2 Η/Υ αναγνωστών

Όροφος 5ος 11 θέσεις ανάγνωσης και Όροφος 6ος 11 θέσεις ανάγνωσης.

Στο ισόγειο, στον 1^ο όροφο και στον 6^ο όροφο υπάρχει υποδομή ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet).

Υπάρχουν υπολογιστές που η χρήση τους περιορίζεται στην αναζήτηση στον κατάλογο και ονομάζονται θέσεις ορασ, υπολογιστές που χρησιμοποιούνται για αναζήτηση στο διαδίκτυο, καθώς και υπολογιστές στους οποίους οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν λογισμικά πακέτα.

Διάθεση γραφείων ατομικής μελέτης

Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων διαθέτει 10 κλειστούς χώρους ανάγνωσης. Παρέχοντας έτσι τη δυνατότητα στους χρήστες που έχουν ιδιαίτερη ανάγκη να κάνουν χρήση του υλικού της βιβλιοθήκης και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού για την διεξαγωγή της έρευνας και μελέτης τους σε πιο ιδιωτικούς και ήσυχους χώρους. Σε κάποιους χώρους μπορεί να διεξαχθεί ομαδική συνεργασία.

Οι ιδιωτικοί χώροι ανάγνωσης χωρίζονται σε δύο κατηγορίες ανάλογα με τον χρόνο χρήσης τους. Υπάρχουν χώροι που διατίθενται για μερικές μέρες και άλλοι που χρησιμοποιούνται ημερησίως.

Προτεραιότητα χρήσης των χώρων δίνεται με την εξής φθίνουσα σειρά:

1. Επίτιμοι και ομότιμοι καθηγητές του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.
2. Επισκέπτες καθηγητές και ερευνητές που συνεργάζονται με το Πανεπιστήμιο.
3. Υποψήφιοι διδάκτορες που συγγράφουν την διδακτορική τους διατριβή.
4. Μεταπτυχιακοί φοιτητές που συγγράφουν την μεταπτυχιακή τους διατριβή.
5. Υποψήφιοι διδάκτορες για τους οποίους έχει οριστεί 3μελής επιτροπή και μεταπτυχιακοί φοιτητές, νόμιμα εγγεγραμμένοι σε μεταπτυχιακό πρόγραμμα του Πανεπιστημίου.

Στη βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων εφαρμόζεται ο παρακάτω κανονισμός λειτουργίας σχετικά με την συμπεριφορά των χρηστών κατά την είσοδο τους στον χώρο της βιβλιοθήκης:

- Οι χρήστες της βιβλιοθήκης οφείλουν να μην κάνουν θόρυβο σε όλους τους χώρους της και ιδιαίτερα στην περιοχή του αναγνωστηρίου.

- Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται σε κανέναν χώρο της βιβλιοθήκης.
- Σημειώσεις πάνω σε έντυπο υλικό της βιβλιοθήκης ή κακομεταχείριση απαγορεύεται.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση εδεσμάτων και αναψυκτικών, παρά μόνο σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους της βιβλιοθήκης, εφόσον υπάρχουν.
- Δεν επιτρέπεται η είσοδος στα ζώα, εκτός αυτών που συνοδεύουν τυφλούς.
- Χρήστες της βιβλιοθήκης που αποχωρούν από την βιβλιοθήκη έχοντας δανειστεί βιβλία ή σημειώσεις, οφείλουν να τα παρουσιάζουν στο προσωπικό της βιβλιοθήκης σε περίπτωση ζήτησης.
- Ο υπεύθυνος λειτουργίας της βιβλιοθήκης μπορεί να αρνηθεί τη χρήση της σε άτομα που παραβαίνουν τον παρόντα κανονισμό λειτουργίας.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ

Με το πέρασμα των χρόνων και την ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών ο ρόλος των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών γίνεται όλο και πιο σημαντικός τόσο στην εκπαιδευτική διαδικασία όσο και στην κάλυψη των ερευνητικών και γενικότερα πληροφοριακών αναγκών των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας

Δεν είναι τυχαίο το γεγονός, ότι τα τελευταία χρόνια έχει δοθεί μια ιδιαίτερη προσοχή μέσα από έρευνες που έχουν γίνει, στο ενδιαφέρον για την αξιολόγηση των υπηρεσιών που προσφέρει μια ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη στους χρήστες. Σκοπός της αξιολόγησης είναι να μετρήσουν την απόδοση των υπηρεσιών στους χρήστες. Με τον όρο απόδοση εννοείται η ποιότητα που επιτυγχάνεται όταν ικανοποιούνται οι ανάγκες των χρηστών μέσα από τις υπηρεσίες που προσφέρει η κάθε βιβλιοθήκη.

Μεγάλο ενδιαφέρον για την μέτρηση της ικανοποίησης των χρηστών παρουσιάζεται τα τελευταία χρόνια. Στο Liverpool John Moors University στη Μεγάλη Βρετανία το Sconul πρότεινε την εξής πενταπλή προσέγγιση της ικανοποίησης (Ζάχος, 1999):

- 1) Γενική ικανοποίηση του χρήστη
- 2) «Ποιότητα υπηρεσιών»
- 3) Την χρήση της βιβλιοθήκης από τους χρήστες.
- 4) Τη διαθεσιμότητα του υλικού.
- 5) Οι απόψεις των χρηστών για τις πληροφοριακές υπηρεσίες που παρέχει η βιβλιοθήκη.

Οι τεχνικές για τη μέτρηση της ικανοποίησης του χρήστη μπορούν να ομαδοποιηθούν σε:

- παράπονα και προτάσεις βελτίωσης
- ανταπόκριση (feedback) με help desks κ.α.
- έρευνα χρηστών.

Οι έρευνες χρηστών έχουν σκοπό να εντοπίσουν τις ανάγκες των χρηστών και την ικανοποίηση τους από τις υπηρεσίες που παρέχονται. Έτσι οι έρευνες ζητούν τις απόψεις αλλά και τον βαθμό ικανοποίησης των χρηστών μιας Βιβλιοθήκης για τις υπηρεσίες της.

Άλλη μια έρευνα των Κορφιάτη και Γεωργίου(1999), η οποία πραγματοποιήθηκε στους χρήστες της Βιβλιοθήκης και Υπηρεσίας πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Πατρών, είχε ως βασικό σκοπό να συλλεχθούν πληροφορίες σχετικά:

- με το αν οι χρήστες έχουν γνώση των υπηρεσιών που παρέχει η βιβλιοθήκη,
- με τον αριθμό των χρηστών που επισκέπτονται την βιβλιοθήκη και τι ποσοστό κάνει χρήση των υπηρεσιών και
- το βαθμό ικανοποίησης των χρηστών από τις υπηρεσίες όπως οι ίδιοι δηλώνουν.

Τα συμπεράσματα που προέκυψαν από τη συγκεκριμένη έρευνα για την Βιβλιοθήκη και Υπηρεσία Πληροφόρησης ήταν ότι μέσα από τις συνεχείς και εντατικές προσπάθειές της η Βιβλιοθήκη έχει καταφέρει να προσφέρει υπηρεσίες στην πλειοψηφία της πανεπιστημιακής κοινότητας και να καλύπτει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό τις ανάγκες των περισσότερων χρηστών.

Έρευνα του Ζάχου(1999) που πραγματοποιήθηκε στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων είχε ως σκοπό να υπολογίσει τον βαθμό διείσδυσης της βιβλιοθήκης στους φοιτητές και την συχνότητα επίσκεψής τους, τη συχνότητα χρήσης των υπηρεσιών και αν αυτές καλύπτουν τις πληροφοριακές και ερευνητικές τους ανάγκες και τις απόψεις των φοιτητών για την βιβλιοθήκη.

Από την έρευνα προκύπτει ότι οι χρήστες δεν έχουν ιδιαίτερη εξοικείωση με τις νέες υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη και οι οποίες προσφέρονται μέσω των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι ο βαθμός διείσδυσης της βιβλιοθήκης στους φοιτητές είναι σε χαμηλά επίπεδα , επίσης οι φοιτητές δεν χρησιμοποιούν τις βιβλιοθήκες των τμημάτων και η χρήση που κάνουν είναι στις παραδοσιακές υπηρεσίες.

Άλλη μια έρευνα των Παντούλη και Νιξαρηλίδου(2002) που παρουσιάστηκε στο 11^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, πραγματοποιήθηκε το Μάρτιο του 2002 στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης σε φοιτητές που ανήκουν στο Τμήμα Φιλοσοφίας και Παιδαγωγικής και στο Τμήμα Ψυχολογίας. Η έρευνα αναφέρεται στην εξοικείωση που έχουν οι φοιτητές με τις νέες τεχνολογίες που παρέχει η βιβλιοθήκη και στο αν δυσκολεύονται να χειριστούν τον Η/Υ για αναζήτηση τη βιβλιογραφίας μέσω του HORIZON. Μέσα από έρευνες γίνεται φανερό ότι οι φοιτητές χρησιμοποιούν την βιβλιοθήκη ως χώρο μελέτης και όχι για ερευνητικούς σκοπούς.

Οι στόχοι της έρευνας αυτής ήταν οι εξής:

- να γίνει γνωστό το επίπεδο γνώσεων στη χρήση του Η/Υ
- να διαπιστωθεί η εξωσχολική τους ενασχόληση με τους Η/Υ
- να φανερωθεί ποια είναι η σχέση των χρηστών με την ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη
- να καταγραφεί η άποψή τους για την χρησιμότητα των εφαρμογών που προσφέρουν οι Η/Υ στις ακαδημαϊκές τους σπουδές.

Τα συμπεράσματα που προέκυψαν με την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης έρευνας φανερώνουν ότι οι φοιτητές που έλαβαν μέρος στην έρευνα έχουν χαμηλό επίπεδο γνώσεων στην χρήση Η/Υ και μικρή χρήση των υπηρεσιών που προσφέρει η βιβλιοθήκη του τμήματος τους.

Έρευνα που πραγματοποιήθηκε στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας από τους Αλβανούδη και Ζωντανό (2006),είχε στόχο να εξακριβώσει ποιος χρησιμοποιεί την ηλεκτρονική υπηρεσία πληροφόρησης, πόσο ευχαριστημένοι είναι οι χρήστες με τις απαντήσεις που λαμβάνουν και απώτερος σκοπός της έρευνα ήταν η βελτίωση της ηλεκτρονικής υπηρεσίας. Τέλος, παρόλο που η συγκεκριμένη έρευνα είναι η πρώτη στην Ελλάδα τα στοιχεία για την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών πληροφόρησης είναι παρόμοια με έρευνες του εξωτερικού, μεγάλη χρήση της υπηρεσία πληροφόρησης γίνεται από εξωτερικούς χρήστες. Με την χρήση και αξιοποίηση της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Πληροφόρησης μπορεί να προκύψει επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της υπηρεσίας, μεγαλύτερη θεματική κάλυψη των πληροφοριακών ερωτήσεων από εξειδικευμένο προσωπικό και τέλος καθιστά την συνεργασία των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών αναγκαία και εφικτή.

Έρευνα των Ολένογλου και Μπάνου (2007) που πραγματοποιήθηκε στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο κατά την διάρκεια των μηνών Απριλίου-Ιουνίου 2007 είχε ως σκοπό την η μελέτη της αναγνωστικής συμπεριφοράς και αντίληψης των φοιτητών/φοιτητριών του Ιονίου Πανεπιστημίου. Από την έρευνα συμπεραίνεται ότι οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες έχουν το πλεονέκτημα, σε σύγκριση με τις υπόλοιπες Υπηρεσίες Πληροφόρησης, να εξυπηρετούν ένα κοινό με ανώτερο μορφωτικό επίπεδο και σε πολλές περιπτώσεις με ήδη ανεπτυγμένη αντίληψη για το βιβλίο.

Έρευνα των Βαρδακώστα και Τσουμπρακάκου(2008), που πραγματοποιήθηκε στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο και η οποία διενεργήθηκε σε δύο φάσεις, η πρώτη στις αρχές του έτους 2006 και η δεύτερη από το Δεκέμβριο του 2006 έως τον Φεβρουάριο του 2007. Ο στόχος της Α φάσης της έρευνας ήταν να καταγραφεί η ιδιότητα των χρηστών, το ποσοστό ανά φύλο και το πόσο συχνά χρησιμοποιούν τη βιβλιοθήκη. Το πόσο καλά γνωρίζουν τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης, αν είναι εξοικειωμένοι με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και για ποιους λόγους δεν τις χρησιμοποιούν και κατά πόσο είναι ικανοποιημένοι οι ερωτώμενοι με τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης είτε είναι παραδοσιακές, είτε οι ηλεκτρονικές. Στόχος της έρευνας της Β' φάσης ήταν να αξιολογηθούν οι υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης μέσω των παρακάτω ερωτημάτων όπως το ποσοστό των χρηστών με βάση την ιδιότητα, το τμήμα και το φύλο, την χρήση της βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών που προσφέρει και την άποψη των χρηστών για την ιστοσελίδα αλλά και το προσωπικό. Από τα συμπεράσματα, παρά το γεγονός ότι το διάστημα που έγινε η έρευνα ο βαθμός της διεύθυνσης ήταν περιορισμένος με βάση τα χαμηλά ποσοστά συμμετοχής των χρηστών, προκύπτει ότι οι ερωτώμενοι χρησιμοποιούν περισσότερο τα βιβλία από τα περιοδικά. Για την αναζήτηση των πληροφοριών χρησιμοποιούνται οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες ενώ χρειάζεται να εκπαιδευτούν οι χρήστες στον Ορακ. Τέλος οι χρήστες είναι ικανοποιημένοι τόσο από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες όσο και από το προσωπικό της βιβλιοθήκης και αυτά τα γεγονότα επέδρασαν θετικά για την ανάπτυξη της βιβλιοθήκης στο μέλλον αλλά και την άποψη συνεργασία του προσωπικού

Έρευνα των Κακάλη, Κάκκου και Χρυσοχόου (2008) που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Υπηρεσία Πληροφόρησης του Παντείου Πανεπιστημίου είχε ως σκοπό να καταγράψει την αποτίμηση του έργου της κεντρικής βιβλιοθήκης του

Παντείου Πανεπιστημίου. Η συγκεκριμένη βιβλιοθήκη εξυπηρετεί ένα πολύ μεγάλο εύρος χρηστών το οποίο υπερβαίνει τα όρια της ακαδημαϊκής κοινότητας. Στόχος της έρευνας αυτής ήταν να αποτελέσει εργαλείο και μέτρο σύγκρισης για μελλοντικές έρευνες αποτίμησης των υπηρεσιών της βιβλιοθήκης. Τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την συγκεκριμένη έρευνα φανερώνουν ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των χρηστών είναι ικανοποιημένο από την παροχή των υπηρεσιών και τον τρόπο λειτουργίας της κεντρικής βιβλιοθήκης. Το συμπέρασμα που προκύπτει είναι ότι η σπουδαιότητα της αποτίμησης της βιβλιοθήκης είναι συνδυσασμένη με τη σωστή ερμηνεία των αποτελεσμάτων της, αλλά και την παρουσίαση της στο σύνολο της κοινότητας που εξυπηρετεί.

Έρευνα των Σκρέτα, Γεωργακοπούλου και Καραγιάννη(2008) που παρουσιάστηκε στο 17^ο Συνέδριο ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών, πραγματοποιήθηκε κατά την περίοδο 20 Σεπτεμβρίου – 10 Οκτωβρίου του 2007 στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και συγκεκριμένα στα 15 σπουδαστήρια της Φιλοσοφικής Σχολής. Σκοπός της συγκεκριμένης έρευνας ήταν να αναδείξει το βαθμό ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και το ποσοστό ικανοποίησης των αναγκών των χρηστών, να καταγράψει τα δυνατά και αδύνατα σημεία που παρατηρούνται και τέλος να υπογραμμίσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι χρήστες. Τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάζουν ότι οι χρήστες είναι ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες που προσφέρονται στα σπουδαστήρια.

