



ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



Πτυχιακή Εργασία

«Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Έργων: Παρουσίαση - Σύγκριση»



Της φοιτήτριας
Τσεβίκη Βασιλική
Αρ. Μητρώου 02/2128

Επιβλέπων Καθηγητής
Βασίλης Κώστογλου

Θεσσαλονίκη 2010

Πρόλογος

Σύμφωνα με το Ινστιτούτο του Project Management, το project management ορίζεται ως: *“... η εφαρμογή των γνώσεων, δεξιοτήτων, εργαλείων και τεχνικών σε διάφορα project με σκοπό να φτάσουμε στα επιθυμητά αποτελέσματα του εκάστοτε έργου. .”*

Ένα έργο(project) είναι μια πεπερασμένη προσπάθεια (που έχει συγκεκριμένους χρόνους έναρξης και ολοκλήρωσης)με σκοπό την δημιουργία ενός μοναδικού προϊόντος ή υπηρεσίας που προσφέρει ωφέλιμη αλλαγή ή πρόσθετη αξία.

Η πρωταρχική πρόκληση του project management είναι να επιτύχει όλους του στόχους και τους αντικειμενικούς σκοπούς του έργου ενώ συγχρόνως εμμένει σε κλασσικές δεσμεύσεις του έργου –όπως ο σκοπός, ο χρόνος και ο προϋπολογισμός. Η δευτερεύουσα και πιο φιλόδοξη πρόκληση είναι η βελτιστοποίηση της κατανομής και της ενσωμάτωσης εισαγόμενων δεδομένων που είναι απαραίτητα για την ικανοποίηση των προκαθορισμένων αντικειμενικών στόχων.

Η χρήση δεξιοτήτων και εφαρμογών για την διαχείριση έργων μπορούν να κάνουν την διαφορά και να ξεχωρίσουν ένα εύκολο και επιτυχημένο project από ένα δύσκολο και ανεπιτυχές έργο. Σήμερα οι πελάτες και οι συνεργάτες αναζητούν συνεχώς ολοκληρωμένες λύσεις, αντί μεμονωμένες προσθήκες εφαρμογών και web εφαρμογών, με αποτέλεσμα να απαιτούνται διαρκώς γνώσεις και δυνατότητες διαχείρισης έργων για καλύτερη υλοποίηση τέτοιων αναγκών.

Συνεπώς η διαχείριση του έργου έχει αναδειχθεί σε κρίσιμο παράγοντα που καθορίζει την επιτυχία ενός οργανισμού. Είτε πρόκειται για ένα ζήτημα αντιμετώπισης μιας οικονομικής κρίσης είτε της δημιουργίας ενός μεγάλου κύκλου εργασιών, η διαχείριση έργου διαδραματίζει ένα κεντρικό ρόλο στην ανάπτυξη μιας επιχείρησης.

Κάποιοι λόγοι που καθιστούν την διαχείριση έργων ένα τόσο σημαντικό παράγοντα είναι η δημιουργία αυστηρότερων προϋπολογισμών, η μείωση των πόρων, οι όλο και περισσότεροι χρονικοί περιορισμοί και ο ανταγωνισμός σαν μέσο βελτίωσης του τρόπου λειτουργίας μιας επιχείρησης. Έτσι επιτρέπεται η επικέντρωση στις προτεραιότητες, η παρακολούθηση και μη μέτρηση της απόδοσης, η αντιμετώπιση των όποιων προκλήσεων και προβλημάτων, η δυνατότητα ευελιξίας ώστε να προσαρμόζεται εύκολα στις αλλαγές και να επιτυγχάνει υψηλού επιπέδου απόδοση και μεγαλύτερη πιθανότητα επιτυχίας για κάθε έργο.

Η σημαντικότητα της όμως είναι εμφανής αν αναλογιστεί κανείς τις συνέπειες από την έλλειψη ή από την κακής ποιότητας διαχείριση του έργου. Έτσι προβλήματα που μπορούν να προκύψουν περιλαμβάνουν χαμένες προθεσμίες, υπερβάσεις του προϋπολογισμού, κακή συνεργασία μεταξύ των μελών, μη ξεκάθαρες κατευθύνσεις για το έργο, σημαντικές εργασίες που μπορεί να ξεχαστούν συνεχείς αλλαγές στους σκοπούς του έργου και άλλα.

Η ιδέα της διαχείρισης έργου δεν είναι κάτι καινούριο για τον άνθρωπο. Από τα παλαιότερα ακόμη χρόνια, ο άνθρωπος την έχει ενσωματώσει στην κατασκευή των μνημείων και των διαφόρων άλλων αρχιτεκτονικών έργων. Ωστόσο, από τις αρχές της δεκαετίας του 1950, η διαχείριση του έργου άρχισε να επιδιώκεται, ως μια βασική αρχή στις εταιρίες. Η διαχείριση έργου

Πτυχιακή εργασία

χρησιμοποιείται σε πολλούς τομείς σε επιχειρήσεις και οργανισμούς όπως στις τηλεπικοινωνίες, στις κατασκευές, στην πληροφορική στην ανάπτυξη λογισμικού, στην μηχανική και αρχιτεκτονική στους υπολογιστές και σε πολλούς άλλους.

Περίληψη

Η διαχείριση έργων (project management) έχει αποκτήσει ουσιαστικό ρόλο στην ανάπτυξη μιας επιχείρησης είτε πρόκειται για μια μικρή εταιρία είτε μια μεγάλη επιχείρηση καθώς αποτελεί το βασικό της μέσο για να καταφέρει να επιτύχει τους εκάστοτε στόχους της με τον καλύτερο δυνατό τρόπο διατηρώντας παράλληλα τους περιορισμούς που η ίδια θέτει.

Ο διαχειριστής του έργου που παρακολουθεί την εξέλιξη του και ουσιαστικά το συντονίζει, οι περιορισμοί που επιβάλλονται σε αυτό (σκοπός, χρόνος και κόστος), τα στάδια του έργου από την έναρξη μέχρι την ολοκλήρωση του καθώς και τα διάφορα διαγράμματα και μέθοδοι που χρησιμοποιούνται κατά την διαδικασία αποτελούν τα βασικά εργαλεία για μια αποτελεσματική διαχείριση του έργου.

Για την διευκόλυνση της διαδικασίας αυτής έχουν αναπτυχθεί από διάφορες εταιρίες προγράμματα λογισμικού που περιλαμβάνουν, άλλα σε μεγαλύτερο και άλλα σε μικρότερο βαθμό, όλα εκείνα τα χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες που χρειάζεται η ομάδα του έργου για να το διαχειριστεί αποτελεσματικά σε όλους τους τομείς του προσφέροντας της παράλληλα και σημαντικά πλεονεκτήματα.

Τα προγράμματα αυτά ανάλογα με τις δυνατότητες τους προορίζονται για την εξυπηρέτηση διαφορετικών αναγκών και διαφέρουν σε πολλά σημεία μεταξύ τους. Υπάρχουν κάποιες βασικές προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν ώστε να θεωρούνται αποτελεσματικά. Αυτές οι προϋποθέσεις σε γενικές γραμμές περιλαμβάνουν τις δυνατότητες του στον τομέα της συνεργασίας, τις δυνατότητες στη διαχείριση του έργου και των πόρων και την ευκολία στην εκμάθηση τους από τον χρήστη.

Υπάρχει πληθώρα τέτοιων προγραμμάτων στην αγορά λογισμικού από προγράμματα πολύ ακριβά με πολλές δυνατότητες μέχρι προγράμματα ανοιχτού κώδικα κάποια από τα οποία μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του πελάτη ίσως με τον ίδιο αποτελεσματικό τρόπο που μπορεί να το κάνει και ένα πιο γνωστό και πολύ πιο ακριβό λογισμικό.

Abstract

Project Management has obtained an essential role in the development of a business whether it's a small company or a big organization as it is the basic tool it has in order to achieve their respective goals in the best manner possible while maintaining the limitations it poses.

The project manager that monitors the development of the project is basically the person who coordinates everything, the restrictions that are imposed on it (purpose, time and cost), the stages of the project from the beginning to the completion as well as the various charts and methods used in the process are the basic tools for effective project management.

To facilitate this process software has been developed by various companies that include, other in a greater and other in a lesser degree, all those features and functions needed by the project team to manage it effectively in all areas while offering significant advantages to the team.

These programs depending on their abilities are made for serving different needs and are different in many points between them. There are some basic requirements to be met for a program to be considered effective. These conditions generally include the abilities in the field of cooperation, the abilities in project management and resource management and the ease of their learning from the user.

There is an abundance of such programs on the software market, from very expensive with many features, to open source software some of which can meet the needs of the customer maybe in the same efficient manner that can be done by a better known and much more expensive software.

Ευρετήριο Περιεχομένων

Πρόλογος.....	2
Περίληψη.....	4
Ευρετήριο σχημάτων.....	7
Ευρετήριο πινάκων.....	9
Εισαγωγή.....	10
Κεφάλαιο 1 ^ο Γενικότερες Πληροφορίες για το Project Management.....	11
Κεφάλαιο 2 ^ο Project Management Software.....	19
2.1 Προγράμματα προς εξέταση.....	20
2.2 Κριτήρια Σύγκρισης Προγραμμάτων.....	20
Κεφάλαιο 3 ^ο Αξιολόγηση Προγραμμάτων.....	27
3.1 @task	27
3.2 Merlin	32
3.3 Genius Project for Domino	37
3.4 Omni Plan	43
3.5 Tenrox Project Management Software	48
3.6 Microsoft Project	54
3.7 MindView	61
3.8 Project KickStart	67
3.9 FastTrack Schedule	72
3.10 ProjectPlan	77
3.11 Intellisys Project	82
3.12 GanttProject	88
Κεφάλαιο 4 ^ο Συμπεράσματα.....	93
Αναφορές.....	

Ευρετήριο σχημάτων

Εικόνα 1.1 Τυπικές φάσεις ανάπτυξης ενός έργου.....	12
Εικόνα 1.2 Διάγραμμα Gantt.....	15
Εικόνα 1.3 Διάγραμμα Ροής.....	16
Εικόνα 1.4 A Chart.....	17
Εικόνα 1.5 Κρίσιμη διαδρομή.....	18
Εικόνα 3.1.1 Ημερολόγιο στο @task.....	29
Εικόνα 3.1.2 Διάγραμμα Gantt στο @task.....	30
Εικόνα 3.2.2 Διάγραμμα Gantt στο Merlin.....	34
Εικόνα 3.2.3 Επισκόπηση των πόρων στο Merlin.....	34
Εικόνα 3.2.3 Επισκόπηση της εκμετάλλευσης των πόρων στο Merlin.....	35
Εικόνα 3.2.4 Ο χωρισμός των εργασιών για τους ανατιθέμενους πόρους στο Merlin.....	35
Εικόνα 3.3.1 Λεπτομέρειες σελίδων καταγραφής χρόνου εργασίας στο Genius Project for Domino.....	39
Εικόνα 3.3.2 Διάγραμμα Gantt στο Genius Project for Domino.....	40
Εικόνα 3.3.3 Σχεδίαση προϋπολογισμού στο Genius Project for Domino.....	40
Εικόνα 3.4.1 Διάγραμμα Gantt στο Omni Plan.....	45
Εικόνα 3.4.2 Κατανομή πόρων στο Omni Plan.....	45
Εικόνα 3.4.3 Αναφορά HTML στο Omni Plan.....	46
Εικόνα 3.5.1 Διάγραμμα Gantt στο Tenrox.....	50
Εικόνα 3.5.2 Project Manager Dashboard στο Tenrox.....	51
Εικόνα 3.5.3 Σελίδα καταγραφής χρόνου εργασίας στο Tenrox.....	51
Εικόνα 3.5.4 Εξαγωγή αρχείου στο Microsoft Project στο Tenrox.....	52
Εικόνα 3.6.1 Διάγραμμα κατανομής πόρων στο MS Project.....	57
Εικόνα 3.6.2 Το Ημερολόγιο στο MS Project.....	58

Εικόνα 3.6.3 Λίστα Εργασιών στο MS Project.....	59
Εικόνα 3.7.1 Λίστα Εργασιών στο MindView.....	63
Εικόνα 3.7.2 Διάγραμμα Gantt στο MindView.....	64
Εικόνα 3.7.3 Domino στο MindView.....	65
Εικόνα 3.8.1 Αρχική Οθόνη στο Project KickStart.....	69
Εικόνα 3.8.2 Διάγραμμα Gantt στο Project KickStart.....	69
Εικόνα 3.8.3 Ανάθεση εργασιών σε ανθρώπους στο Project KickStart.....	70
Εικόνα 3.9.1 Χρονοπρογραμματισμός στο fastTrack Schedule.....	74
Εικόνα 3.9.2 Ημερολόγιο στο fastTrack Schedule.....	74
Εικόνα 3.9.3 Επισκόπηση Πόρων στο fastTrack Schedule.....	75
Εικόνα 3.10.1 Αρχική Οθόνη στο ProjectPlan.....	78
Εικόνα 3.10.2 Διάγραμμα Gantt στο ProjectPlan.....	79
Εικόνα 3.10.3 Διάγραμμα Εργασιών στο ProjectPlan.....	79
Εικόνα 3.11.1 Η κύρια οθόνη του Intellisys Project.....	84
Εικόνα 3.11.2 Διάγραμμα Gantt στο Intellisys Project.....	84
Εικόνα 3.11.3 Ημερολόγιο στο Intellisys Project.....	85
Εικόνα 3.11.4 Επισκόπηση χρήσης πόρων στο Intellisys Project.....	85
Εικόνα 3.11.5 Αναφορά προϋπολογισμού στο Intellisys Project.....	86
Εικόνα 3.12.1 Διάγραμμα Gantt στο Gantt Project.....	90
Εικόνα 3.12.2 Επισκόπηση πόρων στο Gantt Project.....	91

Ευρετήριο Πινάκων

Πίνακας 1 : Συνοπτικός πίνακας κριτηρίων.....	26
Πίνακας 2 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος @task.....	31
Πίνακας 3 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Merlin.....	36
Πίνακας 4 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Genius Project for Domino.....	42
Πίνακας 5 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Omni Plan.....	47
Πίνακας 6 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Tenrox Project Management.....	53
Πίνακας 7 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Microsoft Project.....	60
Πίνακας 8 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος MindView.....	66
Πίνακας 09 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Project KickStart.....	71
Πίνακας 10 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος fastTrack Schedule...	76
Πίνακας 11 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος ProjectPlan.....	81
Πίνακας 12 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Intellisys Project.....	87
Πίνακας 13 : Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Gantt Project.....	92
Πίνακας 14 : Συγκριτικός πίνακας όλων των προγραμμάτων.....	94

Εισαγωγή

Τα σύγχρονα έργα χαρακτηρίζονται από την πολυπλοκότητα τους τόσο λόγω του μεγέθους τους, όσο και –κυρίως- της αδήριτης ανάγκης χρησιμοποίησης των πόρων τους με τον πλέον αποδοτικό τρόπο, και τήρησης των ειλημμένων υποχρεώσεων των αναδόχων τους. Για τους λόγους αυτούς έχουν αναπτυχθεί αρκετά αξιολογικά πληροφοριακά συστήματα που στοχεύουν στην καλύτερη δυνατή διαχείριση μεγάλων και σημαντικών έργων.

Πρώτο και κύριο αντικείμενο αυτής της πτυχιακής εργασίας είναι η αναζήτηση των σημαντικότερων πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης έργων. Πέρα από την εμπειριστατωμένη παρουσίαση τους, τα συστήματα αυτά θα συγκριθούν μεταξύ τους ως προς διάφορα κριτήρια λειτουργίας αποτελεσματικότητας και πληρότητας τους.

Στο πρώτο κεφάλαιο παρουσιάζονται γενικότερες πληροφορίες για την διαχείριση έργων, ένα σύντομο ιστορικό από την δεκαετία του '50 που ουσιαστικά άρχισε η εξέλιξη της μέχρι την πιο πρόσφατη εποχή. Παρουσιάζονται οι διάφορες προσεγγίσεις που μπορούν να παρθούν σε δραστηριότητες project management και τα βασικά στοιχεία που καθιστούν αποτελεσματική μια διαδικασία διαχείρισης έργου.

Το δεύτερο κεφάλαιο ασχολείται με κάποια από τα λογισμικά που έχουν αναπτυχθεί από διαφορές εταιρίες και είναι διαθέσιμα για την χρήση τους σε έργα μικρότερης ή μεγαλύτερης πολυπλοκότητας. Τα εργαλεία αυτά παρουσιάζονται με γνώμονα τα κύρια χαρακτηριστικά τους και κρίνεται η απόδοσή τους σύμφωνα με ένα σύνολο κριτηρίων που παρουσιάζονται εκτενέστερα σε αυτό το κεφάλαιο.

Τέλος στο τρίτο και τελευταίο κεφάλαιο αυτής της εργασίας παρουσιάζονται τα αποτελέσματα και γενικά συμπεράσματα της μελέτης - σύγκρισης αυτών των προγραμμάτων και επίσης ένας αναλυτικός πίνακας με παρουσίαση και σύγκριση όλων των προγραμμάτων μαζί σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίστηκαν αρχικά.

Κεφάλαιο 1^ο Γενικότερες Πληροφορίες για το Project Management

1.1 Η Ιστορία του Project Management

Το Project management εξελίχθηκε από διαφορετικά πεδία εφαρμογών όπως οι κατασκευές, η μηχανολογία και η άμυνα. Στις Ηνωμένες Πολιτείες οι δύο πατέρες του project management ήταν ο Henry Gantt, γνωστός για την χρήση του διαγράμματος Gantt ως εργαλείο project management, και ο Henry Fayol για την δημιουργία των 6 λειτουργιών management που αποτελούν το σώμα της γνώσης που σχετίζεται με την διαχείριση έργων και προγραμμάτων.

Η δεκαετία του 50 σηματοδότησε την αρχή της μοντέρνας εποχής στο project management. Πέρα από την χρήση των διαγραμμάτων Gantt τότε αναπτύχθηκαν και άλλα δύο μαθηματικά μοντέλα: η τεχνική PERT ("Program Evaluation and Review Technique") και η μέθοδος του κρίσιμης διαδρομής (CMP, "Critical Path Method"). Οι τεχνικές αυτές γρήγορα διαδόθηκαν σε πολλές επιχειρήσεις.

Το 1969 το Ινστιτούτο για το Project Management (PMI) δημιουργήθηκε για να εξυπηρετήσει τα συμφέροντα της βιομηχανίας διαχείρισης έργων. Η πρόταση του ήταν ότι τα εργαλεία και οι τεχνικές του project management είναι κοινά ακόμα και ανάμεσα στην ευρέως διαδεδομένη εφαρμογή έργων από την βιομηχανία λογισμικού μέχρι την βιομηχανία κατασκευών.

Το 1981 το PMI εξέδωσε ένα οδηγό για το project management (Guide to the Project Management Body of Knowledge) που περιέχει όλα τα standard και τους οδηγούς πρακτικής που χρησιμοποιούνται ευρέως στο επάγγελμα.

1.2 Προσεγγίσεις Project Management

Υπάρχουν διάφορες προσεγγίσεις που μπορούν να παρθούν σε δραστηριότητες project management. Ασχέτως της προσέγγισης που χρησιμοποιείται σε κάθε περίπτωση, το σημαντικό είναι το ξεκαθάρισμα των αντικειμενικών στόχων, των σκοπών και ιδιαίτερα οι ρόλοι και οι υπευθυνότητες όλων των συμμετεχόντων.

Η παραδοσιακή προσέγγιση

Η παραδοσιακή προσέγγιση προσδιορίζει μια αλληλουχία βημάτων για να ολοκληρωθεί. Διακρίνουμε 5 συστατικά ενός έργου (4 στάδια συν τον έλεγχο) στην εξέλιξη του. (Εικόνα 1.1)

A. Πρώτα ξεκινάμε με την Έναρξη του έργου (Initiation), όπου και γίνονται όλες οι επαφές με τον πελάτη και τους συνεργάτες, η καταγραφή απαιτήσεων έργου, σύνταξη τεχνικών και οικονομικών προσφορών και τέλος αποδοχή ή απόρριψη προσφοράς έργου.

Το δεύτερο στάδιο περιλαμβάνει τον πυρήνα του Project Management, όπου και υπάρχουν οι παρακάτω αρμοδιότητες.

B. Προγραμματισμός (Planning): Στο σημείο αυτό και εφόσον έχει γίνει η ανάλυση των απαιτήσεων, γίνεται ο προγραμματισμός για το τι χρειάζεται για να έρθει το έργο εις πέρας. Γίνεται ο προγραμματισμός των σταδίων εξέλιξης, βάση των διαθέσιμων πόρων και τον χρονοδιαγραμμάτων που έχουν τεθεί από το πρώτο στάδιο κιάλας.

B1. Εκτέλεση (Executing): Παραγωγή, μόνο αυτή η λέξη θα μπορούσε να περιγράψει το στάδιο αυτό μιας και πλέον γίνεται η υλοποίηση του έργου βάση όλων των προαναφερθέντων σταδίων.

B2. Έλεγχος (Controlling): Παρακολουθήση του έργου έτσι ώστε και να γίνονται όλα βάση των τεχνικών αναλύσεων αλλά και εντός των χρονοδιαγραμμάτων.

B3. Και στο τελικό στάδιο έχουμε πλέον το Κλείσιμο του Έργου (Closing): Στο στάδιο αυτό γίνεται όλος ο έλεγχος του έργου έτσι ώστε να υπάρχει πλήρης βεβαίωση ότι έχει ολοκληρωθεί σωστά, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και ότι η λειτουργία του είναι άρτια.

Παρακάτω θα βρείτε τον κύκλο ζωής ενός Project σε σχεδιάγραμμα.



Εικόνα 1.1 Τυπικές φάσεις ανάπτυξης ενός έργου

Κάθε έργο δεν περνάει απαραίτητα από όλες τις παραπάνω φάσεις καθώς είναι πιθανόν να τερματιστεί πριν την ολοκλήρωση του. Κάποια έργα δεν έχουν το στάδιο του σχεδιασμού ή και της παρακολούθησης ενώ κάποια άλλα θα περάσουν τα στάδια 2, 3 και 4 περισσότερες από μια φορές .

Critical Chain Project Management

Είναι μια μέθοδος σχεδιασμού και διαχείρισης έργων που δίνει περισσότερη έμφαση στους πόρους που απαιτούνται για την εκτέλεση των επιμέρους εργασιών του έργου. Είναι μια εφαρμογή της θεωρίας των περιορισμών (“Theory of Constraints”, TOC) σε έργα. Ο στόχος είναι η αύξηση του ρυθμού της παραγωγής των έργων σε ένα οργανισμό. Για την εκμετάλλευση του περιορισμού οι εργασίες του κρίσιμου μονοπατιού παίρνουν προτεραιότητα σε σχέση με τις υπόλοιπες εργασίες. Τέλος τα έργα σχεδιάζονται και διαχειρίζονται ώστε να διασφαλιστεί ότι οι εργασίες των κρίσιμων μονοπατιών είναι έτοιμες να αρχίσουν όποτε οι απαραίτητοι πόροι είναι διαθέσιμοι.

Extreme Project Management

Αναφέρεται σε μια μέθοδο διαχείρισης αρκετά πολύπλοκων και αβέβαιων έργων. Διαφέρει από την παραδοσιακή διαχείριση έργων κυρίως για την ανοιχτή και ελαστική της προσέγγιση. Η μέθοδος αυτή εστιάζει κυρίως στην ανθρώπινη πλευρά του project management παρά σε πολύπλοκες τεχνικές χρονοπρογραμματισμού.

Event Chain Methodology

Είναι μια μέθοδος μοντελοποίησης και ανάλυσης δικτύου που εστιάζει κυρίως στον προσδιορισμό και την διαχείριση γεγονότων και αλυσίδων γεγονότων που επηρεάζουν το πρόγραμμα του έργου. Η μέθοδος βοηθάει στην εύκολη μοντελοποίηση ασταθειών στα προγράμματα του έργου.

PRINCE2

Η PRINCE2 είναι μια δομημένη προσέγγιση στην διαχείριση έργων, που εμφανίστηκε το 1996 σαν μια γενική μέθοδος διαχείρισης έργων. Παρέχει μια μέθοδο διαχείρισης έργων εντός ενός καθαρά προσδιορισμένου πλαισίου. Περιγράφει τις διαδικασίες για τον συντονισμό ανθρώπων και δραστηριοτήτων σε ένα έργο, τον τρόπο σχεδιασμού και επίβλεψής του και το τι θα πρέπει να γίνει αν το έργο θα πρέπει να προσαρμοστεί ή να δεν εξελίσσεται σύμφωνα με το σχεδιασμό του.

Process-based management

Η ενσωμάτωση του process-based management έρχεται για να διευρύνει την έννοια του ελέγχου του έργου. Είναι μια φιλοσοφία για το πώς ένας οργανισμός διαχειρίζεται τις λειτουργίες της υποστηριζόμενη από το όραμα, την αποστολή και τις αξίες της επιχείρησης. Η διαδικασία (process) είναι η βάση στην οποία παίρνονται αποφάσεις και αποφασίζονται ενέργειες. Είναι προσανατολισμένη προς την επίτευξη ενός οράματος παρά προς την στοχοποίηση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων και εργασιών ατομικών λειτουργιών. Το όραμα καθορίζει την απαιτούμενη στρατηγική, την δομή και τις απαιτήσεις σε ανθρώπινο δυναμικό. Η διαδικασία του έργου συνεχίζεται με την υλοποίηση των επιμέρους εργασιών και δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την επίτευξη του οράματος.

Rational Unified Process

Είναι ένα πλαίσιο επαναληπτικής ανάπτυξης λογισμικού που δημιουργήθηκε από την IBM το 2003. Η RUP δεν είναι μια απλή συμπαγής διαδικασία αλλά ένα ευπροσάρμοστο πλαίσιο που σκοπό έχει να προσαρμοστεί στις ανάγκες των οργανισμών ανάπτυξης και ομάδων λογισμικού που θα επιλέξουν τα στοιχεία της διαδικασίας που είναι κατάλληλα για τις ανάγκες τους. Οι φάσεις της διαδικασίας είναι:

1. Εκκίνηση - Προσδιορισμός του αρχικού σκοπού του έργου, μιας πιθανής αρχιτεκτονικής του συστήματος και απόκτηση αρχικής χρηματοδότησης
2. Εκπόνηση – Δοκιμή της αρχιτεκτονικής του συστήματος
3. Κατασκευή – Χτίσιμο λογισμικού σε μια σταθερή βάση που ικανοποιεί τις βασικότερες ανάγκες του έργου

1.3 Θέματα-κλειδιά για το αποτελεσματικό «Project Management» είναι τα ακόλουθα:

1. Ο Project Manager

Βασικό χαρακτηριστικό του ατόμου που θα επιλεγθεί ως ο manager του project, είναι το να μπορεί να οραματιστεί το έργο τελειωμένο και να διαθέτει την ικανότητα να κάνει αυτό το όραμα πράξη. Ο project manager σπάνια συμμετέχει ο ίδιος στις καθημερινές ενέργειες του έργου που διοικεί. Η δουλειά του αφορά -εκτός φυσικά από τον αρχικό σχεδιασμό- την παρακολούθηση της προόδου του έργου και τον συντονισμό των στελεχών που συμμετέχουν, έτσι ώστε να ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο της αποτυχίας.

2. The Project Management Triangle

Παραδοσιακά, τρεις είναι οι κύριοι περιορισμοί ενός έργου, ο σκοπός, ο χρόνος και το κόστος. Οι εν λόγω περιορισμοί είναι γνωστοί και ως «το τρίγωνο του έργου», θέλοντας να δειχθεί ότι οποιαδήποτε πλευρά και να πειράξουμε εκείνη θα επιδράσει πάνω στις άλλες δύο. Πχ: ανεβάζοντας τις προδιαγραφές του σκοπού, αυξάνουμε και τον απαιτούμενο χρόνο αλλά και το κόστος υλοποίησης, ενώ π.χ. μικραίνοντας τον χρόνο υλοποίησης, ανεβάζουμε τα συνολικά κόστη, αλλά και ρίχνουμε τις προδιαγραφές που βάλαμε στον σκοπό...

3. Τα στάδια του έργου

Τα πέντε στάδια που αναφέρθηκαν παραπάνω από τα οποία περνά ένα project -κατά την παραδοσιακή του προσέγγιση- είναι: η έναρξη (project initiation stage), ο σχεδιασμός (project planning or design stage), η εκτέλεση (project execution or production stage) ο έλεγχος (project monitoring and controlling systems) και τέλος η ολοκλήρωση (project completion stage).

