

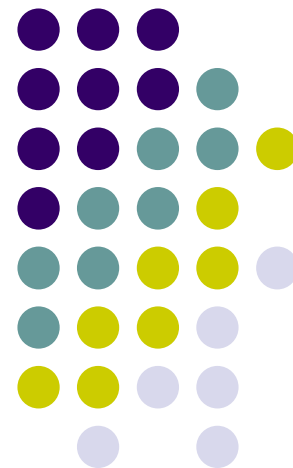


**ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ Τ.Ε.Ι. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ  
ΤΜΗΜΑ: ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ  
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (LOGISTICS)**

**ΕΡΕΥΝΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΤΙΛΗΨΗ  
ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΓΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ 3PL  
ΣΤΟ ΚΛΑΔΟ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ-ΠΟΤΩΝ**

*ΓΡΟΥΪΔΟΥ ΕΥΦΗΜΙΑ (ΑΜ:223)*

**ΕΠΟΠΤΗΣ: Δ. ΑΗΔΟΝΗΣ**





# Δομή παρουσίασης

- Σκοπός
- Ορισμός 3PL
- Πλεονεκτήματα & μειονεκτήματα 3PL
- Μεθοδολογία
- Αποτελέσματα έρευνας
- Συμπεράσματα

# Σκοπός



- Χρήση υπηρεσιών 3PL
- Θετική ή όχι γνώμη
- Μελλοντική χρήση



# Ορισμός 3PL

- Ένας εξωτερικός συνεργάτης
- Διαχειρίζεται
- Ελέγχει
- Παρέχει υλικοτεχνική υποστήριξη

# Πλεονεκτήματα & μειονεκτήματα 3PL



- Εξοικονόμηση πόρων
- Επικέντρωση πολύτιμου ανθρώπινου δυναμικού σε άλλους τομείς
- Ενίσχυση ευελιξίας
- Άμεση εξάρτηση από 3PL
- Μη επιθυμητά αποτελέσματα
- Άμεσο αντίκτυπο στην εικόνα της επιχείρησης
- Αντίδραση των συνεργατών της επιχείρησης

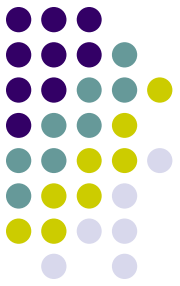


# Μεθοδολογία

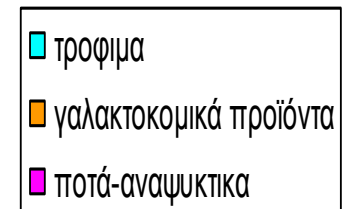
- Ερωτηματολόγια κλειστού τύπου
- 3 συνεντεύξεις μια για κάθε κλάδο:
  1. Ελληνική βιομηχανία ζάχαρης
  2. Αθηναϊκή ζυθοποιία
  3. Δωδώνη Α.Ε.

# Αποτελέσματα έρευνας

Σε ποιο κλάδο ανήκετε;



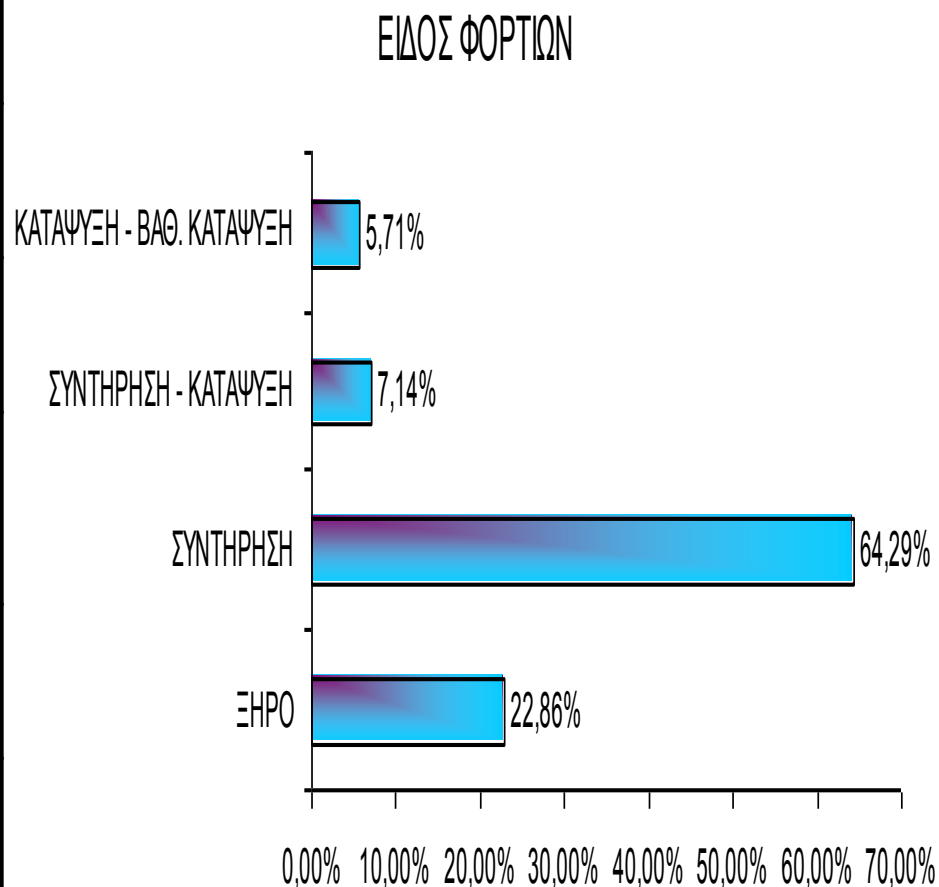
ΚΛΑΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Τρόφιμα	38	54,3%
Γαλακτοκομικά	15	21,4%
Ποτά-αναψυκτικά	17	24,3%
σύνολο	70	100%





## Ποιας μορφής είναι τα προϊόντα σας;

ΕΙΔΟΣ ΦΟΡΤΙΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Ξηρό	16	22,86%
Συντήρηση	45	64,29%
Κατάψυξη-βαθιά κατάψυξη	5	7,14%
Συντήρηση-κατάψυξη	4	5,71%
Σύνολο	70	100