Αναμφισβήτητο γεγονός την τελευταία δεκαετία είναι ότι οι ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες έχουν κάνει άλματα στην παροχή νέων υπηρεσιών και αυτών που ήδη παρέχονται προς την ακαδημαϊκή κοινότητα. Κατά πόσο όμως οι χρήστες ανταποκρίνονται θετικά και κατανοούν τις νέες υπηρεσίες που προσφέρει η βιβλιοθήκη;

Στο ερώτημα αυτό απαντάει η έρευνα των Μάλλιαρη, Νίτσου, Αρακά και Τζιρίνη (2008) η οποία πραγματοποιήθηκε από την Βιβλιοθήκη του Α.Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης κατά την διάρκεια του χειμερινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2007-2008 στην οποία συμμετείχαν 1021 φοιτητές 5^{ου}, 6^{ου} και 7^{ου} εξαμήνου από όλα τα τμήματα του Ιδρύματος. Σκοπός της έρευνας ήταν να αποτιμηθεί η διείσδυση και η προσφορά των

ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην δομή και τις λειτουργίες του ΑΤΕΙΘ και πως αυτές οι υπηρεσίες μπορούν να προωθηθούν. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται τα τελευταία χρόνια είναι τα Ιδρυματικά Καταθετήρια, τα Ηλεκτρονικά Μαθησιακά συστήματα, οι Ψηφιακές Βιβλιοθήκες κ.α.. Το συμπεράσματα που προέκυψαν από την ανάλυση των δεδομένων είναι ότι σημαντικό ποσοστό φοιτητών έχουν άγνοια των υπηρεσιών που παρέχονται, ενώ τα επίπεδα χρήσης δεν είναι ικανοποιητικά.

Σκοπός της έρευνας του Πολυχρονόπουλου(2008) που πραγματοποιήθηκε στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, ήταν να αξιολογήσει την Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη την επίδοση των φοιτητών σε σχέση με την χρήση της. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε κατά το ακαδημαϊκό έτος 2007-2008 στο χώρο του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων αλλά και στο χώρο της Βιβλιοθήκης.

Τα συμπεράσματα που προέκυψαν είναι τα εξής:

- η βιβλιοθήκη βοηθάει στην επίδοση των χρηστών
- μεγαλύτερη χρήση της βιβλιοθήκης κάνουν οι φοιτητές των θετικών επιστημών
- ικανοποιητικός αριθμός δανεισμού βιβλίων και
- δηλώνεται η συμβολή της βιβλιοθήκης στην εκπαιδευτική και ερευνητική διαδικασία.

Το γενικό συμπέρασμα είναι ότι η Βιβλιοθήκη και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων συμβάλλει σημαντικά στην επίδοση των φοιτητών, όπως οι ίδιοι δηλώνουν.

Μέσα από τις έρευνες που παρουσιάζονται προκύπτει ότι τα τελευταία χρόνια στην Ελλάδα οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες παρουσιάζουν την ανάγκη να αξιολογηθούν από τους ίδιους τους χρήστες που έχουν μια αντικειμενική άποψη για τις υπηρεσίες που προσφέρουν και κατά πόσο ικανοποιούν τις ανάγκες των χρηστών για έρευνα και για μελέτη. Σκοπός των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών είναι να εντοπίσουν τα προβλήματα και τις ανάγκες που τυχόν δεν καλύπτουν στους χρήστες και να τα διορθώσουν ώστε να γίνονται συνεχώς καλύτερες και να αποτελούν τον σημαντικότερο φορέα πολιτισμού και γνώσης.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Στο κεφάλαιο της μεθοδολογίας παρουσιάζεται όλη η διαδικασία της συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων, που ακολουθήθηκε κατά τη διεξαγωγή της έρευνας. Πιο συγκεκριμένα, γίνεται αναφορά στον πληθυσμό της έρευνας, στη δειγματοληψία, στη μέθοδο που χρησιμοποιήθηκε για την συλλογή αλλά και για την στατιστική επεξεργασία των δεδομένων.

Η συγκεκριμένη έρευνα πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο πτυχιακής εργασίας και αφορούσε τη «Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης» του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Σκοπός της έρευνας είναι να παρουσιάσει το βαθμό ικανοποίησης των υπηρεσιών που παρέχει η βιβλιοθήκη στους χρήστες, να καταγράψει ποια είναι η σχέση των χρηστών με την βιβλιοθήκη και να αξιολογήσει την θέση της βιβλιοθήκης και τον ρόλο της στην ακαδημαϊκή κοινότητα.

ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ

Το σύνολο των περιπτώσεων που μπορεί να πάρει μέρος σε μια έρευνα αποτελούν τον πληθυσμό της έρευνας. Η έννοια του πληθυσμού προέρχεται από την στατιστική και αναφέρεται εκτός από πρόσωπα και σε αντικείμενα, οργανισμούς, δραστηριότητες κ.α. Τα στοιχεία του πληθυσμού έχουν κοινά χαρακτηριστικά και τα οποία θα πρέπει να προσδιοριστούν(Πιέρρος,2000).

Ο πληθυσμός των ερωτηθέντων της έρευνας υπολογίστηκε σύμφωνα με τα στοιχεία από την Μονάδα Ολικής Ποιότητα Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών για το έτος 2009 και προκύπτει ότι ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων χρηστών της Βιβλιοθήκης ανέρχεται στους 10709 ενεργούς χρήστες στους οποίους συμπεριλαμβάνονται όλοι οι χρήστες που έχουν ακαδημαϊκή ιδιότητα, όπως μέλη ΔΕΠ, ερευνητές, μεταπτυχιακοί και προπτυχιακοί φοιτητές.

ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ

Αποδεικνύεται με μαθηματικό τρόπο ότι αν επιλέξουμε ένα τυχαίο δείγμα τότε αυτό το δείγμα είναι αντιπροσωπευτικό του συνολικού πληθυσμού. Η έννοια του τυχαίου προέρχεται από την στατιστική και σημαίνει ότι κάθε μονάδα του πληθυσμού έχει τις ίδιες πιθανότητες να επιλεγεί. Επομένως ερευνούμε ένα μικρό τμήμα του συνολικού πληθυσμού και στη συνέχεια γενικεύουμε τα αποτελέσματα.

Το δείγμα της έρευνας αποτελείται από τριακόσια άτομα και η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε είναι η τυχαία δειγματοληψία στην οποία κάθε στοιχείο του πληθυσμού έχει την ίδια πιθανότητα να συμπεριληφθεί στο δείγμα με οποιοδήποτε άλλο.

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η συλλογή των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με την μέθοδο του ερωτηματολογίου. Τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν στους χώρους της βιβλιοθήκης και τα οποία συμπλήρωσαν οι χρήστες της. Ο αριθμός των ερωτηματολογίων ανέρχεται στα τριακόσια (300).

Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από ερωτήσεις που δημιούργησε ο ίδιος ο ερευνητής με συγκεκριμένη θεματολογία. Οι ερωτήσεις συντάχθηκαν προσεκτικά ακολουθώντας κανόνες γραμματικής και συντακτικού, τοποθετήθηκαν με λογική σειρά ξεκινώντας από τις πιο απλές, συνεχίζοντας με αυτές που χρειαζόταν κάποιος χρόνος για να απαντηθούν και καταλήγοντας στις ανοιχτές ερωτήσεις

Το ερωτηματολόγιο ήταν ανώνυμο ώστε να είναι άμεσο και πιο εύκολο στην συμπλήρωση του από τον χρήστη, να μην επηρεάζεται από κανένα γεγονός και να μην μπορεί ο ίδιος ο ερευνητής να επηρεάζει τον ερωτώμενο.

Επίσης εκτός από το ερωτηματολόγιο υπάρχουν και άλλοι δύο τρόποι συλλογής δεδομένων που είναι η συνέντευξη και η παρατήρηση.

Με την μέθοδο της συνέντευξης καλείται ο ερωτώμενος να απαντήσει σε ερωτήσεις πού του θέτει ο ερευνητής. Η μέθοδος αυτή απαιτεί χρόνο και η ανταπόκριση ορισμένες φορές δεν είναι η επιθυμητή ενώ η παρατήρηση μπορεί να διεξαχθεί ταυτόχρονα με μια άλλη μέθοδο συγκέντρωσης δεδομένων όπως είναι το ερωτηματολόγιο και η συνέντευξη. Κατά την διάρκεια της συνέντευξης ο ερευνητής είναι μαζί με τους ερωτώμενους και καταγράφει την συμπεριφορά τους εκείνη την στιγμή. Η παρατήρηση αφορά ένα ειδικό και περιορισμένο πληθυσμό, κυρίως αναφέρεται σε επιστήμονες.

Ερωτηματολόγιο

Η επιλογή του ερωτηματολογίου ως μέθοδο συλλογής δεδομένων, επιλέχτηκε διότι θεωρείται μια από τις πλέον γνωστές και ευρέως χρησιμοποιημένες μεθόδους συλλογής υλικού για τις βιβλιοθήκες. Φαίνεται απλή η διατύπωση μια σειράς ερωτήσεων σε μερικές σελίδες χαρτί, παρόλα αυτά, είναι ιδιαίτερα δύσκολη διαδικασία καθώς τα στοιχεία που θα συγκεντρωθούν πρέπει να είναι αξιόπιστα και έγκυρα. Η σύνταξη του ερωτηματολογίου αποτελεί μέσω και όχι αυτοσκοπό (Πιέρρος, 2000).

Το ερωτηματολόγιο πρέπει να είναι χωρισμένο σε ενότητες έτσι ώστε και οι ερωτήσεις να είναι κατανοητές αλλά επίσης να είναι εύκολο για τον χρήστη να το συμπληρώσει χωρίς να υπάρχει βαθμός δυσκολίας. Οι πρώτες ερωτήσεις είναι εύκολες στην απάντηση τους και σκοπεύουν να κερδίσουν την εμπιστοσύνη του ερωτώμενου και να συνεχίσει την απάντηση του ερωτηματολογίου.

Το μέγεθος του ερωτηματολογίου πρέπει να είναι μικρό σε έκταση καθώς ένα μεγάλο ερωτηματολόγιο είναι αποθαρρυντικό. Βασικό στόχο ο ερευνητής έχει να πείσει τον ερωτώμενο να απαντήσει στο ερωτηματολόγιο και όχι να τον αποθαρρύνει . Τα

μεγάλα ερωτηματολόγια θέλουν χρόνο για να απαντηθούν και πολλές φορές γίνονται βαρετά.

Το ερωτηματολόγιο της παρούσας έρευνας αποτελείται από 6 σελίδες και 22 ερωτήσεις ανοιχτού και κλειστού τύπου. Είναι μικρό σε μέγεθος και έτσι δεν απαιτεί πολύ χρόνο από τον ερωτώμενο για να το συμπληρώσει ενώ ταυτόχρονα και ο ερευνητής είναι εύκολο να το κωδικοποιήσει και να το ταξινομήσει. Η γλώσσα των ερωτήσεων είναι απλή και κατανοητή και χωρίς να δημιουργηθούν ασάφειες. Οι ερωτήσεις του ερωτηματολογίου κατατάσσονται με θεματική σειρά. Ξεκινά με κλειστές ερωτήσεις και καταλήγει σε ανοιχτές.

Κλειστές ή δομημένες ερωτήσεις, ονομάζονται οι ερωτήσεις στις οποίες οι απαντήσεις είναι μονολεκτικές ή σε κάποιες περιπτώσεις οι επιλογές να είναι περισσότερες αλλά συγκεκριμένες και προκαθορισμένες. Οι κλειστές ερωτήσεις μπορούν να απαντηθούν ευκολότερα και γρηγορότερα ενώ ταυτόχρονα είναι πολύ ευκολότερο για τον ερευνητή να αντλήσει τα στοιχεία που περιέχουν και να τα επεξεργαστούν.

Ανοιχτές ερωτήσεις είναι οι ερωτήσεις που απαιτούν πολύ περισσότερο χρόνο για την απάντησή τους αλλά προσφέρουν την σιγουριά ότι οι απαντήσεις δεν ήταν στην τύχη. Στις ανοιχτές ερωτήσεις ο ερωτώμενος μπορεί να απαντήσει με όποιο τρόπο θεωρεί καλύτερο.

Κατά την κατασκευή του ερωτηματολογίου ιδιαίτερη σημασία δόθηκε στην παρουσίαση του ερωτηματολογίου και στο ύφος του για να είναι σαφείς οι στόχοι της έρευνας, επίσης δόθηκε μεγάλο βάρος στον τρόπο διατύπωσης και τοποθέτησης των ερωτήσεων καθώς πρέπει να είναι απλές και κατανοητές στους ερωτώμενους. Οι ερωτήσεις τοποθετήθηκαν σε τέτοια σειρά έτσι ώστε η συμπλήρωσή τους να προχωράει με φυσικό και λογικό τρόπο έτσι πρώτα τοποθετήθηκαν οι δημογραφικές ερωτήσεις και στην συνέχεια ομαδοποιημένες θεματικά σύμφωνα με τους στόχους της έρευνας.

Στην αρχή του ερωτηματολογίου υπάρχει ένα συνοδευτικό γράμμα που εξηγεί τον σκοπό της έρευνας και του ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο ξεκινά με ερωτήσεις κλειστού τύπου και καταλήγει σε ερωτήσεις ανοιχτού τύπου. Οι ερωτήσεις κλειστού τύπου διακρίνονται σε:

Διχοτομικές: στις διχοτομικές ερωτήσεις ο ερωτώμενος μπορεί να επιλέξει την μία από τις δύο απαντήσεις.

Παράδειγμα:

Καλύπτει η βιβλιοθήκη τις πληροφοριακές ανάγκες σας;

Ναι

Όχι

Άλλες ερωτήσεις αυτού του τύπου είναι «παρακαλώ αναφέρετε το φύλο σας», «αναφέρετε την ιδιότητά σας», «χρησιμοποίησατε τη συλλογή των έντυπων περιοδικών της βιβλιοθήκης τον τελευταίο χρόνο;», «πιστεύετε ότι μια καλά οργανωμένη βιβλιοθήκη πρέπει να προσφέρει σε τακτική βάση προγράμματα εκπαίδευσης των χρηστών;», «ζητάτε βοήθεια από το προσωπικό της βιβλιοθήκης;» και τέλος «το προσωπικό της βιβλιοθήκης είναι πρόθυμο να σας βοηθήσει;».

Ερωτήσεις δυνατότητας επιλογής μία απάντησης από περισσότερες απαντήσεις που παρέχονται.

Παράδειγμα:

Πόσο συχνά επισκέπτεστε την Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης;

Ερωτήσεις αυτού του τύπου είναι και οι ακόλουθες «πιστεύετε ότι τα τεύχη των περιοδικών που σας ενδιαφέρουν φτάνουν στην βιβλιοθήκη», «πόσο σημαντική θεωρείτε τη λειτουργία της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης» και τέλος «πως κρίνετε τον τεχνολογικό εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων».

Ερωτήσεις Κατάταξης: στις ερωτήσεις αυτές ο ερωτώμενος καλείται να απαντήσει σε βαθμολογική κλίμακα με σειρά προτεραιότητας όπως π.χ. 1=το πιο σημαντικό έως 9=το λιγότερο σημαντικό.

Παράδειγμα:

Πόσο σημαντικές θεωρείτε τις παρακάτω υπηρεσίες; Συμπληρώστε με τον αντίστοιχο αριθμό (1=πολύ σημαντική..., 5=καθόλου σημαντική)

Στην ίδια κατηγορία ανήκουν και η παρακάτω ερώτηση «πόσο ικανοποιημένοι είστε από την συλλογή της βιβλιοθήκης; Συμπληρώστε με τον αντίστοιχο αριθμό (1=πλήρως ικανοποιημένος, 2=ικανοποιημένος, 3=μέτρια ικανοποιημένος, 4=όχι ικανοποιημένος, 5=δυσανεστημένος). »

Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής: στο συγκεκριμένο τύπο ερωτήσεων ο ερωτώμενος καλείται να απαντήσει επιλέγοντας περισσότερες από μια απαντήσεις.

Παράδειγμα:

Για ποιο λόγο επισκέπτεστε την βιβλιοθήκη; (Μπορείτε να συμπληρώσετε περισσότερα από ένα στοιχεία)

Άλλες ερωτήσεις αυτού του τύπου είναι: «παρακαλώ σημειώστε με ποιον τρόπο ενημερώνεστε για τις υπηρεσίες που παρέχει η βιβλιοθήκη (μπορείτε να συμπληρώσετε περισσότερο από έναν τρόπους που ίσως ενημερώνεστε.)» και επίσης «ποια από της παρακάτω πηγές χρησιμοποιείτε για την αναζήτηση άρθρων στο διαδίκτυο; (Μπορείτε να συμπληρώσετε περισσότερες από μία πηγές.)»

Ερωτήσεις διαβαθμισμένης κλίμακας: εδώ ο ερωτώμενος καλείται να απαντήσει με βάση μια κλίμακα διαβαθμισμένων απαντήσεων .