4. Το διάγραμμα Gantt

Το γνωστότερο και παλαιότερο εργαλείο διοίκησης έργου, φέρει το όνομα ενός εκ των πατέρων του σύγχρονου management , Henry Gantt, ο οποίος και το πρωτοχρησιμοποίησε το 1910. Το διάγραμμα Gantt δίδει τη γραφική παράσταση του προγράμματος του έργου. Παρουσιάζει τις ημερομηνίες έναρξης και περάτωσης του συνολικού έργου, των επιμέρους τμημάτων του και των υπό-καθηκόντων στα οποία χωρίζεται το καθένα. Δείχνει τα τμήματα που μπορούν να λειτουργήσουν παράλληλα, καθώς και αυτά που απαιτούν την ολοκλήρωση των προηγούμενων για να ξεκινήσουν. Το μεγάλο πλεονέκτημα της χρήσης του είναι το ότι γίνεται εύκολα κατανοητό

Πτυχιακή εργασία

από όλους. Τα μειονεκτήματα του αφορούν το ότι δεν μπορεί να αναπαραστήσει μεγάλα έργα σε μία μόνο οθόνη υπολογιστή ή εκτύπωση, ενώ δίδει ελάχιστη πληροφόρηση για κάθε ένα υπό-καθήκον, καθώς και για τη βαρύτητα του στην ολοκλήρωση του συνολικού έργου. Αν υποθέσουμε ότι μελετάμε την νέα εκπαιδευτική διαδικασία που θα ακολουθεί από εδώ και εμπρός η εταιρία μας ως το νέο μας project, τότε η γραφική παράσταση του διαγράμματος Gantt έχει ως εξής:

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ GANTT:

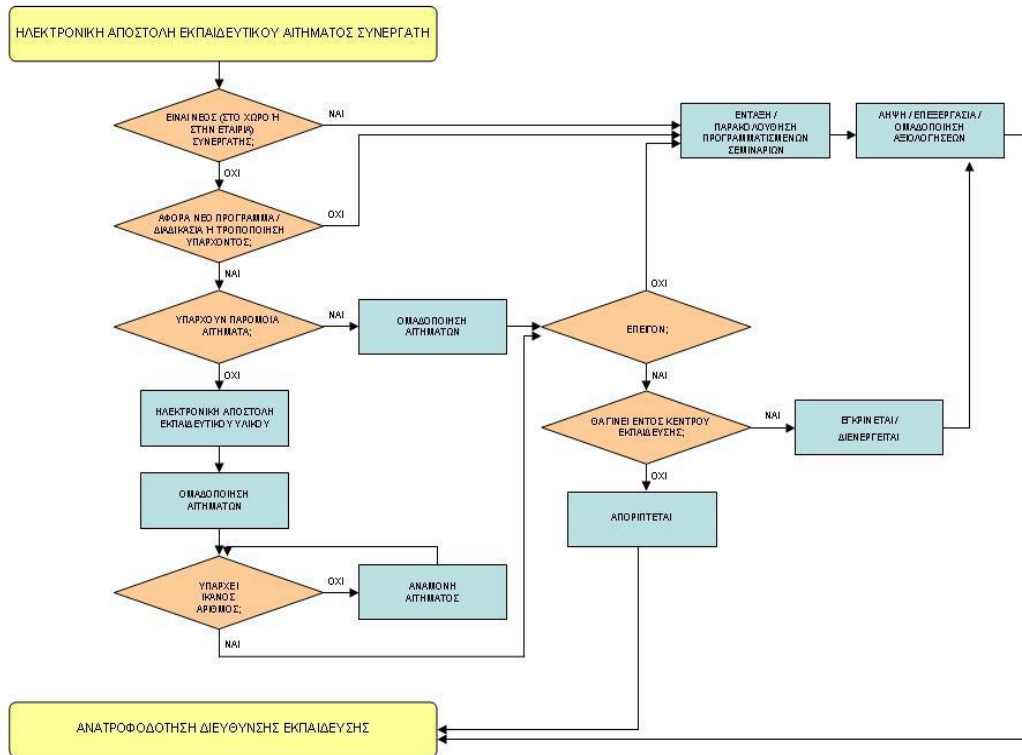


Εικόνα 1.2 Διάγραμμα Gantt

5. Διάγραμμα Ροής

Το διάγραμμα ροής συμπληρώνει άριστα το gantt chart του προηγούμενου μας άρθρου, εξηγώντας σε κάθε συμμετέχοντα στο έργο τα απαραίτητα βήματα για κάθε στάδιο (και υπό-στάδιο) της διαδικασίας. Με ένα διάγραμμα ροής ο καθένας ξέρει ακριβώς τι πρέπει να κάνει και με ποιο τρόπο, για ποια θέματα αποφασίζει εκείνος και ποιες αποφάσεις παίρνει! Ας υποθέσουμε ότι μελετάμε πάλι την νέα εκπαιδευτική διαδικασία που θα ακολουθεί η εταιρία μας ως το νέο μας project. Αν φτιάχναμε ένα απλό διάγραμμα ροής, αυτό θα περιελάμβανε την αρχή και το τέλος της εν λόγω διαδικασίας με ένα οβάλ σχήμα, τις επιμέρους ενέργειες με ένα παραλληλόγραμμα και τα σημεία αποφάσεων με ένα ρόμβο. Το κλειδί σε αυτό το σχήμα είναι στα σημεία αποφάσεων να θέτουμε μια τόσο ξεκάθαρη ερώτηση η οποία να μπορεί να απαντηθεί με μόνο δύο πλήρως διακριτές απαντήσεις. Η γραφική παράσταση του παραδείγματος μας θα μπορούσε να είναι η εξής:

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

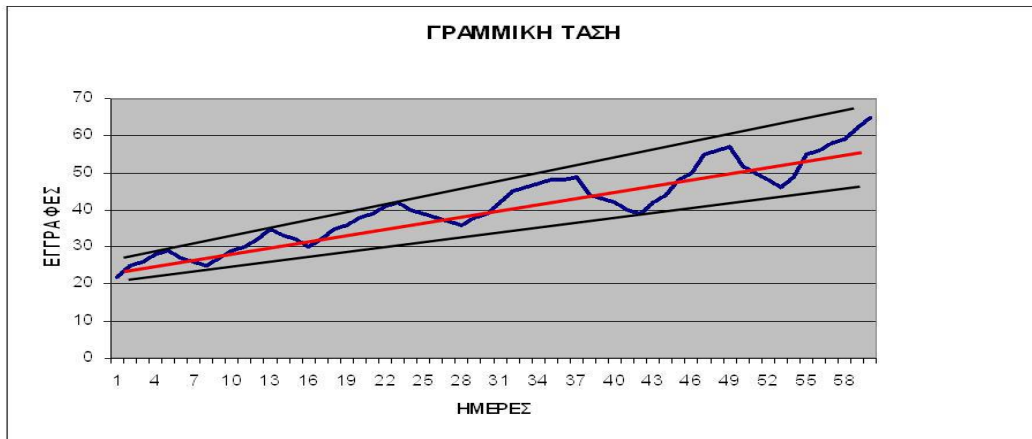


Εικόνα 1.3 Διάγραμμα Ροής

6. Run Chart

Το run chart χρησιμεύει για την παράθεση των μετρήσεων ενός φαινομένου κατά τη διάρκεια μιας συγκεκριμένης χρονικής περιόδου. Συνήθως ο χρόνος παρατίθεται στον οριζόντιο άξονα, ενώ υπολογίζουμε τον μέσο όρο, τη διάμεσο και τα όρια του φαινομένου. Στο παράδειγμα μας -και υπολογίζοντας π.χ. τις εγγραφές των συμμετεχόντων- μια τυπική γραφική παράσταση του run chart θα είναι η ακόλουθη:

RUN CHART



Εικόνα 1.4 Run Chart

7. PERT TECHNIQUE

Η μέθοδος PERT (program evaluation and review technique), η οποία και πρωτοχρησιμοποιήθηκε από τον Booz Allen Hamilton το 1958, αποτελεί ένα άριστο εργαλείο γραφικής παρουσίασης και ανάλυσης των καθηκόντων του έργου, υπό το βάρος του ελάχιστου δυνατού χρόνου ολοκλήρωσης. Για τη δημιουργία της παραθέτουμε τα σημεία-κλειδιά ή events (ως νο. 10, 20, κλπ - για να μπορούμε εκ των υστέρων να προσθέσουμε ανάμεσα τους και νέα). Στη συνέχεια συνδέουμε τα events με τις απαραίτητες ενέργειες ή activities, υπολογίζοντας τον αναμενόμενο χρόνο ολοκλήρωσης τους (δείτε την επόμενη παράγραφο) και τέλος βρίσκουμε το critical path (δείτε την μεθεπόμενη παράγραφο).

8. EXPECTED TIME

Για να βρούμε -με την καλύτερη δυνατή προσέγγιση- τον χρόνο που χρειάζεται το κάθε ένα event του συνολικού έργου για να περατωθεί, τότε χρειαζόμαστε να υπολογίσουμε αρχικά τα εξής: πρώτον τον optimistic time (τον ελάχιστο δυνατό χρόνο υλοποίησης, έχοντας υποθέσει ότι όλα θα κυλήσουν τέλεια, π.χ. 4 ημέρες), στη συνέχεια τον pessimistic time (τον μέγιστο δυνατό χρόνο, όπου όλα θα πάνε στραβά, π.χ. 14 ημέρες, καθώς και τον most likely time (τον πιο ρεαλιστικό βάσει των παρουσών συνθηκών, π.χ. 6 ημέρες). Η εξίσωση μας για τον αναμενόμενο χρόνο (expected time) είναι η ακόλουθη: $ET = (OT + 4xMLT + PT) / 6$ Όπως θα παρατηρήσατε ο most likely time πολλαπλασιάζεται επί 4 για να τονισθεί η μεγάλη πιθανότητα έλευσης του. Στο παράδειγμα μας ο ET είναι ίσος με 7 ημέρες.

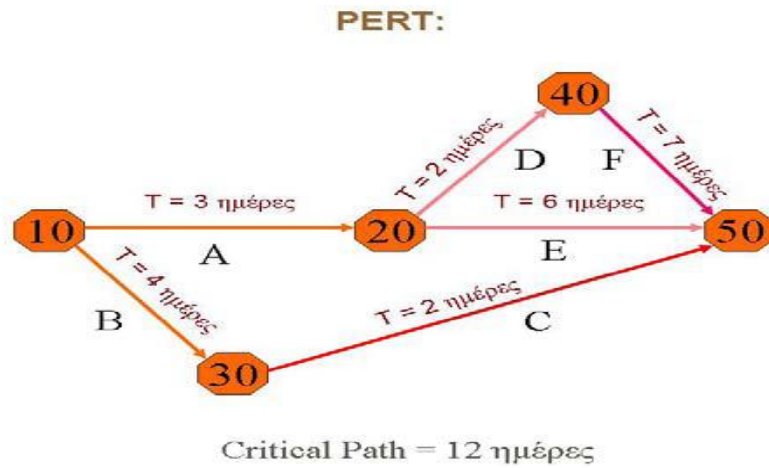
9. CRITICAL PATH

Ως critical path υπολογίζουμε το μεγαλύτερο σε χρονική διάρκεια διάστημα μεταξύ του αρχικού και του τελικού event. Με αυτό τον τρόπο έχουμε υπολογίσει και τη συνολική διάρκεια του project. Στο παράδειγμα μας -

Πτυχιακή εργασία

στη γραφική παράσταση που ακολουθεί- το critical path είναι 12 ημέρες και το βλέπετε προσθέτοντας το χρόνο της διαδρομής A με τον αντίστοιχο των διαδρομών D και F.

Η γραφική παράσταση των όσων αναφέραμε στις 3 παραπάνω παραγράφους έχει ως εξής:



Εικόνα 1.5 Κρίσιμη διαδρομή

Κεφάλαιο 2° Project Management Software

Ο όρος Project Management Software καλύπτει πολλούς τύπους λογισμικού και περιλαμβάνει χρονοπρογραμματισμό, έλεγχο κόστους και διαχείριση προϋπολογισμού, εκχώρηση πόρων, λογισμικό συνεργασίας, επικοινωνία, διαχείριση ποιότητας και τεκμηρίωση. Τα εργαλεία αυτά χρησιμοποιούνται για να αντιμετωπιστεί η πολυπλοκότητα μεγάλων έργων.

Το λογισμικό διαχείρισης έργων βοηθάει την ομάδα μιας εταιρίας στην ολοκλήρωση των έργων της, στην διατήρηση τους εντός προϋπολογισμού στην διαρκή τους ενημέρωση και στην συνεργασία. Ένα αποτελεσματικό λογισμικό διαχείρισης έργων βοηθά στην αντιμετώπιση πολύπλοκων έργων χωρίς διακοπές από προβλήματα στην επικοινωνία, περίπλοκες εργασίες και έλλειψη υπευθυνότητας

Τα διάφορα προγράμματα διαχείρισης έργων παρέχουν :

Ευλυγισία(Flexibility):

Ένα λογισμικό διαχείρισης έργων διατηρεί όλα τα μέλη μιας ομάδας ενήμερα εξασφαλίζοντας ότι κάθε ομάδα ή πόρος γνωρίζει τι κάνουν οι άλλες ομάδες ή πόροι. Αυτό επιτρέπει στους διαχειριστές του έργου να αναθέτουν εργασίες, να παρακολουθούν την πρόοδο, να προγραμματίζουν προθεσμίες να κάνουν αποτίμηση των κινδύνων και άλλα πολλά.

Υπευθυνότητα:

Τα περισσότερα λογισμικά διαχείρισης έργων παρέχουν γραφήματα, ανάδραση, χρονική παρακολούθηση εργασιών, διαγράμματα Gantt, ορόσημα, και ανάθεση εργασιών. Τα καλύτερα επίσης παρακολουθούν τον προϋπολογισμό, τις δαπάνες, ρυθμίζουν τους πόρους και υπολογίζουν τα κόστη.

Διαχείριση Πόρων:

Τα λογισμικά διαχείρισης έργων διαχειρίζονται όλους τους πόρους (ανθρώπους χρήμα και χρόνο) Κάποιες φορές είναι πολύ καλό να γνωρίζει ο χρήστης την ομάδα του και τις ικανότητες της κάνει την διαφορά. Μια αποτελεσματική διαχείριση των πόρων επιτρέπει στον χρήστη να χτίσει τα προφίλ της ομάδας ώστε να αναθέτει τη σωστή εργασία στο σωστό

Παγκόσμια επικοινωνία:

Κάποια λογισμικά επιτρέπουν στα μέλη της ομάδας να συνεργάζονται με πελάτες σε όλο τον κόσμο.

Υπάρχει μια μεγάλη ποικιλία πακέτων λογισμικού στην αγορά κάποια από αυτά είναι ελεύθερου κώδικα και κάποια άλλα ιδιόκτητα. Κάποια από αυτά παρουσιάζονται παρακάτω

2.1 Προγράμματα προς εξέταση

Τα προγράμματα που θα εξεταστούν θα παρουσιαστούν σε δυο ομάδες.

Η πρώτη ομάδα περιλαμβάνει τα εξής προγράμματα:

1. @task
2. Merlin
3. Genius Project for Domino
4. Omni Plan
5. Tenrox Project Management Software

Η δεύτερη ομάδα περιλαμβάνει τα εξής προγράμματα:

1. Microsoft Project
2. MindView
3. Project KickStart
4. FastTrack Schedule
5. ProjectPlan
6. Intellisys Project
7. GanttProject

Τα προγράμματα της πρώτης ομάδας παρουσιάζονται με βάση πληροφορίες από διάφορες πηγές καθώς δεν ήταν δυνατόν να δοκιμαστούν.

Η παρουσίαση των προγραμμάτων της δεύτερης ομάδας αποτελεί υποκειμενική κρίση καθώς δοκιμάστηκαν σε πραγματικά παραδείγματα έργων και διαπιστώθηκε η απόδοση τους σύμφωνα με τα κριτήρια τα οποία αναφέρονται παρακάτω.

2.2 Κριτήρια Σύγκρισης Προγραμμάτων

Για την σύγκριση των παραπάνω προγραμμάτων και για την τελική αξιολόγηση τους θα χρησιμοποιηθεί μια σειρά κριτηρίων τα οποία είναι τα εξής:

I) Συνεργασία (Collaboration)

Το πώς πληροφορίες και θέματα του έργου επικοινωνούνται μεταξύ των μελών της ομάδας συμπεριλαμβανομένων email, συναντήσεων και άλλων.

➤ **Πίνακες(Dashboards)**

Πίνακες που επιτρέπουν να βλέπεις του πελάτες και τα τρέχοντα έργα

και δίνουν γρήγορη πρόσβαση σε πολλαπλές περιοχές όπως αναφορές και αναλύσεις ρίσκου.

➤ **Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου(team calendars/timelines)**

Δείχνουν τις προθεσμίες έργων και τα προγράμματα στα οποία μπορούν να έχουν πρόσβαση άτομα και ομάδες.

➤ **Ενσωμάτωση email (email integration)**

Επιτρέπει στο λογισμικό να ενοποιηθεί με το outlook η άλλα παρόμοια προγράμματα email.

➤ **Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)**

Εργαλεία που επιτρέπουν παρακολούθηση ενδιαφερόντων από μέλη της ομάδας ,από τους αρχηγούς της ομάδας διαχειριστές και διοικητικά στελέχη.

➤ **Forums**

Ένα πίνακας συζήτησης που καλύπτει μια ευρεία γκάμα θεμάτων και χρησιμοποιείται από μέλη για να εκφράσουν σκέψεις γνώμες και προτάσεις σχετικά με έργα και αποστολές .

➤ **RSS Feed**

Το RSS feed επιτρέπει συνεχή λήψη ενημερωμένων πληροφοριών και blogs.

➤ **Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)**

Το Microsoft Project είναι ένα standard λογισμικό διαχείρισης για πολλές εταιρίες.

II) Διαχείριση Πόρων (Resource Management)

Το λογισμικό διαχείρισης έργων θα πρέπει να μπορεί να διαχειριστεί και να ελέγξει του πόρους που είναι απαραίτητοι για ένα έργο όπως οι άνθρωποι ,τα χρήματα ο χρόνος και ο εξοπλισμός.

➤ **Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)**

Επιτρέπουν προσθήκη πληροφοριών επαφής επικόλληση εγγράφων και περιλήψεων σε ατομικούς πόρους

➤ **Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)**

Πτυχιακή εργασία

Εισαγωγή δυνατοτήτων και αδυναμιών ομάδων η κάθε μέλους ξεχωριστά για να έχουμε έτσι καλύτερο ταίριασμα αποστολών και ικανοτήτων

➤ **Timesheets**

Παρακολουθούν τους χρόνους έναρξης και τέλους που οι υπάλληλοι δουλεύουν σε αποστολές ,τα ορόσημα και άλλες απόψεις του έργου και επίσης και λεπτομερείς αναφορές ολοκληρωμένων έργων .

➤ **Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)**

Διαχείριση υλικών μέσω παρακολούθησης του συστήματος και ειδοποιήσεων

➤ **Check In/Check Out**

Παρακολούθηση υλικών κλειδιών και αντικειμένων ώστε να είναι γνωστή η θέση τους κάθε στιγμή.

➤ **Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)**

Προσθήκη των διευθύνσεων email στους ανθρώπινους πόρους

➤ **Κόστος (Cost)**

Υπολογισμός και προσθήκη κόστους στους πόρους είτε είναι υλικοί είτε είναι ανθρώπινοι.

➤ **Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)**

Προσθήκη σημειώσεων σχετικά με κάθε πόρο.

➤ **Ομάδες (Groups)**

Δημιουργία ομάδων για πολλαπλούς πόρους που επιτρέπουν την ανάθεση αδειών σε συγκεκριμένες ομάδες και όχι μόνο χρήστη σε χρήστη.

III) Διαχείριση Έργου (Project Management)

Οι διαδικασίες, οι πρακτικές και οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση συνεχούς αξιολόγησης, την ανάθεση προτεραιοτήτων, την κατάρτιση προϋπολογισμού και άλλων. Μια σωστή διαχείριση έργου παρέχει σημαντική αξία και συνεισφορά στα στρατηγικά ενδιαφέροντα μιας εταιρίας .

➤ **Διαχείριση εργασιών (Task Management)**

Περιλαμβάνει ανάθεση και επανάθεση εργασιών , παρακολούθηση της

προόδου εργασιών, τους στόχους των εργασιών και τις προθεσμίες και τις εξαρτήσεις.

-*Task Feedback*: Επιτρέπει σε αυτούς που δουλεύουν σε μια συγκεκριμένη εργασία να δώσουν feedback στον διαχειριστή το έργου
-*Recurring tasks*: Επιτρέπουν τον καθορισμό εργασιών που συμβαίνουν τακτικά την ίδια χρονική στιγμή όπως εβδομαδιαίες συναντήσεις ή τακτική συντήρηση.

➤ **Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)**

Ο διαχειριστής του έργου μπορεί να προγραμματίσει ένα σύνολο από διαφορετικές μεταβλητές σχετικές με το έργο.

-*Ημερολόγια(calendars)*: Έργα και αποστολές σε μορφή ημερολογίου

-*Γραμμές χρόνου(timelines)*: Χρονοπρογραμματισμός για εργασίες ορόσημα και υπό-εργασίες και πόρους

-*Γεγονότα(events)*: Οργάνωση ορόσημων σε ημερολόγια

➤ **Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)**

Γραφική απεικόνιση της διάρκειας μίας εργασίας στην πρόοδο του χρόνου, πόσο θα διαρκέσει καθορισμός της σειράς που πρέπει να γίνουν οι εργασίες και διαχείριση εξαρτήσεων μεταξύ τους

➤ **Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Gantt Charts)**

Διαγράμματα Gantt που επιτρέπουν την διαχείριση δεδομένων απευθείας στο διάγραμμα παρά να πηγαίνουμε πίσω στην λίστα των εργασιών και να εισάγουμε τα στοιχεία με το χέρι.

➤ **Αναφορές (Reports)**

Οι αναφορές που είναι διαθέσιμες στον διαχειριστή του έργου.

-*Στατιστικά*

Ποιες εργασίες τελείωσαν και η γενική πρόοδος

-*Φόρτος εργασίας*

Μετράει ατομικές και ομαδικές εργασίες και εκτιμά τον καλύτερο τρόπο διαχείρισης του έργου

-*Οικονομικά*

Κόστος έργου, χρόνος, πόροι, υλικά

➤ **Διαχείριση Εγγράφων(Document management)**

Η διαχείριση εγγράφων και άλλων πληροφοριών σχετικών με την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου. Περιλαμβάνει την καταχώρηση και ανάκτηση εγγράφων με μια οργανωμένη μέθοδο.

➤ **Προϋπολογισμός(Budgeting)**

Η ικανότητα προσθήκης προϋπολογισμού στο έργο και διαχείρισης του

➤ **Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)**

Χρονοπρογραμματισμός του έργου όπου όλες οι βασικές εργασίες τοποθετούνται σε διάγραμμα ώστε να δειχθεί η σωστή ακολουθία των εργασιών και του απαραίτητου χρόνου που απαιτείται για κάθε μια. Έτσι φαίνεται ποιες λειτουργίες είναι οι πιο κρίσιμες για την ολοκλήρωση του έργου.

➤ **Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)**

Προπαρασκευασμένα προγράμματα που περιλαμβάνουν ήδη γενικές πληροφορίες.

➤ **Σκοπός (Scope)**

Προσδιορισμός γενικού θέματος του έργου καθώς και του σκοπού του.

➤ **Ορόσημα (Milestones)**

Συνήθως προσχεδιασμένα γεγονότα όπου παρέχονται ορισμένα παραδοτέα. Τα ορόσημα χρησιμοποιούνται για την οργάνωση του σχεδιασμού μακροπρόθεσμων έργων και την παρακολούθηση της γενικής προόδου του έργου.

➤ **Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)**

Ανάλυση των ρίσκων και των οφελών των ανατεθειμένων εργασιών και οροσήμων και η διασφάλιση ότι κανένας πόρος δεν χρησιμοποιείται λιγότερο ή περισσότερο από όσο πρέπει με αποτέλεσμα την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου.

➤ **Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)**

Ειδοποιήσεις με email στους διαχειριστές του έργου με συνεχείς αναβαθμίσεις σχετικές με την πρόοδο του έργου και με την τρέχουσα κατάσταση του χωρίς να χρειάζεται να κάνουν log in στο πρόγραμμα.

IV) Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)

Όλα τα προγράμματα διαχείρισης έργων χρειάζονται ένα χρονικό διάστημα ώστε να μπορέσει ο χρήστης να τα κατανοήσει. Τα καλύτερα όμως είναι αυτά που διαθέτουν λειτουργίες που είναι εύκολες στον χρήστη να τις εντοπίσει και αρκετά απλές στην χρήση τους.

V) Βοήθεια / υποστήριξη

Τα προγράμματα διαχείρισης έργων θα πρέπει να προσφέρουν περιεκτικούς οδηγούς χρήστη και ένα σύστημα βοήθειας. Ο κατασκευαστής

θα πρέπει να παρέχει διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικούς αριθμούς για άμεσες απαντήσεις σε τεχνικά ερωτήματα.

➤ **Γενική Υποστήριξη (General Support)**

Ένα σωστά υποστηριζόμενο λογισμικό πρέπει να διαθέτει

- ένα τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας χωρίς επιπλέον χρέωση
- ένα εκτυπωμένο ή σε ηλεκτρονική μορφή εγχειρίδιο χρήσης του
- μια γνωσιακή βάση με online άρθρα και τεκμηρίωση που αναφέρεται σε συγκεκριμένες ερωτήσεις και διαδικασίες
- εικοσιτετράωρη υποστήριξη μέσω email

➤ **Forum**

Φόρουμ όπου οι χρήστες μπορούν να υποβάλλουν τις ερωτήσεις ,τα σχόλια τους να ανταλλάξουν ιδέες να απαντήσουν σε ερωτήσεις άλλων χρηστών και να κάνουν διάλογο σχετικά με στο λογισμικό

➤ **Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)**

Κάποιες ιστοσελίδες project management προσφέρουν αυτή την δυνατότητα.

➤ **Online Video Demo**

Εγχειρίδια σε μορφή video με οδηγίες χρήσης

Πίνακας 1: Συνοπτικός Πίνακας Κριτηρίων

Συνεργασία (Collaboration)
Πίνακες (Dashboards)
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)
Ενσωμάτωση email (email integration)
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)
Forums
RSS Feed
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)
Timesheets
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)
Check In/Check Out
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)
Κόστος (Cost)
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)
Ομάδες (Groups)
Διαχείριση Έργου (Project Management)
Διαχείριση εργασιών (Task Management)
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Chant Charts)
Αναφορές (Reports)
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)
Προϋπολογισμός(Budgeting)
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)
Σκοπός (Scope)
Ορόσημα (Milestones)
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)
Βοήθεια / Υποστήριξη
Γενική Υποστήριξη (General Support)
Forum
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)
Online Video Demo

Στον πίνακα βαθμολόγησης κάθε προγράμματος θα σημειώνεται ένα (✓) δίπλα σε κάθε χαρακτηριστικό υποδηλώνοντας την διαθεσιμότητα του στο πρόγραμμα καθώς επίσης και κάθε κατηγορία κριτηρίων θα βαθμολογείται με βάση μια κλίμακα από το 1 έως το 5 (κακό – μέτριο – ικανοποιητικό – καλό – πολύ καλό)

Κεφάλαιο 3° Αξιολόγηση Προγραμμάτων

3.1. @task

Όνομα Προϊόντος	@task (version 4)
Κατασκευαστής	AtTask Inc.
Ιστοσελίδα	http://www.attask.com/

3.1.1 Γενικά

Σύμφωνα με την ιστοσελίδα της εταιρίας «το @task είναι ένα web-based λογισμικό διαχείρισης έργων που βοηθάει τις εταιρίες να κάνουν σωστά την δουλειά τους. Ο χρήστης θα αγαπήσει το πόσο εύκολο να πάρει το καλύτερο από τις ομάδες του και να ολοκληρώνει τα έργα του στην ώρα του και εντός προϋπολογισμού. Χρησιμοποιήστε το @task για να σχεδιάσετε τον κύκλο ζωής του έργου σας και παρέχετε στις ομάδες σας με τα εργαλεία διαχείρισης έργων που χρειάζονται για να πετύχουν.»

3.1.2 Συνεργασία

Το πρόγραμμα αυτό εστιάζει στην δυνατότητα να διατηρούνται όλοι όσοι εμπλέκονται στο έργο το ίδιο ενημερωμένοι. Είτε πρόκειται για πελάτη, μέλος της ομάδας, διαχειριστή ή ανώτερο στέλεχος μπορεί να έχει μια άποψη της κατάστασης του έργου. Επιπλέον κάθε εμπλεκόμενο μέλος στο έργο έχει στην διάθεση του μια διεπιφάνεια και πληροφορίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες του. Τα έργα που δημιουργούνται στο Microsoft Project μπορούν να ενσωματωθούν στο @task και το αντίθετο.

3.1.3 Διαχείριση Πόρων

Η προσθήκη ενός χρήστη ή ενός πόρου στο προϊόν αυτό είναι πολύ εύκολη. Μόλις ο διαχειριστής προσθέσει ένα χρήστη, μπορείτε επίσης να προσθέσει και τα στοιχεία επικοινωνίας τους, και αν είναι ο πελάτης, μπορεί να καταχωρηθεί σε συγκεκριμένες εταιρείες. Μπορεί επίσης να προσαρμόσει τη ρύθμιση για κάθε χρήστη ή να τον προσθέσει σε μια ομάδα με συγκεκριμένες ρυθμίσεις.

Στο @task προστέθηκε πρόσφατα ένα εργαλείο το Capacity Planner στην εφαρμογή της διαχείρισης σχεδίων. Το εργαλείο αυτό επιτρέπει στον χρήστη να προσθέσει ένα σχέδιο σε ένα χρονοδιάγραμμα και να διαπιστώσει αν είναι εφικτό να επιτευχθεί κατά την περίοδο αυτή. Η εφαρμογή θα συγκρίνει τους πόρους που είναι διαθέσιμοι με τους πόρους που απαιτεί το έργο. Επίσης μπορεί εύκολα να μεταφερθεί το σχέδιο σε διαφορετικό χρόνο. Και έτσι να υπολογιστεί το βέλτιστο χρονικό πλαίσιο για να προχωρήσει το έργο.

3.1.4 Διαχείριση Έργου

Η δημιουργία ενός νέου έργου στο @task είναι τόσο απλή όσο η συμπλήρωση σχετικών πληροφοριών και η ανάθεση συγκεκριμένων εργασιών σε ομάδες και άτομα μέσω dropdown κουτιών. Ο διαχειριστής μπορεί επίσης να δώσει προτεραιότητα σε κάθε εργασία ή έργο και αυτόματα να στείλει μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περίπτωση που το έργο καθυστερήσει ή συμβούν αλλαγές προτεραιότητας.