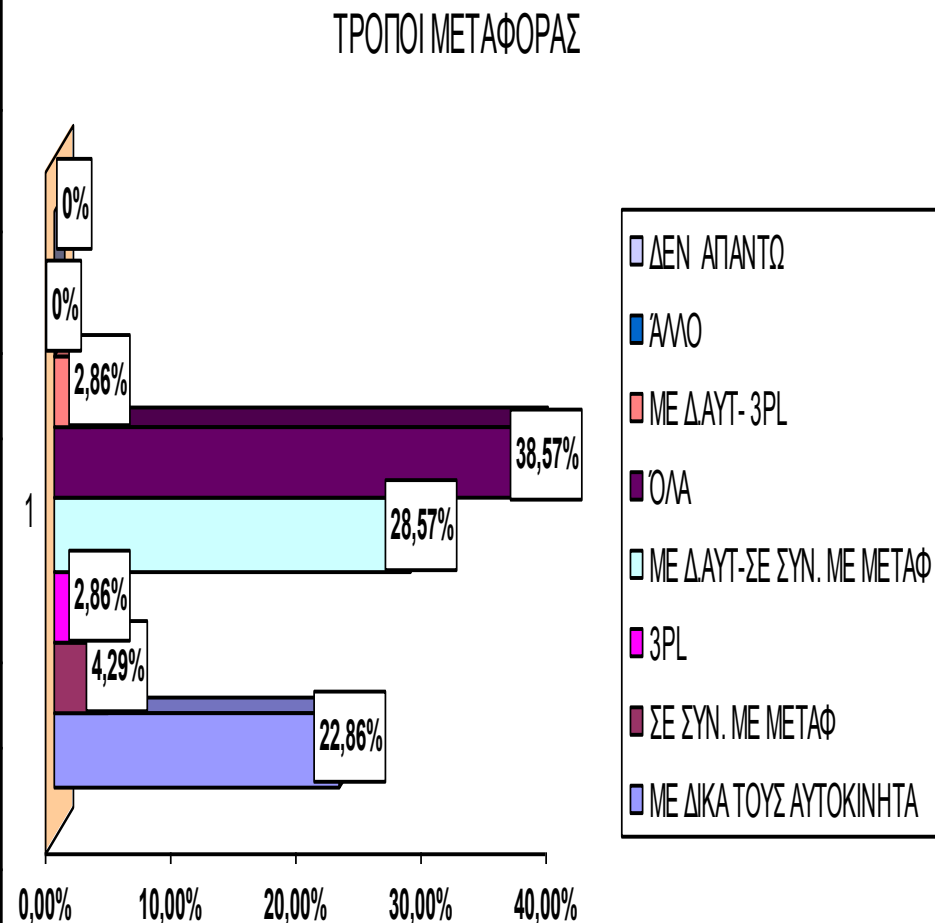






## Πως γίνεται η μεταφορά και η διανομή των προϊόντων σας;

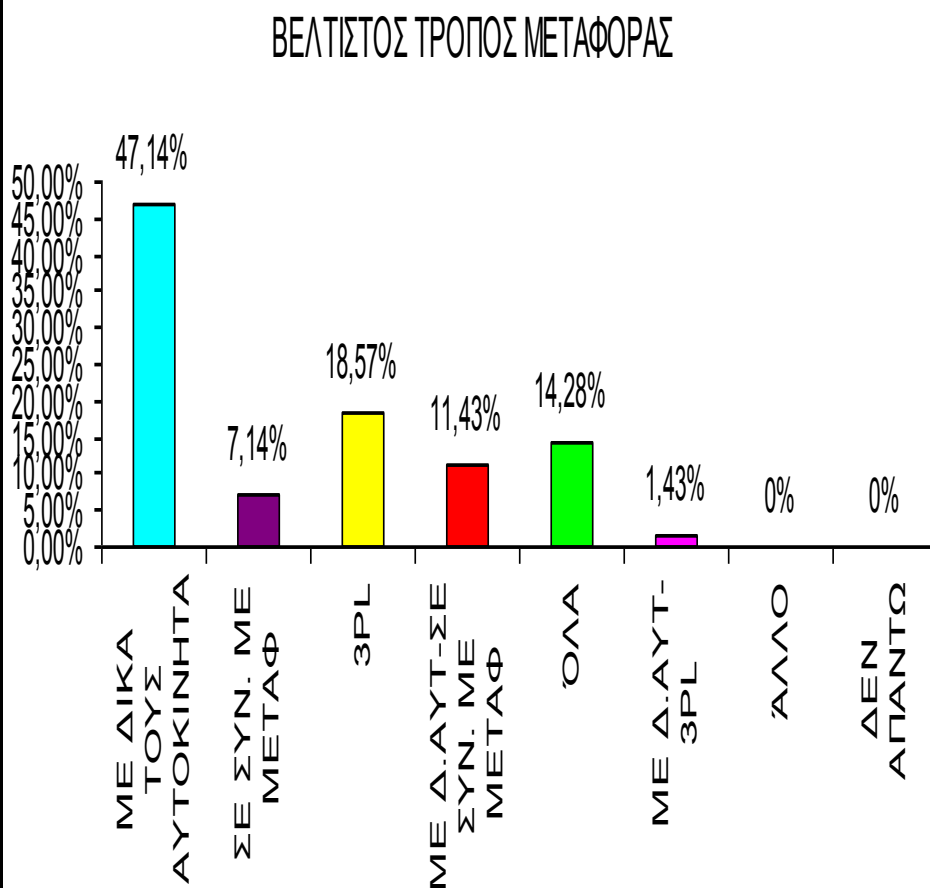
ΤΡΟΠΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Με δικό τους αυτοκίνητο	16	22,86
Σε συνεργασία με μεταφορική	3	4,29
3PL	2	2,86
Με δικό τους αυτοκίνητο-σε συνεργασία με μεταφορική	20	28,57
Όλα	27	38,57
Με δικό τους αυτοκίνητο-3PL	2	2,86
Άλλο	0	0
Δεν απαντώ	0	0