Παράδειγμα:

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ηλεκτρονικές πηγές της βιβλιοθήκης και την πρόσβαση σε αυτές;

Επίσης σε αυτή την κατηγορία ανήκουν και οι ερωτήσεις «ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες που παρέχει η βιβλιοθήκη χρησιμοποιείτε και πόσο συχνά;» και «πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές πηγές που παρέχονται από την βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων;».

Στο τέλος του ερωτηματολογίου υπάρχουν οι **ερωτήσεις ανοιχτού τύπου** στις οποίες ο ερωτώμενος καλείται να αποτυπώσει την δική του άποψη ελεύθερα. Ερωτήσεις αυτού του είδους είναι οι εξής «αν μπορούσατε να βελτιώσετε την βιβλιοθήκη σε κάποιο σημείο ποιο θα ήταν αυτό;» και «σε αυτό το σημείο μπορείτε να διατυπώσετε την γνώμη σας για την βιβλιοθήκη».

Η έρευνα αναφέρεται στην υλοποίηση των στόχων της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και έχει στόχο να φανερώσει αν οι χρήστες της βιβλιοθήκης είναι ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες που προσφέρει η Βιβλιοθήκη.

Ο αριθμός των ερωτηματολογίων που διανεμήθηκαν ανέρχεται στα τριακόσια (300), η διανομή των οποίων έγινε στον χώρο της Βιβλιοθήκης από τον ίδιο τον ερευνητή αλλά και με την βοήθεια του προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Η περίοδος διεξαγωγής της έρευνας είναι από 25/06/09 μέχρι 20/09/09.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Στατιστική είναι ο κλάδος των μαθηματικών, ο οποίος ασχολείται με τις επιστημονικές μεθόδους συλλογής, παρουσίασης και ανάλυσης των αριθμητικών εκείνων στοιχείων που αναφέρονται σε χαρακτηριστικές ιδιότητες διαφόρων οικονομικών, κοινωνικών, δημογραφικών και φυσικών φαινομένων και έχει ως σκοπό τη συστηματική μελέτη αυτών των στοιχείων για την κατάληξη σε γενικά συμπεράσματα που είναι χρήσιμα στη διαδικασία λήψης ορθών αποφάσεων.

Σε μια στατιστική επεξεργασία οι μεταβλητές μπορεί να είναι ποσοτικές και ποιοτικές. Στις ποσοτικές μεταβλητές μπορούμε να προσδιορίσουμε με έναν αριθμό τις μεταβολές ενός συγκεκριμένου χαρακτηριστικού. Στις ποιοτικές μεταβλητές ταξινομούμε τα χαρακτηριστικά σε δύο ή περισσότερες κατηγορίες. Στην συγκεκριμένη έρευνα οι μεταβλητές είναι ποιοτικές και η κωδικοποίησή τους σχετίζεται με τις ιδιότητες τους. Η κωδικοποίηση των δεδομένων έγινε με την χρήση ενός ακέραιου αριθμού για κάθε πιθανή απάντηση που έδωσε ο ερωτώμενος. Η επεξεργασία των κωδικοποιημένων δεδομένων έγινε με τη χρήση του στατιστικού προγράμματος ανάλυσης δεδομένων **SPSS** (Statistical Package for Social Sciences) την 17^η έκδοση.

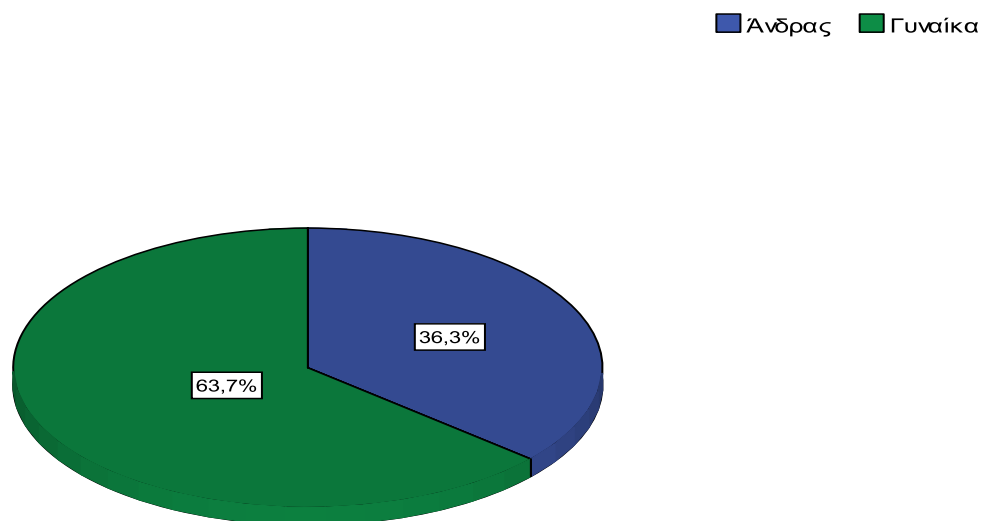
Το SPSS αποτελεί το πιο δημοφιλή πακέτο ανάλυσης δεδομένων και το οποίο λειτουργεί σε περιβάλλον Windows. Ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει σχεδόν οποιαδήποτε στατιστική ανάλυση και επεξεργασία των δεδομένων σε χρηστικό παραθυρικό περιβάλλον.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σε αυτό το σημείο θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με το στατιστικό πακέτο SPSS 17.0. Η παρουσίαση των αποτελεσμάτων γίνεται με τη μορφή πινάκων συχνοτήτων ή γραφημάτων και ακολουθεί τη σειρά των ερωτήσεων όπως ήταν στο ερωτηματολόγιο.

Ερώτηση 1

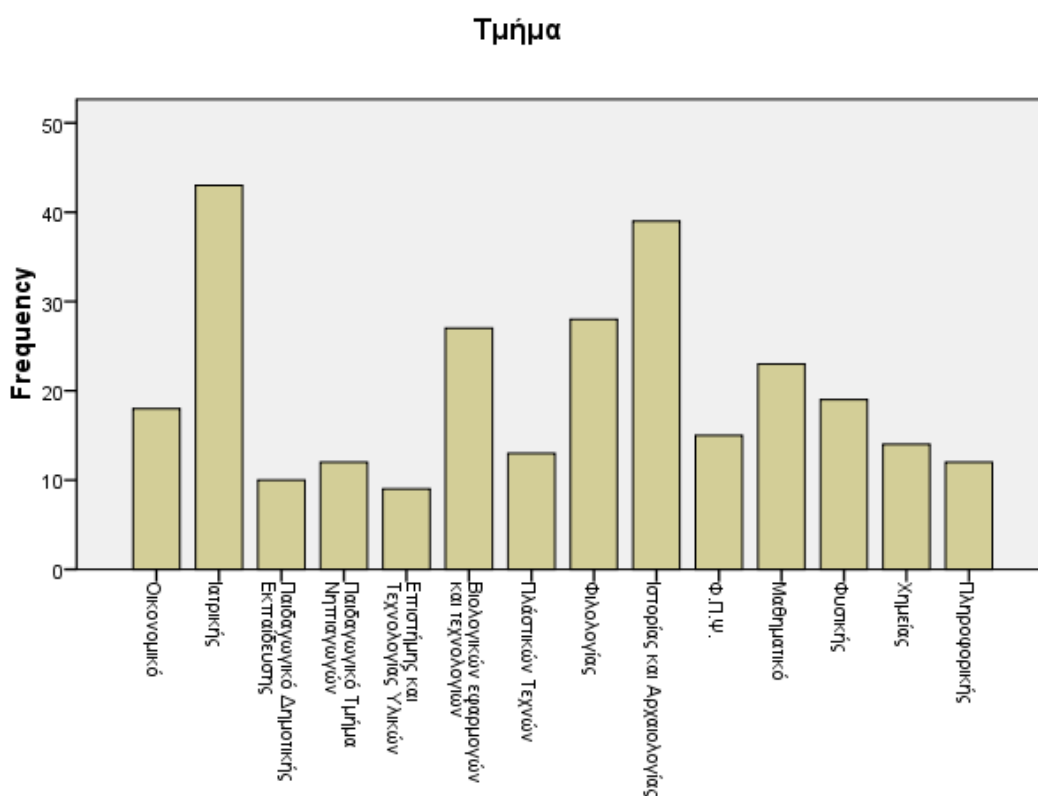
Στην πρώτη ερώτηση «αναφέρετε το φύλο σας» από τα αποτελέσματα προκύπτει ότι οι γυναίκες αποτελούν το μεγαλύτερο ποσοστό, κατά την διάρκεια της έρευνας, που κάνουν χρήση της Βιβλιοθήκης και το λιγότερο οι άνδρες. Από τους 300 χρήστες που έλαβαν μέρος στην έρευνα μόλις οι 109 είναι οι άνδρες σε ποσοστό που ανέρχεται σε 36,6% και 191 είναι γυναίκες που ανέρχεται σε ποσοστό 63,7%. Παρουσιάζεται μια μεγάλη απόκλιση μεταξύ των δύο φύλων(Διάγραμμα 1).



Διάγραμμα 1: φύλλο

Ερώτηση 2

Στην δεύτερη ερώτηση «αναφέρετε το τμήμα σας» από τις απαντήσεις που δόθηκαν σε αυτή την ερώτηση παρατηρείται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό με 14,3% ανήκει στο τμήμα Ιατρικής, στην αμέσως επόμενη θέση με ποσοστό 13% εμφανίζεται το τμήμα Ιστορίας και Αρχαιολογίας. Με ποσοστό 9,3% ακολουθεί το τμήμα Φιλολογίας και στην συνέχεια με ποσοστό 9% βρίσκεται το τμήμα Βιολογικών Εφαρμογών και Τεχνολογιών. Το τμήμα Μαθηματικών έχει ποσοστό 7,7% και συνεχίζει το τμήμα Φυσικής με ποσοστό 6,3% και με ποσοστό 6% βρίσκεται το τμήμα Οικονομικών. Το τμήμα Φιλοσοφίας, Παιδαγωγικής και Ψυχολογίας έχει ποσοστό 5%, το τμήμα Χημείας με ποσοστό 4,7%. Χαμηλά ποσοστά παρουσιάζονται για το τμήμα Πλαστικών Τεχνών με 4,3%, το Παιδαγωγικό τμήμα Νηπιαγωγών και το τμήμα Πληροφορικής με 4% και τέλος το Παιδαγωγικό τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης και το τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών με ποσοστά 3,3% και 3% αντίστοιχα, ενώ το 10,1% των χρηστών ανήκει στο προσωπικό της βιβλιοθήκης και εξωτερικούς χρήστες (Διάγραμμα 2).



Διάγραμμα 2 : τμήμα

Ερώτηση 3

Στην ερώτηση «*αναφέρετε την ιδιότητα σας*» οι χρήστες με τις απαντήσεις έδωσαν τα εξής αποτελέσματα με το μεγαλύτερο ποσοστό 75,3% να ανήκει στους προπτυχιακούς φοιτητές με συντριπτική διαφορά από τους μεταπτυχιακούς/διδασκτορικούς υποψηφίους με ποσοστό 15,7% , ακολουθούν οι διοικητικοί υπάλληλοι με ποσοστό 4,3% στην συνέχεια οι μόνιμοι καθηγητές με ποσοστό 2,3%, οι έκτακτοι καθηγητές με 1,7% και τέλος οι μεταδιδασκτορικοί με μόλις 0,7% όπως παρουσιάζεται παρακάτω(Πίνακας 1).

Πίνακας 1 : Ιδιότητα

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Προπτυχιακός Φοιτητής/ια	226	75,3	75,3	75,3
Μεταπτυχιακός-ή/Υποψ. Διδασκτορικός-ή	47	15,7	15,7	91,0
Μεταδιδασκτορικός-ή	2	,7	,7	91,7
Μόνιμος Καθηγητής	7	2,3	2,3	94,0
Έκτακτος καθηγητής	5	1,7	1,7	95,7
Διοικητικός Υπάλληλος	13	4,3	4,3	100,0
Total	300	100,0	100,0	

Ερώτηση 4

Στην τέταρτη ερώτηση «*πόσο σημαντική θεωρείτε τη λειτουργία της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης*» προκύπτουν τα εξής αποτελέσματα όπως παρουσιάζονται παρακάτω το 63,7% θεωρούν ότι η λειτουργία της βιβλιοθήκης είναι πάρα πολύ σημαντική, ακολουθεί το 27,7% να δηλώνει ότι είναι πολύ σημαντική, σημαντική θεωρεί την λειτουργία της βιβλιοθήκης το 27% και λιγότερο σημαντική ή καθόλου σημαντική την λειτουργία της Βιβλιοθήκης μόλις το 0,3% αντίστοιχα(Πίνακας 2).

Πίνακας 2: Πόσο Σημαντική Θεωρείται τη λειτουργία της Βιβλιοθήκης

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Πάρα πολύ σημαντική	191	63,7	63,7	100,0
Πολύ σημαντική	83	27,7	27,7	36,3
Σημαντική	24	8,0	8,0	8,7
Λιγότερο σημαντική	1	,3	,3	,7
Καθόλου σημαντική	1	,3	,3	,3
Total	300	100,0	100,0	

Ερώτηση 5

Στην ερώτηση «πόσο συχνά επισκέπτεστε την Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης» διαπιστώνουμε από τα αποτελέσματα, ότι οι περισσότεροι επισκέπτονται την βιβλιοθήκη καθημερινά με ποσοστό 32,7%, ακολουθούν με ποσοστό 31% αυτοί που επισκέπτονται την βιβλιοθήκη περισσότερο από μια φορά την εβδομάδα, με 14% τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, με 12% όσοι επισκέπτονται την βιβλιοθήκη τουλάχιστον μια φορά τον μήνα και τέλος με 10,3% αυτοί που επισκέπτονται την βιβλιοθήκη τουλάχιστον μια φορά κάθε δεκαπέντε (15) μέρες(Πίνακας 3).

Πίνακας 3: Συχνότητα Επίσκεψης της Βιβλιοθήκης

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Καθημερινά	98	32,7	32,7	100,0
Περισσότερο από 1 φορά την εβδομάδα	93	31,0	31,0	67,3
Τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα	42	14,0	14,0	36,3
Τουλάχιστον 1 φορά κάθε 15 μέρες	31	10,3	10,3	22,3
Τουλάχιστον 1 φορά τον μήνα	36	12,0	12,0	12,0
Total	300	100,0	100,0	

Ερώτηση 6

Στην ερώτηση «Για πιο λόγο επισκέπτεστε την Βιβλιοθήκη» από την επεξεργασία των απαντήσεων προέκυψαν ότι το μεγαλύτερο ποσοστό 86,7% επισκέπτεται την βιβλιοθήκη για το αναγνωστήριο ενώ για το 13,3% δεν αποτελεί λόγο επίσκεψης το αναγνωστήριο.

Σημαντικός λόγος επίσκεψης είναι ο δανεισμός και η επιστροφή βιβλίων καθώς όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα το ποσοστό ανέρχεται στο 76,3% ενώ το 23,7% δεν φαίνεται να έχει την ίδια άποψη.

Για μελέτη των έντυπων περιοδικών επισκέπτεται την βιβλιοθήκη το 16% σε αντίθεση με το 84%.

Το 23% των ερωτηθέντων επισκέπτεται την βιβλιοθήκη για πρόσβαση και μελέτη σε ηλεκτρονικά περιοδικά ενώ υψηλό ποσοστό κατέχουν όσοι δεν επισκέπτονται την βιβλιοθήκη για την συγκεκριμένη υπηρεσία.

Το πληροφοριακό υλικό σε ποσοστό 33,3% αποτελεί σημαντικό παράγοντα αλλά και πάλι αρκετά μεγάλο είναι το ποσοστό 66,7% που δεν θεωρούν λόγο επίσκεψης την συγκεκριμένη υπηρεσία.

Το 28,3% επισκέπτεται την βιβλιοθήκη για βιβλιογραφική έρευνα ενώ το 71,7% δεν την θεωρεί λόγο επίσκεψης. Αντίστοιχα χαμηλά είναι τα ποσοστά των χρηστών που επισκέπτονται τη βιβλιοθήκη για διαδανεισμό (8%) και για άλλο λόγο (6,3%), τον οποίο και δεν αναφέρουν. Επιπλέον, στον πίνακα που ακολουθεί (Πίνακας 4) παρουσιάζονται τα συνολικά ποσοστά επίσκεψης της Βιβλιοθήκης.