Ένα χαρακτηριστικό που ξεχωρίζει το @task καθήκον είναι οι πίνακες του. Ο χρήστης μπορεί να προσαρμόσει κάθε πίνακα, επιλέγοντας από μια λίστα προκαθορισμένων επιλογών. Αυτό επιτρέπει κάθε μεμονωμένο χρήστη να προβάλλει τις πληροφορίες που νομίζει ότι είναι οι πιο σημαντικές και με τρόπο που να ταιριάζει τις προσωπικές του ανάγκες και το στυλ εργασίας. Το @task διαθέτει επίσης διάγραμμα απεικόνισης κινδύνου / οφέλους. Διαφορετικού μέγεθος κύκλοι αντιπροσωπεύουν κάθε μελλοντικό έργο, το οποίο ενσωματώνει το όφελος του έργου, πόσο καλά ευθυγραμμίζεται με τους στόχους της εταιρείας, τον κίνδυνο και το κόστος. Τα διαγράμματα αυτά δημιουργούν μια οπτική απεικόνιση των πιθανών σχεδίων για την εταιρεία και διευκολύνουν έτσι την διοίκηση για να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση.

3.1.5 Ευκολία στην Χρήση

Όπως τα περισσότερα λογισμικά διαχείρισης έργων, έτσι και το @task χρειάζεται ένα διάστημα για την εκμάθησή του. Ο χρήστης θα πρέπει να είναι έτοιμος να αφιερώσει κάποιο χρόνο για την πλοήγηση στο περιβάλλον και την ανάγνωση της τεκμηρίωσης για να εξοικειωθεί με το πρόγραμμα. Ιδιαίτερα χρήσιμα είναι τα σεμινάρια που διατίθενται. Μόλις ο χρήστης είναι αρκετά εξοικειωμένος με το πρόγραμμα, η πλοήγηση είναι απλή. Εύκολα στην ανάγνωση μενού και γραμμές περιήγησης τον οδηγούν άμεσα εκεί που πρέπει.

Το @task παρέχει πρότυπα βασισμένα στο Excel που ονομάζονται KickStarts, τα οποία επιτρέπουν την εισαγωγή ενός ολόκληρου περιβάλλοντος διαχείρισης έργων με βάση το είδος της επιχείρησής. Τα KickStarts επιτρέπουν την άμεση σύνδεση των έργων και των επιμέρους εργασιών για να εξοικονομηθεί χρόνος κατά τη διαδικασία εγκατάστασης. Επίσης ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει και να αποθηκεύσει το δικό του πρότυπο προσαρμοσμένο στις ανάγκες του. Για παράδειγμα, αν έχει την ίδια εργασία και την ίδια αναφορά προγραμματισμένη για κάθε μήνα, μπορεί να αποθηκεύσει αυτό ως πρότυπο για να εξοικονομήσει χρόνο στο μέλλον.

Το @task είναι προσβάσιμο από οποιονδήποτε στον κόσμο διαθέτει σύνδεση στο ίντερνέτ καθώς υποστηρίζει Ιαπωνικά, Γερμανικά, Γαλλικά, Ισπανικά, Δανέζικα, Κινέζικα και Πολωνικά

3.1.6 Βοήθεια /Υποστήριξη

Στον τομέα αυτό το @task θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ιδιαίτερα επαρκές. Παρέχει εκτεταμένη υποστήριξη ,περιλαμβανομένης τεκμηρίωσης, FAQs, τηλεφωνικοί αριθμοί επικοινωνίας, υποστήριξη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πολυμεσικά βοηθήματα. Επίσης υπάρχουν φόρουμ που

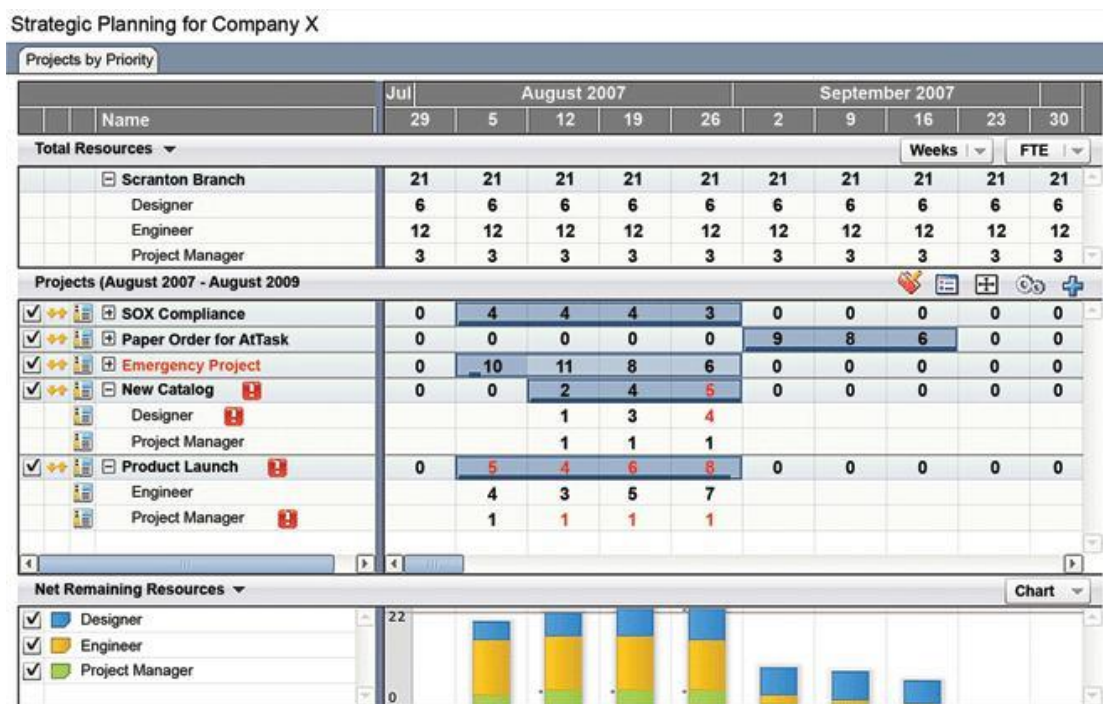
Πτυχιακή εργασία

συνδέονται με διάφορες πτυχές του έργου. Εάν θεωρηθεί χρήσιμο υπάρχουν διαθέσιμα για αγορά επιπλέον εκπαιδευτικά προγράμματα με τιμές από 1000\$ έως 4000\$.

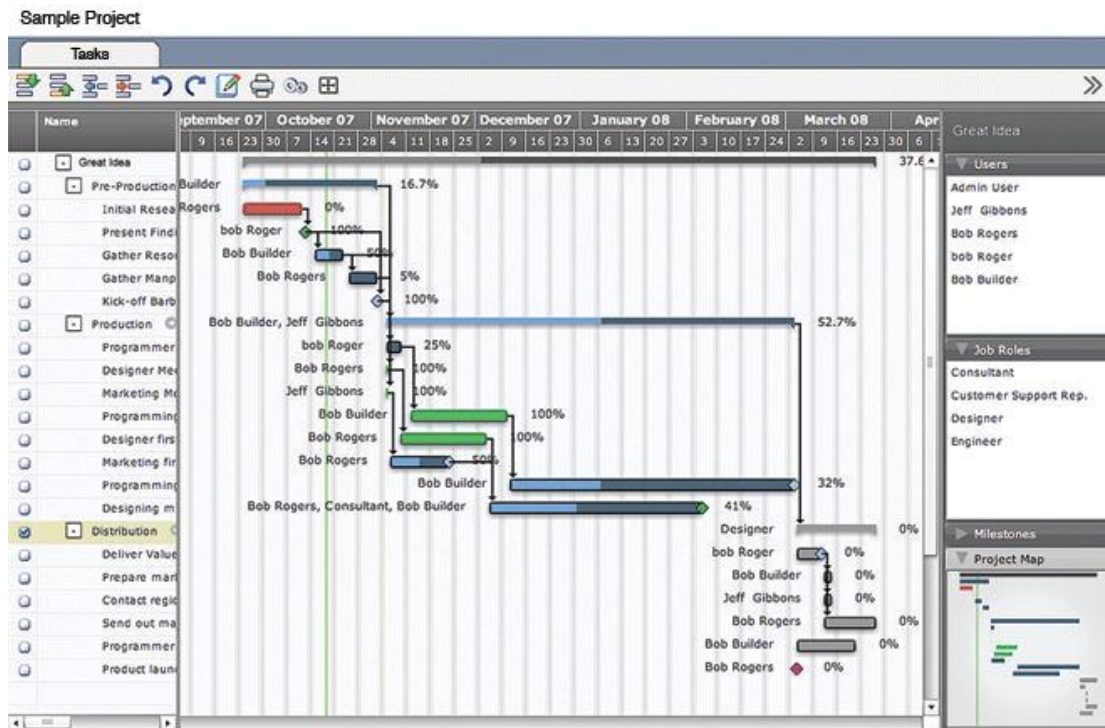
3.1.7 Κόστος

Το @task είναι ένα on line λογισμικό και αυτό σημαίνει ότι απαιτείται μηνιαία συνδρομή. Η τιμή του είναι στα 39\$ τον μήνα για κάθε χρήση. Επίσης υπάρχει δυνατότητα δοκιμής από εταιρίες Trial έκδοσης για 30 μέρες

3.1.8 Οθόνες του προγράμματος



Εικόνα 3.1.1 Ημερολόγιο στο @task



Εικόνα 3.1.2 Διάγραμμα Gantt στο @task

3.1.9 Σύνοψη

Εάν ο χρήστης που θα προτιμήσει το πρόγραμμα ενδιαφέρεται ιδιαίτερα για χαρακτηριστικά συνεργασίας τότε το @task είναι η σωστή επιλογή για αυτές του τις ανάγκες. Το πρόγραμμα αυτό καλύπτει ουσιαστικά τις ανάγκες στα εργαλεία που είναι απαραίτητα για μια αποτελεσματική διαχείριση ενός έργου. Χωρίς ιδιαίτερη δυσκολία στην εκμάθηση του παρόλη την πληθώρα των δυνατοτήτων του και με ιδιαίτερη βοήθεια από τους κατασκευαστές του. Είναι ιδανικό για την δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου οι εργαζόμενοι και η διοίκηση μπορούν να είναι εύκολα συνέχεια σε επαφή με την πρόοδο του έργου. Το @task θεωρείται σε αναφορές της αγοράς ένα πολύ καλό εργαλείο διαχείρισης έργων με βασικό όμως μειονέκτημα του, την τιμή του που θεωρείται υψηλή σε σχέση με άλλα προϊόντα στην αγορά.

3.1.10 Πίνακας κριτηρίων για το @task

Πίνακας 1: Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος @task

Συνεργασία (Collaboration)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πίνακες (Dashboards)							✓
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)							✓
Ενσωμάτωση email (email integration)							✓
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)							✓
Forums							✓
RSS Feed							
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)							✓
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)							✓
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)							✓
Timesheets							✓
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)							✓
Check In/Check Out							✓
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)							✓
Κόστος (Cost)							✓
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)							✓
Ομάδες (Groups)							✓
Διαχείριση Έργου (Project Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διαχείριση εργασιών (Task Management)							✓
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)							✓
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)							✓
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Gantt Charts)							✓
Αναφορές (Reports)							✓
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)							✓
Προϋπολογισμός(Budgeting)							✓
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)							✓
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)							✓
Σκοπός (Scope)							✓
Ορόσημα (Milestones)							✓
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)							✓
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)							✓
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βοήθεια / υποστήριξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Υποστήριξη (General Support)							✓
Forum							✓
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)							✓
Online Video Demo							✓
Κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Βαθμολογία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 Merlin

Όνομα Προϊόντος	Merlin 2(version 2.6.3)
Κατασκευαστής	Project Wizards
Ιστοσελίδα	http://www.projectwizards.net/en/products/merlin/

3.2.1 Γενικά

Το Merlin είναι ένα επαγγελματικό εργαλείο διαχείρισης έργων σχεδιασμένο ειδικά για λειτουργικά συστήματα Macintosh. Γραμμένο με χρήση τελευταίας τεχνολογίας Apple για τα Mac OS X το Merlin διαθέτει ένα πλούσιο σύνολο από χαρακτηριστικά και διαισθητικά εργαλεία που επιτρέπουν στο χρήστη να εστιάσει στην δουλειά που πρέπει να γίνει και όχι στο ίδιο το λογισμικό.

3.2.2 Συνεργασία

Είναι γνωστό ότι το project management δεν είναι δουλειά η οποία γίνεται μόνο από ένα άτομο. Το Merlin καταλαβαίνει την σημασία αυτής της πρότασης και την προχωράει στο επόμενο επίπεδο. Ο χρήστης μπορεί να φιλοξενεί ένα αρχείο στο δίκτυο του ή στο ιντερνέτ και να το μοιράζεται με άλλους χρήστες στο Merlin. Ένα διαμοιραζόμενο αρχείο Merlin μπορεί να ανοιχτεί και να διαχειριστεί από διαφορετικούς χρήστες ταυτοχρόνως, επιτρέποντας τους να βλέπουν τις αλλαγές που γίνονται από άλλους την ώρα που γίνονται.

3.2.3 Διαχείριση Πόρων

Οι πόροι στο Merlin χωρίζονται σε τέσσερις κατηγορίες : ανθρώπινους (person), εταιρικούς(company), εξοπλισμός (equipment) και υλικό (material). Ειδικά για τους ανθρώπινους πόρους είναι χρήσιμο να ανατίθενται ρόλοι σε διαφορετικούς υπαλλήλους ώστε να μπορεί κάποιος να έχει μια γρήγορη εποπτεία του προσωπικού. Τέλος η επισκόπηση της εκμετάλλευσης των πόρων επιτρέπει στον διαχειριστή του έργου να έχει μια καλή οπτική για το ποιος απασχολείται λιγότερο ή περισσότερο.

3.2.4 Διαχείριση Έργου

Ο χειρισμός των εργασιών στο πρόγραμμα είναι ευθύς. Όταν αναθέτει πόρους σε εργασίες το Merlin χωρίζει τις εργασίες σε υπο-εργασίες (εικ.4) μία για κάθε πόρο που ανατίθεται. Αυτό δίνει στον χρήστη την δυνατότητα απλά να αλλάζει τον όγκο της δουλειάς που κάνει ένας πόρος σε μια συγκεκριμένη εργασία. Φυσικά αυτός ο διαχωρισμός δεν μπορεί να επανορθωθεί όταν ένας πόρος διαγράφεται από μια εργασία.

Το Merlin προσφέρει το χαρακτηριστικό της ανάμειξης των έργων και έτσι επιτρέπει στους χρήστες ,ειδικά στα υψηλότερα στελέχη να έχουν μια γενική εικόνα της κατάστασης όλων των τρεχόντων προγραμμάτων .Επίσης

βοηθάει το τμήμα προσωπικού να ανιχνεύουν διπλό αναθέσεις κάποιων υπαλλήλων ή διάφορα άλλα προβλήματα.

3.2.5 Ευκολία στην Χρήση

Υπάρχουν πολλές όψεις στο στήσιμο και την χρήση οποιουδήποτε συστήματος διαχείρισης ενός έργου και γι αυτό η απόλυτη απλότητα δεν είναι και τόσο πιθανή. Το Merlin όμως τα καταφέρνει εξαιρετικά στην διατήρηση των πραγμάτων σε μια όσο πιο καθαρή και λογική κατάσταση γίνεται. Σε αυτό βοηθάει και η καλά σχεδιασμένη και διαισθητική διεπιφάνεια του η οποία δεν είναι ούτε πολύ φορτωμένη με διάφορες λειτουργίες ούτε και πολύ φτωχή και παρουσιάζει τις εργασίες και τους πόρους με καθαρό και δομημένο τρόπο

Ο καθαρός χώρος εργασίας ο οποίος προσαρμόζεται πολύ εύκολα δίνει την ευχέρεια στο χρήστη να παρουσιάζει τα έργα του απευθείας μέσα από το Merlin. Όλα γίνονται σε ένα μεγάλο παράθυρο ,που είναι χωρισμένο σε ένα κύριο πίνακα συν έναν ή περισσότερους μικρότερους που αλλάζουν ανάλογα με την εργασία που εκτελείται κάθε φορά από τον χρήστη.

Η εισαγωγή των εργασιών και των πόρων μπορούν να γίνουν εύκολα είτε με χρήση του ποντικιού είτε με χρήση των συντομεύσεων. Το πρόγραμμα δεν έχει ιδιαίτερα διαδικτυακά χαρακτηριστικά αλλά φυσικά παρέχεται μια έξοδος σε XML Είναι διαθέσιμο σε δύο γλώσσες , αγγλικά και γερμανικά και επιλέγει την γλώσσα ανάλογα με τις ρυθμίσεις του εκάστοτε συστήματος στο οποίο χρησιμοποιείται.

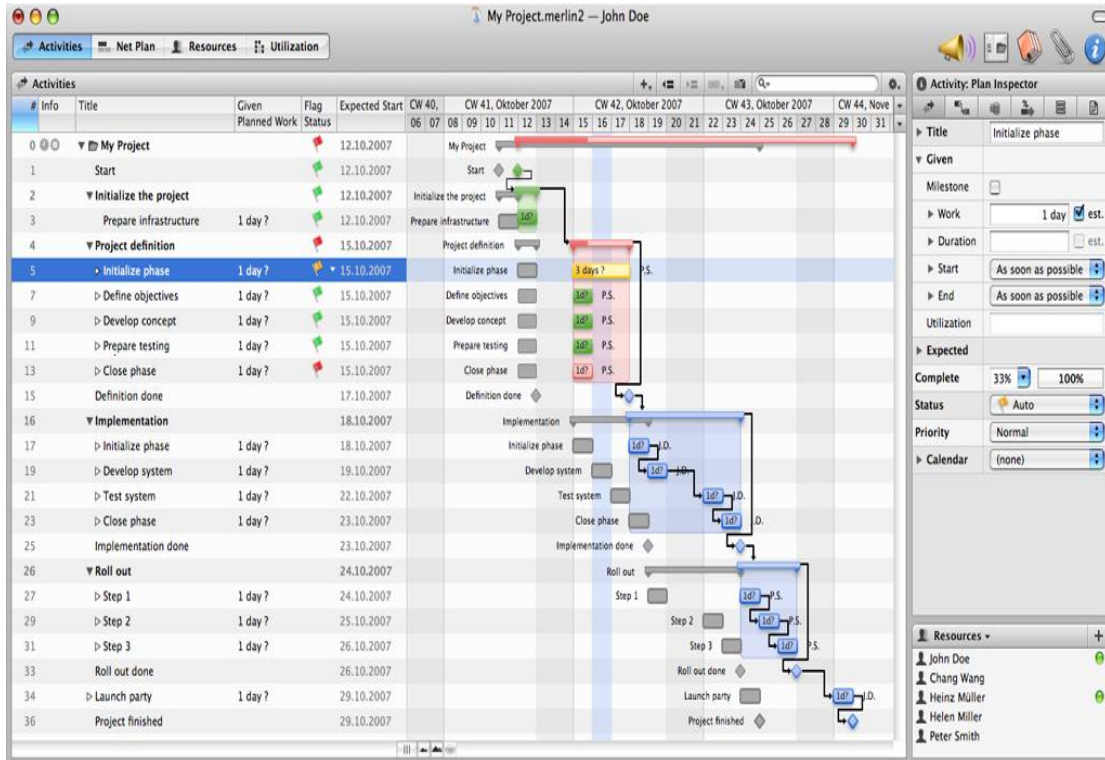
3.2.6 Βοήθεια / Υποστήριξη

Πέρα από μία πολύ καλά ενσωματωμένη τεκμηρίωση προσφέρεται επίσης και ένα πολύ καλό και αναπτυσσόμενο τμήμα ερωτήσεων και απαντήσεων στην επίσημη ιστοσελίδα. Υπάρχει τεχνική υποστήριξη στα αγγλικά και στα γερμανικά όπως επίσης και διάφορα forums στις δύο αυτές γλώσσες. Το θέμα της σταθερότητας καθώς και της απόδοσης δεν αποτελεί πρόβλημα καθώς το πρόγραμμα έχει σταθερές αποδόσεις σε διάφορα test.

3.2.7 Κόστος

Η τιμή για μια άδεια είναι στα €145 .Καθώς πρόκειται για ένα πρόγραμμα που είναι διαθέσιμο μόνο για MacOS X το μερίδιο στην αγορά είναι αρκετά περιορισμένο. Είναι πιο πιθανό να χρησιμοποιείται σε εταιρίες που χρησιμοποιούν κυρίως αυτό το λειτουργικό.

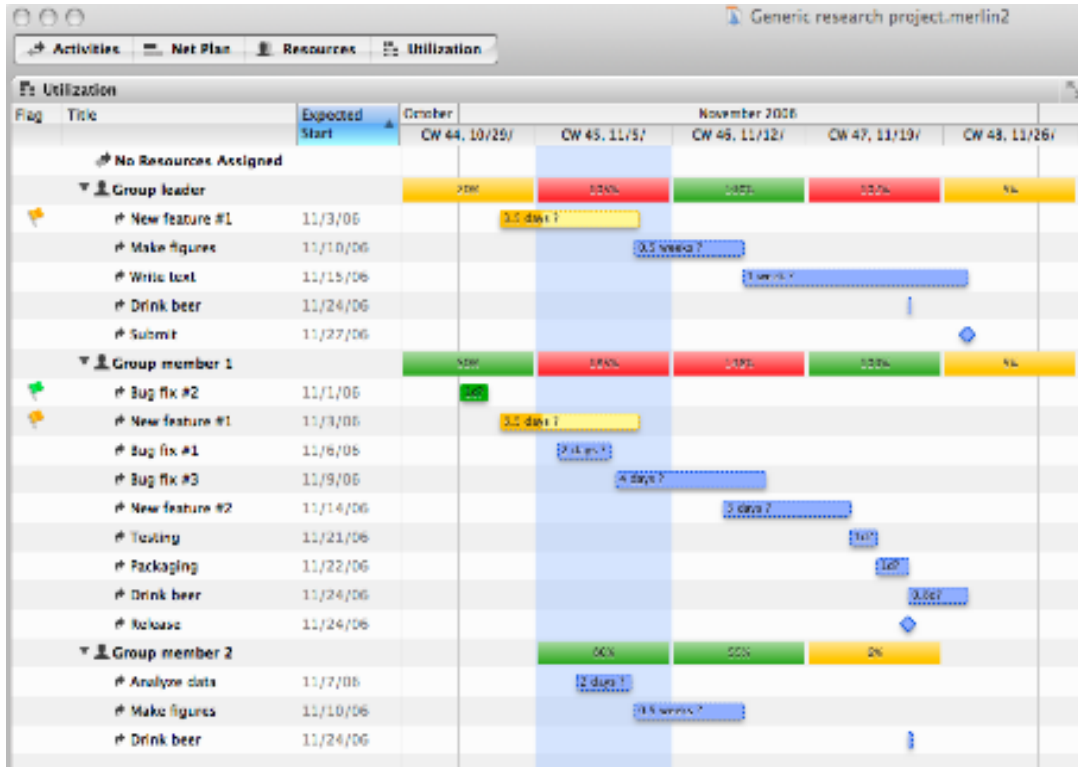
3.2.8 Θόνες του προγράμματος



Εικόνα 3.2.2 Διάγραμμα Gantt στο Merlin

Info	Titel	Fahne	Typ	Material einheit	Projekt	Initialen	Rolle	eMail	Standardsatz	Mehrarbeitsatz	Kosten pro Einsatz	Elementkosten
	Administrative Assistant		Person		RAD	A.A.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Analysts		Person		RAD	A.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Code Reviewer		Person		RAD	C.R.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Designers		Person		RAD	D.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Engineer		Person		RAD	E.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Engineers		Person		RAD	E.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Marketing		Person		RAD	M.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	MIS Department		Person		RAD	M.D.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Programmers		Person		RAD	P.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Project Manager		Person		RAD	P.M.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	QA Team		Person		RAD	Q.T.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Requirements Reviewer		Person		RAD	R.R.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Team member		Person		RAD	T.M.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Team Members		Person		RAD	T.M.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0
	Technical Author		Person		RAD	T.A.			\$0/Stunde	\$0/Stunde	\$0	\$0

Εικόνα 3.2.3 Επισκόπηση των πόρων στο Merlin



Εικόνα 3.2.3 Επισκόπηση της εκμετάλλευσης των πόρων στο Merlin



Εικόνα 3.2.4 Ο χωρισμός των εργασιών για τους ανατιθέμενους πόρους στο Merlin

3.2.9 Σύνοψη

Το Merlin μπορεί να μην διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά τα οποία παρουσιάζονται στα κριτήρια στα κριτήρια σε σχέση με τα άλλα προγράμματα που εξετάζονται στον τομέα στην διαχείριση του έργου και των πόρων. Είναι όμως ικανοποιητικό όσον αφορά την συνεργασία τομέα σημαντικό στην διαχείριση έργων άλλα και σχετικά εύκολο στην εκμάθηση του.

Το Merlin είναι μια αποτελεσματική εφαρμογή και μια καθαρή απόδειξη ότι δεν είναι απαραίτητο ένα λειτουργικό Windows ώστε να μπορεί ο χρήστης να τρέξει ένα σοβαρό επιχειρησιακό λογισμικό. Για όλους αυτούς τους χρήστες τους οποίους απωθεί η πολυπλοκότητα άλλων προγραμμάτων διαχείρισης έργων το Merlin κάνει αυτή την πολυπλοκότητα τόσο εύκολη όσο είναι δυνατόν να γίνει. Και το κάνει αυτό με μια σχετικά προσιτή τιμή.

3.2.10 Πίνακας Κριτηρίων για το Merlin

Πίνακας 3: Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Merlin

Συνεργασία (Collaboration)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πίνακες (Dashboards)							✓
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)							✓
Ενσωμάτωση email (email integration)							✓
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)							✓
Forums							
RSS Feed							
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)							✓
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)							✓
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)							✓
Timesheets							
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)							✓
Check In/Check Out							
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)							
Κόστος (Cost)							✓
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)							
Ομάδες (Groups)							
Διαχείριση Έργου (Project Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διαχείριση εργασιών (Task Management)							✓
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)							
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)							✓
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Gantt Charts)							
Αναφορές (Reports)							✓
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)							
Προϋπολογισμός(Budgeting)							✓
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)							✓
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)							✓
Σκοπός (Scope)							
Ορόσημα (Milestones)							✓
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)							
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)							
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βοήθεια / υποστήριξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Υποστήριξη (General Support)							✓
Forum							✓
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)							✓
Online Video Demo							
Κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Βαθμολογία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3 Genius Project for Domino

Όνομα Προϊόντος	Genius Project for Domino
Κατασκευαστής	Genius Inside
Ιστοσελίδα	http://www.geniusinside.com/

3.3.1 Γενικά

Σύμφωνα με την ιστοσελίδα της εταιρίας «*to Genius project for Domino από το Genius Inside είναι ένα πολύπλευρο, υψηλής λειτουργικότητας λογισμικό διαχείρισης έργου το οποίο κάθε διαχειριστής ενός έργου και η ομάδα του είναι σίγουρο ότι θα αγαπήσει. Όλα τα εργαλεία που θα χρειαστεί ένας διαχειριστής ενός έργου για να ολοκληρώσει ένα σημαντικό έργο.*»

3.3.2 Συνεργασία

Το Genius Project for Domino έχει ένα πολύ καλό σύστημα για την ειδοποίηση των μελών της ομάδας για τις εξελίξεις του έργου. Οι διαχειριστές του έργου μπορούν να δημιουργήσουν λίστες διανομής για κάθε τύπο του εγγράφου χρησιμοποιώντας αυτό το πρόγραμμα. Μόλις ένα έγγραφο έχει δημιουργηθεί ή ενημερωθεί, κάθε μέλος της ομάδας στη λίστα διανομής που σχετίζεται με αυτού το έγγραφο θα λάβει ένα μήνυμα για την αλλαγή. Οι κατάλογοι αυτοί μπορούν να περιλαμβάνουν εργαζόμενους ή άτομα εκτός της εταιρείας, όπως οι πελάτες που ενδιαφέρονται να λαμβάνουν εκθέσεις καθώς το έργο προοδεύει. Η χρήση του χαρακτηριστικού αυτού μπορεί να κρατήσει όλους τους ενδιαφερόμενους ενημερωμένους, γεγονός που βελτιώνει την επικοινωνία και διατηρεί το έργο σε ομαλή εξέλιξη.

Τα μέλη της ομάδας μπορούν επίσης να γραφτούν για να λαμβάνουν ειδοποιήσεις όταν έχουν τροποποιηθεί μέρη εργασίας που τους έχει ανατεθεί ή τους ανατίθεται μια καινούρια εργασία. Η αυτοματοποίηση αυτής της διαδικασίας σημαίνει ότι ο διαχειριστής του έργου δεν χρειάζεται να ασχολείται με την ενημέρωση κάθε μέλους της ομάδας ξεχωριστά. Έτσι μπορεί να επικεντρωθεί σε πιο σημαντικά καθήκοντα, ενώ το πρόγραμμα φροντίζει τα πάντα γι' αυτόν. Ειδοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορούν να αποστέλλονται στα μέλη της ομάδας που χρησιμοποιούν το Microsoft Outlook (ή οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα που μπορεί να λάβει e-mail) ή οποιαδήποτε web-based υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τα καθήκοντα μπορούν να αποσταλούν στο Microsoft Outlook ή το IBM Lotus Notes, δίνοντας έτσι στα μέλη της ομάδας την ευκαιρία να δουν τα καθήκοντα που έχουν για το έργο μαζί με τα άλλα καθημερινά τους καθήκοντα.