## Ποιος από τους παραπάνω τρόπους πιστεύετε ότι είναι καλύτερος για την μεταφορά των προϊόντων σας;

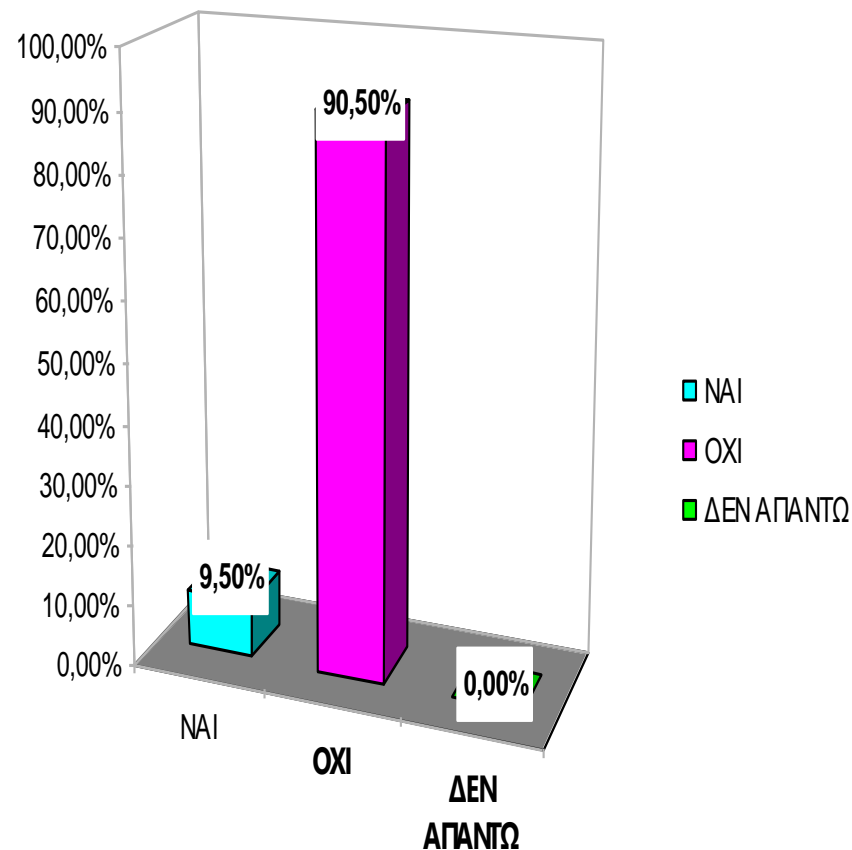
ΤΡΟΠΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Με δικό τους αυτοκίνητο	33	47,14
Σε συνεργασία με μεταφορική	5	7,14
3PL	13	18,57
Με δικό τους αυτοκίνητο-σε συνεργασία με μεταφορική	8	11,43
Όλα	10	14,28
Με δικό τους αυτοκίνητο-3PL	1	1,43
Άλλο	0	
Δεν απαντώ	0	



**Πιστεύετε ότι οι επιχειρήσεις 3PL μπορούν να κάνουν την μεταφορά των προϊόντων σας πιο γρήγορα, με χαμηλότερο κόστος και με καλύτερο τρόπο;**



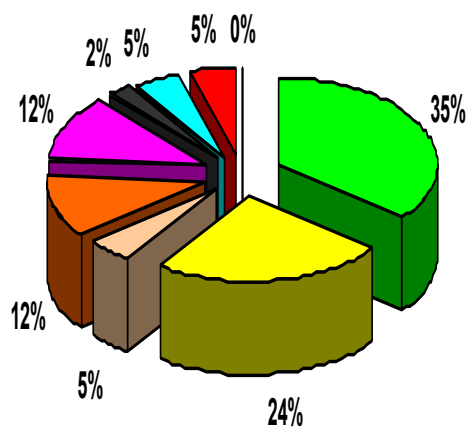
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΝΑΙ	7	9,5
ΌΧΙ	63	90,5
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0



# Ποιες υπηρεσίες παροχής μέσω τρίτων έχετε υιοθετήσει στην επιχείρησή σας;

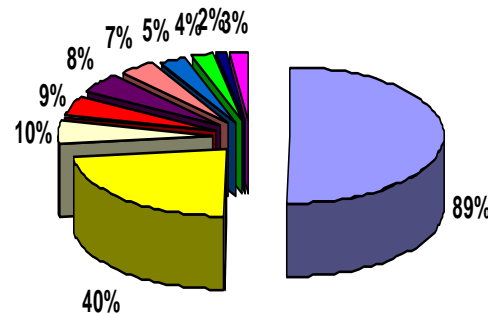


ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ 3PL



- Μεταφορά και διανομή
- Αποθήκευση
- Είσπραξη αξίας
- Ψυκτικοί θάλαμοι
- Παρακολούθηση αποθεμάτων
- Ανασυσκευασία
- Έκδοση παραστατικών
- Τελωνειακός χώρος
- Άλλη

ΠΟΣΟΣΤΟ



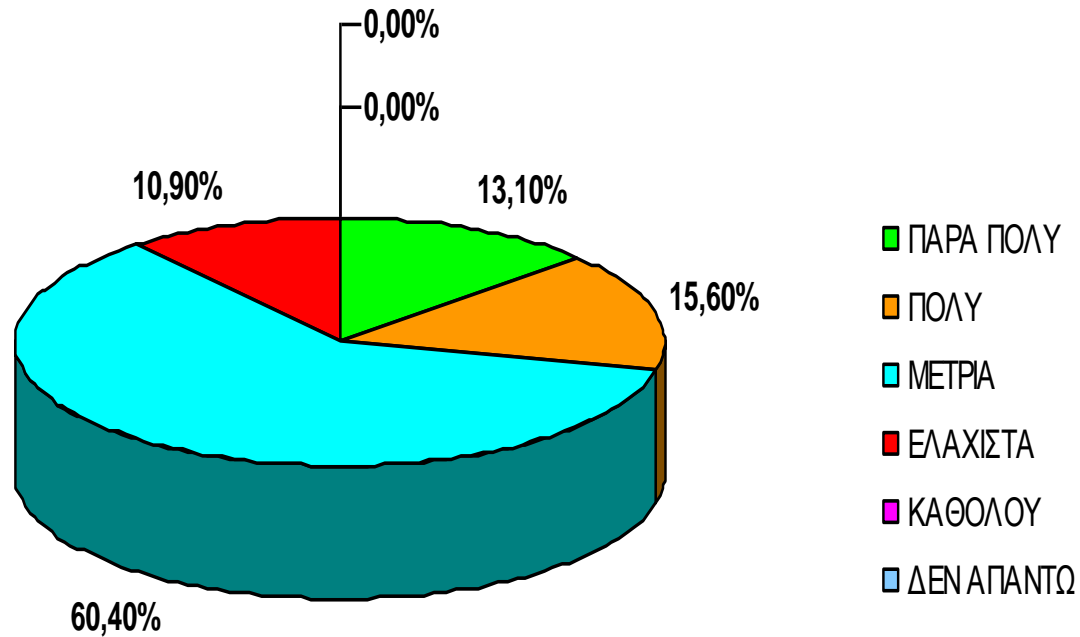
- ΜΕΤΑΦΟΡΑ / ΔΙΑΝΟΜΗ
- ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ
- ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΑΞΙΑΣ
- ΨΥΚΤΙΚΟΙ ΘΑΛΑΜΟΙ
- ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ
- ΑΝΑΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ
- ΕΚΔΟΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ
- ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ
- ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ
- ΆΛΛΗ