Πίνακας 4: Λόγος Επίσκεψης της Βιβλιοθήκης

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Λόγος Επίσκεψης	Αναγνωστήριο	260	31,2%	86,7%
	Δανεισμός επιστροφή βιβλίων	229	27,5%	76,3%
	Μελέτη έντυπων περιοδικών	48	5,8%	16,0%
	Πρόσβαση/μελέτη σε ηλεκτρονικά περιοδικά (Heal- link)	69	8,3%	23,0%
	Πληροφοριακό Υλικό	100	12,0%	33,3%
	Βιβλιογραφική Έρευνα	85	10,2%	28,3%
	Διαδανεισμός	24	2,9%	8,0%
	Άλλο	19	2,3%	6,3%
	Total	834	100,0%	278,0%

Ερώτηση 7

Στην ερώτηση «ποιες υπηρεσίες που παρέχει η βιβλιοθήκη χρησιμοποιείτε και πόσο συχνά» οι απαντήσεις έχουν ως εξής: το 34,7% των χρηστών κάνουν καθημερινή χρήση του αναγνωστήριου, το 33,3% χρησιμοποιεί το αναγνωστήριο μία ως δύο φορές την εβδομάδα, το 16,7% μια έως δύο φορές τον μήνα, πιο σπάνια χρησιμοποιεί την βιβλιοθήκη το 8,3% ενώ το 7% δεν χρησιμοποιεί ποτέ την βιβλιοθήκη (Διάγραμμα 3).

Το 45,7% των χρηστών δανείζεται βιβλία μια έως δύο φορές τον μήνα, το 27% δανείζεται πιο σπάνια βιβλία, το 15% δανείζεται βιβλία μία έως δύο φορές την εβδομάδα, το 10,3% δεν δανείζεται ποτέ βιβλία και μόλις το 2% των χρηστών δανείζεται καθημερινά βιβλία (Διάγραμμα 4).

Το 55% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί ποτέ τα έντυπα περιοδικά που διαθέτει η βιβλιοθήκη, το 26,3% χρησιμοποιεί πιο σπάνια τα περιοδικά, μία έως δύο φορές το μήνα χρησιμοποιεί τα περιοδικά το 9% των χρηστών, το 7,3% χρησιμοποιεί τα περιοδικά μία έως δύο φορές την εβδομάδα και τέλος καθημερινά χρησιμοποιεί τα περιοδικά το 2,3% των χρηστών (Διάγραμμα 5).

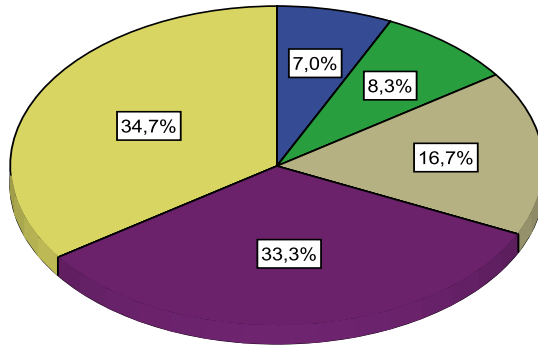
Το 48,3% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί ποτέ τις βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων, το 22,3% τις χρησιμοποιεί πιο σπάνια, το 13% των χρηστών χρησιμοποιεί τις βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων μια έως δύο φορές τον μήνα, το 11,3% τις χρησιμοποιεί μία έως δύο φορές την εβδομάδα και το 5% των χρηστών χρησιμοποιεί τις βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων καθημερινά (Διάγραμμα 6).

Το 36,7% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί ποτέ τις On-line αναζητήσεις, το 22,3% χρησιμοποιεί τις on-line αναζητήσεις μια έως δύο φορές τον μήνα, το 17,3% χρησιμοποιεί πιο σπάνια τις on-line αναζητήσεις, το 16,7% τις χρησιμοποιεί καθημερινά και το 13% τις χρησιμοποιεί μια έως δύο φορές την εβδομάδα (Διάγραμμα 7).

Η συντριπτική πλειοψηφία των χρηστών με ποσοστό 74,7% δηλώνει ότι δεν χρησιμοποιεί ποτέ το οπτικοακουστικό υλικό, το 18,3% το χρησιμοποιεί πιο σπάνια, το 3,7% χρησιμοποιεί το οπτικοακουστικό υλικό μία έως δύο φορές τον μήνα, το 2,3% χρησιμοποιεί το οπτικοακουστικό υλικό μία έως δύο φορές την εβδομάδα και τέλος το 1% το χρησιμοποιεί καθημερινά (Διάγραμμα 8).

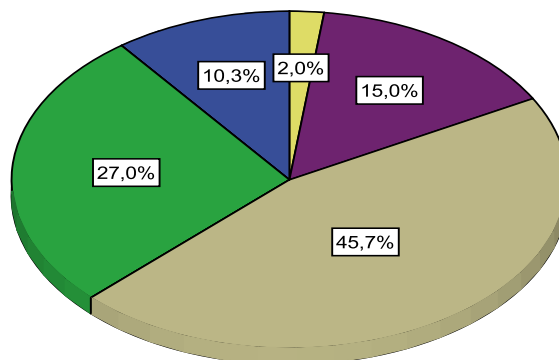
Το 54,7% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί ποτέ τον κατάλογο Opac της βιβλιοθήκης, το 17,3% χρησιμοποιεί τον Opac πιο σπάνια, το 12% των χρηστών τον χρησιμοποιεί μία έως δύο φορές τον μήνα, το 11,3% χρησιμοποιεί τον κατάλογο μία έως δύο φορές την εβδομάδα, τέλος το 4,7% χρησιμοποιεί τον Opac καθημερινά (Διάγραμμα 9).

- Ποτέ
- Πιο Σπάνια
- 1-2 φορές τον Μήνα
- 1-2 φορές την Εβδομάδα
- Καθημερινά

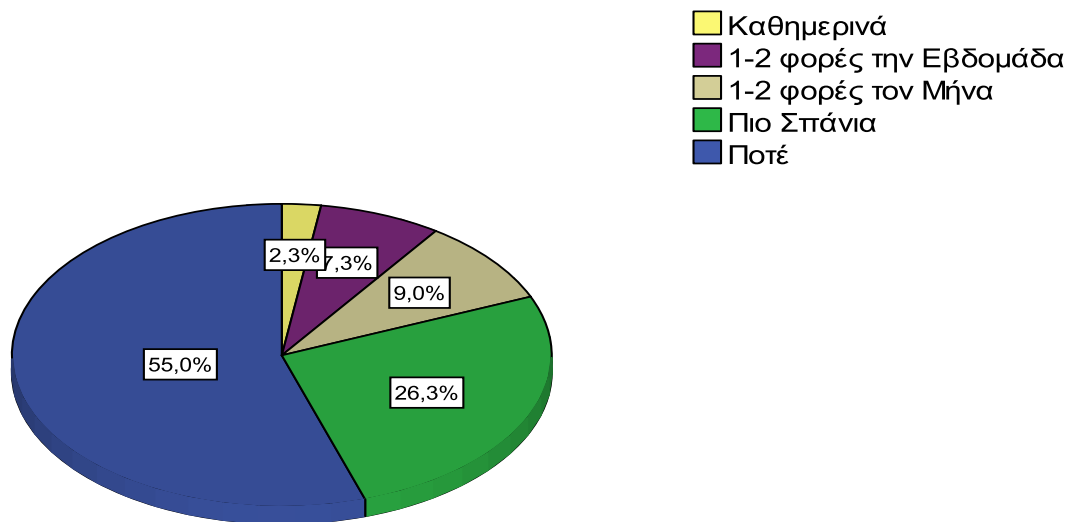


Διάγραμμα 3, Συχνότητα χρήσης αναγνωστηρίου

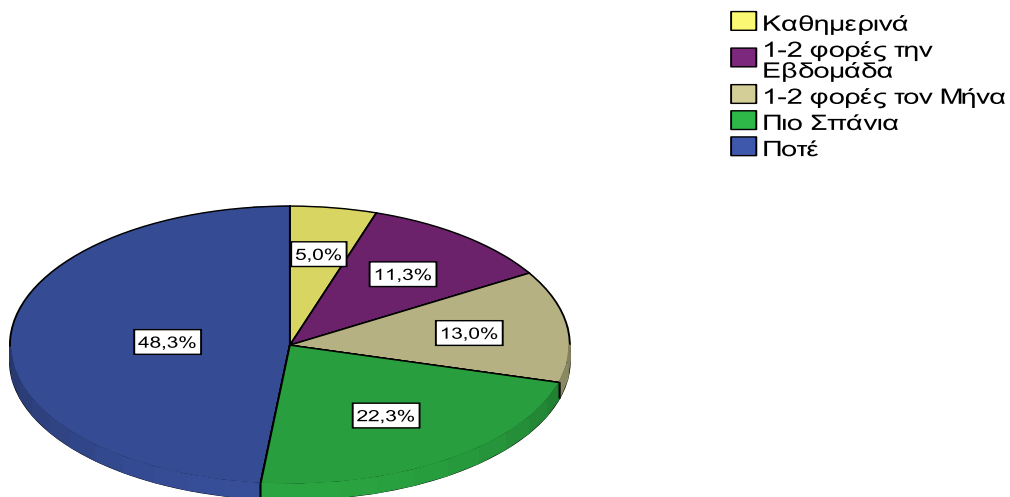
- Καθημερινά
- 1-2 φορές την Εβδομάδα
- 1-2 φορές τον Μήνα
- Πιο Σπάνια
- Ποτέ



Διάγραμμα 4, Συχνότητα Δανεισμού βιβλίων

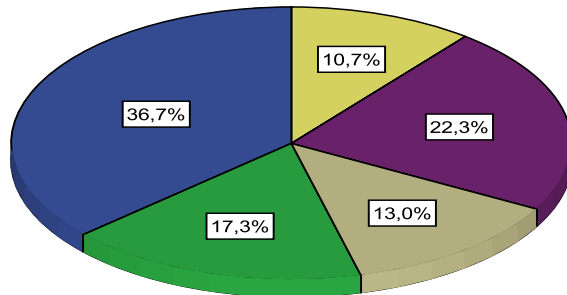


Διάγραμμα 5, Συχνότητα χρήσης έντυπων περιοδικών



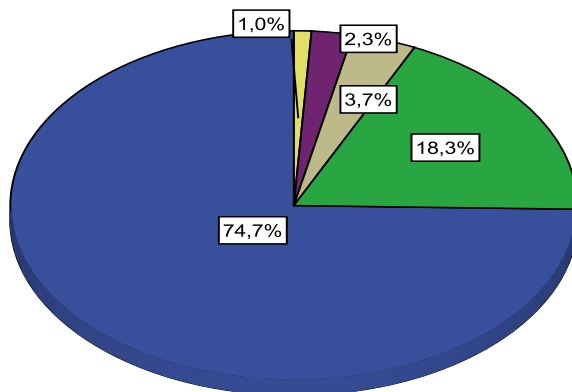
Διάγραμμα 6, Συχνότητα χρήσης Βιβλιογραφικών Βάσεων

- Καθημερινά
- 1-2 φορές την Εβδομάδα
- 1-2 φορές τον Μήνα
- Πιο Σπάνια
- Ποτέ

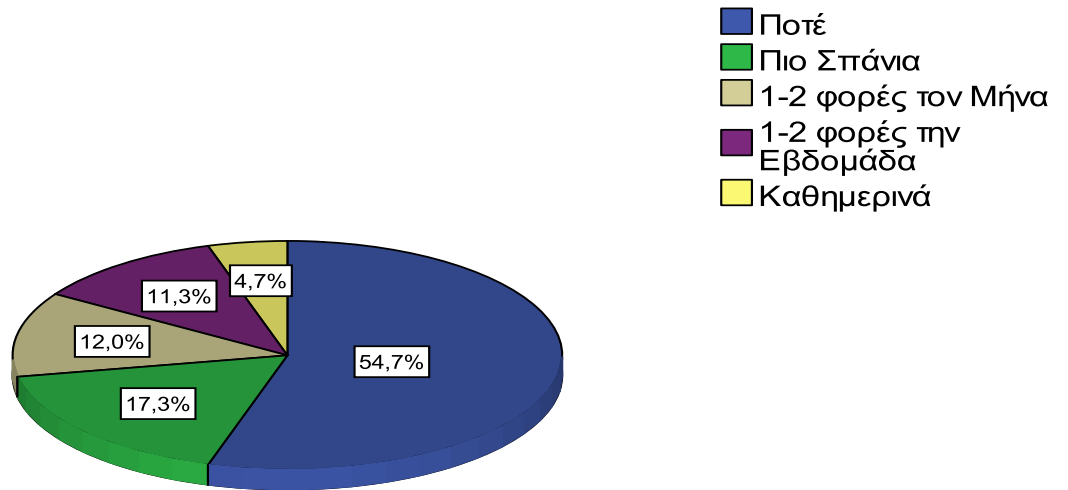


Διάγραμμα 7, Συχνότητα on-line αναζητήσεων

- Καθημερινά
- 1-2 φορές την Εβδομάδα
- 1-2 φορές τον Μήνα
- Πιο Σπάνια
- Ποτέ



Διάγραμμα 8, Συχνότητα χρήσης οπτικοακουστικού υλικού



Διάγραμμα 9, Συχνότητα χρήσης οραc

Ερώτηση 8

Στην ερώτηση «πόσο σημαντικές θεωρείτε τις παρακάτω υπηρεσίες» οι χρήστες με τις απαντήσεις τους έδωσαν τα παρακάτω αποτελέσματα τα οποία θα παρουσιαστούν για κάθε υπηρεσία ξεχωριστά.

Από την επεξεργασία προκύπτει ότι οι χρήστες θεωρούν σε ποσοστό 68% πολύ σημαντική την λειτουργία του αναγνωστηρίου, ουδέτερη θεωρεί την λειτουργία του αναγνωστηρίου το 2% των χρηστών και το 2,3% θεωρεί ότι η λειτουργία του αναγνωστηρίου δεν είναι σημαντική(Διάγραμμα 10).

Μεγάλος αριθμός χρηστών θεωρεί πολύ σημαντική την υπηρεσία δανεισμού βιβλίων με ποσοστό 75%, ουδέτερη τη θεωρεί το 2,7% και καθόλου σημαντική θεωρεί την υπηρεσία του δανεισμού το 1,3%(Διάγραμμα 11)

Υψηλό ποσοστό χρηστών 29% θεωρούν πολύ σημαντική τα περιοδικά, το 26,6% τη θεωρεί σημαντική ενώ ουδέτερη την θεωρεί το 13% και καθόλου σημαντική το 8,7% (Διάγραμμα 12).

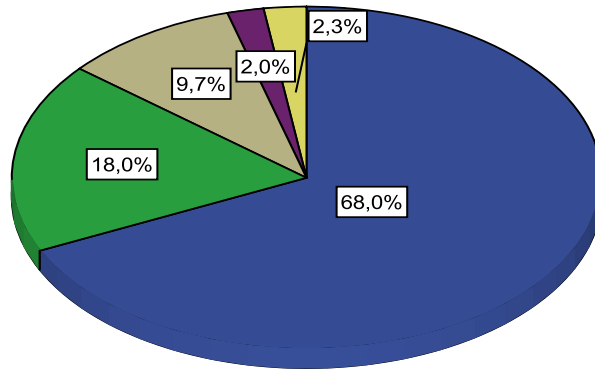
Πολύ σημαντική θεωρεί το 35,3% τις Βιβλιογραφικές Βάσεις δεδομένων, ουδέτερη την θεωρεί το 13,3% και καθόλου σημαντική την θεωρεί το 7,3%(Διάγραμμα 13).

Το 40,3% των χρηστών θεωρεί πολύ σημαντικές τις on-line αναζητήσεις, ουδέτερη θέση κρατάει το 7,7% των χρηστών και καθόλου σημαντική την θεωρεί το 9,7% των χρηστών(Διάγραμμα 14).

Αρκετά σημαντική θεωρεί το 24,3% το οπτικοακουστικό υλικό που παρέχει η βιβλιοθήκη, ουδέτερη άποψη έχει το 15% των χρηστών και καθόλου σημαντική την θεωρεί το 20,7%(Διάγραμμα 15).