3.3.3 Διαχείριση Πόρων

Οι πίνακες, τα διαγράμματα και οι πολλές όψεις που είναι διαθέσιμες στο Genius Project for Domino δίνουν στον χρήστη μια σταθερή άποψη για τις αιτήσεις για κατανομή πόρων και για την χρήση των πόρων. Ο χρήστης μπορεί να κάνει προσαρμογές ή να αντικαταστήσει πόρους σε κατανομές που δημιουργούν προβλήματα. Οι διαχειριστές του έργου μπορούν να

προωθήσουν αιτήματα για κατανομή πόρων στους διαχειριστές των πόρων αφού καθορίσουν τις ανάγκες τους σε πόρους

Το Genius Project παρέχει τα εργαλεία για την ενδυνάμωση των διεργασιών στελέχωσης. Η εύρεση ενός ατόμου με τις σωστές ικανότητες δεν αποτελεί πρόκληση με τις λειτουργίες αναζήτησης πόρων του προγράμματος. Έτσι ο χρήστης μπορεί να κάνει μια απλή αναζήτηση πόρων ή αναζήτηση δυναμικών ικανοτήτων και διαθεσιμότητας και κατόπιν να δει ειδικότερα πληροφορίες για κάθε άτομο, περιλαμβανομένων ικανοτήτων και ατομικών ημερολογίων. Έτσι έχει άμεση ορατότητα στο σύνολο των πόρων καθιστώντας πιο εύκολη την ανεύρεση διαθέσιμων ικανών ατόμων μέσα σε ολόκληρη την εταιρία.

Η διαχείριση μη διαθεσιμότητας του Genius Project επιτρέπει στον χρήστη να παρακολουθεί τις άδειες και τις απουσίες. Έτσι σε συνδυασμό με τις συνηθισμένες ώρες εργασίας ο διαχειριστής του έργου έχει μια πολύ ακριβή εικόνα της διαθεσιμότητας των πόρων.

3.3.4 Διαχείριση Έργου

Τα χαρακτηριστικά διαχείρισης έργων που έρχονται μαζί με το Genius project for Domino είναι λεπτομερή και εύκολα στην χρήση. Παρέχουν εκτενώς χαρακτηριστικά όπως πίνακες και αναφορές, διαχείριση αλλαγών και κινδύνων, διαχείριση εγγράφων και απαιτήσεων, διαχείριση κόστους και προϋπολογισμού, παρακολούθηση έργου, παρακολούθηση χρόνου και εξόδων και σχεδιασμός έργου.

Το εργαλείο Genius Planner Gantt chart επιτρέπει στον χρήστη να διαχειριστεί και να δει την κατανομή των πόρων σε διάφορα έργα με μόνο ένα διάγραμμα. Επίσης ο χρήστης μπορεί να φορτώσει πολλαπλά έργα σε ένα διάγραμμα Gantt και έτσι να ελέγχει την κατάστασή τους αλλά και να παρακολουθεί τις εξαρτήσεις ανάμεσα τους.

Οι πίνακες στο Genius Project είναι οθόνες που ανακεφαλαιώνουν τις λεπτομέρειες σε μια περιεκτική σύνοψη με χρήση διαγραμμάτων και στατιστικών του έργου. Για κάθε έργο τίθενται στόχοι για τον χρόνο ολοκλήρωσης, το κόστος, την προσπάθεια, τα προβλήματα και τους κινδύνους. Επίσης παρέχονται προσωπικοί πίνακες για να βλέπει ο διαχειριστής όλες στις σχεδιασμένες και τρέχουσες δραστηριότητες, τα έγγραφα και τις αναφορές με τα οποία πρέπει να εργαστεί, μια καθαρή άποψη των διεργασιών στις οποίες είναι αναμεμιγμένος.

Το Genius Project διαθέτει ποικιλία έτοιμων πινάκων που μπορεί ο χρήστης να χρησιμοποιήσει ή να φτιάξει δικούς του και να τους αποθηκεύσει. Σε γενικές γραμμές το πρόγραμμα αυτό επιτρέπει στον διαχειριστή να παρακολουθεί κάθε λεπτομέρεια του έργου και να επιβλέπει όλη την διαδικασία.

3.3.5 Ευκολία στην χρήση

Συνήθως προγράμματα που διαθέτουν τόση ποικιλία χαρακτηριστικών όπως το Genius Project είναι και αρκετά δύσκολα στην εκμάθησή τους. Στην συγκεκριμένη περίπτωση όμως αυτό δεν ισχύει καθώς τα περισσότερα χαρακτηριστικά του δοκιμάστηκαν με σχετική ευκολία και επιτυχία.

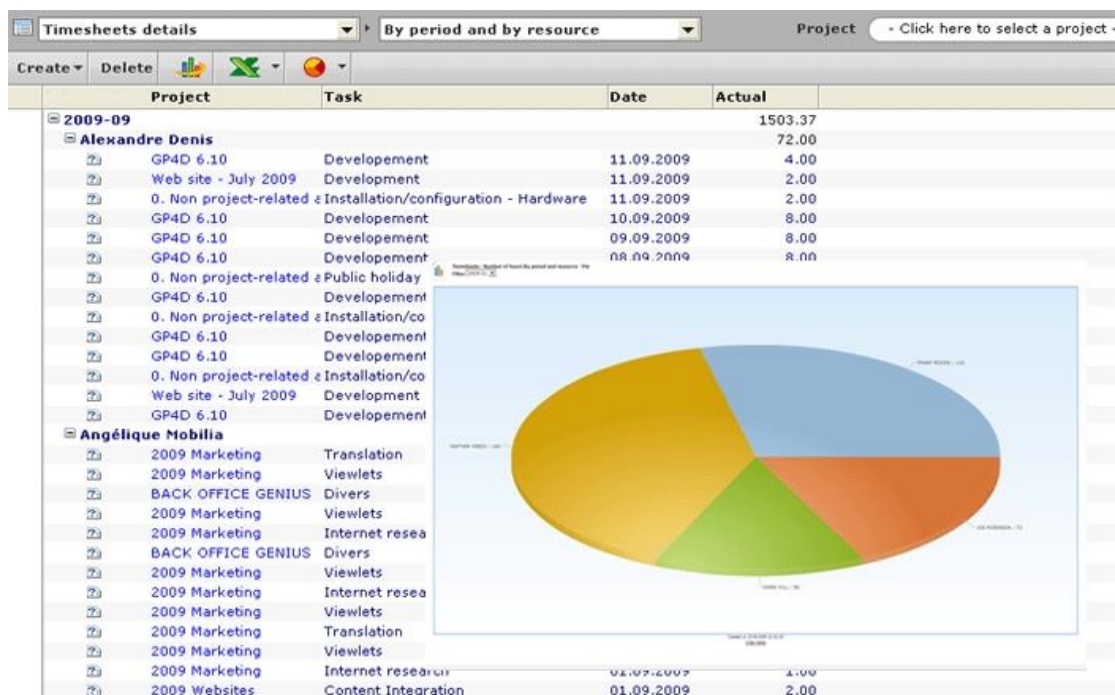
3.3.6 Βοήθεια / Υποστήριξη

Η υποστήριξη σε αυτό το πρόγραμμα είναι πραγματικά πολύ καλή. Αν και το Genius project δεν διαθέτει φόρουμ χρηστών η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών είναι επαρκής καθώς είναι διατεθειμένοι να απαντήσουν σε κάθε απορία του χρήστη. Επίσης παρέχει τμήμα FAQs καθώς και Online video demo.

3.3.7 Κόστος

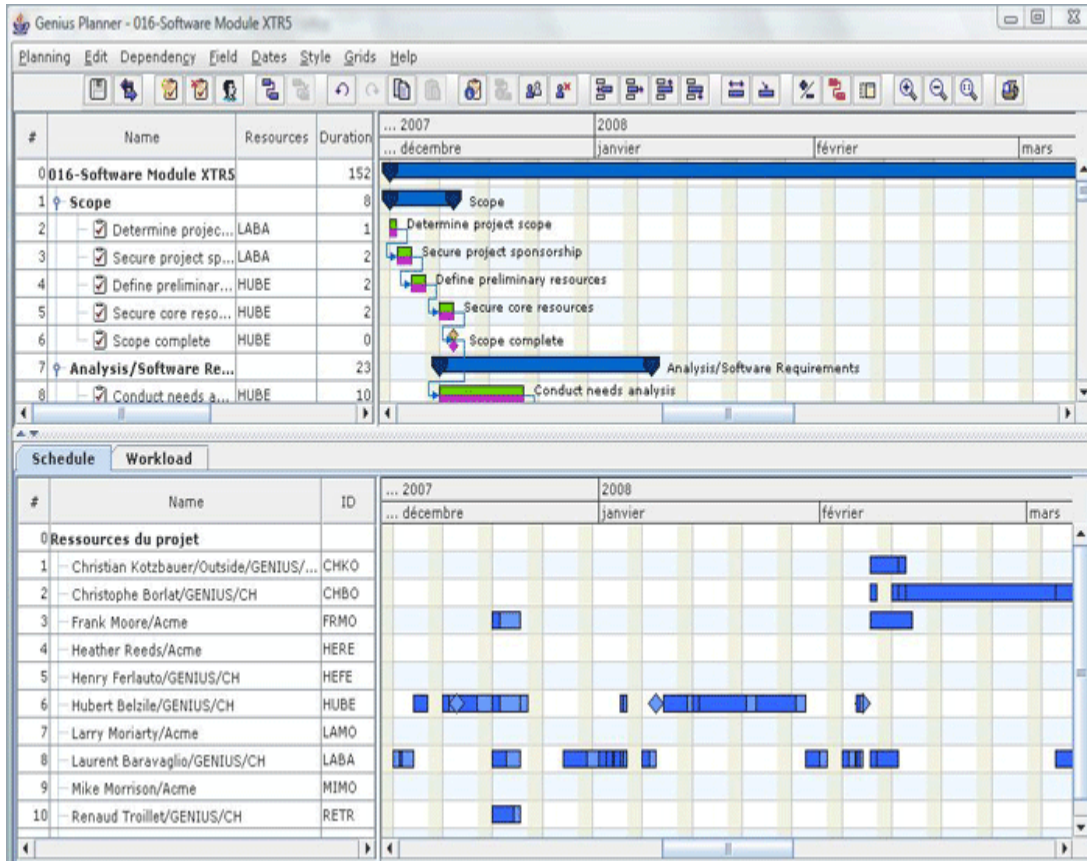
Η τιμή για το Genius Project ξεκινάει από τα 350 \$ και φτάνει στα 700\$ για την αναβαθμισμένη Enterprise έκδοση . Επίσης η εταιρία δίνει την δυνατότητας δοκιμαστικής έκδοσης 30 ημερών διαθέσιμη για επιχειρήσεις

3.3.8 Οθόνες του προγράμματος

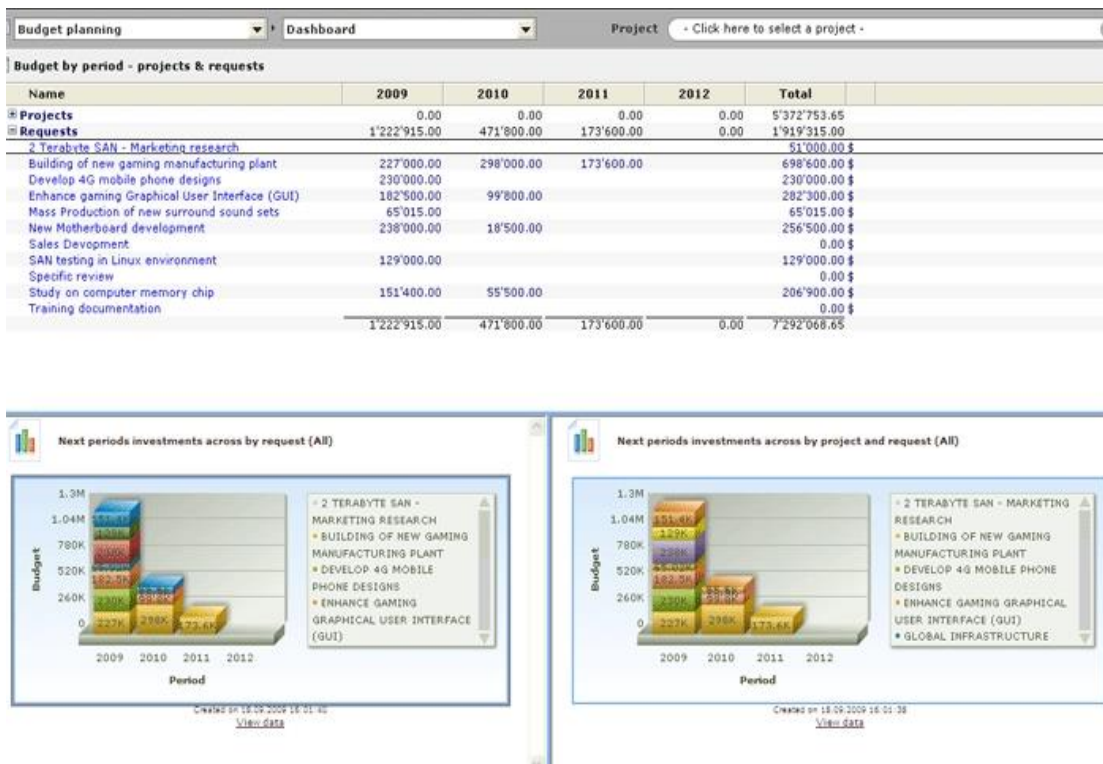


Εικόνα 3.3.1 Λεπτομέρειες σελίδων καταγραφής χρόνου εργασίας στο Genius Project for Domino

Πτυχιακή εργασία



Εικόνα 3.3.2 Διάγραμμα Gantt στο Genius Project for Domino



Εικόνα 3.3.3 Σχεδίαση προϋπολογισμού στο Genius Project for Domino

2.3.9 Σύνοψη

Το Genius Project for domino είναι ένα πολύ καλό λογισμικό για μεσαίου και ανώτερου επιπέδου επιχειρήσεις. Επιτρέπει την συνεργασία στα έργα και διαθέτει όλα εκείνα τα εργαλεία που θα δώσουν την δυνατότητα στους διαχειριστές να παρακολουθούν κάθε πτυχή του έργου τους. Το Genius Project for domino διαθέτει πολύ καλή υποστήριξη από τον κατασκευαστή του και ένα μεγάλο πλεονέκτημα αυτού του προγράμματος είναι το γεγονός ότι κάθε μέρος του μπορεί να χρησιμοποιηθεί από έμπειρους χρήστες υπολογιστών και αρχάριους χρήστες το ίδιο εύκολα.

Είναι ένα πρόγραμμα που μπορεί να κάνει εύκολη την όλη διαδικασία διαχείρισης έργων για μια επιχείρηση.

2.3.10 Πίνακας κριτηρίων για το Genius Project for Domino

Πίνακας 4: Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Genius Project for Domino

Συνεργασία (Collaboration)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πίνακες (Dashboards)									✓
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)									✓
Ενσωμάτωση email (email integration)									✓
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)									✓
Forums									
RSS Feed									
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)									✓
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)									✓
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)									✓
Timesheets									✓
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)									✓
Check In/Check Out									✓
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)									✓
Κόστος (Cost)									✓
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)									✓
Ομάδες (Groups)									
Διαχείριση Έργου (Project Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διαχείριση εργασιών (Task Management)									✓
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)									✓
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)									✓
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Gantt Charts)									✓
Αναφορές (Reports)									✓
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)									✓
Προϋπολογισμός(Budgeting)									
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)									
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)									✓
Σκοπός (Scope)									✓
Ορόσημα (Milestones)									✓
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)									✓
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)									✓
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βοήθεια / Υποστήριξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Υποστήριξη (General Support)									✓
Forum									
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)									✓
Online Video Demo									✓
Κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Βαθμολογία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4 Omni Plan

Όνομα Προϊόντος	OmniPlan (version 1.6.1)
Κατασκευαστής	The Omni Group
Ιστοσελίδα	http://www.omnigroup.com/applications/omniplan

3.4.1 Γενικά

Σύμφωνα με την ιστοσελίδα της εταιρίας με το Omniplan ο χρήστης μπορεί να «σχεδιάσει , να παρακολουθεί και να ελέγχει τα πάντα με ένα λογισμικό που είναι σχεδιασμένο να κάνει την δουλειά του ευκολότερη. Με το OmniPlan μπορεί να δημιουργήσει λογικά διαχειρίσιμα έργα με διαγράμματα Gantt ,προγράμματα, περιλήψεις ,ορόσημά και κρίσιμα μονοπάτια. Να οργανώσει τις εργασίες για ένα επιτυχημένο έργο. Πρόκειται για ανώδυνο project management »

3.4.2 Συνεργασία

Τα διαγράμματα Gantt εξάγονται σε μια ποικιλία τα τύπων εικόνας και το ίδιο το έργο επίσης μπορεί να σωθεί και να φορτωθεί από το Microsoft Project. Επίσης μπορεί και να εξαχθεί ως iCalendar και αρχεία CVS. Το πρόγραμμα δεν διαθέτει ιδιαίτερα στοιχεία συνεργασίας ,καθώς στόχος δεν είναι να χρησιμοποιείται για ιδιαίτερα μεγάλα έργα.

3.4.3 Διαχείριση Πόρων

Η διαχείριση των πόρων είναι καθαρά δομημένη στο Omni Plan. Οι πόροι μπορούν να ανήκουν σε μια από τις εξής κατηγορίες: Προσωπικό, Υλικό, Εξοπλισμός και οι διαθέσιμοι πόροι συνδυάζονται σε ομάδες (Εικ 10). Κάποια χαρακτηριστικά τα οποία μπορούν να φανούν χρήσιμα είναι : Ενσωμάτωση του βιβλίου διευθύνσεων του συστήματος για περισσότερες πληροφορίες για ένα ανθρώπινο πόρο, η ρύθμιση της σχετικής χρησιμότητας ενός πόρου ,ένα πεδίο κόστους ανάλογα τη χρήση, και επικόλληση ενός αρχείου σε ένα πόρο. Αυτό που λείπει είναι ο υπολογισμός των υπερωριών ξεχωριστά. Επίσης δίνεται η δυνατότητα όταν υπάρχουν διπλό-αναθέσεις να μπορεί ο χρήστης να το διορθώσει χρησιμοποιώντας ένα εργαλείο, την εξομάλυνση πόρων (level resources)

3.4.4 Διαχείριση Έργου

Οι εργασίες, η ομαδοποίηση τους, και τα ορόσημα παρουσιάζονται σε ένα διάγραμμα Gantt που μπορεί εύκολα να προσαρμοστεί εμφανισιακά (σχήμα, χρώμα γραμματοσειρά). Έτσι είναι πιο εύκολη η παρουσίαση των εργασιών με καθαρό και δομημένο τρόπο.

Η δυνατότητα διαχείρισης περισσότερων από ένα σενάρια ή η να

ανατίθενται πόροι σε διαφορετικά έργα για μια γενικότερη και ολική εικόνα για την εταιρία δεν παρέχεται στο Omni Plan. Έτσι την προσομοίωση πολλαπλών σεναρίων ο χρήστης μπορεί να την πετύχει με αντιγραφή και επικόλληση.

3.4.5 Ευκολία στην Χρήση

Το πρόγραμμα διαθέτει μια καθαρή διεπιφάνεια και όλα τα στοιχεία ελέγχου του είναι διαθέσιμα σε εύκολα προσβάσιμους πίνακες ελέγχου. Ο χρήστης μπορεί να ελέγχει σχεδόν κάθε άποψη του σχεδίου. Το πρόγραμμα προσφέρει το βασικό στοιχείο που θα περίμενε κανείς να δει σε ένα λογισμικό διαχείρισης έργων : την δυνατότητα εύκολης δημιουργίας διαγραμμάτων Gantt στα οποία φαίνονται οι δραστηριότητες και τα ορόσημα του έργου.

Οι παραγόμενες HTML αναφορές δίνουν μια καλή άποψη για το έργο ακόμα και σε άτομα τα οποία δεν είναι αναμεμιγμένα σ' αυτό. Επίσης δίνει και στους ανθρώπους που εργάζονται σ' αυτό μια καλή ιδέα για την κατάσταση του αλλά και για το τι πρέπει να γίνει και από ποιόν.

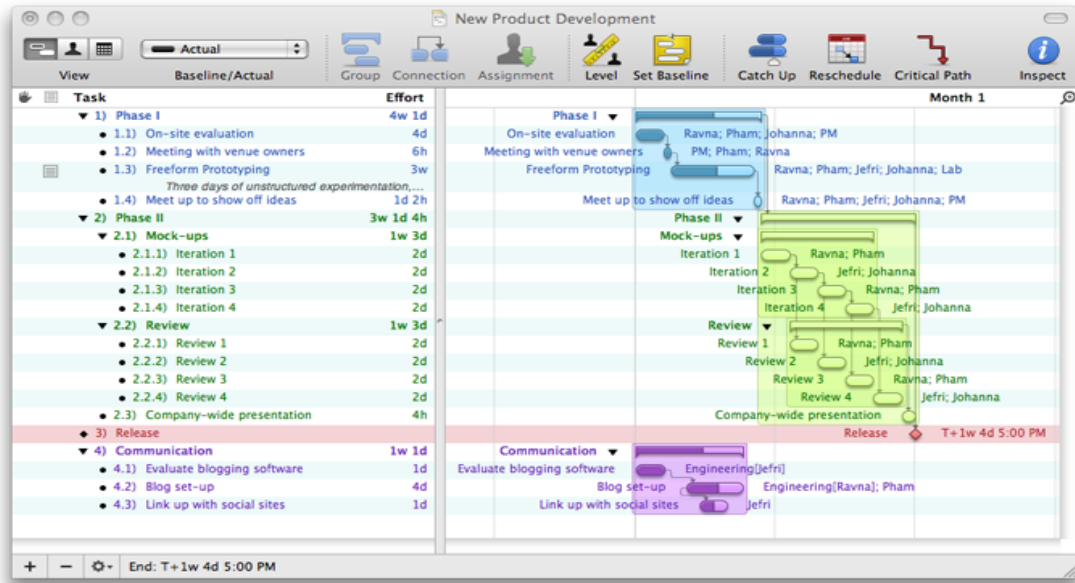
3.4.6 Βοήθεια / Υποστήριξη

Η τεκμηρίωση είναι καλά ενσωματωμένη μέσα στο πρόγραμμα. Προσφέρει μια μικρή εισαγωγή στην διεπιφάνεια , εκπαιδευτικά έγγραφα για κάθε σημαντική εργασία καθώς και λεπτομερείς περιγραφές κάθε λειτουργίας. Επίσης η εταιρία προσφέρει υποστήριξη μέσω της ιστοσελίδας της και ένα προσεγγμένο forum αλλά και την δυνατότητα στον χρήστη να στέλνει feedback στην εταιρία μέσω email.

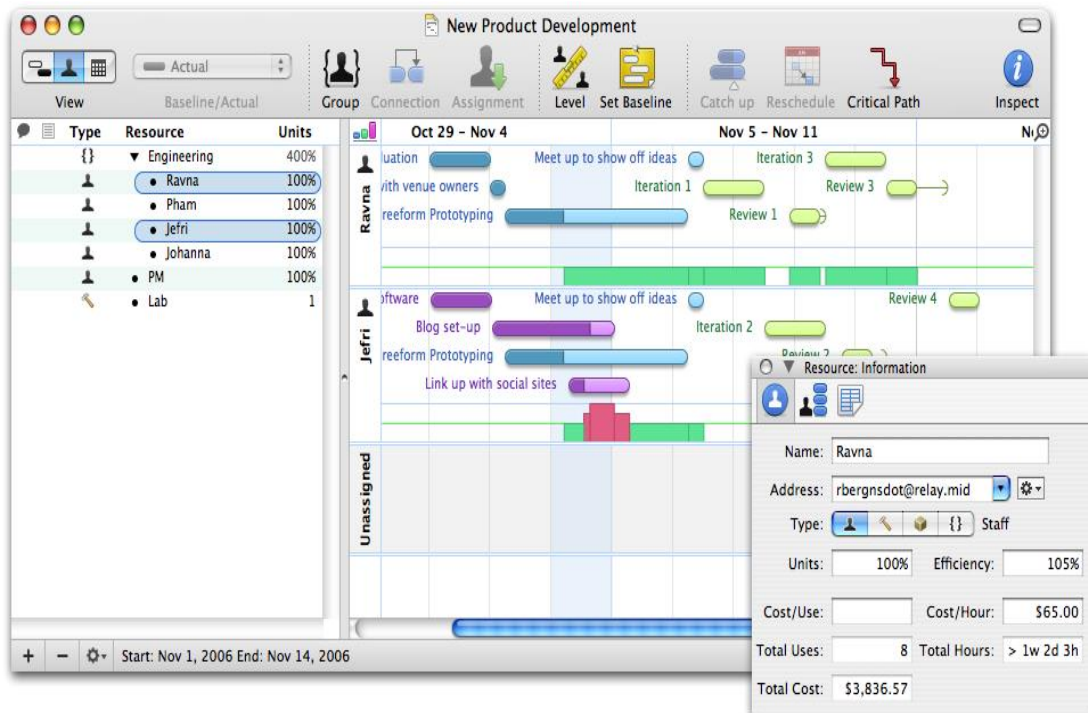
3.4.7 Κόστος

Όσον αφορά το οικονομικό θέμα η τιμή για μια άδεια είναι στα €150 ενώ για κάθε επιπρόσθετη άδεια ο δίνεται έκπτωση 5 % . Το πρόγραμμα δίνεται σε trial έκδοση που έχει περιορισμό στις 20 εργασίες. Εξαιτίας της συμβατότητας του προγράμματος καθώς αυτό λειτουργεί μόνο σε λειτουργικά MAC και επίσης διατίθεται μόνο στα αγγλικά, είναι αρκετά περιορισμένο το μερίδιο του στην αγορά .

3.4.8 Οθόνες του προγράμματος

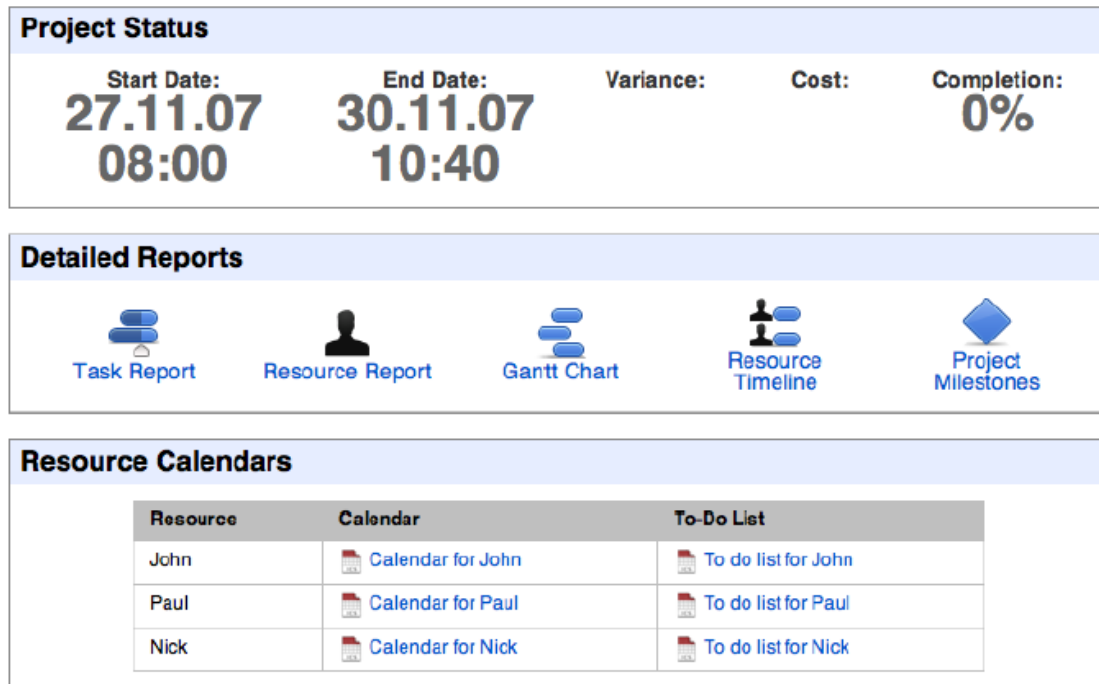


Εικόνα 3.4.1 Διάγραμμα Gantt στο Omni Plan



Εικόνα 3.4.2 Κατανομή πόρων στο Omni Plan

Project Report: TestPlan



Εικόνα 3.4.3 Αναφορά HTML στο Omni Plan

3.4.9 Συμπέρασμα

Καθώς το OmniPlan δεν διαθέτει ιδιαίτερα στοιχεία συνεργασίας δεν είναι κατάλληλο για την διαχείριση μεγάλων έργων αλλά αυτός δεν είναι ο στόχος του ούτως ή άλλως.

Το Omni Plan είναι ένα μικρό, αλλά έξυπνο εργαλείο διαχείρισης έργων που απευθύνεται σε χρήστες χωρίς μεγάλη εμπειρία στην διαχείριση έργων. Ο κύριος σκοπός του είναι να δώσει στον χρήστη την δυνατότητα να δημιουργήσει ένα έργο χωρίς να πρέπει να καταλάβει πως ακριβώς λειτουργεί η Διαχείριση Έργων. Η πελατεία στην οποία στοχεύει η εταιρία είναι εταιρίες που δεν θέλουν να ξοδέψουν πολύ χρόνο, χρήμα, και προσπάθεια στην Διαχείριση Έργων, αλλά θέλουν να δημιουργήσουν καθαρά σχέδια για μεσαίου μεγέθους έργα. Παρόλη την έλλειψη του σε πιο εξελιγμένα χαρακτηριστικά το πρόγραμμα αυτό καταφέρνει να κάνει αυτό που επιδιώκει πολύ καλά και η πρώτη του έκδοση είναι μια βάση για καλύτερες και πιο σταθερές μελλοντικές εκδόσεις.