# Πιστεύετε ότι ο κλάδος σας είναι θετικός στην χρήση υπηρεσιών 3PL;

Ο ΚΛΑΔΟΣ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΘΕΤΙΚΟΣ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ 3PL

Πάρα πολύ	13,10%
Πολύ	15,60%
Μέτρια	60,40%
Ελάχιστα	10,90%
Καθόλου	0%
Δεν απαντώ	0%

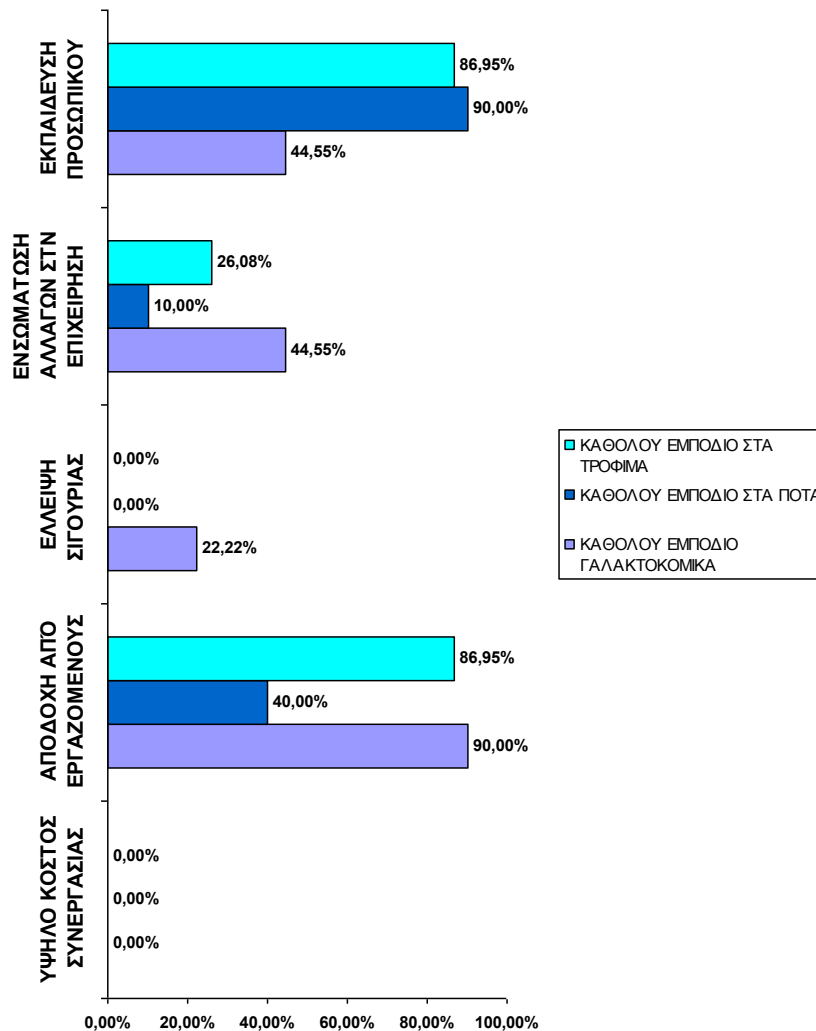


# Κατά πόσο οι παρακάτω παράγοντες αποτελούν εμπόδιο για την εταιρεία σας στο να υιοθετήσετε



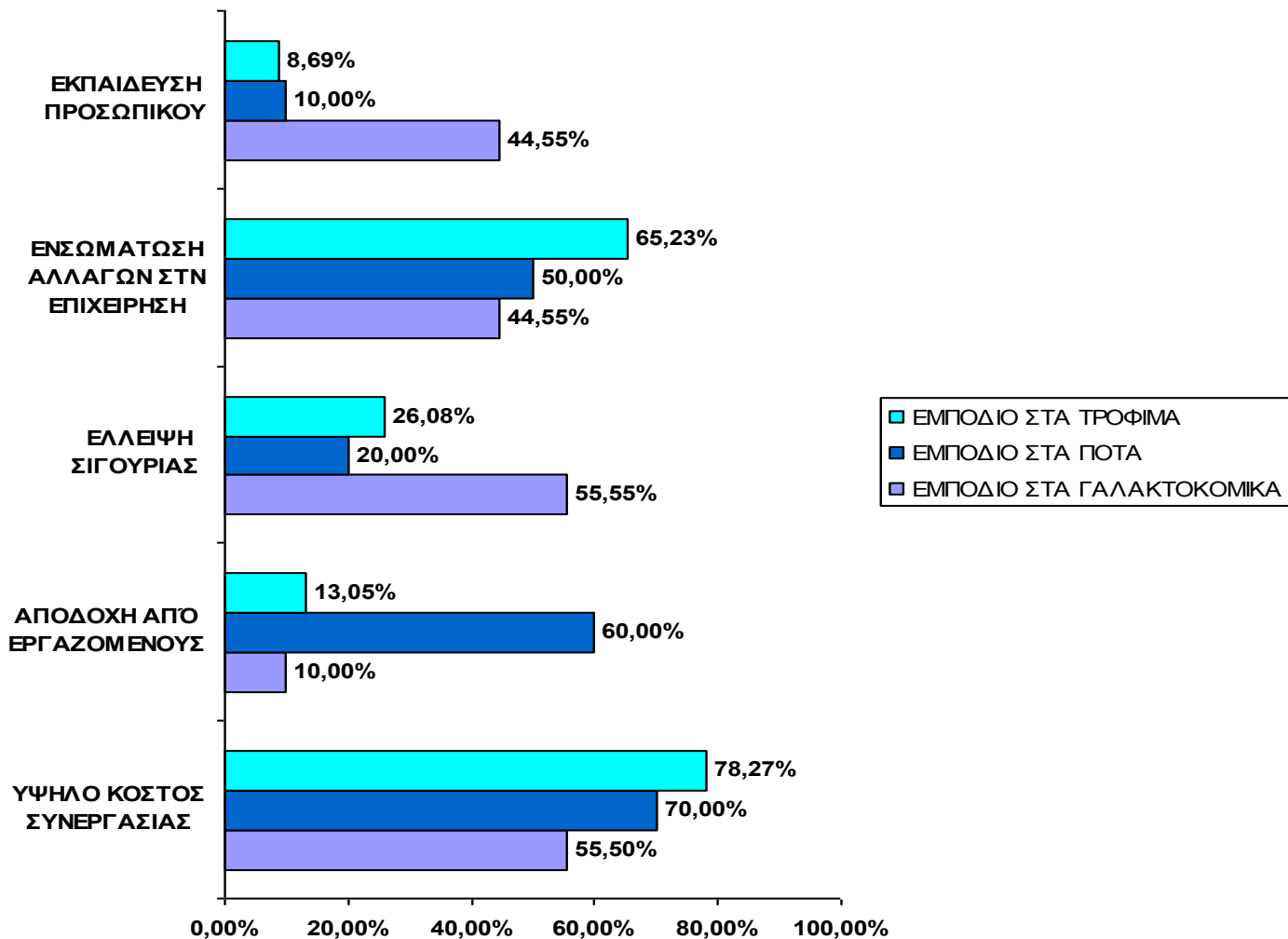
## υπηρεσίες 3PL;