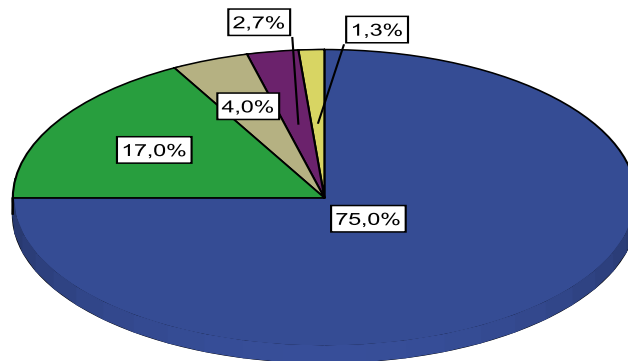
Το 37,3% θεωρεί πολύ σημαντική τον κατάλογο opac της βιβλιοθήκης, αρκετά σημαντική την θεωρεί το 23,7% των χρηστών, σημαντική την θεωρεί το 16% των χρηστών, ουδέτερη άποψη έχει το 10% ενώ καθόλου σημαντική την θεωρεί το 13% (Διάγραμμα 16).

- Πολύ σημαντική
- Αρκετά σημαντική
- σημαντική
- ουδέτερη
- καθόλου σημαντική



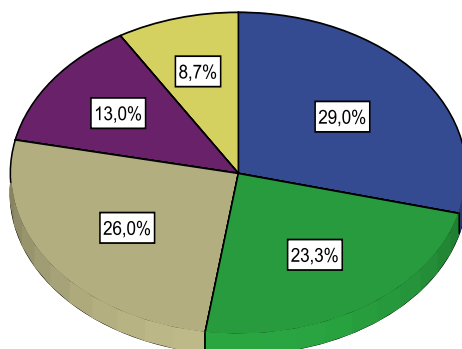
Διάγραμμα 10, πόσο σημαντικό θεωρείτε το αναγνωστήριο

- Πολύ σημαντική
- Αρκετά σημαντική
- Σημαντική
- Ουδέτερη
- Καθόλου Σημαντική



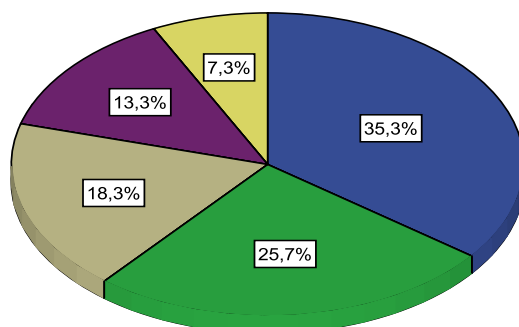
Διάγραμμα 11, πόσο σημαντικό θεωρείτε τον δανεισμό βιβλίων

- Πολύ Σημαντική
- Αρκετά Σημαντική
- Σημαντική
- Ουδέτερη
- Καθόλου Σημαντική

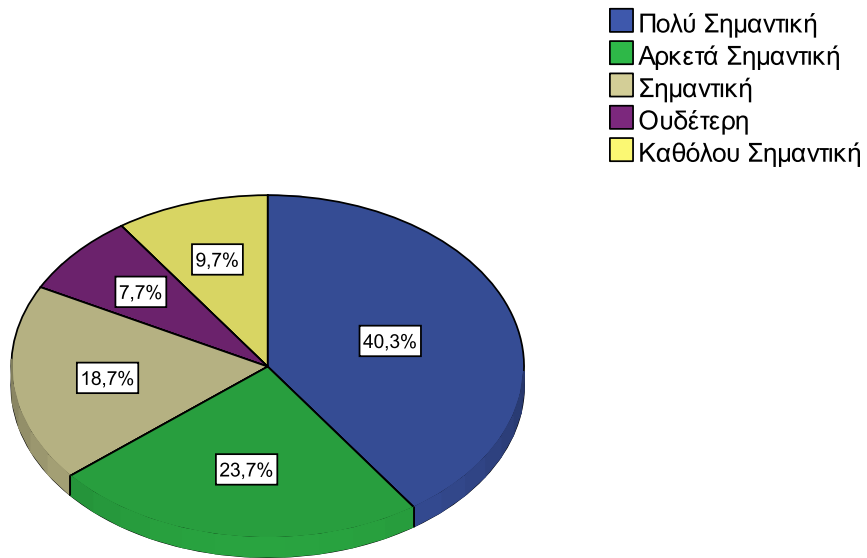


Διάγραμμα 12, πόσο σημαντικά θεωρείτε τα έντυπα περιοδικά

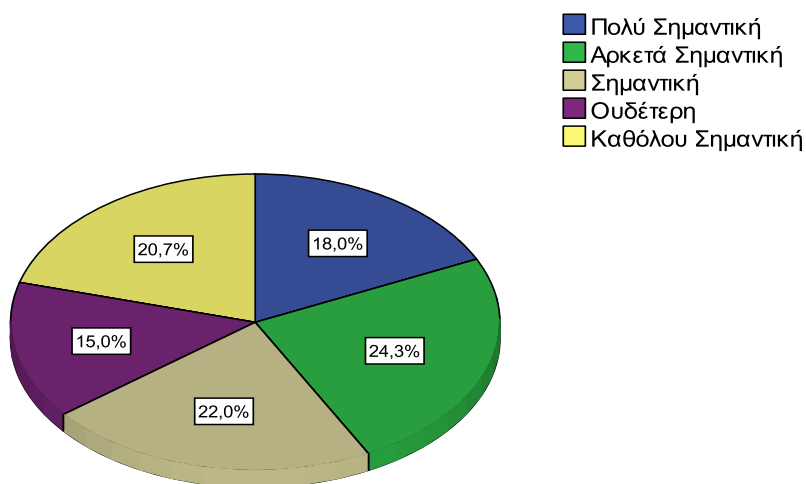
- Πολύ Σημαντική
- Αρκετα Σημαντική
- Σημαντική
- Ουδέτερη
- Καθόλου Σημαντική



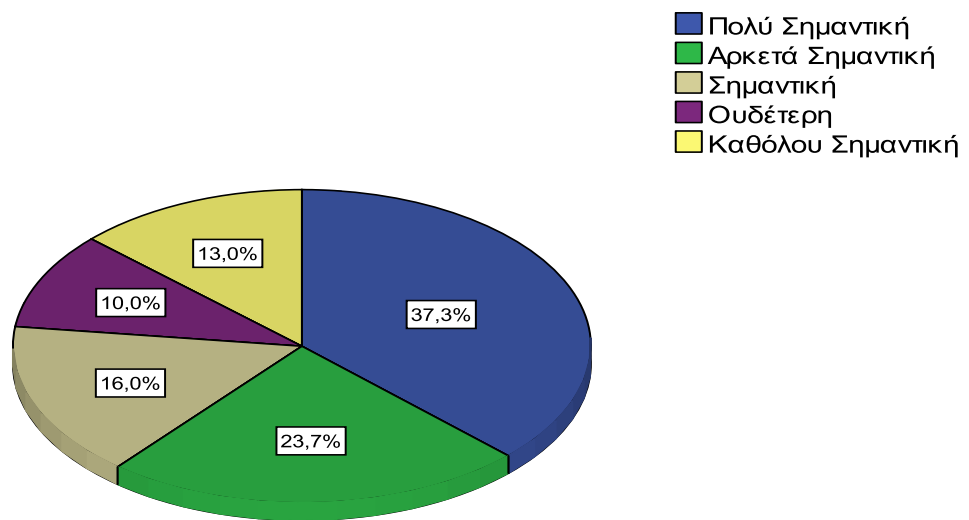
Διάγραμμα 13, πόσο σημαντικές θεωρείτε τις βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων Internet



Διάγραμμα 14, πόσο σημαντικές θεωρείτε τις online αναζητήσεις



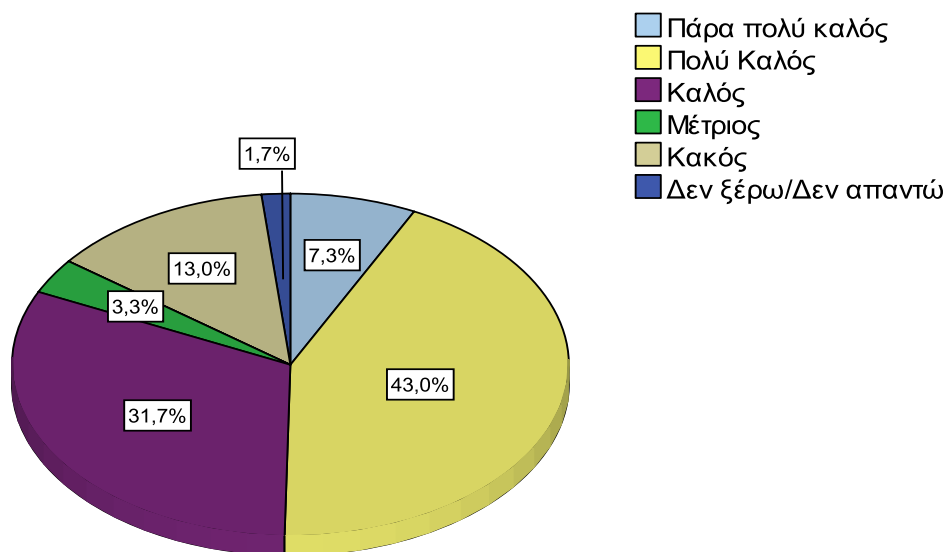
Διάγραμμα 15, πόσο σημαντικό θεωρείτε το οπτικοακουστικό υλικό



Διάγραμμα 16, πόσο σημαντικό θεωρείτε τον OPAC

Ερώτηση 9

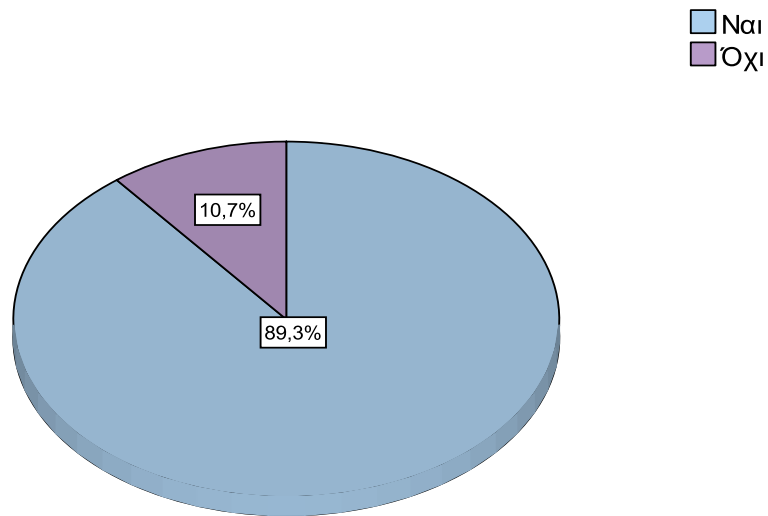
Στην ερώτηση «πώς κρίνετε τον τεχνολογικό εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης» μεγάλο ποσοστό των χρηστών 43% κρίνει ότι ο εξοπλισμός της βιβλιοθήκης είναι πολύ καλός, το 31,7% θεωρεί ότι είναι καλός, κακό θεωρεί τον εξοπλισμό το 13%, το 7,3% των χρηστών τον θεωρεί πάρα πολύ καλό, το 3,3% τον θεωρεί μέτριο ενώ το ποσοστό 1,7% ανήκει στους χρήστες οι οποίοι ή δεν ήθελαν να απαντήσουν ή δεν είχαν γνώση επί του θέματος (Διάγραμμα 17).



Διάγραμμα 17, Τεχνολογικός Εξοπλισμός

Ερώτηση 10

Οι χρήστες που έλαβαν μέρος στην έρευνα στη δέκατη ερώτηση έπρεπε να απαντήσουν αν η βιβλιοθήκη καλύπτει τις πληροφοριακές τους ανάγκες και η πλειοψηφία των χρηστών με ποσοστό 89,3% απάντησε ότι τις καλύπτει ενώ το 10,7% θεωρεί ότι δεν τις καλύπτει. (Διάγραμμα 18).



Διάγραμμα 18, κάλυψη πληροφοριακών αναγκών

Ερώτηση 11

Στην ερώτηση «πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από την βιβλιοθήκη» παρατηρείται ότι οι βάσεις δεδομένων στο internet χρησιμοποιούνται πιο σπάνια από ένα μεγάλο ποσοστό χρηστών που αγγίζει το 37%, μία με δύο φορές το μήνα χρησιμοποιεί τις βάσεις το 20,7% των χρηστών, το 18,7% τις χρησιμοποιεί μία με δύο φορές την εβδομάδα ενώ το 18,3% δεν τις χρησιμοποιεί ποτέ και τέλος το 5,3% τις χρησιμοποιεί καθημερινά.

Οι χρήστες σε μεγάλο ποσοστό 30% σπάνια χρησιμοποιούν τον ηλεκτρονικό κατάλογο opac, το 23% κάνουν χρήση του opac μία με δύο φορές το μήνα ενώ το 22% δεν χρησιμοποιεί ποτέ τον κατάλογο opac, μία με δύο φορές την εβδομάδα χρησιμοποιεί τον opac το 17,7% των χρηστών και μόλις το 7,3% χρησιμοποιεί καθημερινά τον opac.

Παρακάτω βλέπουμε ότι οι χρήστες σπάνια χρησιμοποιούν τα ηλεκτρονικά περιοδικά με ποσοστό 41,7% ενώ και το 31% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί ποτέ τα ηλεκτρονικά περιοδικά, το 13% κάνει χρήση των ηλεκτρονικών περιοδικών μία με δύο φορές τον μήνα, το 9,3% των χρηστών τα χρησιμοποιεί μία με δύο φορές την εβδομάδα ενώ το 5% καθημερινά.

Όσον αφορά το Internet το 28% των χρηστών το χρησιμοποιεί μία με δύο φορές την εβδομάδα ενώ σε κοντινή απόκλιση είναι και το 26,7% των χρηστών χρησιμοποιεί καθημερινά το internet , το 19,3% το χρησιμοποιεί σπάνια, το 17,7% κάνει χρήση του internet μία με δύο φορές τον μήνα ενώ το 8,3% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί ποτέ το internet (Πίνακας 5).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Πίνακας 5: Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών				
	Καθημερινά	1-2 φορές την Εβδομάδα	1-2 φορές τον Μήνα	Πιο Σπάνια	Ποτέ
Βάσεις Δεδομένων	5,3%	18,7%	20,7%	37,0%	18,0%
Ηλεκτρονικός Κατάλογος Οραc	7,3%	17,7%	23,0%	30,0%	22,0%
Ηλεκτρονικά Περιοδικά	5,0%	9,3%	13,0%	41,7%	31,0%
Internet	26,7%	28,0%	17,7%	19,3%	8,3%

Ερώτηση 12

Στην ερώτηση «πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και την πρόσβαση σε αυτές» οι χρήστες με τις απαντήσεις τους έδωσαν τα παρακάτω αποτελέσματα:

Το 37,3% των χρηστών είναι ικανοποιημένο από τις βάσεις δεδομένων ενώ ουδέτερη θέση έχει το 37% καθώς και το 15,7% των χρηστών προτίμησε να μην δώσει κάποια απάντηση σε αυτό το ερώτημα, συνεχίζοντας βλέπουμε ότι το 7,7% είναι πολύ

ικανοποιημένο σε αντίθεση με το 1,7% των χρηστών που είναι πολύ δυσαρεστημένο και μόλις το 0,7% αναφέρει ότι είναι δυσαρεστημένο.

Συνεχίζοντας βλέπουμε ότι το 40,7% των χρηστών είναι ικανοποιημένο από τον ηλεκτρονικό κατάλογο, ακολουθεί το 29,3 % που είναι ουδέτερο απέναντι στον οραc, το 13% των χρηστών είναι πολύ ικανοποιημένο, το 12,7% των χρηστών δεν απάντησε ενώ με χαμηλά ποσοστά 2,7% και 1,7% απάντησαν ότι είναι δυσαρεστημένοι και πολύ δυσαρεστημένοι αντίστοιχα.

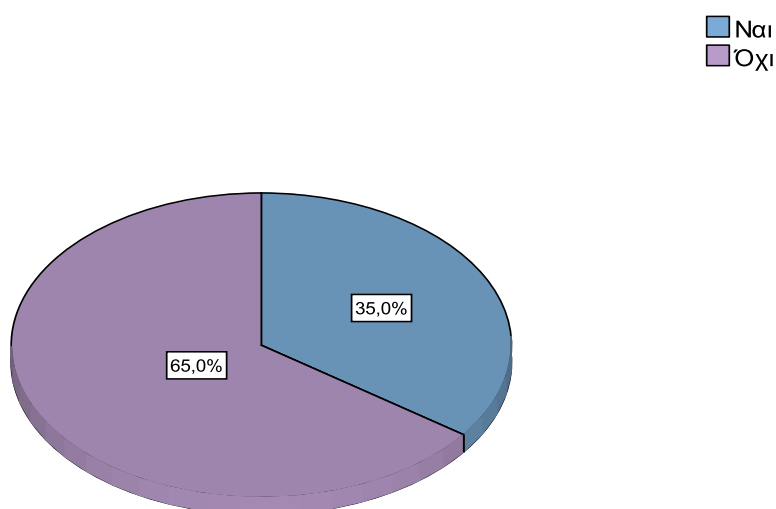
Με τα ηλεκτρονικά περιοδικά βλέπουμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των χρηστών 39,7% έχει κρατήσει μια ουδέτερη στάση, το 26,3% των χρηστών είναι ικανοποιημένο, το 21% των χρηστών προτίμησε να μην δώσει κάποια απάντηση, πολύ ικανοποιημένο είναι το 6,7% των χρηστών, δυσαρεστημένο είναι το 3,7% ενώ πολύ δυσαρεστημένο είναι το 2,7% των χρηστών.