3.4.10 Πίνακας Κριτηρίων για το OmniPlan

Πίνακας 5: Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος OmniPlan

Συνεργασία (Collaboration)	
Πίνακες (Dashboards)	
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)	✓
Ενσωμάτωση email (email integration)	
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)	
Forums	
RSS Feed	
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)	✓
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)	
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)	✓
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)	✓
Timesheets	
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)	✓
Check In/Check Out	
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)	✓
Κόστος (Cost)	✓
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)	
Ομάδες (Groups)	
Διαχείριση Έργου (Project Management)	
Διαχείριση εργασιών (Task Management)	
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)	✓
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)	
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Gantt Charts)	✓
Αναφορές (Reports)	✓
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)	
Προϋπολογισμός(Budgeting)	✓
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)	
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)	✓
Σκοπός (Scope)	
Ορόσημα (Milestones)	✓
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)	
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)	
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)	
Βοήθεια / υποστήριξη	
Γενική Υποστήριξη (General Support)	✓
Forum	✓
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)	✓
Online Video Demo	
Κόστος	
Γενική Βαθμολογία	

3.5 Tenrox

Όνομα Προϊόντος	Tenrox (version Summer Heat 2009)
Κατασκευαστής	Tenrox
Ιστοσελίδα	http://www.tenrox.com/

3.5.1 Γενικά

Σύμφωνα με την ιστοσελίδα της εταιρίας « το Tenrox είναι ένα web based λογισμικό που αποτελεί μια αρθρωτή λύση για την διαχείριση έργων και πόρων, όπου η εργασία είναι διαχωρισμένη και εκτελούμενη από διαφορετικούς πόρους με ποικίλες δυνατότητες σε διαφορετικά μέρη. Με απλά και αποτελεσματικά εργαλεία για την δουλειά, απλοποιείται ο σχεδιασμός του έργου, η παρακολούθηση του , ο υπολογισμός του κόστους και η παρακολούθηση των δαπανών και η γενικότερη διαχείριση του έμψυχου δυναμικού».

3.5.2 Συνεργασία

Το πρόγραμμα διαχείρισης έργων Tenrox δεν προσφέρει RSS Feed ή ένα φόρουμ για τα μέλη της ομάδας για να συζητήσουν μεταξύ τους, αλλά έχουν όλες τις άλλες δυνατότητες συνεργασίας. Όλα αυτά όμως τα οποία διαθέτει είναι από τα καλύτερα που θα μπορούσε να έχει, όπως πίνακες που είναι εύκολα προσαρμόσιμοι και πλούσιοι σε δυνατότητες αλλά και ομαδικά ημερολόγια. Η επικοινωνία αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο αυτού του προγράμματος αυτό είναι εμφανές κατά την πρόοδο ενός έργου. Το Tenrox αντιλαμβάνεται τη σημασία της καλής επικοινωνίας για την επιτυχία ενός έργου, και έτσι οι δημιουργοί του προγράμματος το έχουν βασίσει κατά πολύ σε αυτό το χαρακτηριστικό. Έτσι είναι πολύ δύσκολο το έργο να μείνει πίσω στο πρόγραμμα ή να βγει εκτός προϋπολογισμού.

3.5.3 Διαχείριση Πόρων

Ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει την τέλεια ομάδα χρησιμοποιώντας τη λειτουργία αναζήτησης πόρων του Tenrox. Έτσι μπορεί να βρει τα πιο ειδικευμένα και διαθέσιμα άτομα για την εκτέλεση διαφόρων εργασιών του έργου του. Μόλις τελειώσει με τον σχηματισμό της ομάδας μπορεί να αρχίσει να αναθέτει εργασίες στα άτομα.

Μόλις ο διαχειριστής έργου δημοσιεύει το σχέδιο του προγράμματος, τα μέλη της ομάδας μπορούν να δουν τα καθήκοντα που τους έχουν ανατεθεί στις δικές τους σελίδες καταγραφής χρόνου εργασίας. Έτσι με τη σειρά τους, μπορούν να υποβάλλουν την εκτίμησή τους για τον χρόνο που θα χρειαστούν για να ολοκληρώσουν την εργασία που τους έχει ανατεθεί. Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται μαζί με το σχέδιο για τις αναφορές σχετικά με αντιφάσεις στο κόστος και στον προγραμματισμό.

Μια άλλη δυνατότητα που προσφέρει είναι υποβολή από τους χρήστες μέσω του συστήματος αιτημάτων για διακοπές. Οι διαχειριστές ενημερώνονται

για τις αιτήσεις αυτές και με ένα απλό κλικ εγκρίνονται και έτσι ενημερώνεται η αναφορά του διαθέσιμου προσωπικού. Έτσι η διεύθυνση είναι ενήμερη για την διαθεσιμότητα του προσωπικού. Επίσης μπορεί να τις εποπτεύει ατομικές σελίδες καταγραφής χρόνου εργασίας του κάθε εργαζόμενου και να εντοπίζει τις απώλειες.

3.5.4 Διαχείριση Έργου

Με το Tenrox οι διαχειριστές του έργου μπορούν να εργαστούν στα σχέδια τους και εκτός σύνδεσης. Το σχέδιο μπορεί στη συνέχεια να μοιραστεί στην ομάδα του έργου μόλις τελειώσει. Χαρακτηριστικά, όπως η δημοσίευση, το check-in και check-out μπορούν να βοηθήσουν τα μέλη της ομάδας να συνεργαστούν πάνω στο σχέδιο.

Οι διαχειριστές του έργου μπορούν να προχωρήσουν στην τροποποίηση του εφόσον εξετάσουν το τελικό αποτέλεσμα σε σύγκριση με αυτό που ήθελαν αρχικά να δημιουργήσουν. Τα μέλη της ομάδας ενημερώνονται αμέσως για τις αλλαγές στο σχέδιο του έργου μέσω των ατομικών τους σελίδων καταγραφής χρόνου.

Αυτό το πρόγραμμα χρησιμοποιεί μια προσέγγιση με γνώμονα την ροή εργασίας καθ' όλη τη φάση εκτέλεσης του έργου για την ενίσχυση πολιτικών αναφοράς χρόνου, παρακολούθησης και αλλαγής διαχείρισης.

Ένα από τα πιο εντυπωσιακά χαρακτηριστικά του Tenrox είναι η δυναμική του προσαρμοστικότητα. Πίνακες, αναφορές, αναζητήσεις και φόρμες μπορούν να προσαρμοστούν στις ανάγκες του οργανισμού. Τα γραφικά είναι πολύ εντυπωσιακά. Επίσης διαθέτει μια συλλογή από πολλά πρότυπα αναφορών που θα περίμενε ο χρήστης. Αλλά ακόμα και αν η αναφορά που θέλει δεν βρίσκεται στα πρότυπα είναι πολύ εύκολο να την δημιουργήσει ο ίδιος και να την σώσει. Αν ο χρήστης είναι εξοικειωμένος με την δημιουργία αναφορών στο MS Office τότε θα μπορεί πολύ εύκολα να κάνει το ίδιο και Tenrox Από τις αιτήσεις για αλλαγές μέχρι τις εγκρίσεις στις σελίδες καταγραφής χρόνου εργασίας, είναι στην δικαιοδοσία της εταιρίας να αυτοματοποιήσει όσο θέλει την διαδικασία.

3.5.5 Ευκολία Χρήσης

Το πρόγραμμα διαχείρισης έργων Tenrox είναι αρκετά εύκολο στη χρήση, αν σκεφτεί κανείς ότι πρόκειται για ένα λογισμικό με πολλές δυνατότητες. Χρησιμοποιεί οπτικά γραφικά για να καθοδηγήσει τον χρήστη μέσα στο πρόγραμμα. Χαρακτηριστικά που σε άλλα προγράμματα θα ήταν πιο δύσκολα στην χρήση, σε αυτό το πρόγραμμα είναι πιο εύκολος ο χειρισμός τους και σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα. Ακόμη και ένας χρήστης όχι και τόσο εξοικειωμένος με την διαχείριση έργων μπορεί να τα πάει καλά με αυτό το πρόγραμμα.

3.5.6 Βοήθεια / Υποστήριξη

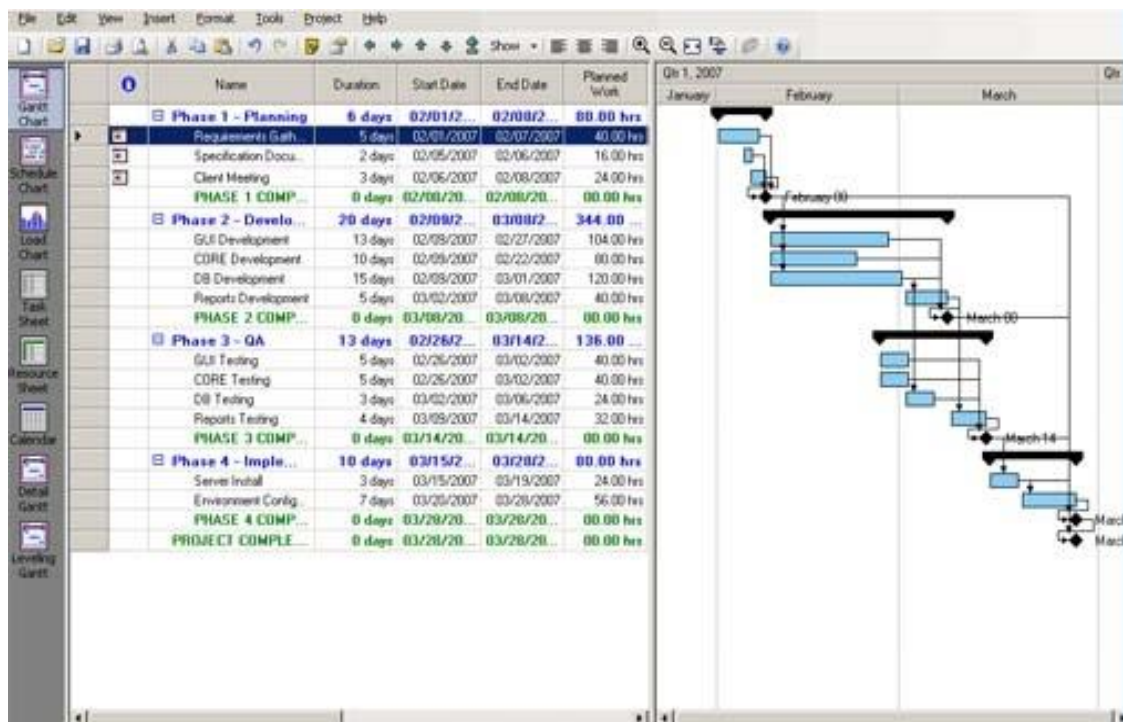
Το Tenrox διαθέτει όλα όσα θα μπορούσε να έχει ποτέ ανάγκη ο

χρήστης όταν πρόκειται για βοήθεια και υποστήριξη. Προσφέρουν πολλά demos και σεμινάρια στο Διαδίκτυο (webinars) επιπρόσθετα με πολλά λεπτομερή άρθρα, ένα τμήμα FAQs και ένα φόρουμ χρηστών. Ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την εταιρία αν εξακολουθεί να έχει απορίες. Ένα από τα καλύτερα χαρακτηριστικά τους στον τομέα αυτό είναι υποστήριξη με Live chat. Συνήθως, δεν χρειάζεται ο χρήστης να περιμένει πολύ καιρό για να συνομιλήσει με έναν αντιπρόσωπο, και είναι πρόθυμοι να απαντήσει σε όλες τις ερωτήσεις του.

3.5.7 Κόστος

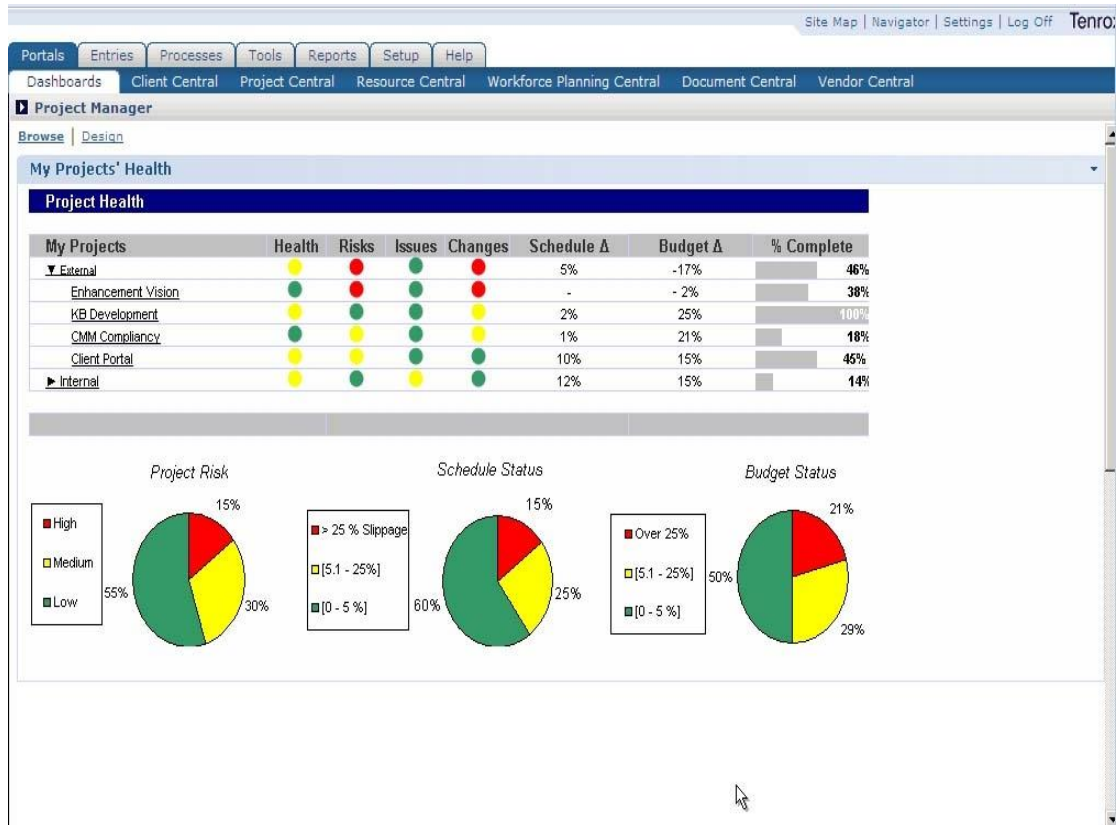
Όσον αφορά το οικονομικό ζήτημα, η τιμή του κυμαίνεται στα 200 \$ που αναφορικά με τις δυνατότητες που προσφέρει είναι αρκετά καλή. Επίσης υπάρχει και η δυνατότητα δωρεάν δοκιμής του προγράμματος με trial έκδοση. Είναι διαθέσιμο απευθείας από διάφορα κανάλια αγορών και από τους Tenrox Network Partners.

3.5.8 Οθόνες του προγράμματος

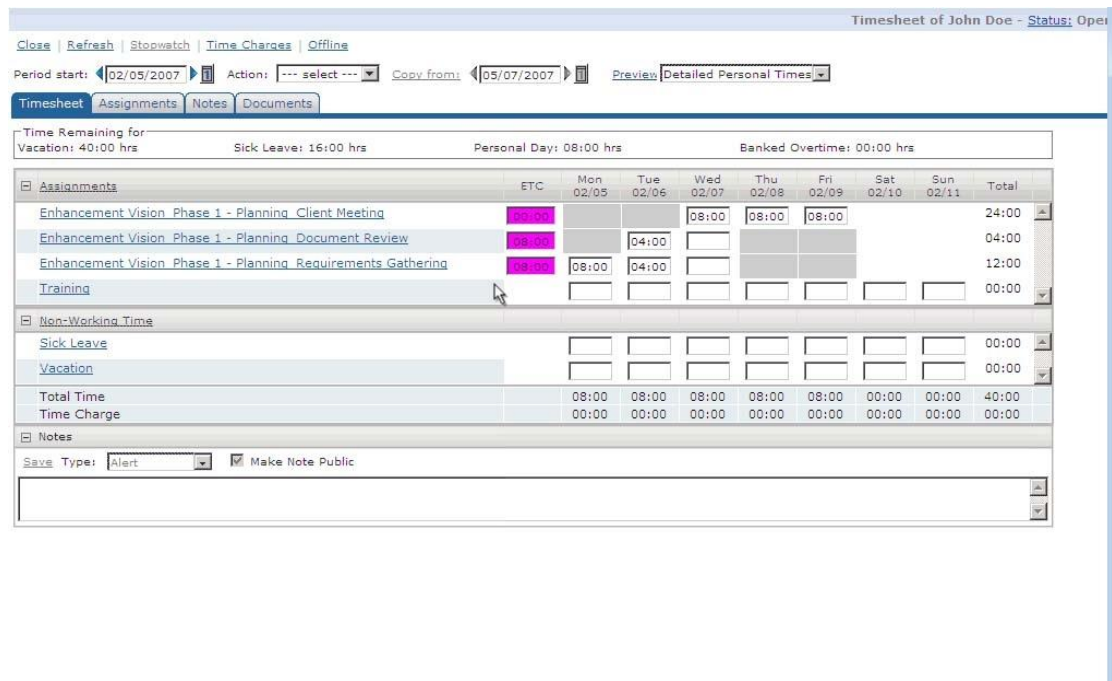


Εικόνα 3.5.1 Διάγραμμα Gantt στο Tenrox

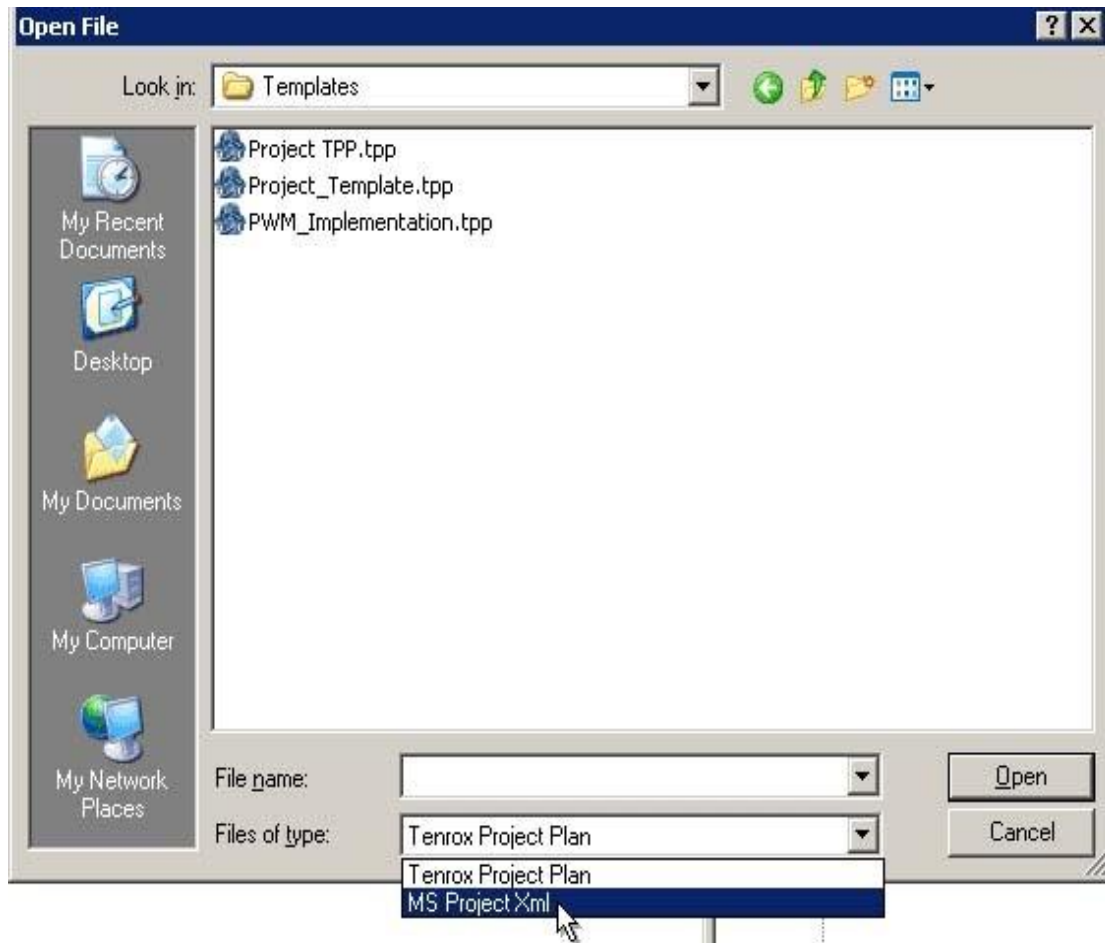
Πτυχιακή εργασία



Εικόνα 3.5.2 Project Manager Dashboard στο Tenrox



Εικόνα 3.5.3 Σελίδα καταγραφής χρόνου εργασίας (timesheet) στο Tenrox



Εικόνα 3.5.4 Εξαγωγή αρχείου στο Microsoft Project στο Tenrox

3.5.9 Σύνοψη

Το Tenrox προσφέρει μια πολύ καλή λύση διαχείρισης έργων περισσότερο κατάλληλη για μεσαίου έως μεγάλου επιπέδου επιχείρηση. Αν και πρόκειται για αρκετά πολύπλοκο πρόγραμμα από άποψη δυνατοτήτων, καθώς διαθέτει από τα ποιο ολοκληρωμένα σετ χαρακτηριστικών, είναι πολύ εύκολο στην χρήση του. Προσφέρει στους χρήστες την ευελιξία για να αποκτήσουν μια ευρεία οπτική του έργου και επίσης την δυνατότητα να παρακολουθούν συγκεκριμένα ορόσημα και εξελίξεις που είναι απαραίτητες για την ολοκλήρωση του έργου. Το λογισμικό αυτό χρησιμοποιείται σε πάνω από 800 εταιρίες ανά τον κόσμο για να μεγιστοποιήσουν την αποδοτικότητα τους.

3.5.10 Πίνακας Κριτηρίων για το Tenrox

Πίνακας 6: Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Tenrox

Συνεργασία (Collaboration)	
Πίνακες (Dashboards)	✓
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)	✓
Ενσωμάτωση email (email integration)	✓
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)	✓
Forums	
RSS Feed	
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)	✓
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)	
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)	✓
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)	✓
Timesheets	✓
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)	✓
Check In/Check Out	✓
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)	✓
Κόστος (Cost)	✓
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)	✓
Ομάδες (Groups)	✓
Διαχείριση Έργου (Project Management)	
Διαχείριση εργασιών (Task Management)	✓
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)	✓
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)	✓
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Chant Charts)	✓
Αναφορές (Reports)	✓
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)	✓
Προϋπολογισμός(Budgeting)	✓
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)	✓
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)	✓
Σκοπός (Scope)	✓
Ορόσημα (Milestones)	✓
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)	
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)	✓
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)	
Βοήθεια / υποστήριξη	
Γενική Υποστήριξη (General Support)	✓
Forum	✓
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)	✓
Online Video Demo	✓
Κόστος	
Γενική Βαθμολογία	

3.6 Microsoft Project

Όνομα Προϊόντος	Microsoft Project Professional 2007
Κατασκευαστής	Microsoft Corp.
Ιστοσελίδα	http://office.microsoft.com/project

3.6.1 Γενικά

Το Microsoft Project είναι η ναυαρχίδα των λογισμικών διαχείρισης έργων. Πλέον όλα τα προγράμματα διαχείρισης έργων μπορούν να ενσωματωθούν άμεσα με το Microsoft Project, είτε με την εισαγωγή έργων στο Microsoft Project ή με την εξαγωγή τους από το Microsoft Project στην προτιμώμενη διεπαφή διαχείρισης έργου. Αυτή η δυνατότητα εισαγωγής εξαγωγής μειώνει την δυσκολία στην εκμάθηση που μπορεί να απαιτηθεί από κάποιο λογισμικό διαχείρισης έργων, καθώς πολλοί επαγγελματίες είναι ήδη εξοικειωμένοι με το Microsoft Project. Ο στόχος ενός λογισμικού διαχείρισης του έργου είναι να προσφέρει στον χρήστη τα εργαλεία που χρειάζεται για να εκτελέσει αποτελεσματικά τις εργασίες και να διαχειρίζεται τους πόρους, ώστε να μπορεί να ολοκληρώσει οποιοδήποτε έργο εντός του απαιτούμενου χρόνου και εντός του προϋπολογισμού. Μέσα από τις δυνατότητες που προσφέρει το Microsoft Project επιτυγχάνει αυτόν τον στόχο.

3.6.2 Συνεργασία

Δυστυχώς ο τομέας αυτός είναι και ο πιο αδύνατος στο Microsoft project. Ωστόσο τα χαρακτηριστικά συνεργασίας είναι πάνω από το μέσο όρο. Αυτό που λείπει είναι ένας πίνακας που επιτρέπει τους διαχειριστές να δουν όλα τα τρέχοντα project και δίνει και μια γρήγορη πρόσβαση σε αναφορές όπως και στην εμφάνιση της προόδου των project. Το λογισμικό ενσωματώνει το outlook γεγονός που αποκλείει την ανάγκη για την δημιουργία μιας νέας λίστας επαφών και αντί αυτού επιτρέπει στον χρήστη να επικοινωνήσει με τους πόρους μέσω του ήδη υπάρχοντος βιβλίου διευθύνσεων. Επίσης και το ομαδικό ημερολόγιο προσφέρει μια εύκολη στην ανάγνωση ημερήσια εποπτεία των εργασιών και των ορόσημων που πρέπει να ολοκληρωθούν από ομάδες ή ατομικά.

3.6.3 Διαχείριση πόρων

Το Microsoft Project Standard καθιστά την προσθήκη και τη διαχείριση των πόρων (τόσο των εργαζομένων όσο και των υλικών πόρων) εξαιρετικά εύκολη, η οποία είναι απαραίτητη για την επιτυχή διαχείριση του έργου. Με το Microsoft Project, ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει υποδοχές για τους πόρους και να τους αναθέσει σε εργασίες, τόσο απλά όσο εισάγοντας δεδομένα σε ένα υπολογιστικό φύλλο. Οι λεπτομέρειες των πόρων, σύνολα

ικανοτήτων και σημειώσεις των πόρων επιτρέπουν την διατήρηση πληροφοριών (όπως περιλήψεις) για τους υπαλλήλους μέσα στο λογισμικό διαχείρισης έργων, ώστε να μπορεί να ανατεθεί η σωστή εργασία στον σωστό πόρο ή τη σωστή ομάδα πόρων, για βελτιστοποίηση της απόδοσης.

Το Microsoft Project βοηθά επίσης στην παρακολούθηση των ωρών εργασίας των υπαλλήλων, τα υλικά και τα εφόδια, και το κόστος του έργου το οποίο είναι απαραίτητο για τη διατήρηση του έργου σας εντός του προϋπολογισμού

3.6.4 Διαχείριση Έργου

Αν και το Microsoft Project δεν διαθέτει μια πλήρη λίστα των χαρακτηριστικών διαχείρισης έργων, διαθέτει όμως τις λειτουργίες και τα χαρακτηριστικά που είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική διαχείριση του έργου.

Οι επαναλαμβανόμενες εργασίες είναι ιδιαίτερα χρήσιμες στο Microsoft Project, καθιστώντας τον προγραμματισμό συναντήσεων της ομάδας ή την τακτική συντήρηση πολύ απλή. Επίσης, το χαρακτηριστικό επέκτασης –απόκρυψης αποδείχτηκε εξαιρετικά επωφελές. Ορισμένα project μπορεί να περιλαμβάνουν εκατοντάδες εργασίες και ορόσημα, που δημιουργούν έναν μακρύ κατάλογο που πρέπει να σκαναριστεί κατά την ενημέρωση του έργου. Το Microsoft Project επιτρέπει την επέκταση και την απόκρυψη των εργασιών αυτών ώστε ο χρήστης να βρίσκει αυτό που χρειάζεται όσο το δυνατόν γρηγορότερα

Ο προγραμματισμός του Microsoft Project περιλαμβάνει ημερολόγια για ταξινόμηση εργασιών μέρα με την μέρα, γραμμές χρόνου για μια συνολική εικόνα του έργου, καθώς και γεγονότα για συγκεκριμένα ορόσημα εντός του ημερολογίου. Αλλά το αλληλεπιδραστικό διάγραμμα Gantt κερδίζει τις εντυπώσεις. Γνωρίζουμε ότι καθυστερήσεις συμβαίνουν σε έργα. Η ενημέρωση και η αλλαγή του έργου όπως απαιτείται επάνω στο γράφημα είναι εξαιρετικά εύκολη και πολύ πιο απλή από την χειρονακτική προσθήκη νέων δεδομένων στην λίστα εργασιών-λογιστικό φύλλο.

Οι ενημερωμένες αναφορές είναι ζωτικής σημασίας για παραμείνουν ενημερωμένα τα έργα. Προσαρμοζόμενες αναφορές στο Microsoft Project είναι στη διάθεση των διαχειριστών των έργων, επιτρέποντας τους να παρακολουθούν τις διάφορες πτυχές του έργου, όπως οι στατιστικές, τα φορτία εργασίας των υπαλλήλων, και την οικονομική κατάσταση.

Ένας τομέας που θα μπορούσε να βελτιωθεί η διαχείριση των εγγράφων. Αν και η λειτουργικότητα για την υπερ-σύνδεση των εγγράφων σε ορισμένες εργασίες είναι διαθέσιμη (και εξαιρετικά βολική κατά την προβολή ενός έργου και που θέλουν να δουν τα έγγραφα που έχουν σχέση με την επιτυχία), το Microsoft Project δεν προσφέρει την επιλογή για να παρακολουθούνται διαφορετικές εκδόσεις του ίδιου εγγράφου. Αυτό μπορεί να αποτελέσει πρόβλημα εάν οι υπάλληλοι εξ αγνοίας διαβάσουν και πάρουν πληροφορίες από μη ενημερωμένες εκδόσεις ενός εγγράφου.

3.6.5 Ευκολία Χρήσης

Το Microsoft Project διαθέτει τέσσερις, κυρίως, περιοχές εντός του

λογισμικού διαχείρισης έργου: Εργασίες, Πόροι, Παρακολούθηση και Έκθεση. Αυτά τα διαφορετικά τμήματα χωρίζουν κάθε έργο σε κατηγορίες που επιτρέπουν εύκολη μετακίνηση μέσα στο πρόγραμμα. Αυτή η διάταξη επίσης κάνει την εύρεση των αναγκαίων πληροφοριών τόσο απλή όσο το πάτημα του ποντικιού.