ΚΑΘΟΛΟΥ ΕΜΠΟΔΙΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ 3 ΚΛΑΔΟΥΣ

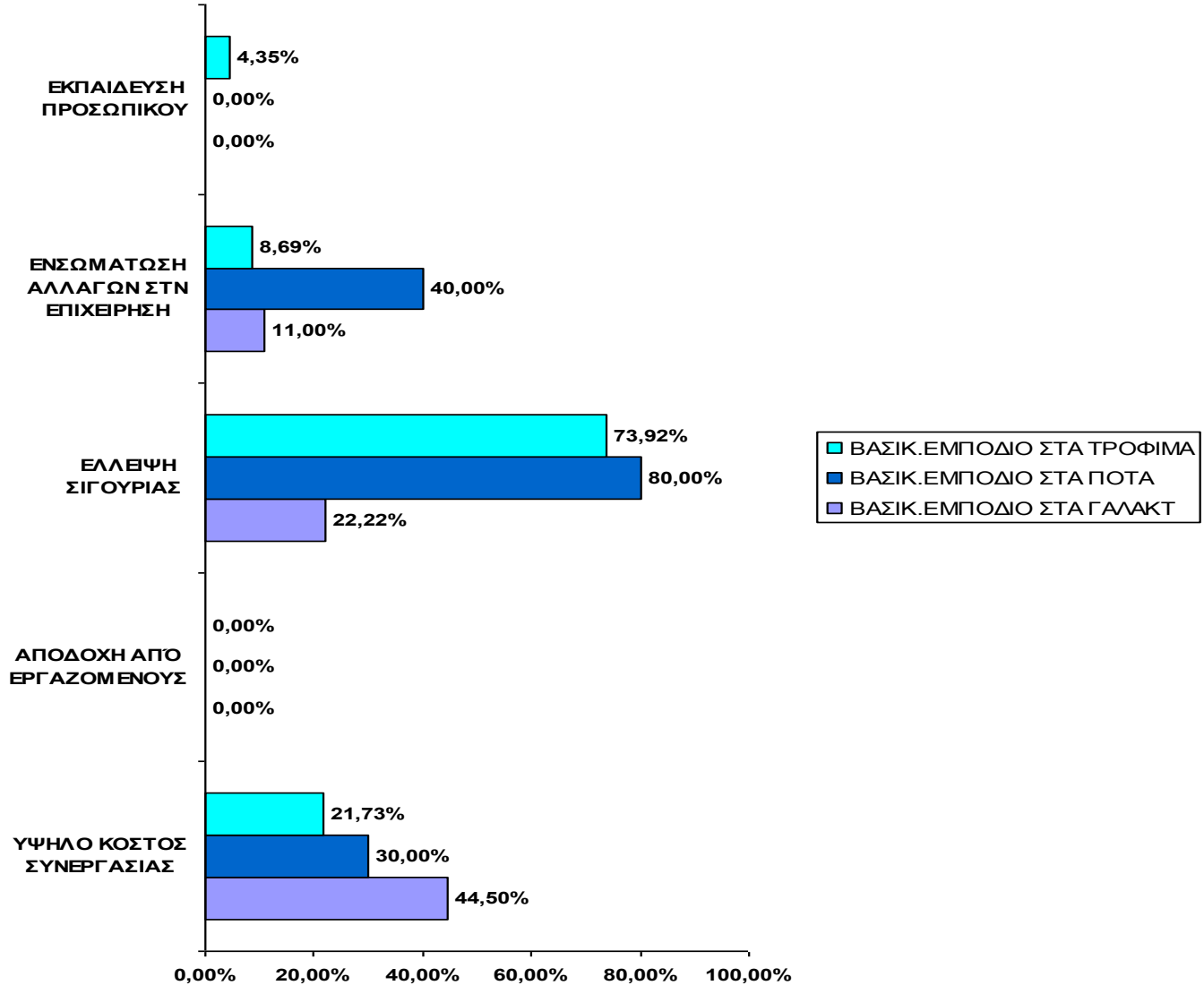
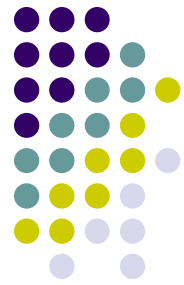




## ΕΜΠΟΔΙΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ 3 ΚΛΑΔΟΥΣ

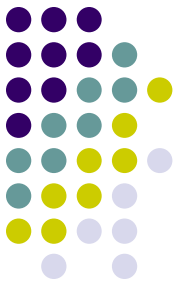


# ΒΑΣΙΚΑ ΕΜΠΟΔΙΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ 3 ΚΛΑΔΟΥΣ

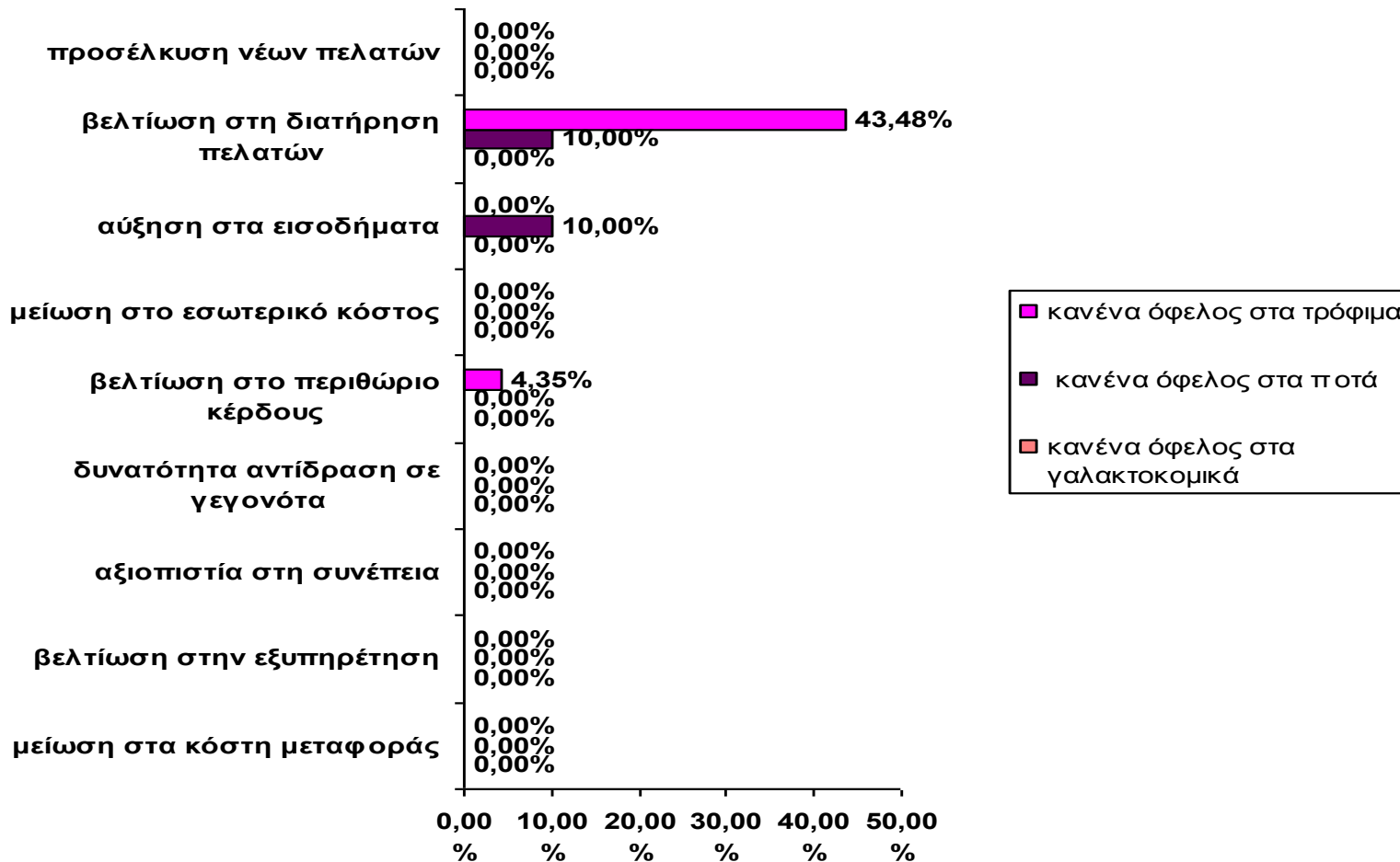




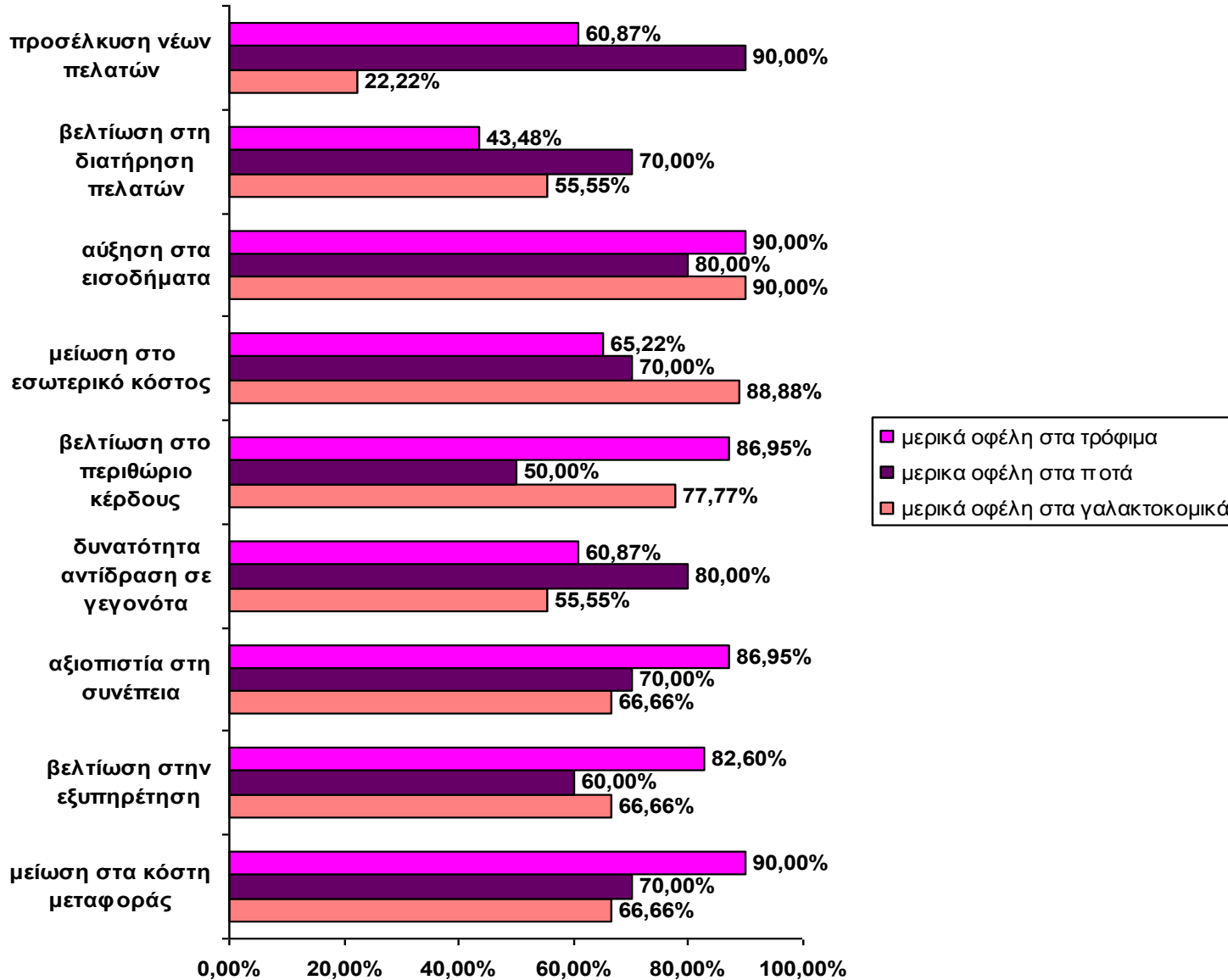
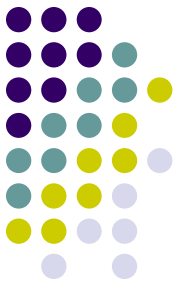
# Ποια οφέλη έχουν δώσει στην επιχείρησή σας οι υπηρεσίες 3PL;