Τέλος, η πρόσβαση στο internet έχει υψηλά ποσοστά ικανοποίησης με το 41,3% των χρηστών είναι ικανοποιημένο, το 23,3% έχει μία ουδέτερη θέση, το 19,7% των χρηστών να είναι πολύ ικανοποιημένο, το 7,7% απάντησε ότι είναι δυσαρεστημένο ενώ το 5,3% προτίμησε να μην απαντήσει και το 3,3% των χρηστών απάντησε ότι είναι πολύ δυσαρεστημένο (Πίνακας 6).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Πίνακας 6: Βαθμός ικανοποίησης ηλεκτρονικών υπηρεσιών					
	Πολύ Ικανοποιημένος	Ικανοποιημένος	Ουδέτερος	Δυσαρεστημένος	Πολύ Δυσαρεστημένος	Δεν Απαντώ
Βάσεις Δεδομένων	7,7%	37,3%	37,0%	0,7%	1,7%	15,7%
Ηλεκτρονικός Κατάλογος Οραc	13,0%	40,7%	29,3%	2,7%	1,7%	12,7%
Ηλεκτρονικά Περιοδικά	6,7%	26,3%	39,7%	3,7%	2,7%	21%
Internet	19,0%	41,3%	23,3%	7,7%	3,3%	5,3%

Ερώτηση 13

Στην ερώτηση «χρησιμοποίησατε την συλλογή των έντυπων περιοδικών της βιβλιοθήκης τον τελευταίο χρόνο» οι χρήστες με το συντριπτικό ποσοστό 65% απάντησαν ότι δεν χρησιμοποίησαν την συλλογή των έντυπων περιοδικών έναντι του 35% των χρηστών που έδωσε θετική απάντηση για την χρήση έντυπων περιοδικών τον τελευταίο χρόνο(Διάγραμμα 19).

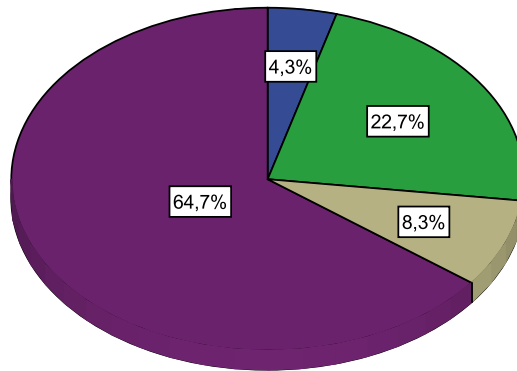


Διάγραμμα 19, χρήση έντυπων περιοδικών

Ερώτηση 14

Στην ερώτηση «πιστεύετε ότι τα τεύχη των περιοδικών που σας ενδιαφέρουν φτάνουν στην βιβλιοθήκη» κλήθηκε να απαντήσει το 35% των χρηστών της ερώτησης 13 που έδωσε θετική απάντηση. Τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τις απαντήσεις είναι ότι το 64,2% θεωρεί ότι τα περιοδικά φτάνουν με κάποια καθυστέρηση, το 23,6% των χρηστών ότι φτάνουν τα περιοδικά στην βιβλιοθήκη με σημαντική καθυστέρηση ενώ το 12,3% πιστεύει ότι η άφιξη των περιοδικών γίνεται πολύ σύντομα (Διάγραμμα 20).

- Πολύ σύντομα
- Με κάποια καθυστέρηση
- με σημαντική καθυστέρηση
- Missing



Διάγραμμα 20, συχνότητα άφιξης έντυπων περιοδικών

Ερώτηση 15

«Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την συλλογή της βιβλιοθήκης» στην συγκεκριμένη ερώτηση οι χρήστες δήλωναν την ικανοποίησή τους από την έντυπη συλλογή της βιβλιοθήκης. Αρχίζοντας με την ποσότητα της ελληνόγλωσσης συλλογής βιβλίων παρατηρείται ότι οι χρήστες με ποσοστό 46% είναι ικανοποιημένοι, ακολουθεί με 23,7% το ποσοστό των χρηστών που είναι πλήρως ικανοποιημένοι από την συλλογή, μέτρια ικανοποιημένοι δηλώνει ότι είναι το 23%. Χαμηλό είναι το ποσοστό μη

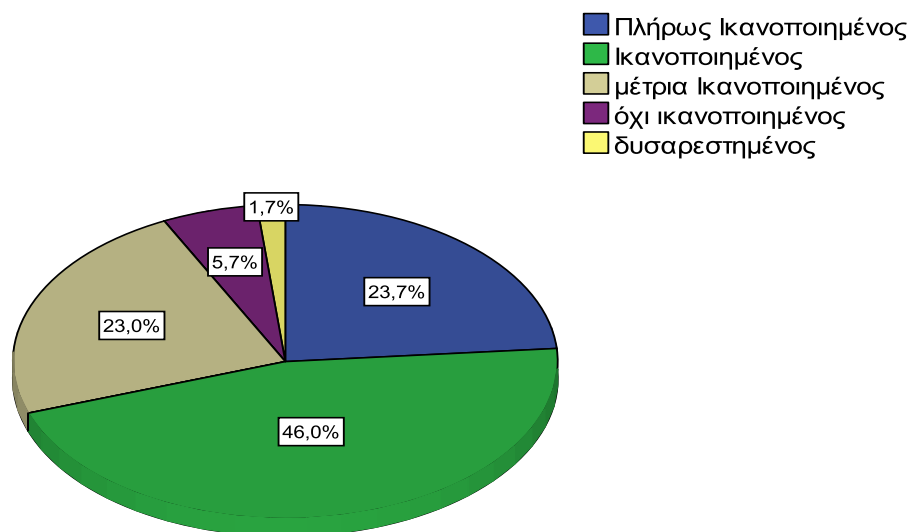
ικανοποίησης που αγγίζει το 5,7% ενώ μόλις το 1,7% των χρηστών δηλώνει ότι είναι δυσαρεστημένο(Διάγραμμα 21).

Συνεχίζοντας με την ποσότητα της ξενόγλωσσης συλλογής βιβλίων το υψηλότερο ποσοστό 49,3% δηλώνει ικανοποιημένο από την συλλογή, το 25,3% δηλώνει μέτρια ικανοποιημένο, το 15% των χρηστών δηλώνουν πλήρως ικανοποιημένοι, ενώ μη ικανοποιημένο με την συλλογή των ξενόγλωσσων βιβλίων είναι το 8,3% και δυσαρεστημένο παρουσιάζεται το 2% των χρηστών(Διάγραμμα 22).

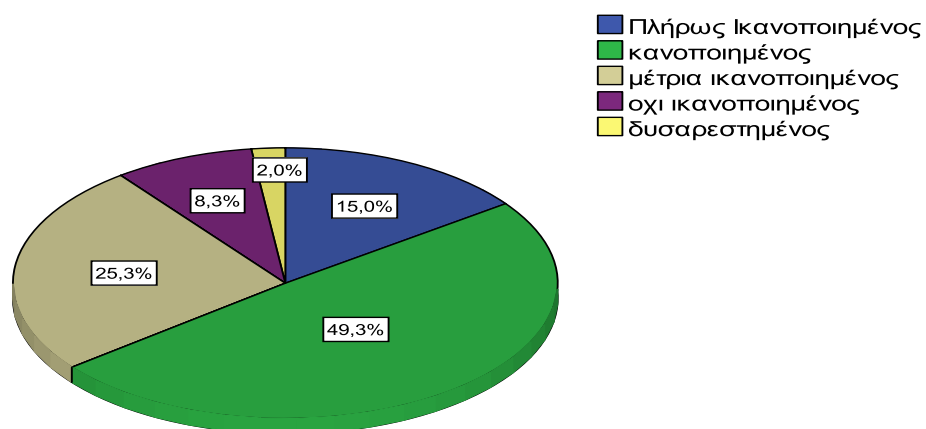
Όσον αφορά την ποσότητα των ελληνόγλωσσων περιοδικών ικανοποιημένο παρουσιάζεται το 38,7% των χρηστών με το 36% να ακολουθεί και να δηλώνει μέτρια ικανοποίηση ως προς την συλλογή, το 12,3% των χρηστών δεν είναι ικανοποιημένο ενώ το 7,3% των είναι πλήρως ικανοποιημένο και το 4,3% είναι δυσαρεστημένο με την συλλογή των έντυπων ελληνόγλωσσων περιοδικών(Διάγραμμα 23).

Η συλλογή των ξενόγλωσσων περιοδικών αποδεικνύεται με ποσοστό 43,7% ότι οι χρήστες είναι ικανοποιημένοι με την ποσότητα και ακολουθεί το 27,7% που δηλώνει μέτρια ικανοποίηση ενώ το 14,3% των χρηστών δηλώνει ότι δεν είναι ικανοποιημένοι, πλήρως ικανοποιημένο δηλώνει το 10% των χρηστών ενώ δυσαρεστημένο δηλώνει το 3% των χρηστών(Διάγραμμα 24).

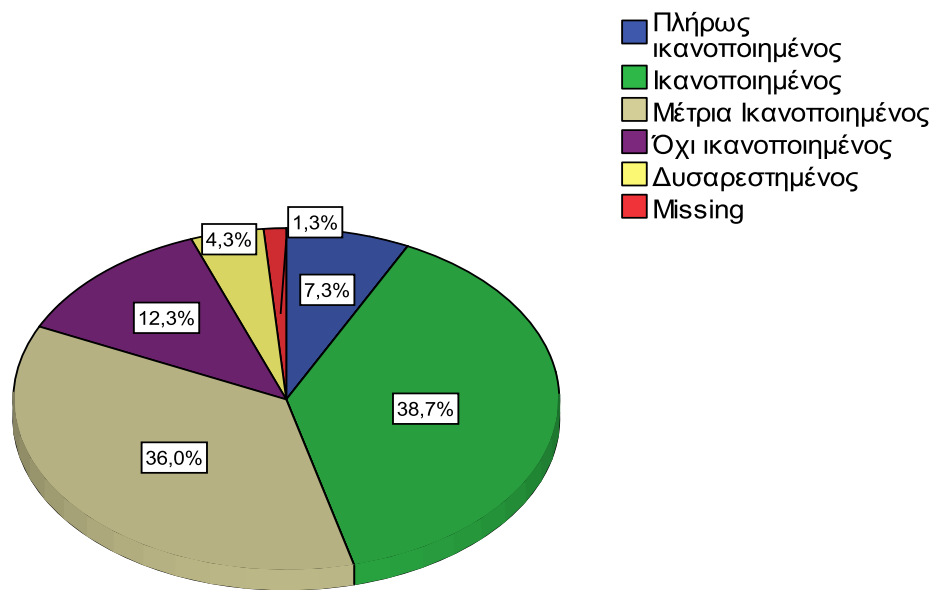
Τέλος, όσον αφορά την επάρκεια του πληροφοριακού υλικού (εγκυκλοπαίδειες, λεξικά, κ.α.)το 44% των χρηστών δηλώνει ικανοποιημένο, συνεχίζει το 23,7% των χρηστών να δηλώνει ότι είναι πλήρως ικανοποιημένο, το 22% μέτρια ικανοποιημένο και χαμηλά ποσοστά κατέχουν οι χρήστες που δεν είναι ικανοποιημένοι αλλά και οι δυσαρεστημένοι με ποσοστά 8% και 2,3% αντίστοιχα (Διάγραμμα 25).



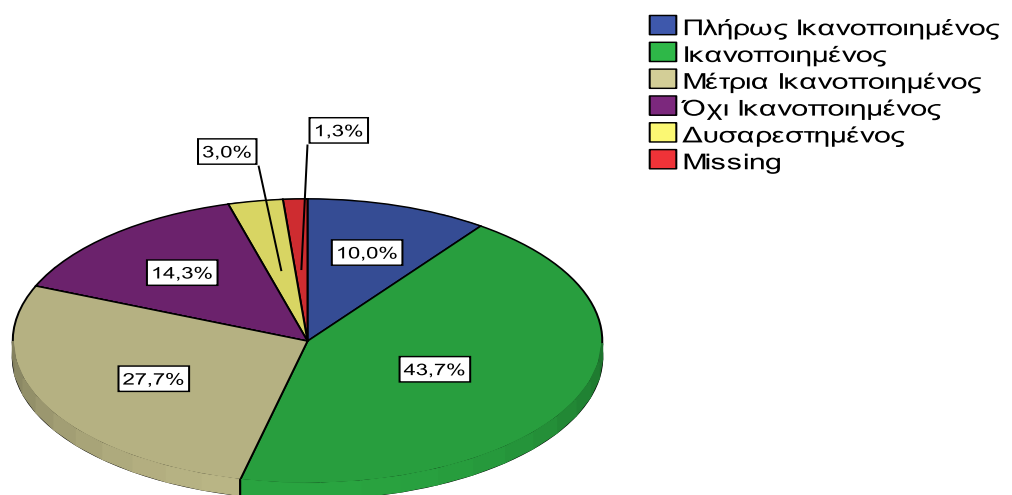
Διάγραμμα 21, ποσότητα ελληνόγλωσσας συλλογής βιβλίων



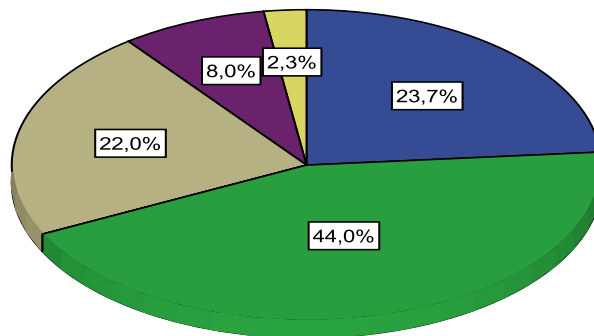
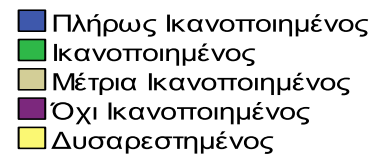
Διάγραμμα 22, ποσότητα ξενόγλωσσας συλλογής βιβλίων



Διάγραμμα 23, ποσότητα ελληνόγλωσσων περιοδικών



Διάγραμμα 24, ποσότητα ξενόγλωσσων περιοδικών



Διάγραμμα 25, ποσότητα πληροφοριακό υλικό

Ερώτηση 16

Στην ερώτηση «*παρακαλώ σημειώστε με ποιόν τρόπο ενημερώνεστε για τις υπηρεσίες που παρέχει η βιβλιοθήκη*» τα αποτελέσματα έχουν ως εξής :

Με e-mail ενημερώνεται μόλις το 8% των χρηστών ενώ το 92% δεν ενημερώνεται μέσω e-mail. Άμεση επικοινωνία με τον βιβλιοθηκονόμο για την ενημέρωσή του έχει το 48,7% των χρηστών σε αντίθεση με το 51,3% των ερωτηθέντων. Το 88,3% των χρηστών δεν ενημερώνεται τηλεφωνικά. Σημαντικό ποσοστό χρηστών 43,7% δηλώνει ότι ενημερώνεται μέσω της ανάρτησης των ενημερώσεων στην ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης, επίσης υψηλό ποσοστό 56,3% δεν ενημερώνεται μέσω της ιστοσελίδας. Το 73,3% των χρηστών δεν ενημερώνεται μέσω άλλου προσώπου και τέλος το 86% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί την έκδοση των έντυπων φυλλαδίων. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα συνολικά ποσοστά των χρηστών ανάλογα με τον τρόπο ενημέρωσης (Πίνακας 7).