Το Microsoft Project καθιστά τη δημιουργία του έργου εξαιρετικά εύκολη- η διεπαφή του που μοιάζει με λογιστικό φύλλο επιτρέπει την χρήση του πληκτρολογίου για την εισαγωγή δεδομένων. Η μετακίνηση του ποντικιού σ όλη την οθόνη δεν είναι απαραίτητη. Με αυτό το λογισμικό διαχείρισης έργου, ο χρήστης μπορεί να προσθέσει ορόσημα, τις εργασίες ,τις ημερομηνίες και τις αναθέσεις πόρων στο έργο σας γρήγορα και αποτελεσματικά χωρίς να κάνει κλικ με το ποντίκι σε κάθε επιμέρους πεδίο

Το αλληλεπιδραστικό διάγραμμα Gantt είναι εξαιρετικά χρήσιμο κατά την ενημέρωση της προόδου των εργασιών, στην αλλαγή των ημερομηνιών τους και στην σειρά με την οποία πρέπει να ολοκληρωθούν. Αυτή η δυνατότητα είναι ιδιαίτερα επωφελής σε σύγκριση με ένα πρόγραμμα λογισμικού διαχείρισης που μπορεί να ενσωματώνεται με το Microsoft Project, δεν διαθέτει τα αλληλεπιδραστικά διαγράμματα.

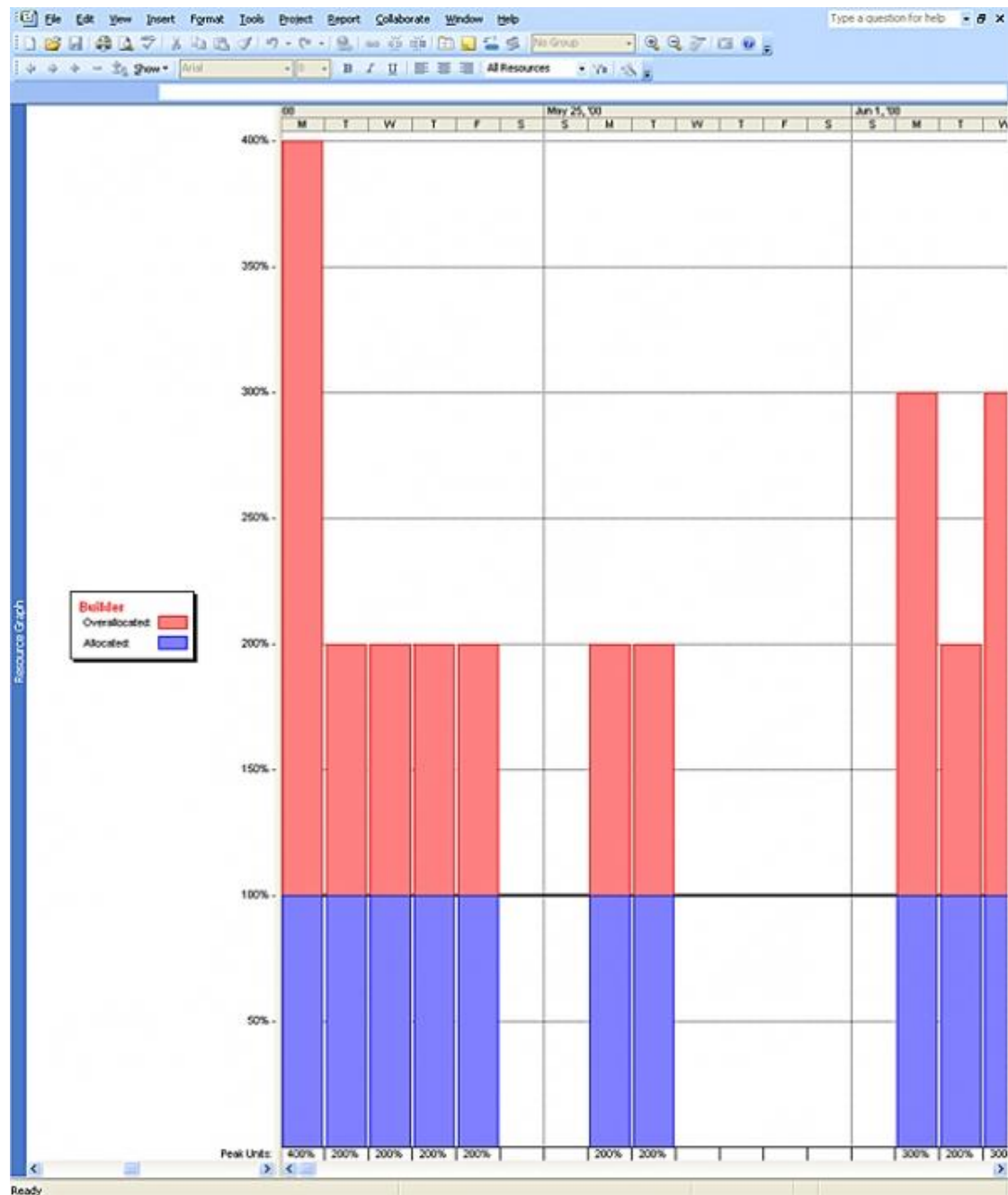
3.6.6 Βοήθεια / Υποστήριξη: Άριστα

Η βοήθεια και υποστήριξη του Microsoft Project Standard είναι χρήσιμη κατά τη δημιουργία έργων στο πλαίσιο του προγράμματος. Αν είστε ενσωμάτωση από κάποιο άλλο πρόγραμμα διαχείρισης του έργου, θα έχετε ελάχιστη χρήση για αυτό. Η ιστοσελίδα της Microsoft περιλαμβάνει τόσο ένα βήμα-προς-βήμα φροντιστήριο βίντεο, καθώς και ένα εκτεταμένο τμήμα Συχνές Ερωτήσεις για γενικά θέματα και ανησυχίες. Στο πλαίσιο του λογισμικού διαχείρισης ίδιο το έργο, η επιλογή βοηθήσει το Microsoft Project θα απαντήσει σε συγκεκριμένες ερωτήσεις με απλές, μη-τεχνική διατύπωση. Αυτό είναι χρήσιμο για όσους δεν είναι εξοικειωμένοι με την ορολογία της διαχείρισης του έργου. Το Microsoft Project διαθέτει επίσης τηλέφωνο και υποστήριξη e-mail, αλλά ορισμένα ενδέχεται να υπάρχουν χρεώσεις. Το Microsoft Project λειτουργεί με όλα τα τελευταία λειτουργικά συστήματα Windows.

3.6.7 Κόστος

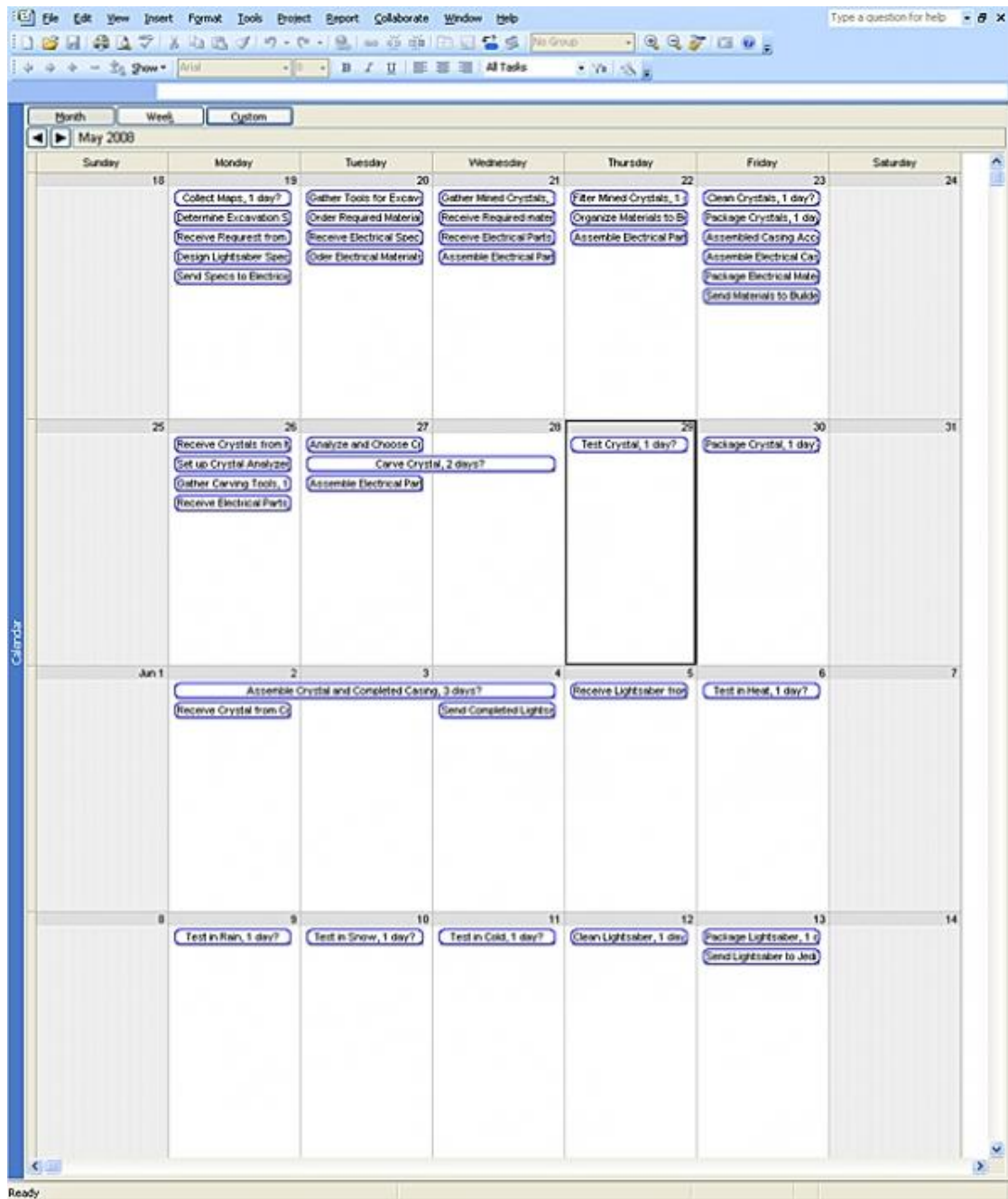
Η τιμή του προγράμματος κυμαίνεται από 450\$ για την Standard έκδοση έως τα 850\$ για την Professional.

3.6.8 Οθόνες Προγράμματος



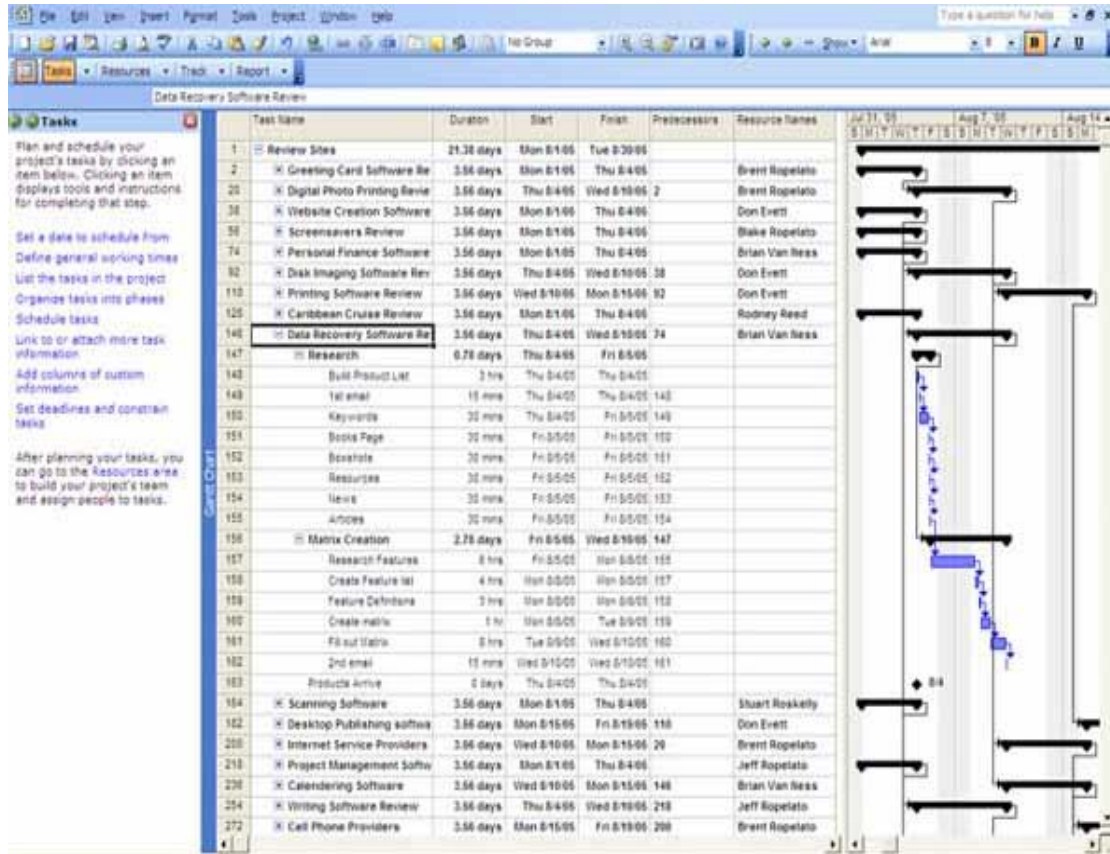
Εικόνα 3.6.1 Διάγραμμα κατανομής πόρων στο MS Project

Πτυχιακή εργασία



Εικόνα 3.6.2 Το Ημερολόγιο στο MS Project

Πτυχιακή εργασία



Εικόνα 3.6.3 Λίστα Εργασιών στο MS Project

2.6.9 Σύνοψη

Το MS Project είναι μια αξιοπρεπής εφαρμογή που προσφέρει ποικιλία εργαλείων σε συνδυασμό με λειτουργικότητα. Υπάρχει βέβαια ένα πολύ σημαντικό κόστος για την απόκτηση του προϊόντος που κρίνεται αρκετά υψηλό. Το πρόγραμμα αυτό έχει το μεγαλύτερο μερίδιο στην αγορά και θεωρείται αρκετά πιο ώριμο σε σύγκριση με τα υπόλοιπα ίσως γι αυτό δεν εμπλουτίζεται με πολλές νέες ιδέες και προσεγγίσεις στον σχεδιασμό και την διαχείριση έργων.

Σε γενικές γραμμές όμως το Microsoft Project διαθέτει τα εργαλεία που χρειάζεται ο χρήστης για να δημιουργήσει τις εργασίες του, τη διαχείριση των πόρων, και να ολοκληρώσει το έργο του σχετικά με το χρονοδιάγραμμα και εντός του προϋπολογισμού-έννοια του έργου επιτυχία κάθε φορά.

2.6.10 Πίνακας Κριτηρίων για το Microsoft Project

Πίνακας 7: Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Microsoft Project

Συνεργασία (Collaboration)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πίνακες (Dashboards)									
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)									✓
Ενσωμάτωση email (email integration)									✓
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)									
Forums									
RSS Feed									✓
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)									
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)									✓
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)									✓
Timesheets									✓
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)									✓
Check In/Check Out									
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)									✓
Κόστος (Cost)									✓
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)									✓
Ομάδες (Groups)									✓
Διαχείριση Έργου (Project Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διαχείριση εργασιών (Task Management)									✓
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)									✓
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)									✓
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Chant Charts)									✓
Αναφορές (Reports)									✓
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)									✓
Προϋπολογισμός(Budgeting)									✓
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)									✓
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)									✓
Σκοπός (Scope)									✓
Ορόσημα (Milestones)									✓
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)									
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)									
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βοήθεια / υποστήριξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Υποστήριξη (General Support)									✓
Forum									
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)									✓
Online Video Demo									✓
Κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Βαθμολογία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.7 MindView

Όνομα Προϊόντος	MindView (version 3)
Κατασκευαστής	Matchware
Ιστοσελίδα	http://www.matchware.com/en/products/mindview/default.htm

3.7.1 Γενικά

Σύμφωνα με την ιστοσελίδα της εταιρίας το MindView είναι η επόμενη γενιά παραγωγικού λογισμικού για την σύλληψη ,την ανάπτυξη και την παρουσίαση πληροφοριών και ιδεών. Το πρόγραμμα αυτό είναι ένα επαγγελματικό λογισμικό «χαρτογράφησης μυαλού» που βοηθά τον χρήστη να γεννήσει και να οραματιστεί νέες ιδέες.

3.7.2 Συνεργασία

Το MindView προσφέρει σπάντα επιλογές συνεργασίας όπως ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου. Το πρόγραμμα αυτό επίσης διαθέτει φόρουμ ενσωμάτωση email και έτσι είναι εύκολο για τους χρήστες να επικοινωνούν με άλλους χρήστες, και για τους διαχειριστές του έργου να επικοινωνούν ευκολότερα με άλλα μέλη της ομάδας. Διαθέσιμη είναι επίσης και ενσωμάτωση στο Microsoft Project επιτρέποντας έτσι στον χρήστη να εισάγει στο MindView έργα τα οποία έχουν ήδη δημιουργηθεί με το Microsoft Project. Εκεί που το MindView παρουσιάζει ελλείψεις ,είναι σε κάποια βασικά στοιχεία όπως ένας πίνακας που επιτρέπει να βλέπεις του πελάτες και τα τρέχοντα έργα και διευκολύνει την συνεργασία μεταξύ των συμμετεχόντων στο έργο.

3.7.3 Διαχείριση Πόρων

Η εισαγωγή δεδομένων (πρόσθεση και αφαίρεση) των ανθρώπινων πόρων είναι τόσο απλή όσο ένα κλικ του ποντικιού .Ο χρήστης μπορεί να εισάγει τους πόρους απευθείας από το Microsoft Outlook εξαλείφοντας την ανάγκη για επανεισαγωγή των ατομικών πληροφοριών κάθε πόρου ή μπορεί να τους εισάγει απευθείας από την λίστα των εργασιών. Ωστόσο αφού προστεθούν οι πόροι , για την επιτυχία του έργου δεν μπορούν να γίνουν πολλά παραπάνω . Το MindView δεν επιτρέπει στον χρήστη να ομαδοποιήσει τους πόρους ,ή να τους ταξινομήσει ανά δεξιότητες ή τμήματα, τα οποία θα ήταν χρήσιμα όταν ο χρήστης δεν ξέρει ειδικότερα κάθε άτομο που συμμετέχει στο έργο.

3.7.4 Διαχείριση Έργου

Το MindView έχει το συνηθισμένο σύνολο στοιχείων για την διαχείριση έργων: διαχείριση εργασιών , ημερολόγια και υπολογισμό προϋπολογισμού.

Αλλά δεν διαθέτει κάποια εξτρά χαρακτηριστικά όπως επαναλαμβανόμενες εργασίες και αυτόματες ειδοποιήσεις ,τα οποία οργανώνουν την διαχείριση του έργου με το να μην απαιτούν από τον χρήστη να ξαναβάζει επαναλαμβανόμενες εργασίες η να ανοίγει το λογισμικό για να ελέγχει κάθε φορά την πρόοδο του έργου.

Ένα από τα καλύτερα χαρακτηριστικά του MindView είναι οι διαφορετικές οπτικές του έργου που προσφέρει –οπτικές που περιλαμβάνουν μια λίστα εργασιών ,διάγραμμα Gantt , mind map, γραμμή χρόνου και μία γενική περιγραφή. Αυτά τα στοιχεία επιτρέπουν στους διαχειριστές του έργου να δουν το έργο με ένα τρόπο πιο βολικό γι αυτούς. Οι χάρτες μυαλού –ένα μοναδικό χαρακτηριστικό του MindView – δίνουν μια οπτικοποίηση του έργου που θυμίζει ανταλλαγή ιδεών ,και επίσης αφήνουν τον χρήστη να δει κάθε ορόσημο και την σχετική με αυτό εργασία. Επιπροσθέτως με την αλληλεπίδραση μπορεί και να αναβαθμίσει εργασίες πάνω στον χάρτη χωρίς να πρέπει να εισάγει χειροκίνητα τα δεδομένα στην λίστα των εργασιών.

3.7.5 Ευκολία στην Χρήση

Το MindView είναι ιδιαίτερα εύκολο στην χρήση του. Όταν ο χρήστης ανοίγει το λογισμικό κατευθύνεται εύκολα σε ένα νέο έργο (που περιλαμβάνει εναλλακτικές όψεις αλλά και έτοιμα πρότυπα.) η σε ήδη υπάρχοντα έργα. Η προσθήκη εργασιών και ορόσημων στην λίστα εργασιών είναι παρόμοια με την εισαγωγή δεδομένων σε ένα λογιστικό φύλλο –γίνεται απλά με την χρήση πληκτρολογίου. Τα αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt ,οι χάρτες μυαλού και οι γραμμές χρόνου επιτρέπουν την αναβάθμιση των πληροφοριών του έργου απλά με χρήση του ποντικιού.

3.7.6 Βοήθεια / Υποστήριξη

Η κύρια μέθοδος βοήθειας και υποστήριξης στο MindView προέρχεται από την αλληλεπίδραση χρηστών με άλλους χρήστες σε φόρουμ. Τα φόρουμ αυτά δημιουργούν συζητήσεις με πραγματικούς χρήστες που έχουν εμπειρία από το πρόγραμμα από πρώτο χέρι. Υπάρχει και ένα τμήμα συχνών ερωτήσεων στην ιστοσελίδα της εταιρίας που παρέχει απαντήσεις σε γενικά ερωτήματα. Αλλά αυτό που θα ήταν χρήσιμο θα ήταν να μπορούν οι χρήστες να έρθουν σε επαφή με ειδικούς της εταιρίας για πιο άμεση εξυπηρέτηση.

3.7.7 Κόστος

Στον οικονομικό τομέα η τιμή για μια άδεια είναι στα €389. . Το πρόγραμμα επίσης δίνεται σε trial έκδοση που έχει περιορισμό στις 20 εργασίες και η έκδοση 2 προορίζεται για λειτουργικά συστήματα Windows

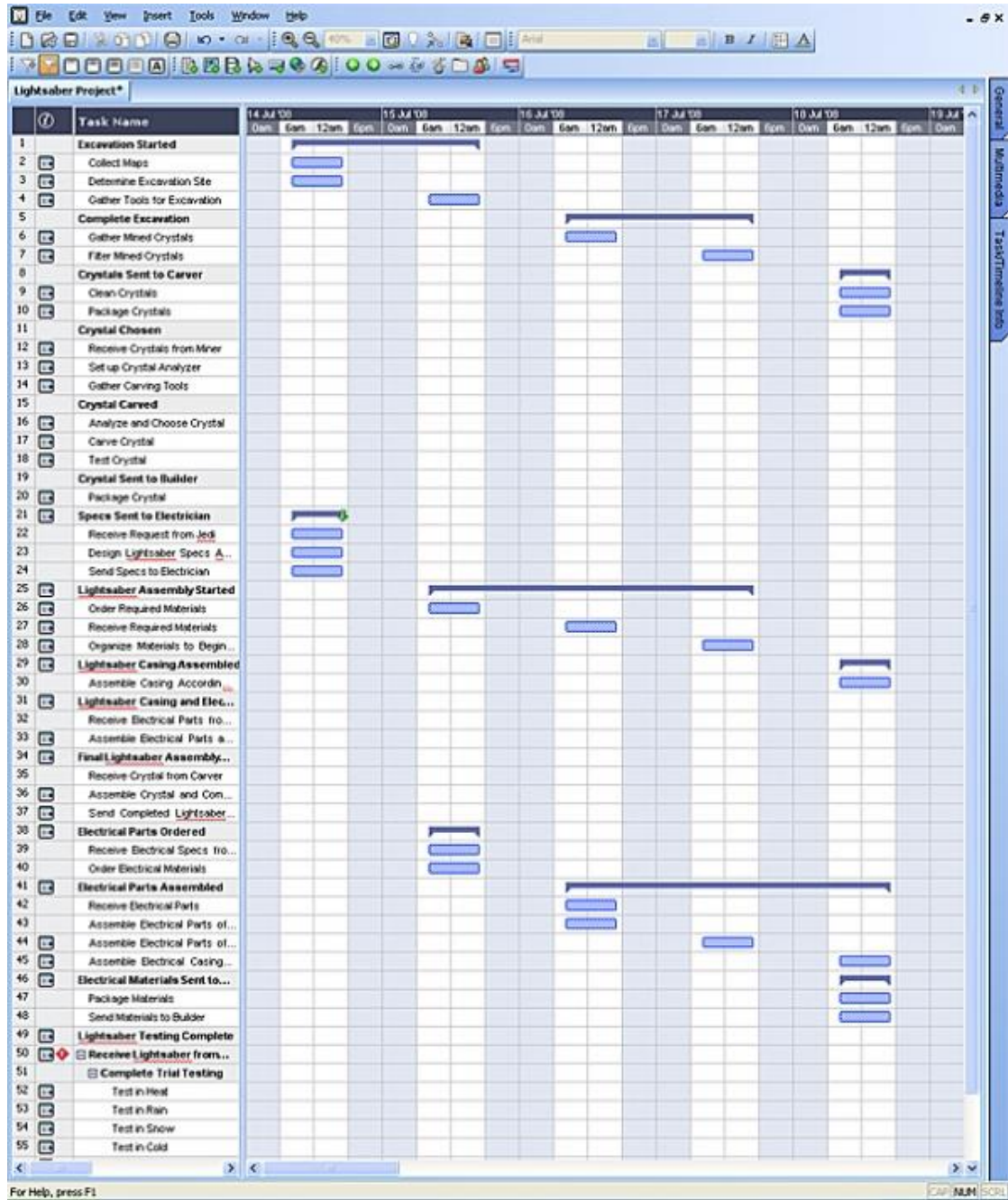
3.7.8 Θόνες του προγράμματος

The screenshot shows a software application window titled 'Lightsaber Project*'. The interface includes a menu bar (File, Edit, View, Insert, Tools, Window, Help), a toolbar, and a task list table. The table has columns for Branch Name, Duration, Start, End, Priority, Completion, and Resources. The tasks are organized into several sub-sections, such as 'Excavation Started', 'Crystal Carved', 'Lightsaber Assembly Started', and 'Lightsaber Testing Complete'. The 'Resources' column indicates the person responsible for each task, such as Miner, Carver, Builder, and Electrician.