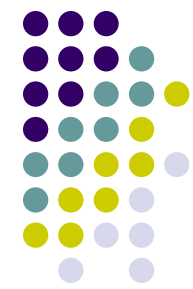


## ΚΑΝΕΝΑ ΟΦΕΛΟΣ

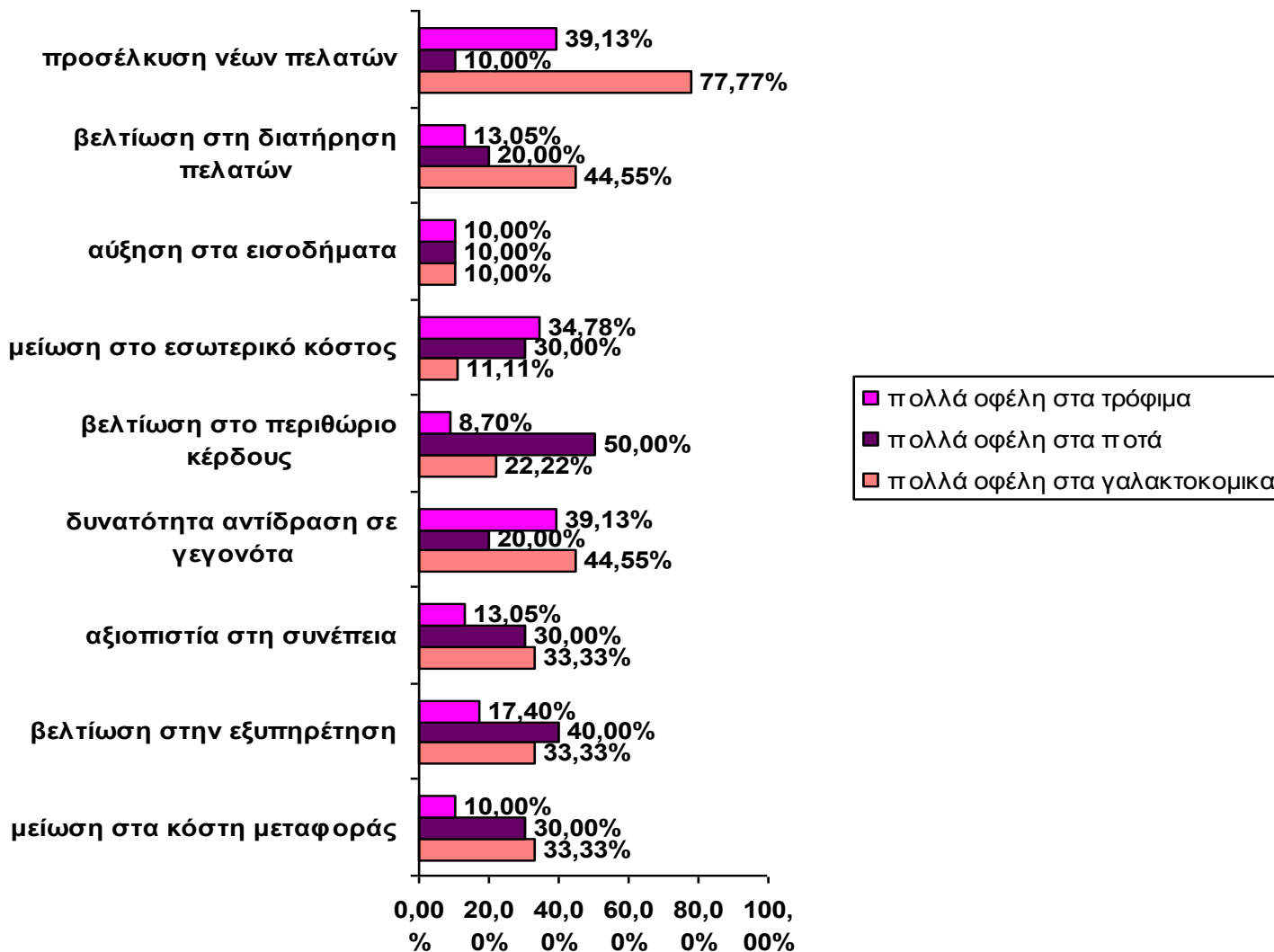


## ΜΕΡΙΚΑ ΟΦΕΛΗ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ 3 ΚΛΑΔΟΥΣ

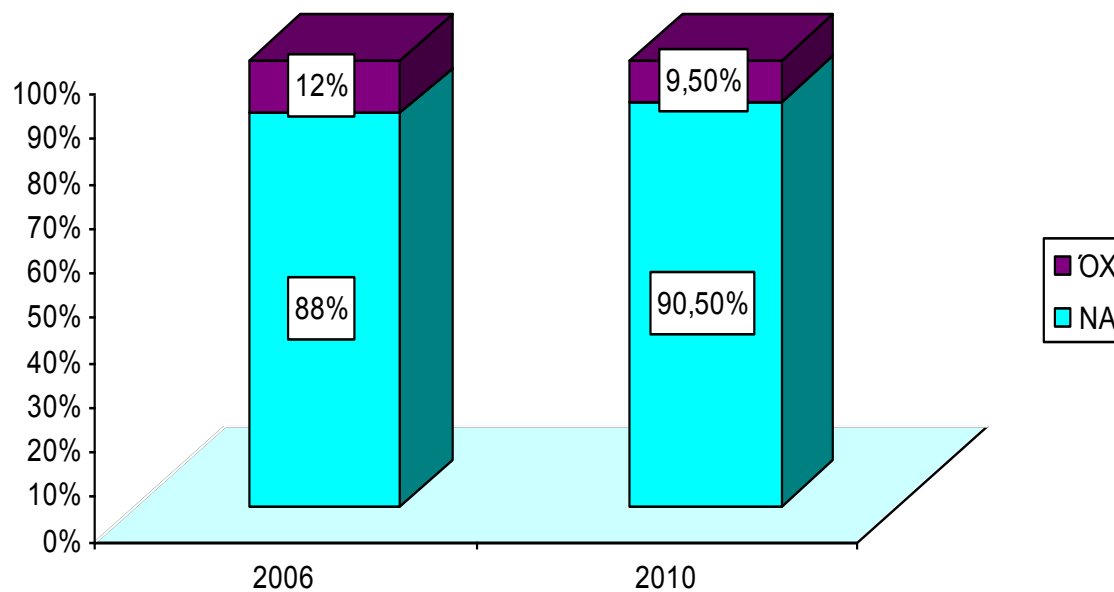




## ΠΟΛΛΑ ΟΦΕΛΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ 3 ΚΛΑΔΟΥΣ



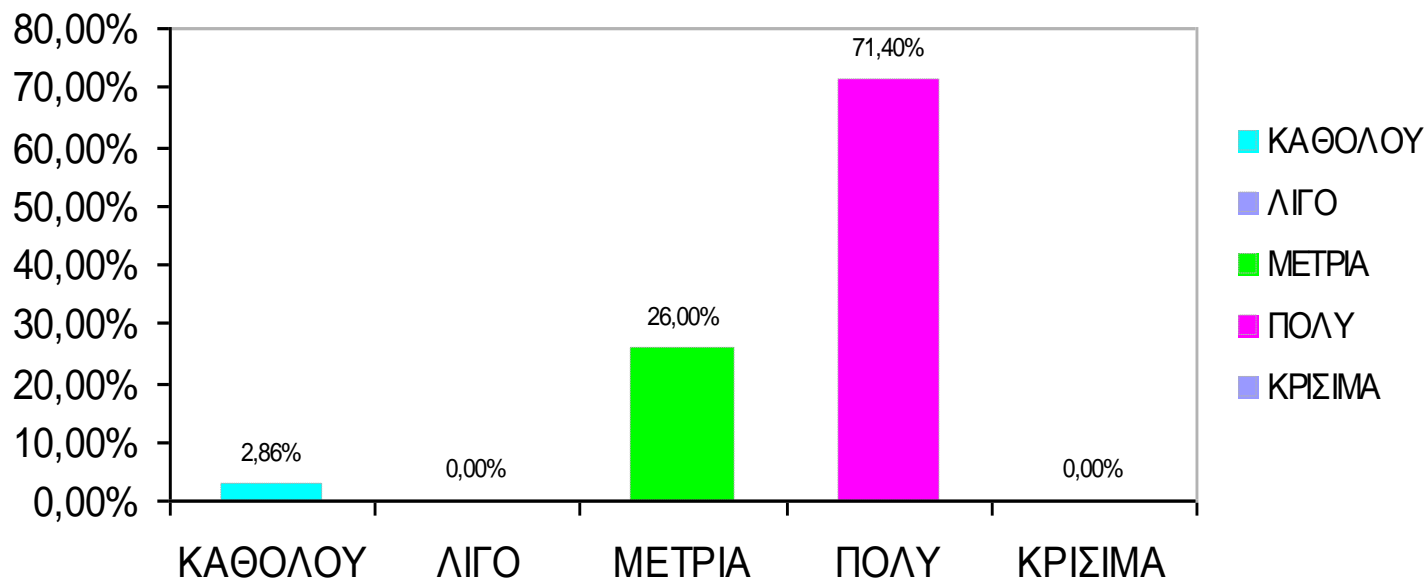
# Αν δεν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες 3PL στην επιχείρησή σας θα μπείτε στην διαδικασία να ενημερωθείτε για αυτές;

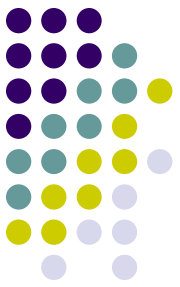


# Πόσο σημαντική θα είναι στο μέλλον η μεταφορά και διανομή των προϊόντων σας μέσω τρίτων;



## ΠΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ 3PL ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ





# Συμπεράσματα

- Αρνητική στάση του κλάδου στις 3PL.
- Βέλτιστος τρόπος μεταφοράς με δικό τους αυτοκίνητο.