Πίνακας 7: Τρόπος Ενημέρωσης				
		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Τρόπος Ενημέρωσης	e-mail	24	5,2%	8,2%
	Άμεση επικοινωνία με Βιβλιοθηκονόμο	146	31,9%	49,8%
	Τηλεφωνική Επικοινωνία	35	7,6%	11,9%
	Ανάρτηση Ιστοσελίδα Βιβλιοθήκης	131	28,6%	44,7%
	Μέσω άλλου προσώπου	80	17,5%	27,3%
	Έντυπα Φυλλάδια	42	9,2%	14,3%
	Total	458	100,0%	156,3%

Ερώτηση 17

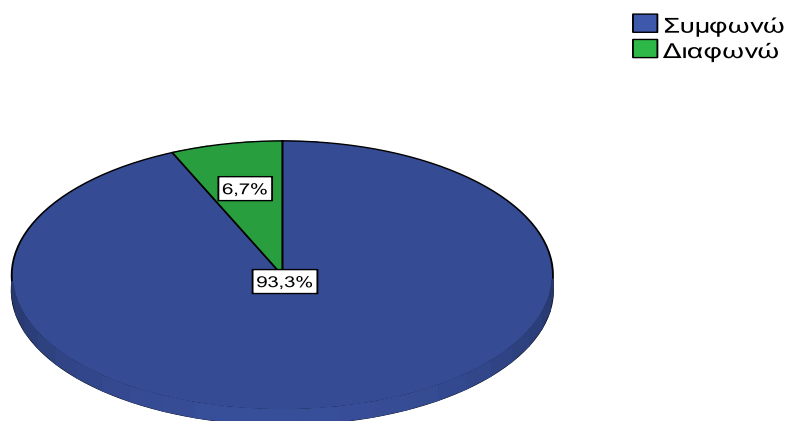
Στην ερώτηση «Ποια από τις παρακάτω πηγές χρησιμοποιείτε για την αναζήτηση άρθρων στο διαδίκτυο» το 58% των χρηστών δηλώνει ότι δεν χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης ενώ το 41,7% χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης. Μεγάλο ποσοστό χρηστών 83,3% δηλώνει ότι δεν ρωτάει το προσωπικό για την εύρεση άρθρου σε αντίθεση με το 16,7% που ζητάει την βοήθεια του προσωπικού. Συντριπτικό ποσοστό των χρηστών 85,7% χρησιμοποιεί την μηχανή αναζήτησης της Google για την εύρεση άρθρων σε αντίθεση με το 14,3% που δεν την χρησιμοποιεί. Μη χρήση της πηγής SciFinder κάνει το συντριπτικό ποσοστό 98,3% και μόλις το 1,7% των χρηστών το χρησιμοποιεί. Τέλος το 83,7% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί άλλες μηχανές αναζήτησης (AltaVista, yahoo) ενώ το 16,3% κάνει χρήση των μηχανών αναζήτησης. Παρακάτω παρουσιάζονται τα συνολικά αποτελέσματα για την αναζήτηση άρθρων (Πίνακας 8).

Πίνακας 8: Μέσο Αναζήτηση Άρθρων

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Άρθρα	Ιστοσελίδα Βιβλιοθήκης	125	25,7%	42,2%
	Προσωπικό Βιβλιοθήκης	50	10,3%	16,9%
	Google	257	52,9%	86,8%
	SciFinder	5	1,0%	1,7%
	Άλλες μηχανές αναζήτησης	49	10,1%	16,6%
Total		486	100,0%	164,2%

Ερώτηση 18

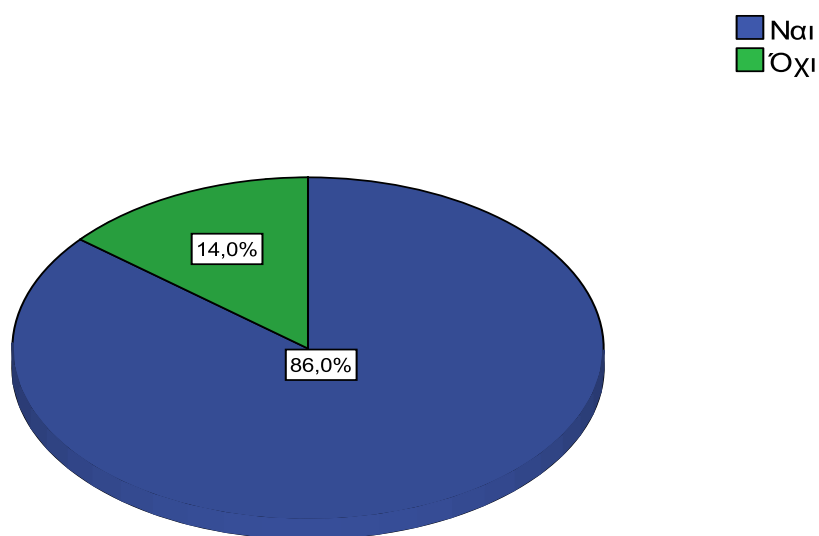
Στην ερώτηση «πιστεύετε ότι μια καλά οργανωμένη βιβλιοθήκη πρέπει να προσφέρει σε τακτική βάση προγράμματα εκπαίδευσης νέων χρηστών» η συντριπτική πλειοψηφία των χρηστών με ποσοστό 93,3% συμφωνεί με την οργάνωση σεμιναρίων ενώ το 6,7% διαφωνεί με την διαδικασία αυτή(Διάγραμμα 26).



Διάγραμμα 26, Εκπαίδευση χρηστών

Ερώτηση 19

Στην ερώτηση «ζητάτε βοήθεια από το προσωπικό της βιβλιοθήκης» το 86% των χρηστών δήλωσε ότι ζητάει την βοήθεια του προσωπικού ενώ το 14% απάντησε ότι δεν έχει ζητήσει βοήθεια από το προσωπικό της βιβλιοθήκης(Διάγραμμα 27).



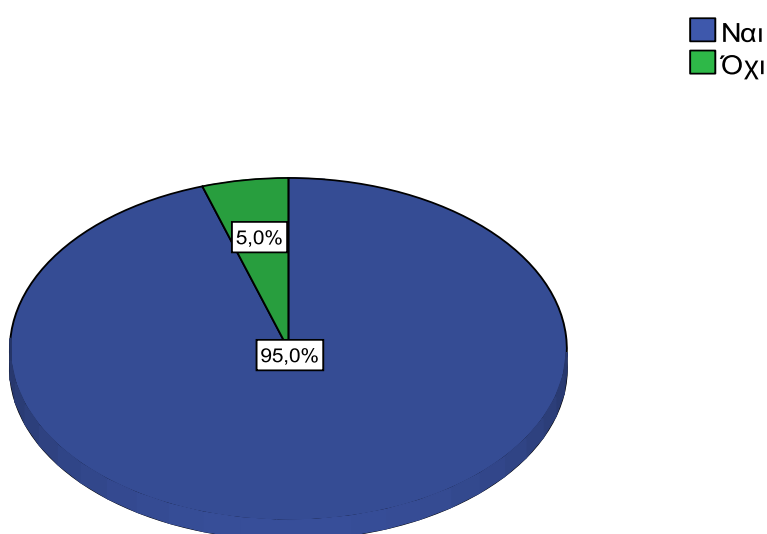
Διάγραμμα 27, Βοήθεια από προσωπικό

Στο δεύτερο σκέλος της ερώτησης οι σαράντα δύο (42) χρήστες που έδωσαν αρνητική απάντηση κλήθηκαν να δηλώσουν τον λόγο και οι απαντήσεις που δόθηκαν έχουν ως εξής: δέκα (10) χρήστες δεν ζητάνε βοήθεια από το προσωπικό γιατί είναι γνώστες του τρόπου αναζήτησης και της λειτουργίας της βιβλιοθήκης, τέσσερις (4) θεωρούν ότι δεν χρειάστηκε να ζητήσουν βοήθεια από το προσωπικό, τρεις (3) χρήστες θεωρούν ότι το προσωπικό έχει ελλιπή κατάρτιση, ένας (1) χρήστης δηλώνει ότι το προσωπικό δεν είναι πρόθυμο, ένας (1) χρήστης δήλωσε ότι διστάζει να

ζητήσει βοήθεια ενώ είκοσι τρεις (23) χρήστες προτίμησαν να μην δώσουν κάποια απάντηση.

Ερώτηση 20

Στην ερώτηση «το προσωπικό της βιβλιοθήκης είναι πρόθυμο να σας βοηθήσει» συντριπτική ήταν η θετική απάντηση που άγγιξε το 95% των χρηστών και μόλις το 5% απάντησε ότι το προσωπικό δεν είναι πρόθυμο να τους βοηθήσει (Διάγραμμα 28).



Διάγραμμα 28, Πρόθυμο προσωπικό

Στο υποερώτημα ζητήθηκε να απαντήσουν οι δεκαπέντε χρήστες που έδωσαν αρνητική απάντηση και από αυτούς μόνο τρεις (3) δήλωσαν τον λόγο, ο οποίος είναι ότι το προσωπικό είναι πάντα απασχολημένο ενώ οι υπόλοιποι δώδεκα (12) χρήστες δεν απάντησαν.

Στο τέλος του ερωτηματολογίου δόθηκε η δυνατότητα στους χρήστες να καταθέσουν ελεύθερα την άποψη τους καθώς δεν υπήρχαν προκαθορισμένες επιλογές.

Ερώτηση 21

Στην ερώτηση «αν μπορούσατε να βελτιώσετε την βιβλιοθήκη σε ποιο σημείο θα ήταν αυτό και γιατί» από του τριακόσιους (300) χρήστες απάντησαν οι 142 και έδωσαν τις εξής απαντήσεις:

- να αποκτηθούν επιπλέον αντίτυπα βιβλίων και περιοδικών(34),
- βελτίωση τεχνολογικού εξοπλισμού(33),
- διεύρυνση ωραρίου(26),
- να επικρατεί ησυχία εντός του κτηρίου(12),
- να αυξηθεί ο αριθμός βιβλίων δανεισμού για τους φοιτητές(12),
- επιπλέον φωτοτυπικά μηχανήματα(7),
- επιπλέον αναγνωστήρια(5),
- να εμπλουτιστεί η συλλογή βιβλίων με νέες εκδόσεις(4),
- καλύτερη συμπεριφορά προσωπικού(4),
- αύξηση συλλογής πληροφοριακού υλικού(3),
- αύξηση φοιτητικής συλλογής(2).

Ερώτηση 22

Στην ερώτηση «σε αυτό το σημείο μπορείτε να διατυπώσετε τη γνώμη σας για την βιβλιοθήκη», η οποία ήταν ανοιχτή απάντησαν 167 χρήστες από τους τριακόσιους (300) και τα αποτελέσματα έχουν ως εξής: εξήντα ένας (61) χρήστες έχουν **αρκετά καλή** γνώμη για την βιβλιοθήκη και την λειτουργία της, τριάντα οχτώ (38) χρήστες θεωρούν **καλή** την βιβλιοθήκη και την λειτουργία της, **ικανοποιητική** είναι η γνώμη τριάντα τεσσάρων (34) χρηστών, είκοσι οχτώ (28) θεωρούν **εξαιρετική** την βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και μόλις έξι (6) είναι **δυσανεστημένοι** από την οργάνωση και την λειτουργία της βιβλιοθήκης.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Με την ολοκλήρωση της έρευνας των χρηστών της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων καταλήγουμε σε ορισμένα συμπεράσματα, τα οποία θα παρουσιάσουν την γενική εικόνα που έχουν οι χρήστες για την βιβλιοθήκη και τις υπηρεσίες της, απόψεις των ίδιων των χρηστών όπως τις κατέθεσαν κατά την διάρκεια της έρευνας και τέλος θα παρουσιαστούν κάποιες προτάσεις για την καλύτερη λειτουργία της βιβλιοθήκης.

Στην έρευνα πήραν μέρος 191 γυναίκες και 109 άνδρες. Έτσι αποδεικνύεται ότι οι γυναίκες επισκέπτονται περισσότερο την βιβλιοθήκη σε σχέση με τους άνδρες. Το μεγαλύτερο ποσοστό των χρηστών που κάνουν χρήση της βιβλιοθήκης είναι προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές ενώ χαμηλά ποσοστά κατέχουν οι καθηγητές του πανεπιστημίου και ίσως αυτό να οφείλεται στο γεγονός ότι δεν ήταν πρόθυμοι να απαντήσουν.

Η πλειοψηφία των φοιτητών που χρησιμοποιούν την βιβλιοθήκη δηλώνουν ότι η χρήση αυτή είναι εβδομαδιαία έως καθημερινή. Από τις υπηρεσίες που προσφέρει η βιβλιοθήκη είτε είναι ηλεκτρονικές είτε όχι αποδεικνύεται ότι οι περισσότεροι χρήστες επισκέπτονται την βιβλιοθήκη για να κάνουν χρήση του αναγνωστηρίου και για να δανειστούν υλικό. Εντύπωση προκαλεί το γεγονός ότι το οπτικοακουστικό υλικό είναι σε χαμηλά ποσοστά χρήσης καθώς οι ερωτώμενοι δήλωναν ότι δεν γνώριζαν την ύπαρξη τους εξαιτίας του ότι δεν βρίσκεται σε κάποιο εμφανές σημείο.

Ο τεχνολογικός εξοπλισμός της βιβλιοθήκης όπως δηλώνουν είναι πολύ καλός και η χρήση και η ικανοποίηση των χρηστών του Internet είναι σε υψηλά επίπεδα, δεν ισχύει το ίδιο για την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών η οποία είναι χαμηλή καθώς σπάνια τις χρησιμοποιούν για την μελέτη και την έρευνα τους. Παρόλο που η χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών είναι σε χαμηλά επίπεδα, οι χρήστες είναι ικανοποιημένοι από την παροχή τους και δηλώνουν ότι η βιβλιοθήκη καλύπτει τις πληροφοριακές τους ανάγκες.

Όσον αφορά το μέγεθος της συλλογής του υλικού το οποίο περιλαμβάνει ελληνόγλωσσα και ξενόγλωσσα βιβλία και περιοδικά καθώς επίσης και η επάρκεια του πληροφοριακού υλικού οι χρήστες αποδεικνύεται από την έρευνα ότι είναι από μέτρια ικανοποιημένοι μέχρι ικανοποιημένοι. Όσον αφορά τα έντυπα περιοδικά που διαθέτει στη συλλογή της η βιβλιοθήκη αποδεικνύεται ότι οι περισσότεροι χρήστες δεν κάνουν χρήση των περιοδικών.

Από τα συνολικά αποτελέσματα παρουσιάζεται ότι τα μέσα που προτιμούν οι χρήστες για την ενημέρωσή τους είναι η άμεση επικοινωνία με τον βιβλιοθηκονόμο, η ανάρτηση ενημερώσεων στην ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης και κάποιοι χρήστες προτιμούν την ενημέρωση μέσω άλλου προσώπου.

Σύμφωνοι με την εκπαίδευση των νέων χρηστών αποδεικνύεται ότι είναι οι περισσότεροι από τους ερωτηθέντες παρά το γεγονός ότι στα σεμινάρια που διοργανώνονται κάθε χρόνο από την βιβλιοθήκη η έλευση των χρηστών είναι ελάχιστη.

Από την καταγραφή των ανοιχτών ερωτήσεων παρατηρείται ότι οι χρήστες θεωρούν παρά το γεγονός, ότι αποτελεί μια αρκετά καλά οργανωμένη βιβλιοθήκη με ικανοποιητικό τεχνολογικό εξοπλισμό και σημαντική συλλογή, ότι χρειάζεται σε κάποια σημεία βελτίωση, όπως:

- η συλλογή της βιβλιοθήκης πρέπει να εμπλουτιστεί με περισσότερα αντίτυπα βιβλίων. Υπάρχει καθυστέρηση στην επιστροφή των αντιτύπων εξαιτίας του γεγονότος ότι δανείζονται για παράδειγμα οι καθηγητές του πανεπιστημίου για μεγάλο χρονικό διάστημα με αποτέλεσμα να μην υπάρχει επάρκεια για τους φοιτητές για την μελέτη τους ή για την έρευνα τους.
- η συλλογή της βιβλιοθήκης προτείνεται να εμπλουτιστεί με νεότερες εκδόσεις, καθώς η έρευνα και η τεχνολογία συνεχώς εξελίσσονται.
- η διεύρυνση του ωραρίου κατά μία ώρα επιπλέον σε καθημερινή βάση και το Σάββατο να είναι όλη ημέρα ανοιχτή.
- Όσον αφορά το προσωπικό αν και είναι πρόθυμο δηλώνουν ότι στο τμήμα δανεισμού και πληροφοριών πρέπει να είναι πιο ενημερωμένο και εξειδικευμένο ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των χρηστών.