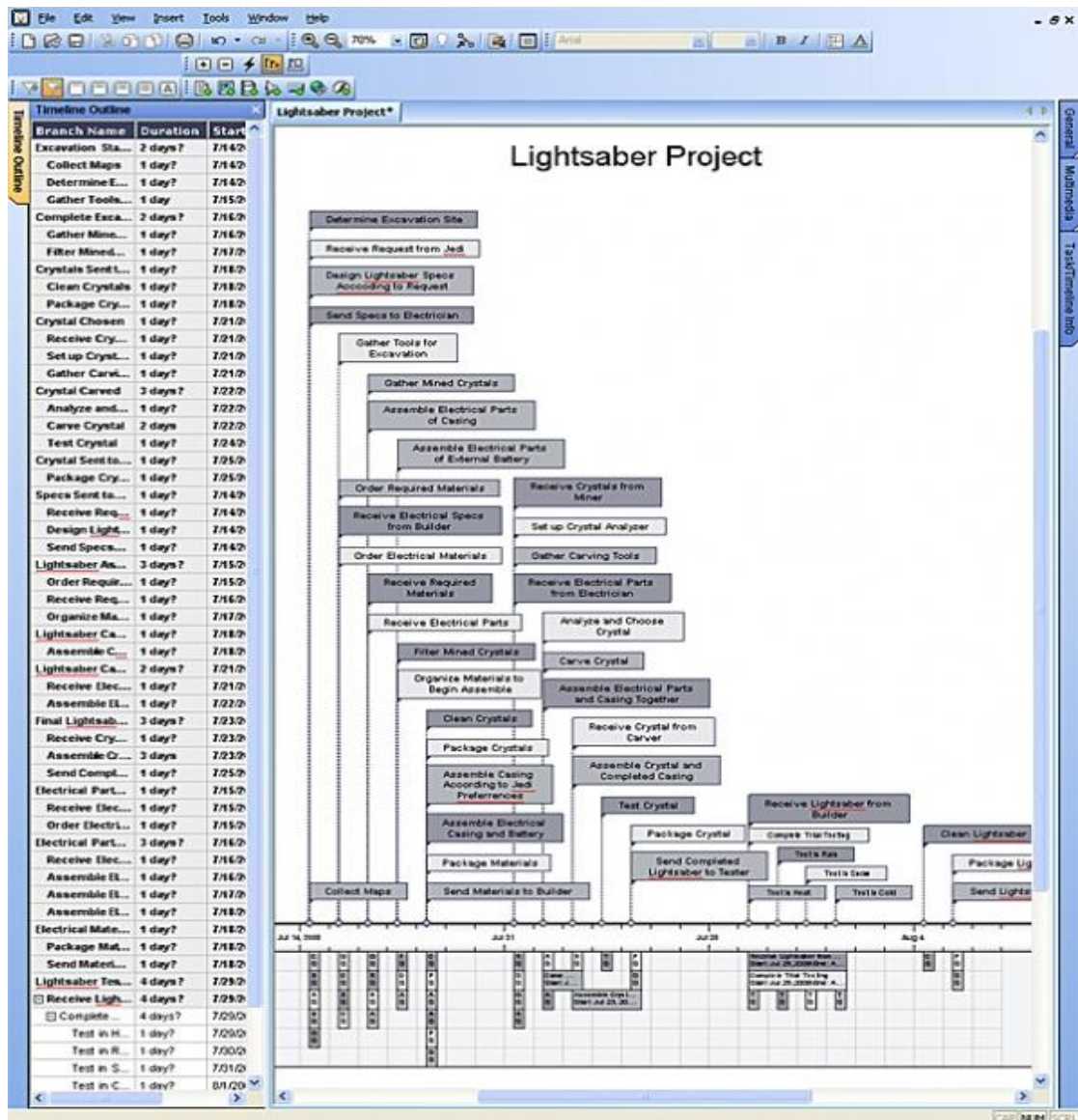
Branch Name	Duration	Start	End	Priority	Completion	Resources
Excavation Started	2 days?	7/14/2008	7/15/2008	500	0	Miner
Collect Maps	1 day?	7/14/2008	7/14/2008	500	0	Miner
Determine Excavation Site	1 day?	7/14/2008	7/14/2008	500	0	
Gather Tools for Excavation	1 day?	7/15/2008	7/15/2008	500	0	
Complete Excavation	2 days?	7/16/2008	7/17/2008	500	0	Miner
Gather Mined Crystals	1 day?	7/16/2008	7/16/2008	500	0	
Filter Mined Crystals	1 day?	7/17/2008	7/17/2008	500	0	
Crystals Sent to Carver	1 day?	7/18/2008	7/18/2008	500	0	Miner
Clean Crystals	1 day?	7/18/2008	7/18/2008	500	0	
Package Crystals	1 day?	7/18/2008	7/18/2008	500	0	
Crystal Chosen	1 day?	7/21/2008	7/21/2008	500	0	Carver
Receive Crystals from Miner	1 day?	7/21/2008	7/21/2008	500	0	
Set up Crystal Analyzer	1 day?	7/21/2008	7/21/2008	500	0	
Gather Carving Tools	1 day?	7/21/2008	7/21/2008	500	0	
Crystal Carved	3 days?	7/22/2008	7/24/2008	500	0	Carver
Analyze and Choose Crystal	1 day?	7/22/2008	7/22/2008	500	0	
Carve Crystal	2 days?	7/22/2008	7/23/2008	500	0	
Test Crystal	1 day?	7/24/2008	7/24/2008	500	0	
Crystal Sent to Builder	1 day?	7/25/2008	7/25/2008	500	0	Carver
Package Crystal	1 day?	7/25/2008	7/25/2008	500	0	
Specs Sent to Electrician	1 day?	7/14/2008	7/14/2008	500	0	Builder
Receive Request from Jedi	1 day?	7/14/2008	7/14/2008	500	0	
Design Lightsaber Specs According to Request	1 day?	7/14/2008	7/14/2008	500	0	
Send Specs to Electrician	1 day?	7/14/2008	7/14/2008	500	0	
Lightsaber Assembly Started	3 days?	7/15/2008	7/17/2008	500	0	Builder
Order Required Materials	1 day?	7/15/2008	7/15/2008	500	0	
Receive Required Materials	1 day?	7/16/2008	7/16/2008	500	0	
Organize Materials to Begin Assemble	1 day?	7/17/2008	7/17/2008	500	0	
Lightsaber Casing Assembled	1 day?	7/18/2008	7/18/2008	500	0	Builder
Assemble Casing According to Jedi Preferences	1 day?	7/18/2008	7/18/2008	500	0	
Lightsaber Casing and Electrical Assembled	2 days?	7/21/2008	7/22/2008	500	0	Builder
Receive Electrical Parts from Electrician	1 day?	7/21/2008	7/21/2008	500	0	
Assemble Electrical Parts and Casing Together	1 day?	7/22/2008	7/22/2008	500	0	
Final Lightsaber Assembly Complete	3 days?	7/23/2008	7/25/2008	500	0	Builder
Receive Crystal from Carver	1 day?	7/23/2008	7/23/2008	500	0	
Assemble Crystal and Completed Casing	3 days?	7/23/2008	7/25/2008	500	0	
Send Completed Lightsaber to Tester	1 day?	7/25/2008	7/25/2008	500	0	
Electrical Parts Ordered	1 day?	7/15/2008	7/15/2008	500	0	Electrician
Receive Electrical Specs from Builder	1 day?	7/15/2008	7/15/2008	500	0	
Order Electrical Materials	1 day?	7/15/2008	7/15/2008	500	0	
Electrical Parts Assembled	3 days?	7/16/2008	7/18/2008	500	0	Electrician
Receive Electrical Parts	1 day?	7/16/2008	7/16/2008	500	0	
Assemble Electrical Parts of Casing	1 day?	7/16/2008	7/16/2008	500	0	
Assemble Electrical Parts of External Battery	1 day?	7/17/2008	7/17/2008	500	0	
Assemble Electrical Casing and Battery	1 day?	7/18/2008	7/18/2008	500	0	
Electrical Materials Sent to Builder	1 day?	7/18/2008	7/18/2008	500	0	
Package Materials	1 day?	7/18/2008	7/18/2008	500	0	
Send Materials to Builder	1 day?	7/18/2008	7/18/2008	500	0	
Lightsaber Testing Complete	4 days?	7/29/2008	8/1/2008	500	0	Tester
Receive Lightsaber from Builder	4 days?	7/29/2008	8/1/2008	500	0	Tester

Εικόνα 3.7.1 Λίστα Εργασιών στο MindView

Πτυχιακή εργασία



Εικόνα 3.7.2 Διάγραμμα Gantt στο MindView



Εικόνα 3.7.3 Timeline στο MindView

3.7.9 Συμπέρασμα

Το MindView είναι ιδιαίτερα εύκολο στην μάθηση . Η ευκολία στην χρήση του είναι από τα καλύτερα χαρακτηριστικά για ένα λογισμικό διαχείρισης έργων και οι διαφορετικές του οπτικές επιλογές προσφέρουν στον χρήστη την οπτική που επιθυμεί για αλματώδη παραγωγικότητα. Αν και το λογισμικό παρουσιάζει κάποιες μικρές ελλείψεις σε χαρακτηριστικά, κυρίως στον τομέα της διαχείρισης πόρων ,η βασική διαχείριση του έργου επιτυγχάνεται με το MindView παράγοντας έτσι επιτυχημένα έργα εύκολα την διαχείρισή τους.

3.7.10 Πίνακας Κριτηρίων για το MindView

Πίνακας 8: Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος MindView

Συνεργασία (Collaboration)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πίνακες (Dashboards)							
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)							✓
Ενσωμάτωση email (email integration)							✓
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)							
Forums							✓
RSS Feed							
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)							✓
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)							✓
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)							
Timesheets							
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)							✓
Check In/Check Out							
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)							✓
Κόστος (Cost)							✓
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)							
Ομάδες (Groups)							
Διαχείριση Έργου (Project Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διαχείριση εργασιών (Task Management)							✓
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)							✓
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)							✓
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Gantt Charts)							✓
Αναφορές (Reports)							✓
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)							✓
Προϋπολογισμός(Budgeting)							✓
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)							✓
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)							✓
Σκοπός (Scope)							
Ορόσημα (Milestones)							✓
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)							
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)							
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βοήθεια / Υποστήριξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Υποστήριξη (General Support)							
Forum							✓
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)							✓
Online Video Demo							✓
Κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Βαθμολογία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.8 Project KickStart

Όνομα Προϊόντος	Project KickStart Standard (version 5)
Κατασκευαστής	Experience In Software
Ιστοσελίδα	http://projectkickstart.com/

3.8.1 Γενικά

Το Project KickStart είναι ένα εύκολο στην χρήση λογισμικό διαχείρισης έργων που ενσωματώνεται εύκολα με άλλες εφαρμογές όπως το PowerPoint, το Outlook, το Excel, το Word, το Microsoft Project, το ACT!, το WBS Cart και το MindManager. Πρόκειται για ένα καλό λογισμικό για την πραγματοποίηση του βασικού σχεδιασμού και οργάνωσης ενός έργου αλλά δεν διαθέτει όσα εργαλεία διαθέτουν άλλα λογισμικά που σχολιάζονται ειδικά στην κατηγορία της διαχείρισης πόρων και της συνεργασίας.

3.8.2 Συνεργασία

Το Project KickStart διαθέτει σχεδόν όλα τα χαρακτηριστικά συνεργασίας όπως πίνακες που μπορούν οι χρήστες να δουν όλα τα τρέχοντα έργα φόρουμ όπου συζητούν οι χρήστες και ομαδικά ημερολόγια με τις προθεσμίες και τις διάφορες εργασίες. Δεν διαθέτει RSS feed για άμεση ενημέρωση των χρηστών για τις διάφορες αλλαγές στο έργο.

Ένα εργαλείο συνεργασίας που διαθέτει είναι το GoToMeeting. Πρόκειται για ένα επιπλέον πρόγραμμα που κατεβάζει ο χρήστης και με το οποίο μπορεί να διεξάγει απεριόριστες συνεδριάσεις On line με μέχρι 10 παρευρισκόμενους. Αν και πολύ αποτελεσματικό χαρακτηριστικό, δεν περιλαμβάνεται στην έκδοση και μπορεί να χρησιμοποιηθεί με επιπλέον 49\$ το μήνα.

Αφότου ο χρήστης ολοκληρώσει τον σχεδιασμό του έργου του μπορεί να το εξάγει σε διάφορους τύπους αρχείων όπως MS Outlook, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Project και αρκετούς άλλους.

3.8.3 Διαχείριση Πόρων

Ο τομέας της διαχείρισης πόρων δεν είναι και ο πιο δυνατός στο Kickstart. Αν και ένα από τα δυνατά του σημεία είναι η εύκολη στη χρήση διεπιφάνεια του που περιλαμβάνει καρτέλες για κάθε άποψη του έργου όμως λείπει μια καρτέλα για τους πόρους. Το κοντινότερο χαρακτηριστικό που διαθέτει σε διαχείριση πόρων ήταν μια καρτέλα «άνθρωποι» και μια περιοχή για να κάνει ο χρήστης γενικές σημειώσεις.

3.8.4 Διαχείριση Έργου

Ένα σπουδαίο χαρακτηριστικό που προσφέρει το Kickstart είναι η

πολύ απλή διεπιφάνεια χρήστη η οποία είναι οργανωμένη σε καρτέλες . Το πρόγραμμα διαθέτει ένα βοηθό ο οποίος καθοδηγεί τον χρήστη με 8 βήματα να σχεδιάσει το έργο του. Τα βήματα αυτά περιλαμβάνουν τον καθορισμό του ονόματος ,των φάσεων του έργου, τον καθορισμό των στόχων, τον «δανεισμό» παρόμοιων εργασιών από άλλα έργα, την καταγραφή ανθρώπων, ομάδων ή αντικειμένων που θα μπορούσαν να παρέχουν πόρους για το έργο, την καταγραφή διάφορων εμποδίων που θα μπορούσαν να προκύψουν στο έργο και να επηρεάσουν αρνητικά την εξέλιξη του, την ανάθεση εργασιών σε ανθρώπους και άλλους πόρους και τέλος την επεξεργασία των εργασιών

Αφού ολοκληρώσει τα παραπάνω βήματα ο χρήστης και έχει σχεδιάσει το έργο του , μπορεί να παρακολουθήσει την εξέλιξη του στο διάγραμμα Gantt.Αυτό είναι ένα πολύ καλό εργαλείο που εξυπηρετεί τον σκοπό της παρακολούθησης και επεξεργασίας του έργου

Το λογισμικό επίσης διαθέτει 5 βιβλιοθήκες που περιέχουν λίστες με χρήσιμες φάσεις, εργασίες, στόχους, ανθρώπους και πιθανά εμπόδια που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο έργο με drag and drop. Όλες οι βιβλιοθήκες εκτός από αυτές των ανθρώπων έχουν καταχωρίσεις δείγματα. Ο χρήστης φτιάχνει την δική του βιβλιοθήκη ανθρώπων από τους διαθέσιμους πόρους.

3.8.5 Ευκολία στην χρήση

Όσον αφορά την ευκολία στην χρήση το πρόγραμμα αυτό είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικό. Είναι και αισθητικά ευχάριστο στην εμφάνιση αλλά και πολύ εύκολο στην χρήση του. Οι καρτέλες στα αριστερά της οθόνης κάνουν την μετακίνηση στην διαδικασία ανάπτυξης του έργου πολύ εύκολη και κατανοητή.

Επιπλέον το KickStart είναι πολύ εύκολο στην εγκατάσταση του χωρίς κανένα πρόβλημα ο χρήστης είναι κατευθείαν έτοιμος να ξεκινήσει το έργο του.

3.8.6 Βοήθεια /Υποστήριξη

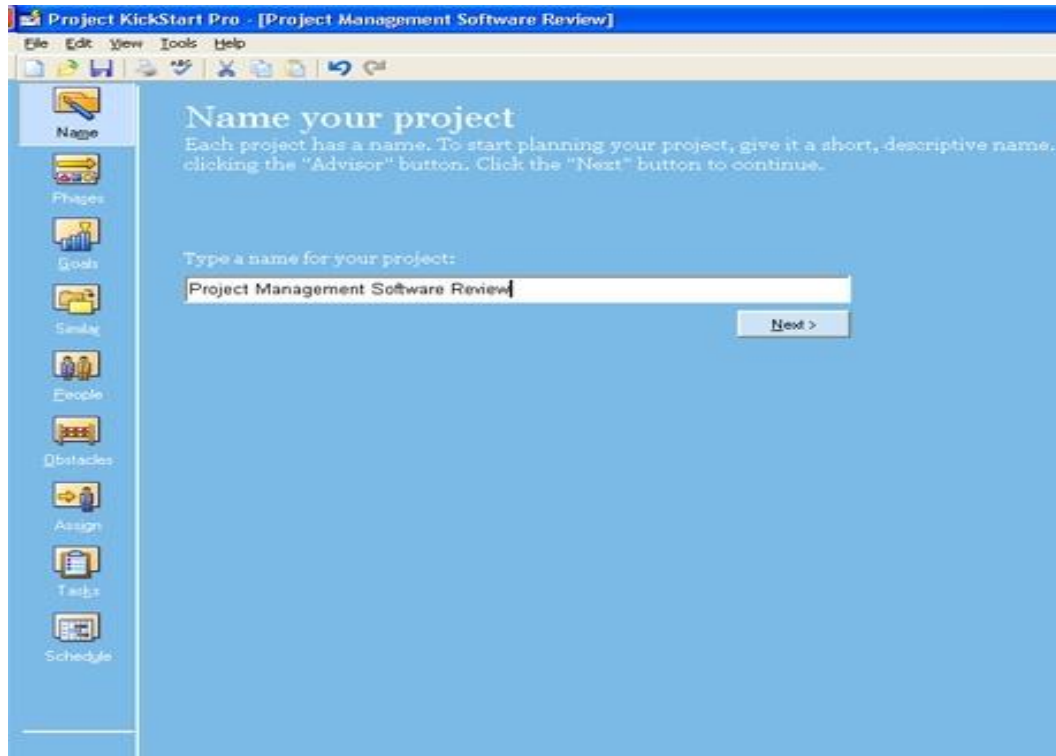
Και ο τομέας αυτός στο KickStart Project είναι επίσης πολύ ικανοποιητικός. Μετά το κατέβασμα της trial έκδοσης αποστέλλεται ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με οδηγίες και πληροφορίες επικοινωνίας. Το πρόγραμμα διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά καλής υποστήριξης όπως φόρουμ FAQs online video demo. Επίσης υποστηρίζεται με δωρεάν εξυπηρέτηση πελατών μέσω τηλεφώνου κάτι σπάνιο για κατασκευαστές τέτοιων προγραμμάτων.

Λειτουργεί σε λειτουργικά συστήματα Windows XP και Vista όπως επίσης και στα MacOS.

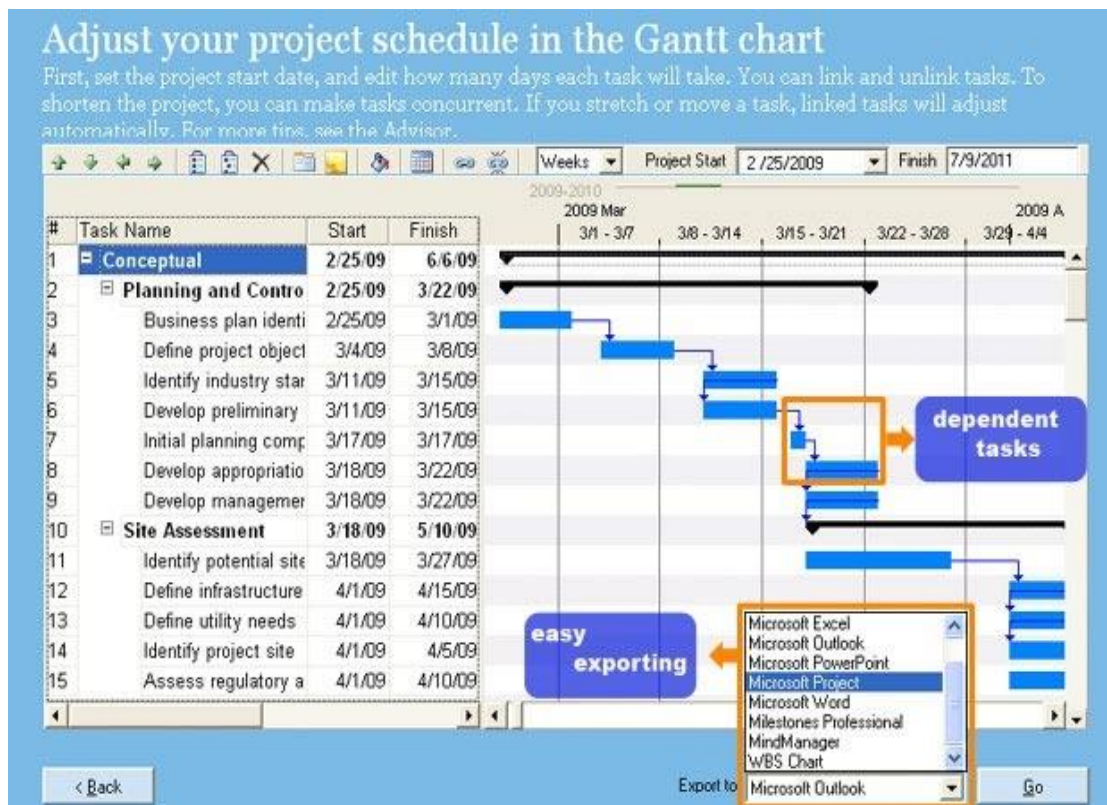
3.8.7 Κόστος

Το Project KickStart διατίθεται στην τιμή των 199\$ για μια άδεια χρήστη και στα 299 \$ για την pro έκδοση. Η Standard έκδοση για 5 χρήστες κοστίζει 950\$ ενώ για 10 χρήστες κοστίζει 1750 \$.

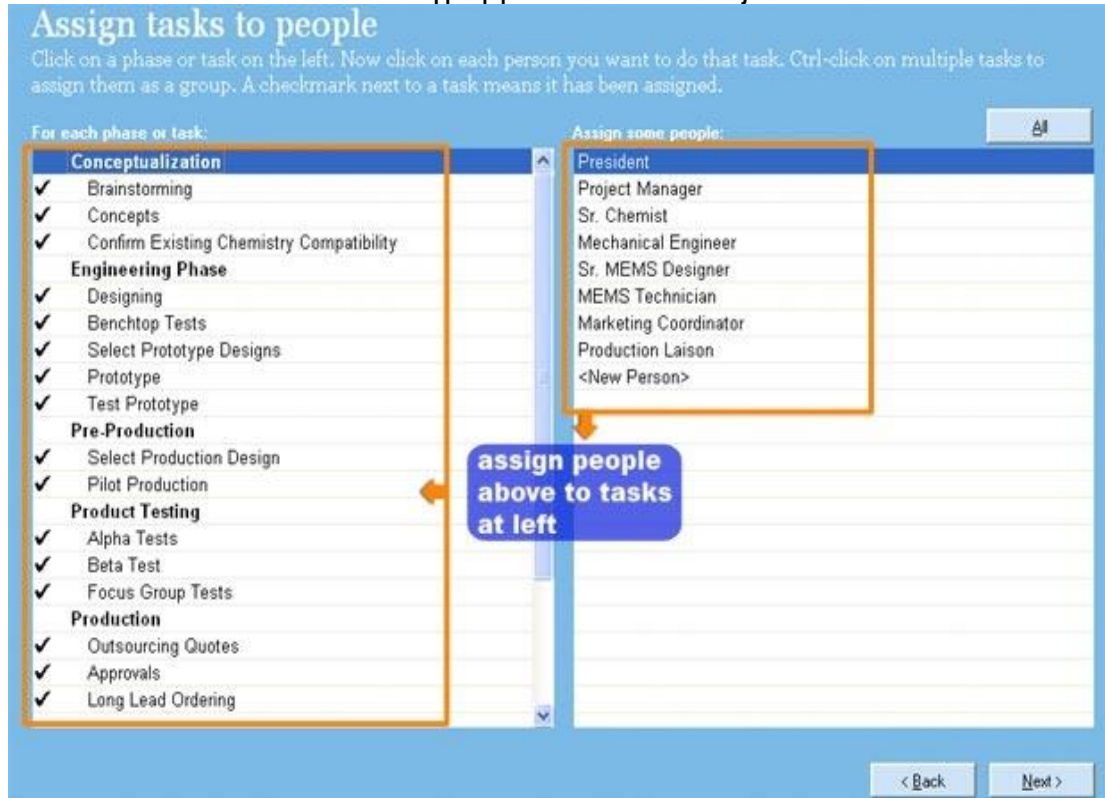
3.8.8 Οθόνες του Προγράμματος



Εικόνα 3.8.1 Αρχική Οθόνη στο Project KickStart



Εικόνα 3.8.2 Διάγραμμα Gantt στο Project KickStart



Εικόνα 3.8.3 Ανάθεση εργασιών σε ανθρώπους στο Project KickStart

3.8.9 Σύνοψη

Το Project KickStart είναι ένα επαρκές εύκολο στην χρήση και κατανοητό πρόγραμμα διαχείρισης έργων που προορίζεται για έργα μικρότερου και μεσαίου μεγέθους που ίσως έχουν ένα διαχειριστή που παίρνει τις αποφάσεις και δεν απαιτούν μεγάλη συνεργασία πολλών διαχειριστών ή μελών των ομάδων.

3.8.10 Πίνακας κριτηρίων για το Project KickStart

Πίνακας 9: Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Project KickStart

Συνεργασία (Collaboration)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πίνακες (Dashboards)										
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)										✓
Ενσωμάτωση email (email integration)										✓
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)										✓
Forums										✓
RSS Feed										
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)										✓
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)										✓
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)										
Timesheets										
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)										
Check In/Check Out										
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)										✓
Κόστος (Cost)										✓
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)										✓
Ομάδες (Groups)										✓
Διαχείριση Έργου (Project Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διαχείριση εργασιών (Task Management)										✓
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)										✓
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)										✓
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Gantt Charts)										✓
Αναφορές (Reports)										✓
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)										✓
Προϋπολογισμός(Budgeting)										✓
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)										
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)										✓
Σκοπός (Scope)										✓
Ορόσημα (Milestones)										✓
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)										
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)										
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βοήθεια / Υποστήριξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Υποστήριξη (General Support)										✓
Forum										✓
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)										✓
Online Video Demo										✓
Κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Βαθμολογία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.9 FastTrack Schedule 9

Όνομα Προϊόντος	FastTrack Schedule 9 (version 9.2.2)
Κατασκευαστής	AEC Software
Ιστοσελίδα	http://www.aecsoftware.com/products/fasttrack/

3.9.1 Γενικά

Σύμφωνα με την επίσημη ιστοσελίδα της εταιρίας το πρόγραμμα περιγράφεται ως « το ηγετικό εύκολο στην χρήση λογισμικό διαχείρισης έργων ,για τον σχεδιασμό, την παρακολούθηση και την οπτικοποίηση των στόχων του έργου. Ιδανικό για χρήστες έμπειρους αλλά και χρήστες που ασχολούνται με την διαχείριση έργων πρώτη φορά το FastTrack Schedule 9 βοηθάει τις ομάδες να διαχειρίζονται έργα με αποτελεσματικό και επιτυχή τρόπο.»

3.9.3 Συνεργασία

Το FastTrack Schedule δεν διαθέτει ιδιαίτερες δυνατότητες συνεργασίας. Περιλαμβάνει ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου που δίνουν στον χρήστη την δυνατότητα να έχει την εποπτεία του έργου και να ξέρει πότε αυτό είναι εντός του χρονοδιαγράμματος η όχι. Επίσης είναι εύκολο για τον διαχειριστή να μοιραστεί λεπτομέρειες του έργου μέσω εκτύπωσης, εξόδου και αποστολής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των προγραμμάτων του έργου.

Για την διασφάλιση της συμβατότητας με το στάνταρ πρόγραμμα στην διαχείριση έργων ,το Microsoft Project το FastTrack Schedule 9 δίνει την δυνατότητα εξόδου ενός έργου σε αρχείο MPX η σε αρχείο XML του Microsoft Project.

3.9.3 Διαχείριση Πόρων

Όταν ο χρήστης δημιουργεί ένα νέο πόρο το πρόγραμμα άμεσα κατηγοριοποιεί την χρήση αυτού του πόρου. Η δομή οργάνωσης είναι: Ποσοστό Χρήσης(Percent Usage), Ώρες Χρήσης(Hourly Usage) και Αναθέσεις (Assignments).Κάθε ένα από τα παραπάνω αναπαρίσταται με μια γραφική απεικόνιση. Η διαχείριση των πόρων είναι σχετικά εύκολη στο FastTrack Schedule επίσης παρέχεται η δυνατότητα στον χρήστη να εισάγει στο σύστημα για κάθε ομάδα η άτομο ξεχωριστά τα δυνατά του σημεία αλλά και τις αδυναμίες του έτσι ώστε να αντιστοιχίζεται με ποιο κατάλληλο τρόπο ο κάθε πόρος στην ανάλογη εργασία.

3.9.4 Διαχείριση Έργου

Ο χειρισμός των εργασιών είναι αρκετά ευθύς στο FastTrack Schedule. Επίσης ένα αρκετά χρήσιμο χαρακτηριστικό ειδικά για μεγάλες εταιρίες είναι αυτό της συνένωσης(consolidation) .Αυτό επιτρέπει στον χρήστη να συνενώνει διαφορετικά έργα σε ένα μεγάλο κύριο έργο ώστε η διοίκηση να

μπορεί να ελέγχει ποιος υπάλληλος εργάζεται και σε ποιο έργο κάθε στιγμή. Η συγχώνευση είναι απλή και κάθε φορά που γίνεται μια αλλαγή σε κάποιο από τα επιμέρους έργα ενημερώνεται με το πάτημα ενός κουμπιού και το κύριο το έργο.

Το FastTrack Schedule έχει πολλά χαρακτηριστικά. Εκτός από πρότυπα και αρχεία παραδειγμάτων το πρόγραμμα επιτρέπει στον χρήστη να δημιουργήσει χρονοδιαγράμματα από το MS Project, το Excel και άλλα.

Μπορεί να προβάλλει έργα και να δει τις λεπτομέρειες τους σε διαγράμματα Gantt, μηνιαία ημερολόγια και διαγράμματα πόρων. Επίσης ο χρήστης μπορεί να παρακολουθήσει την απόδοση κάθε έργου με την μέθοδο του κρίσιμο μονοπατιού.

3.9.5 Ευκολία στην Χρήση

Η είσοδος μεγάλης ποσότητας δεδομένων στο πρόγραμμα είναι εύκολη και γρήγορη καθώς χρησιμοποιεί ένα πίνακα τύπου excel για τις εργασίες αλλά και για τους πόρους. Η σύνδεση των εργασιών όμως δεν είναι εύκολη υπόθεση καθώς ο χρήστης δεν ξέρει πάντα τι θα κάνει το πρόγραμμα. Το πρόγραμμα είναι διαθέσιμο στα Αγγλικά, Γερμανικά, Ιαπωνικά, Γαλλικά, Ιταλικά, Δανέζικα και Σουηδικά καλύπτοντας έτσι τις πιο σημαντικά χρησιμοποιούμενες γλώσσες στις επιχειρήσεις ανά τον κόσμο.

Το πρόγραμμα παρέχει έξοδο σε HTML αναφορές ενώ λείπουν άλλα διαδικτυακά χαρακτηριστικά. Η διεπιφάνεια είναι προσεγγμένη αλλά η εμφάνιση στην επισκόπηση του χρονοπρογραμματισμού(schedule view-διάγραμμα Gantt και δεδομένα) είναι πολύ μικρή και όχι ιδιαίτερα λειτουργική.

3.9.6 Βοήθεια/ Υποστήριξη

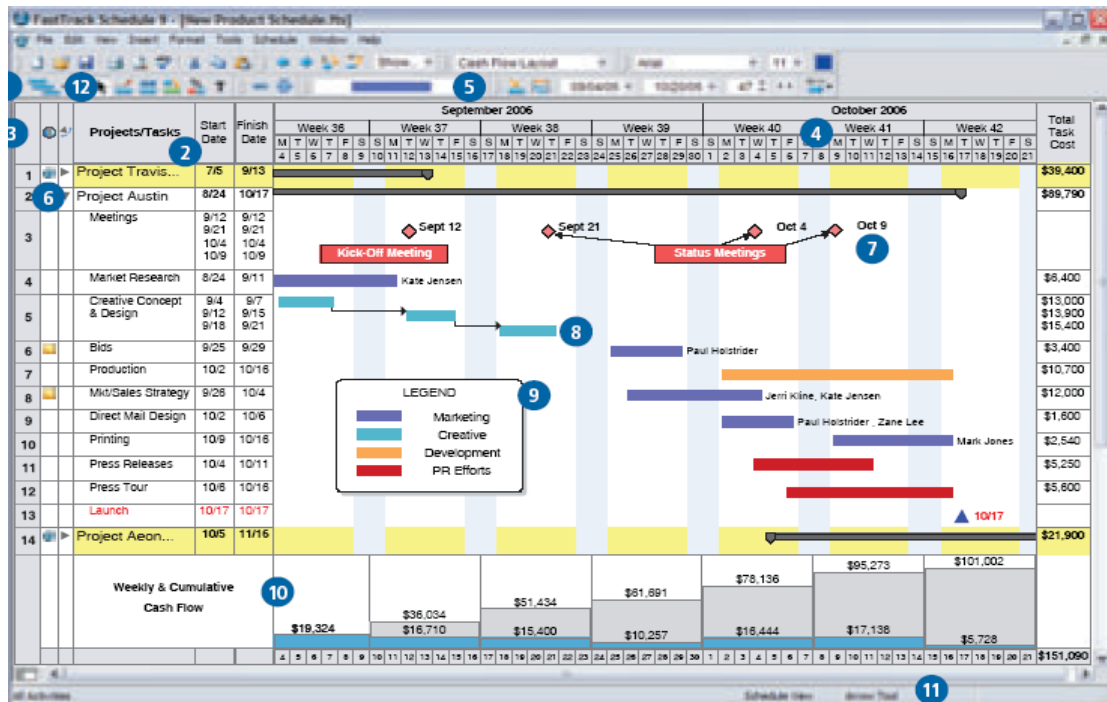
Η τεκμηρίωση και η βοήθεια στο fastTrack Schedule είναι σχετικά φτωχές. το στοιχείο της αναζήτησης που είναι συνήθως το πιο χρήσιμο δεν είναι δεν είναι μια λειτουργία αλληλεπίδρασης αλλά προσφέρει μια λίστα με λέξεις κλειδιά.