- Δεν υπάρχει ενημέρωση για τα 3PL.
- Μη ύπαρξη θεσμικού πλαισίου.
- Κακή εκπαίδευση του προσωπικού των 3PL.

## Προτάσεις σε θέματα κίνητρων

- Επιχορήγηση της αντικατάστασης παλαιάς τεχνολογίας φορτηγών Δ.Χ με νέας τεχνολογίας.

## Προτάσεις σε θέματα υποδομών

- Βελτίωση της υποδομής των ήδη υπαρχόντων υποδομών.
- Εκσυγχρονισμός των αποθηκών.

## Προτάσεις σε θέματα εκπαίδευσης

- Εκπαίδευση των νέων και των ήδη υπαρχων υπάλληλων για τις σωστές συνθήκες αποθήκευσης, μεταφοράς και διανομής.

# Συνεισφορά- Περιορισμοί- Μελλοντικές προτάσεις



## Συνεισφορά:

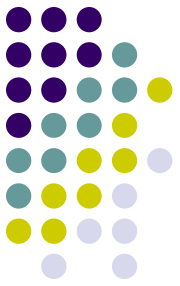
- Γνώση της γνώμης των επιχειρήσεων
- Τρόπος μεταφοράς

## Μελλοντικές προτάσεις:

- Έρευνα για όλο τον κλάδο

## Περιορισμοί:

- Μικρό δείγμα
- Μόνο τρεις κλάδοι



ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