Αρνητικό είναι το γεγονός ότι λόγω της μεγάλης έκτασης της βιβλιοθήκης και της ύπαρξης αναγνωστηρίων σε πολλά σημεία, τα οποία δεν μπορούν να ελέγχονται από το προσωπικό της βιβλιοθήκης επικρατεί φασαρία και δεν μπορούν οι περισσότεροι χρήστες να μελετήσουν.

Μελετώντας τα αποτελέσματα της έρευνας και λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις και τις ανάγκες των χρηστών, παρατίθενται στη συνέχεια ορισμένες προτάσεις, οι οποίες θα μπορούσαν να συμβάλουν στη βελτίωση της εικόνας αλλά και των παρεχόμενων υπηρεσιών της συγκεκριμένης βιβλιοθήκης. Πιο συγκεκριμένα προτείνεται:

- Ανανέωση του υλικού με νέες εκδόσεις, οι οποίες θα καλύπτουν τις ανάγκες των χρηστών για την μελέτη και την εργασία τους, ώστε να είναι ενημερωμένοι για ότι καινούριο αφορά την ειδικότητα και να διευρύνουν τις γνώσεις τους, ώστε να δημιουργηθούν άριστοι επιστήμονες μιας και αυτός είναι και ένας από τους σκοπούς μια ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης.
- Ο τεχνολογικός εξοπλισμός της βιβλιοθήκης είναι αρκετά κάλος παρόλα αυτά πρέπει να αποκτηθούν επιπλέον ηλεκτρονικοί υπολογιστές για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών καθώς πολλές φορές ο αριθμός των Η/Υ είναι ανεπαρκής.
- Καταρτισμένο προσωπικό στον πληροφοριακό τομέα της βιβλιοθήκης, όπου εξυπηρετεί τους χρήστες έτσι ώστε οι χρήστες να εξυπηρετούνται άμεσα και να αποκτούν τις σωστές πληροφορίες.
- Θα πρέπει η βιβλιοθήκη πέρα από την δυνατότητα φωτοτύπησης του υλικού της, να δώσει την δυνατότητα στους χρήστες να εκτυπώνουν τα άρθρα που χρειάζονται για μελέτη.

Τέλος, η βιβλιοθήκη έχοντας την διάθεση να μελετήσει την έρευνα, τις απόψεις των χρηστών καθώς και τις προτάσεις, θα πρέπει να εντοπίσει τις ανάγκες των χρηστών όπως αυτές παρουσιάστηκαν παραπάνω και να προσπαθήσει να βελτιώσει τις υπηρεσίες που παρέχει με σκοπό την ικανοποίηση των χρηστών της αλλά και την καλύτερη λειτουργία της μελλοντικά.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Αλβανούδη, Ν. & Ζωντανός, Κ. (2006). Έρευνα ικανοποίησης χρηστών από την Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. *Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες και κοινωνίες των πολιτών: δημιουργώντας δεσμούς γνώσης, δημοκρατίας και πολιτισμού στο ψηφιακό περιβάλλον: 15^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Πάτρα, 1-3 Νοεμβρίου 2006. Πάτρα, 15.

Βαρδακώστα, Ι. & Τσουμπρακάκου, Α. (2008). Αξιολόγηση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου. *Η αξιολόγηση των Βιβλιοθηκών ως στοιχείο ποιότητας των Ακαδημαϊκών: 17^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Ιωάννινα, 24-26 Σεπτεμβρίου 2008. Ιωάννινα, 17,

Βλάχου-Χαλκιοπούλου, Μ. (1996). Κοινωνική υπόσταση και ιστορική αναδρομή της Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης. *Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και η ιεροτελεστία διάδοσης της γνώσης: 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Πανεπιστημιακών Βιβλιοθηκών*, Θεσσαλονίκη, 4-6 Νοεμβρίου 1996. Θεσσαλονίκη, 5, 189-193.

Ελλάς. Βουλή. (2005, Οκτώβριος 2005). Νόμος υπ' αριθ.3404. *Εφημερίς της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας. Τεύχος Πρώτο*, Αρ. Φ. 260. Αθήνα: Εθνικό Τυπογραφείο.

Ζάχος, Γ. (1999). Έρευνα χρήσης των Βιβλιοθηκών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. *Στατιστική και ολική ποιότητα Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών: Πρακτικά Διημερίδας*, Ιωάννινα, 19-20 Νοεμβρίου 1999. Ιωάννινα, 17-46.

Κακάλη, Κ., Κάκκου, Μ. & Χρυσόχου, Ξ. (2008). Αποτίμηση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης και Υπηρεσίας Πληροφόρησης του Παντείου Πανεπιστημίου: έρευνα χρήσης της Βιβλιοθήκης. *Η Αξιολόγηση των Βιβλιοθηκών ως Στοιχείο Ποιότητας των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων: 17^ο Πανελλήνιο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Ιωάννινα, 24-26 Σεπτεμβρίου 2008. Ιωάννινα, 17

Κορφιάτη, Μ. & Γεωργίου, Π. (1999). Αξιολόγηση υπηρεσιών: έρευνα χρηστών της Βιβλιοθήκης και Υπηρεσίας Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Πατρών. *Η Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη ως εκπαιδευτική και ερευνητική μονάδα στην 3η χιλιετία: 8^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Ρόδος, 20-22 Οκτωβρίου 1999. Μυτιλήνη, 8, 315-333.

Μάλλιαρη, Α., Νίτσος, Η., Αρακά, Η. & Τζιρίνη, Μ. (2008). Σύγχρονες υπηρεσίες ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών: έχουμε πετύχει τους στόχους μας;. *Η αξιολόγηση των βιβλιοθηκών ως στοιχείο ποιότητας των Ακαδημαϊκών ιδρυμάτων: 17^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Ιωάννινα, 24-26 Σεπτεμβρίου 2008. Ιωάννινα, 17.

Μορελέλη-Κακούρη, Μ. (επιμ.).(2004). *Οδηγός για τη σύνταξη βιβλιογραφίας και για βιβλιογραφικές παραπομπές*. Θεσσαλονίκη: Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης.

Νικητάκης, Μ. & Σίτας Α. (1999). Η "Ποιότητα" ως αναγκαιότητα στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες. *Η Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη ως εκπαιδευτική και ερευνητική μονάδα στην 3η χιλιετία: 8^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Ρόδος, 20-22 Οκτωβρίου 1999. Μυτιλήνη, 8, 129-140.

Ολένογλου, Ά. & Μπάνου, Χ. (2007). Διερεύνηση της αναγνωστικής συμπεριφοράς των χρηστών των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών: η περίπτωση του Ιονίου Πανεπιστημίου. *Ο ανθρώπινος παράγοντας στη διαμόρφωση της σημερινής και της μελλοντικής βιβλιοθήκης: 16^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Πειραιάς, 1-3 Οκτωβρίου 2007. Πειραιάς, 16.

Ολένογλου, Ά. & Μπάνου, Χ. (2008). Προσεγγίζοντας την ποιότητα της αναγνωστικής πολιτικής των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών. *Η Αξιολόγηση των Βιβλιοθηκών ως Στοιχείο Ποιότητας των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων: 17ο Πανελλήνιο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Ιωάννινα, 24-26 Σεπτεμβρίου 2008. Ιωάννινα, 17.

Πεπονάκης, Μ. & Σφακάκης, Μ. (2008). Αξιολόγηση διαλειτουργικότητας μεταδεδομένων μεταξύ των ιδρυματικών αποθετηρίων και των καταλόγων (OPACs) των ελληνικών ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών. *Η Αξιολόγηση των Βιβλιοθηκών ως Στοιχείο Ποιότητας των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων: 17ο Πανελλήνιο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Ιωάννινα, 24-26 Σεπτεμβρίου 2008. Ιωάννινα, 17.

Πιέρρος, Σ. (2000). Μέθοδοι έρευνας στη βιβλιοθηκονομία. Σίνδος: Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης.

Πολυχρονόπουλος, Β. (2008). Η επίδραση της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων στην επίδοση των φοιτητών. *Η αξιολόγηση των βιβλιοθηκών ως στοιχείο ποιότητας των Ακαδημαϊκών ιδρυμάτων: 17ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Ιωάννινα, 24-26 Σεπτεμβρίου 2008. Ιωάννινα, 17.

Ρούσσοσ Π. & Ευσταθίου Γ. (2008). *Σύντομο εγχειρίδιο SPSS 16.0*. Αθήνα: [χ.έ.]

Σταύρου, Φ. (1999). *Εκπαίδευση του προσωπικού Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών για την βελτίωση των υπηρεσιών της βιβλιοθήκης*. Θεσσαλονίκη: Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο.

Σκρέτα, Χ., Γεωργακοπούλου Ι. & Καραγιάννη Α. (2008). Αξιολόγηση Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών: Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών. *Η Αξιολόγηση των Βιβλιοθηκών ως Στοιχείο Ποιότητας των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων: 17ο Πανελλήνιο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Ιωάννινα, 24-26 Σεπτεμβρίου 2008. Ιωάννινα, 17.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Η παρούσα έρευνα πραγματοποιείται στο πλαίσιο πτυχιακής εργασίας που εκπονείται στο τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης. Σκοπός της έρευνας είναι να καταγράψει τις απόψεις καθώς και τις ανάγκες των χρηστών της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Παρακαλώ αναφέρετε το φύλο σας:

Ανδρας

Γυναίκα

2. Αναφέρετε το τμήμα που ανήκετε.....

3. Αναφέρετε την ιδιότητά σας :

Προπτυχιακός/ή Φοιτητής/ια	
Μεταπτυχιακός-ή/Υποψ. Διδακτορικός-ή	
Μεταδιδακτορικός-ή	
Μόνιμος καθηγητής	
Έκτακτος Καθηγητής	
Διοικητικός Υπάλληλος	
Άλλο	

4. Πόσο σημαντική θεωρείτε τη λειτουργία της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης :

Πάρα Πολύ σημαντική	
Πολύ σημαντική	
Σημαντική	
Λιγότερο σημαντική	
Καθόλου σημαντική	

5. Πόσο συχνά επισκέπτεστε την βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης;

Καθημερινά	
Περισσότερο από 1 φορά την εβδομάδα	
Τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα	
Τουλάχιστον 1 φορά κάθε 15 μέρες	
Τουλάχιστον 1 φορά τον μήνα	

6. Για ποιο λόγο επισκεφτήκατε την βιβλιοθήκη ; (Μπορείτε να συμπληρώσετε περισσότερα από ένα στοιχεία..)

Αναγνωστήριο	
Δανεισμός-Επιστροφή Βιβλίων	
Μελέτη έντυπων περιοδικών	
Πρόσβαση/ μελέτη σε ηλεκτρονικά περιοδικά (Πλήρες κείμενο-Heal link)	
Πληροφοριακό Υλικό (εγκυκλοπαίδειες, λεξικά, κ.α.)	
Βιβλιογραφική έρευνα (online κατάλογος)	
Διαδανεισμός	
Άλλο (αναφέρετε)	

7. Ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες που παρέχει η βιβλιοθήκη χρησιμοποιείτε και πόσο συχνά;

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ					
	Καθημερινά	1-2 φορές την εβδομάδα	1-2 φορές τον Μήνα	Πιο Σπάνια	Ποτέ
Αναγνωστήριο					
Δανεισμός βιβλίου/ων					
Περιοδικά					
Βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων στο internet					
On-line αναζητήσεις					
Οπτικοαουστικό Υλικό					
Αναζήτηση Υλικού μέσω OPAC					

8. Πόσο σημαντικές θεωρείτε τις παρακάτω υπηρεσίες; Συμπληρώστε με τον αντίστοιχο αριθμό (1= πολύ σημαντική..., 5= καθόλου σημαντική)

	ΒΑΘΜΟΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Αναγνωστήριο	
Δανεισμός βιβλίου/ων	
Περιοδικά	
Βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων στο internet	
On-line αναζητήσεις	
Οπτικοαουστικό Υλικό	
Αναζήτηση Υλικού μέσω OPAC	

9. Πώς κρίνετε τον τεχνολογικό εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων;

Πάρα Πολύ Καλός	
Πολύ Καλός	
Καλός	
Κακός	
Μέτριος	
Δεν ξέρω/Δεν απαντώ	

10. Καλύπτει η βιβλιοθήκη τις πληροφοριακές ανάγκες σας;

Ναι

Όχι

Εάν όχι για ποιους λόγους

.....

11. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από την Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων;

	Καθημερινά	1-2 φορές την Εβδομάδα	1-2 φορές τον Μήνα	Πιο Σπάνια	Ποτέ
Βάσεις Δεδομένων					
Ηλεκτρονικός Κατάλογος (Opac)					
Ηλεκτρονικά Περιοδικά					
Internet					

12. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της βιβλιοθήκης και την πρόσβαση σε αυτές;

	Πολύ ικανοποιημένος/η	Ικανοποιημένος/η	Ουδέτερος/η	Δυσανεστημένος	Πολύ δυσανεστημένος	Δεν απαντώ
Βάσεις Δεδομένων						
Ηλεκτρονικός κατάλογος						
Ηλεκτρονικά Περιοδικά						
Internet						

13. Χρησιμοποιήσατε τη συλλογή των έντυπων περιοδικών της βιβλιοθήκης τον τελευταίο χρόνο;

Ναι Όχι

Αν ναι, συνεχίστε με την ερώτηση 14, αν όχι, συνεχίστε με την ερώτηση 15.

14. Πιστεύετε ότι τα τεύχη των περιοδικών που σας ενδιαφέρουν φτάνουν στην βιβλιοθήκη

πολύ σύντομα
 με κάποια καθυστέρηση
 με σημαντική καθυστέρηση

15. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την συλλογή της βιβλιοθήκης; Συμπληρώστε με τον αντίστοιχο αριθμό (1= πλήρως ικανοποιημένος, 2= ικανοποιημένος, 3= μέτρια ικανοποιημένος, 4=όχι ικανοποιημένος, 5= δυσανεστημένος)

	ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
Ποσότητα ελληνόγλωσσης συλλογής βιβλίων	
Ποσότητα ξενόγλωσσης συλλογής βιβλίων	
Ποσότητα ελληνόγλωσσων περιοδικών	
Ποσότητα ξενόγλωσσων περιοδικών	
Επάρκεια πληροφοριακού υλικού (Εγκυκλοπαίδειες, λεξικά, κ.α.)	

16. Παρακαλώ σημειώστε με ποιόν τρόπο ενημερώνεστε για τις υπηρεσίες που παρέχει η βιβλιοθήκη (μπορείτε να συμπληρώσετε περισσότερο από έναν τρόπους που ίσως ενημερώνεστε).

E-MAIL	
Άμεση επικοινωνία με τον βιβλιοθηκονόμο	
Τηλεφωνική επικοινωνία	
Ανάρτηση των ενημερώσεων στην ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης και κέντρου πληροφόρησης	
Μέσω άλλου προσώπου	
Έκδοση έντυπων φυλλαδίων για τις δραστηριότητες της βιβλιοθήκης και κέντρου πληροφόρησης	

17. Ποια από τις παρακάτω πηγές χρησιμοποιείτε για την αναζήτηση άρθρων στο διαδίκτυο; (Μπορείτε να συμπληρώσετε περισσότερες από μία πηγές.)

Ιστοσελίδα Βιβλιοθήκης	
Προσωπικό Βιβλιοθήκης	
Google	
SciFinder	
Άλλες μηχανές αναζήτησης (yahoo, AltaVista)	

18. Πιστεύετε ότι μια καλά οργανωμένη βιβλιοθήκη πρέπει να προσφέρει σε τακτική βάση προγράμματα εκπαίδευσης νέων χρηστών;

Συμφωνώ

Διαφωνώ

19. Ζητάτε βοήθεια από το προσωπικό της βιβλιοθήκης ;

Ναι

Όχι

Αν όχι για ποιο λόγο δεν ζητάτε βοήθεια;

.....
.....
.....

20. Το προσωπικό της βιβλιοθήκης είναι πρόθυμο να σας βοηθήσει;

Ναι

Όχι

Αν όχι για ποιο λόγο αρνήθηκε να σας βοηθήσει;

.....
.....
.....

21. Αν μπορούσατε να βελτιώσετε την βιβλιοθήκη σε κάποιο σημείο ποιο θα ήταν αυτό και γιατί;

.....
.....
.....

22. Σε αυτό το σημείο μπορείτε να διατυπώσετε τη γνώμη σας για την βιβλιοθήκη

.....
.....
.....

Σας Ευχαριστώ Πολύ

Χριστίνα Νάκου