Το θετικό με την τεκμηρίωση είναι ότι συνοδεύεται με ένα εκπαιδευτικό έγγραφο PDF με πολλά παραδείγματα έργων. Επίσης η εταιρία προσφέρει και μια web-based βάση με ερωτήσεις και απαντήσεις καθώς και ιστοσελίδα με FAQ. Και τέλος αν τα παραπάνω δεν επαρκούν στον χρήστη δίνεται και η δυνατότητα αποστολής email προς τους ειδικούς της εταιρίας για την επίλυση του όποιου προβλήματος.

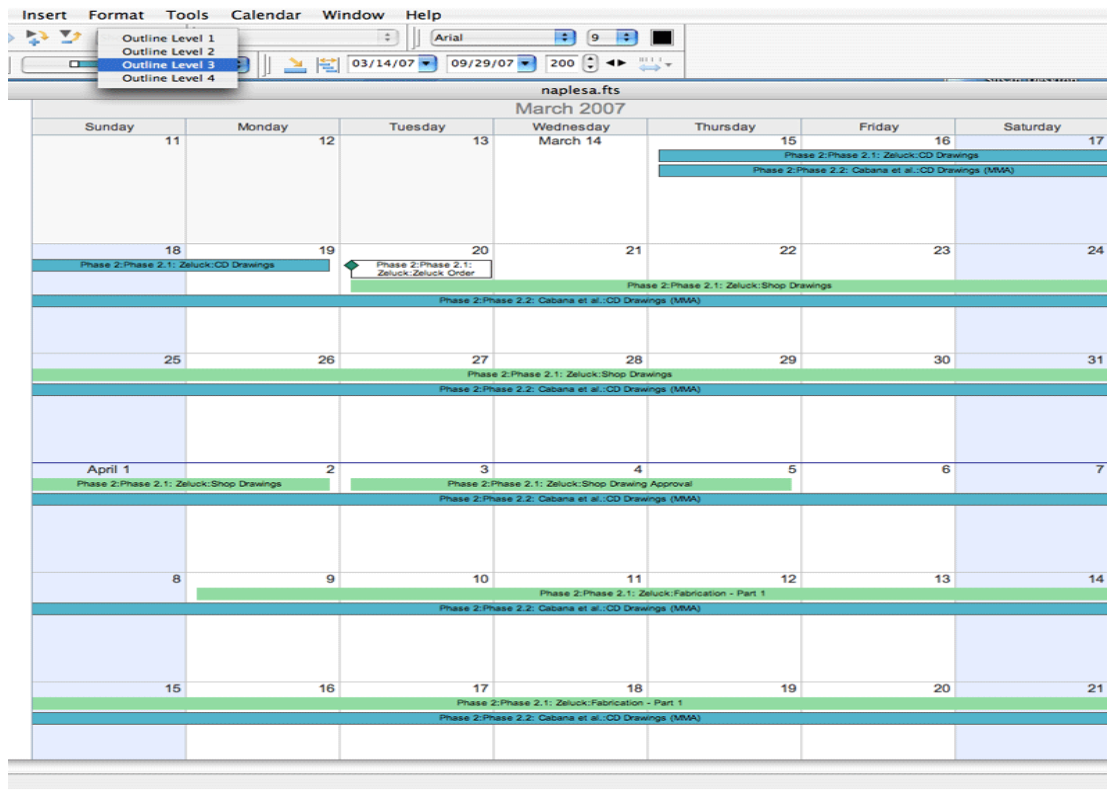
3.9.7 Κόστος

Η τιμή για μια άδεια είναι €349. Για μεγαλύτερες επιχειρήσεις η AEC προσφέρει ειδικές εκδόσεις του προγράμματος όπου μπορούν μέχρι και 25 άτομα συγχρόνως να δουλεύουν πάνω στο έργο. Το fastTrack Schedule 9 είναι διαθέσιμο σε Windows αλλά και σε MacOS X λειτουργικά συστήματα αλλά και σε αρκετές γλώσσες και άρα με αρκετό μερίδιο στην αγορά.

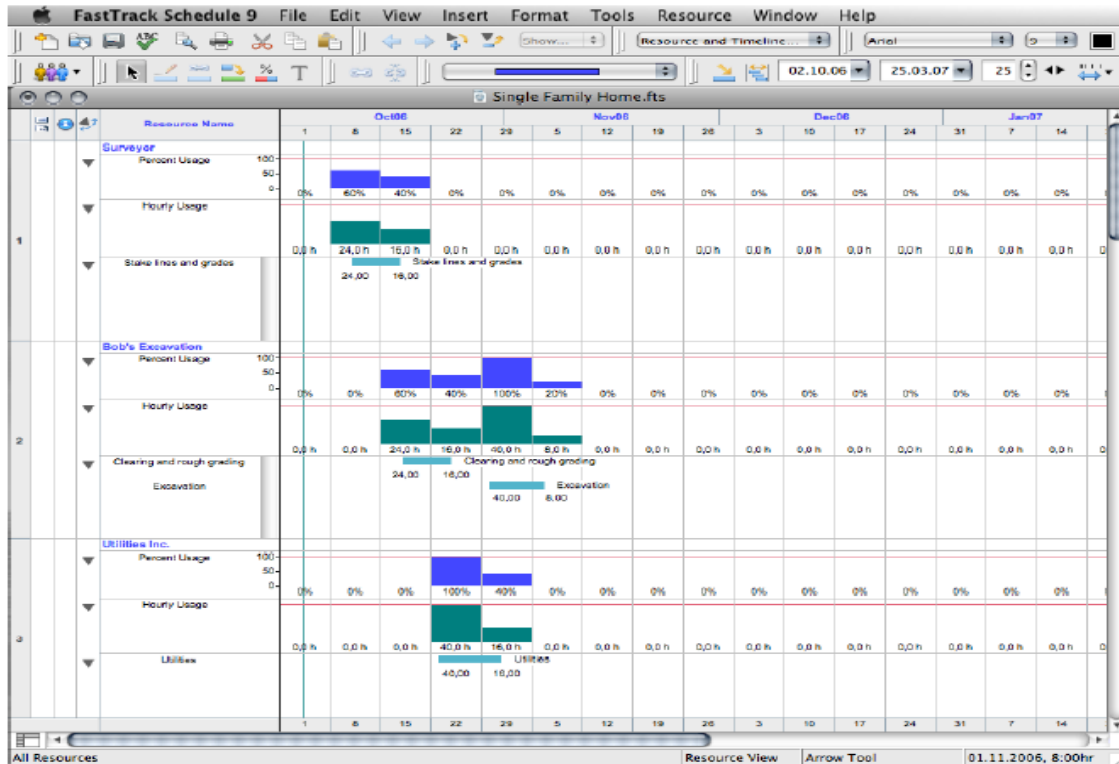
3.9.8 Θόνες του προγράμματος



Εικόνα 3.9.1 Χρονοπρογραμματισμός στο fastTrack Schedule



Εικόνα 3.9.2 Ημερολόγιο στο fastTrack Schedule



Εικόνα 3.9.3 Επισκόπηση Πόρων στο fastTrack Schedule

3.9.9 Σύνοψη

Εάν ο χρήστης ασχολείται αποκλειστικά με τον προγραμματισμό του έργου και την κατανομή των πόρων τότε το FastTrack Schedule 9 είναι αυτό που χρειάζεται για αυτή την εργασία. Το λογισμικό αυτό χρησιμοποιεί ευανάγνωστα προγράμματα, διαγράμματα Gantt και ημερολόγια για να δείξουν τι πρέπει να κάνουν οι εργασίες και πότε πρέπει να το κάνουν. Μπορεί να ενσωματώσει έργα που έχουν δημιουργηθεί με το Microsoft Project ή το αντίστροφο. Το πρόγραμμα αν και διαθέτει αρκετά καλά χαρακτηριστικά είναι δύσκολο στην εκμάθηση και την χρήση του. Μπορεί να κάνει την δουλειά που πρέπει να κάνει, δηλαδή να διατηρεί τα έργα εντός προγράμματος -άλλα είναι μια αρκετά πολύπλοκη λύση στην διαχείριση έργων. Το FastTrack Schedule 9 δουλεύει σε Window Vista, XP, και Mac OS X.

3.9.10 Πίνακας Κριτηρίων για το FastTrack Schedule 9

Πίνακας 10: Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος FastTrack Schedule 9

Συνεργασία (Collaboration)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πίνακες (Dashboards)							
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)							✓
Ενσωμάτωση email (email integration)							✓
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)							
Forums							
RSS Feed							
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)							✓
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)							✓
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)							✓
Timesheets							
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)							✓
Check In/Check Out							
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)							✓
Κόστος (Cost)							✓
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)							✓
Ομάδες (Groups)							✓
Διαχείριση Έργου (Project Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διαχείριση εργασιών (Task Management)							✓
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)							✓
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)							✓
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Gantt Charts)							✓
Αναφορές (Reports)							✓
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)							✓
Προϋπολογισμός(Budgeting)							✓
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)							✓
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)							✓
Σκοπός (Scope)							✓
Ορόσημα (Milestones)							✓
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)							
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)							
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βοήθεια / Υποστήριξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Υποστήριξη (General Support)							✓
Forum							✓
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)							✓
Online Video Demo							✓
Κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Βαθμολογία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.10 ProjectPlan

Όνομα Προϊόντος	ProjectPlan
Κατασκευαστής	Method123
Ιστοσελίδα	https://www.projectplan.com

3.10.1 Γενικά

Σύμφωνα με την ιστοσελίδα της εταιρίας «το *ProjectPlan* είναι ένα καινοτόμο προϊόν που σας βοηθάει να σχεδιάσετε το έργο σας. Μπορείτε να το κατεβάσετε στον υπολογιστή σας να δημιουργήσετε ένα καινούριο σχέδιο σε πολύ λίγο χρόνο. Γιατί είναι μοναδικό? Γιατί περιλαμβάνει όλα τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα στοιχεία του *Microsoft Project* με ένα πιο έξυπνο και διαισθητικό τρόπο, και με πολύ λιγότερο κόστος.»

3.10.2 Συνεργασία

Το ProjectPlan δεν έχει και πολλά πράγματα να προσφέρει σε αυτόν τον τομέα. Δεν έχει όλα τα εκείνα τα στοιχεία χαρακτηρίζουν ικανοποιητικό ένα πρόγραμμα στην συνεργασία. Δεν διαθέτει πίνακες για να έχουν όλοι μια γενική εποπτεία του έργου , ούτε φόρουμ που να μπορούν να συζητούν οι χρήστες αλλά ούτε και RSS feed για την άμεση ενημέρωσή τους για όλες τις αλλαγές. Θα ήταν καλή η προσθήκη κάποιων επιπλέον στοιχείων συνεργασίας. Αυτό που υποστηρίζει το ProjectPlan είναι η ενσωμάτωση με το Microsoft Project καθώς υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής/εξαγωγής έργων στο/από το Microsoft Project απευθείας.

3.10.3 Διαχείριση Πόρων

Όταν πρόκειται για την διαχείριση των πόρων, η πρόσφορα του ProjectPlan ουσιαστικά και βασική. Ο διαχειριστής μπορεί να μετακινήσει τα άτομα στα διάφορα έργα και να τους αναθέσει διάφορα είδη εργασιών, αλλά πέρα από αυτό είναι περιορισμένες επιλογές του. Ωστόσο, σε σύγκριση με άλλα προγράμματα που κάνουν το ίδιο πράγμα, αυτό σε αυτό το πρόγραμμα είναι πιο απλή και εύκολη η χρήση σε αυτόν τον τομέα από ό, τι στα περισσότερα. Αυτό όμως δεν αναιρεί το γεγονός ότι σε αυτό τον τομέα υστερεί πολύ. Για τις εταιρείες που διαθέτουν όχι ιδιαίτερα έμπειρους διαχειριστές για το έργο και δεν γνωρίζουν τα περίπλοκα σημεία της διαδικασίας, αυτό το πρόγραμμα κάνει τα πάντα αρκετά πιο απλά.

3.10.4 Διαχείριση Έργου

Στην διαχείριση του έργου το Project Plan έχει την ίδια απόδοση όπως και στις προηγούμενες κατηγορίες. Δεν διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά των

άλλων προγραμμάτων αλλά έχει αρκετά για να κάνει την δουλειά του σχετικά ικανοποιητικά οπότε πετυχαίνει τον κύριο στόχο του. Εδώ ο χρήστης δεν έχει να αντιμετωπίσει υπερβολικά πολλά μενού και υπερφίαλα χαρακτηριστικά. Σε γενικές γραμμές ο χρήστης μπορεί να κάνει πολλά με αυτό το πρόγραμμα αλλά όχι τα ιδιαίτερα περίπλοκα λεπτομερή που θα μπορούσε να κάνει με κάποιο άλλο λογισμικό.

3.10.5 Ευκολία στην χρήση

Το ProjectPlan είναι από τα πιο εύκολα στην χρήση προγράμματα . Η εταιρία προσπάθησε να φτιάξει ένα πρόγραμμα απλό και εύκολο στην χρήση του. Και από ότι φαίνεται τα κατάφερε.

3.10.6 Βοήθεια / Υποστήριξη

Το ProjectPlan διαθέτει πολύ ικανοποιητικές επιλογές στην εξυπηρέτηση του πελάτη. Προσφέρει Online εγχειρίδιο λειτουργίας που καθοδηγεί ένα νέο χρήστη βήμα προς βήμα στην δημιουργία ενός έργου. Επίσης διαθέτει τμήμα FAQs αλλά δίνει και την δυνατότητα στους χρήστες να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις τους σχετικά με το πρόγραμμα και προτείνουν αλλαγές που θα ήθελαν να δουν στο πρόγραμμα.

3.10.7 Κόστος

Το ProjectPlan διατίθεται για όλες τις πρόσφατες εκδόσεις των Windows, XP, Vista και 7. Η τιμή του αρχίζει από τα 79 \$ για μια αδειά χρήστη και φτάνει στα 980\$ για 20 χρήστες. Επίσης διατίθεται και δωρεάν trial έκδοση για 15 ημέρες.

3.10.8 Οθόνες του προγράμματος

Welcome
Start planning now, in 3 simple steps...

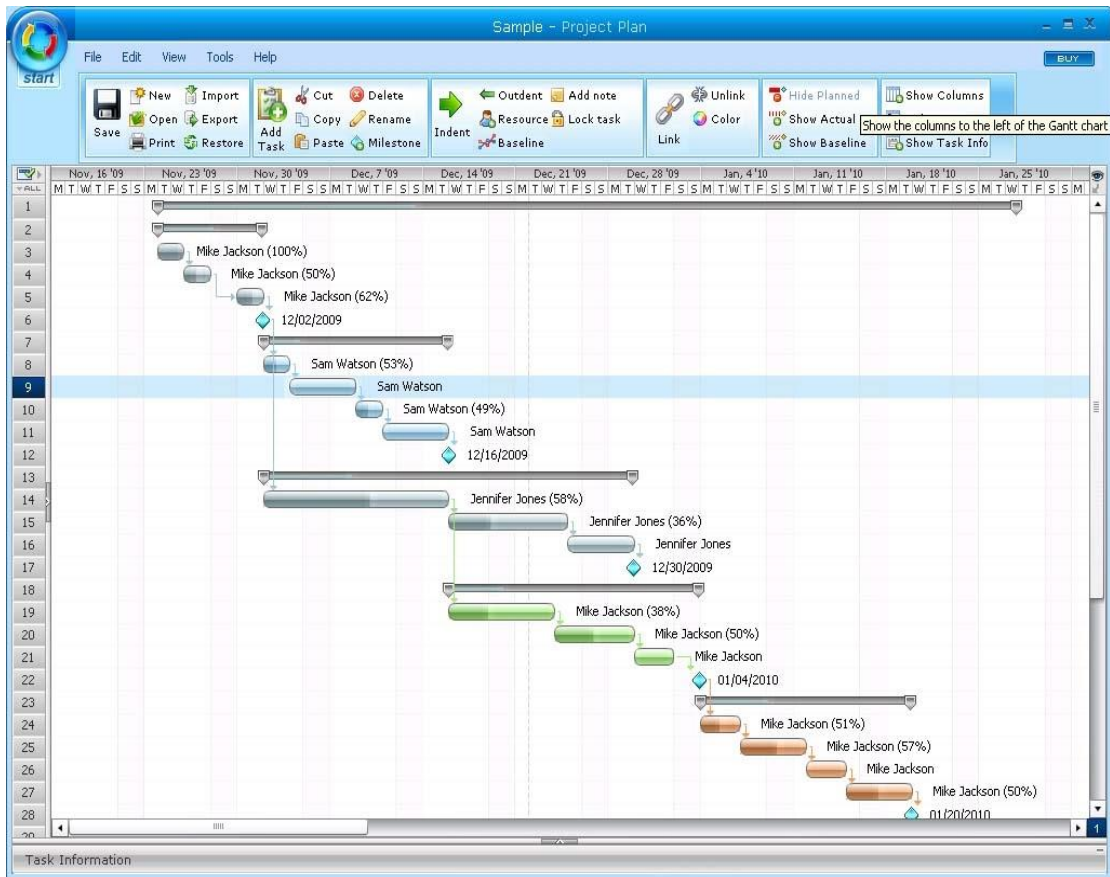
- 1 Enter Tasks**
Task Name
1 Start entering tasks here...
2
3
4
Start entering your tasks in the column shown. You can enter as many tasks as you wish.
Click on the column header if you want to customize the columns displayed.
- 2 Schedule Your Tasks**
Oct, 5 '09 Oct, 12 '09
M T W T F S S M T W T F S
Use your mouse to click on the task bars and drag them left and right to schedule their dates.
Click and drag one task to another, to link them together.
- 3 Assign Your Resources**
Outdent Add Note
Resource Add Alert
Indent Resource Add Alert
Baseline Lock
Click on the resource button above, to assign resources to each task.
You can assign as many resources as you wish, and assign them to your tasks.
Then click "File > Save" to save your new project plan.

Open a Sample Buy Now **Get Started Now**

Hide this popup

Εικόνα 3.10.1 Αρχική Οθόνη στο ProjectPlan

Πτυχιακή εργασία



Εικόνα 3.10.2 Διάγραμμα Gantt στο ProjectPlan

Task Name	Planned Start ...	Planned Finish ...	Planned Dur...	Planned Effort	Resource
1 - SAMPLE SOFTWARE PROJECT	Tue 11/24/2009	Wed 01/27/2010	47.0 days	232.0 hours	
2 - 1. Analysis	Tue 11/24/2009	Tue 12/01/2009	6.0 days	32.0 hours	
3 - On-Site Meetings	Tue 11/24/2009	Wed 11/25/2009	2.0 days	8.0 hours	Mike Jackson
4 - Discussions with Stakeholders	Thu 11/26/2009	Fri 11/27/2009	2.0 days	8.0 hours	Mike Jackson
5 - Document Current Systems	Mon 11/30/2009	Tue 12/01/2009	2.0 days	8.0 hours	Mike Jackson
6 - Analysis Complete	Wed 12/02/2009	Wed 12/02/2009	0.0 days	8.0 hours	Jennifer Jones
7 - 2. Design	Wed 12/02/2009	Tue 12/15/2009	10.0 days	40.0 hours	
8 - Design Database	Wed 12/02/2009	Thu 12/03/2009	2.0 days	8.0 hours	Sam Watson
9 - Software Design	Fri 12/04/2009	Tue 12/08/2009	3.0 days	8.0 hours	Sam Watson
10 - Interface Design	Wed 12/09/2009	Thu 12/10/2009	2.0 days	8.0 hours	Sam Watson
11 - Create Design Specification	Fri 12/11/2009	Tue 12/15/2009	3.0 days	8.0 hours	Sam Watson
12 - Design Complete	Wed 12/16/2009	Wed 12/16/2009	0.0 days	8.0 hours	Sam Watson
13 - 3. Development	Wed 12/02/2009	Tue 12/29/2009	20.0 days	32.0 hours	
14 - Develop System Modules	Wed 12/02/2009	Tue 12/15/2009	10.0 days	8.0 hours	Jennifer Jones
15 - Integrate System Modules	Wed 12/16/2009	Thu 12/24/2009	7.0 days	8.0 hours	Jennifer Jones
16 - Perform Initial Testing	Fri 12/25/2009	Tue 12/29/2009	3.0 days	8.0 hours	Jennifer Jones
17 - Development Complete	Wed 12/30/2009	Wed 12/30/2009	0.0 days	8.0 hours	Jennifer Jones
18 - 4. Testing	Wed 12/16/2009	Sun 01/03/2010	13.0 days	56.0 hours	
19 - Perform System Testing	Wed 12/16/2009	Wed 12/23/2009	6.0 days	8.0 hours	Mike Jackson
20 - Document Issues Found	Thu 12/24/2009	Tue 12/29/2009	4.0 days	32.0 hours	Mike Jackson
21 - Correct Issues Found	Wed 12/30/2009	Fri 01/01/2010	3.0 days	8.0 hours	Mike Jackson
22 - Testing Complete	Mon 01/04/2010	Mon 01/04/2010	0.0 days	8.0 hours	Mike Jackson
23 - 5. Implementation	Mon 01/04/2010	Tue 01/19/2010	12.0 days	40.0 hours	
24 - On-Site Installation	Mon 01/04/2010	Wed 01/06/2010	3.0 days	8.0 hours	Mike Jackson
25 - Setup Database	Thu 01/07/2010	Mon 01/11/2010	3.0 days	8.0 hours	Mike Jackson
26 - Import Live Data	Tue 01/12/2010	Thu 01/14/2010	3.0 days	8.0 hours	Mike Jackson
27 - Integrate Desktop	Fri 01/15/2010	Tue 01/19/2010	3.0 days	8.0 hours	Mike Jackson
28 - Implementation Complete	Wed 01/20/2010	Wed 01/20/2010	0.0 days	8.0 hours	Mike Jackson

Εικόνα 3.10.3 Διάγραμμα Εργασιών στο ProjectPlan

3.10.9 Σύνοψη

Το ProjectPlan είναι ένα πολύ καλό εργαλείο διαχείρισης έργων όσον αφορά την σχεδίαση του έργου. Ωστόσο στις άλλες κατηγορίες υστερεί αρκετά σε σχέση με τα υπόλοιπα εξεταζόμενα προγράμματα. Και πάλι όμως εξακολουθεί να είναι ένα υψηλής ποιότητας πρόγραμμα με πολλές δυνατότητες βελτίωσης.

3.10.10 Πίνακας Κριτηρίων για το ProjectPlan

Πίνακας 11: Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Project Plan

Συνεργασία (Collaboration)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πίνακες (Dashboards)						
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)						✓
Ενσωμάτωση email (email integration)						
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)						✓
Forums						
RSS Feed						
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)						✓
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)						✓
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)						
Timesheets						✓
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)						
Check In/Check Out						
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)						
Κόστος (Cost)						
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)						✓
Ομάδες (Groups)						
Διαχείριση Έργου (Project Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διαχείριση εργασιών (Task Management)						✓
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)						✓
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)						✓
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Gantt Charts)						✓
Αναφορές (Reports)						
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)						✓
Προϋπολογισμός(Budgeting)						✓
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)						
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)						
Σκοπός (Scope)						
Ορόσημα (Milestones)						✓
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)						
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)						✓
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βοήθεια / υποστήριξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Υποστήριξη (General Support)						✓
Forum						✓
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)						✓
Online Video Demo						
Κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Βαθμολογία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.11 Intellisys Project

Όνομα Προϊόντος	Intellisys Project
Κατασκευαστής	Intellisys, Inc
Ιστοσελίδα	http://www.webintellisys.com/

3.11.1 Γενικά

Σύμφωνα με την ιστοσελίδα της Intellisys το λογισμικό αυτό «σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε τα έργα σας σε MAC, Linux, Unix και Windows. Αποκτήστε πρόσβαση στα έργα σας από οποιαδήποτε τοποθεσία μέσω μιας δυνατής διεπιφάνειας. Παρέχετε στους πελάτες σας ευθεία πρόσβαση στην κατάσταση του έργου. Έχετε όλα τα στοιχεία που επιθυμείτε όπως διαγράμματα Gantt ,Pert και άλλα χωρίς να αποσπάστε από στοιχεία που δεν σας ενδιαφέρουν. Αυτή είναι η νέα γενιά στα λογισμικά διαχείρισης έργων.»

3.11.2 Συνεργασία

Το Intellisys προσφέρει χαρακτηριστικά συνεργασίας κάτι που είναι απαραίτητο για να διατηρούνται όλοι οι εμπλεκόμενοι στο έργο ενημερωμένοι. Χωρίς την συνεργασία, κανένα λογισμικό project management δεν μπορεί να βοηθήσει μια ομάδα να πετύχει τον στόχο του έργου.

Επίσης περιλαμβάνει ομαδικά ημερολόγια (Εικ14) και γραμμές χρόνου που δίνουν στον χρήστη την δυνατότητα να έχει την εποπτεία του έργου και να ξέρει πότε αυτό είναι εντός του χρονοδιαγράμματος η όχι. Τα φόρουμ και το ενσωματωμένο email που διαθέτει το λογισμικό διευκολύνει τους διαχειριστές του έργου να επικοινωνούν με τα μέλη της ομάδας τους για την καλύτερη διαχείριση του έργου.

3.11.3 Διαχείριση Πόρων

Όσον αφορά την διαχείριση των πόρων(Εικ.15) το πρόγραμμα αφήνει τον χρήστη να καταγράφει τις λεπτομέρειες των πόρων ,διευθύνσεις email και σημειώσεις για κάθε υπάλληλο. Ο διαχειριστής μπορεί επίσης να ομαδοποιήσει τους πόρους σε ομάδες , κάτι που βοηθάει να ανατίθενται οι καλύτεροι άνθρωποι στις κατάλληλες εργασίες. Όμως δεν μπορεί να εισάγει πόρους από εξωτερικές λίστες όπως βιβλία διευθύνσεων η λογιστικά φύλλα. Όλες οι λεπτομέρειες για τους πόρους πρέπει να εισάγονται με το χέρι.

Τέλος λείπουν οι στατιστικές αναφορές και αναλύσεις κόστους ωφέλειας, στοιχεία που θα ήταν χρήσιμα για να καθοριστεί ποιοι πόροι χρησιμοποιούνται παραπάνω από όσο θα έπρεπε.

3.11.4 Διαχείριση Έργου

Η διαχείριση των εργασιών είναι μια λειτουργία κλειδί που συμπεριλαμβάνει την ικανότητα να προστίθενται επαναλαμβανόμενες εργασίες για εβδομαδιαίες συναντήσεις η προθεσμίες που πρέπει να

τηρούνται σε συχνή βάση. Η λειτουργία αυτή βελτιώνεται περαιτέρω από τις εκτενείς επιλογές χρονοπρογραμματισμού, όπως ημερολόγια για τις καθημερινές εργασίες των υπαλλήλων, γραμμές χρόνου για μια γενική εικόνα του έργου, και γεγονότα που δείχνουν τα ορόσημα απαραίτητα για την επιτυχία του έργου. Το Intellisys επίσης δίνει την δυνατότητα διαχείρισης και παρακολούθησης των υλικών πόρων απαραίτητων για την επιτυχία του έργου. Αυτές οι λειτουργίες είναι ζωτικές για τα έργα και τη διατήρησή τους εντός συγκεκριμένου προϋπολογισμού.

Τέλος διαθέτει το διάγραμμα Gantt που αποτελεί μια γραφική άποψη του έργου και των εργασιών που πρέπει να ολοκληρωθούν αλλά δεν είναι αλληλεπιδραστικό. Αυτό σημαίνει ότι αν οι εργασίες χρειαστεί να αλλάξουν εξ αιτίας κάποιας καθυστέρησης ή νωρίτερης ολοκλήρωσης θα πρέπει τα δεδομένα εισαχθούν χειρονακτικά στην λίστα εργασιών.

3.11.5 Ευκολία στην χρήση

Από το στήσιμο ενός έργου μέχρι την εισαγωγή εργασιών και ορόσημων, το Intellisys είναι πολύ εύκολο στην χρήση του. Η λίστα εργασιών σε μορφή λογιστικού φύλλου επιτρέπει στον χρήστη να εισάγει τις εργασίες ολοκληρωτικά από το πληκτρολόγιο ελαχιστοποιώντας την ανάγκη για συνεχή χρήση του ποντικιού και η δημιουργία των ορόσημων γίνεται με ένα απλό κλικ.

Το διάγραμμα Gantt δεν είναι αλληλεπιδραστικό κάτι που θα ήταν χρήσιμο στην ενημέρωση εργασιών και ορόσημων όταν συμβαίνουν καθυστερήσεις. Οι διάφορες προβολές (διαγράμματα πίτες, PERT, δέντρα) του έργου είναι διαθέσιμες για προσαρμογή και προσβάσιμες με ένα κλικ του ποντικιού.

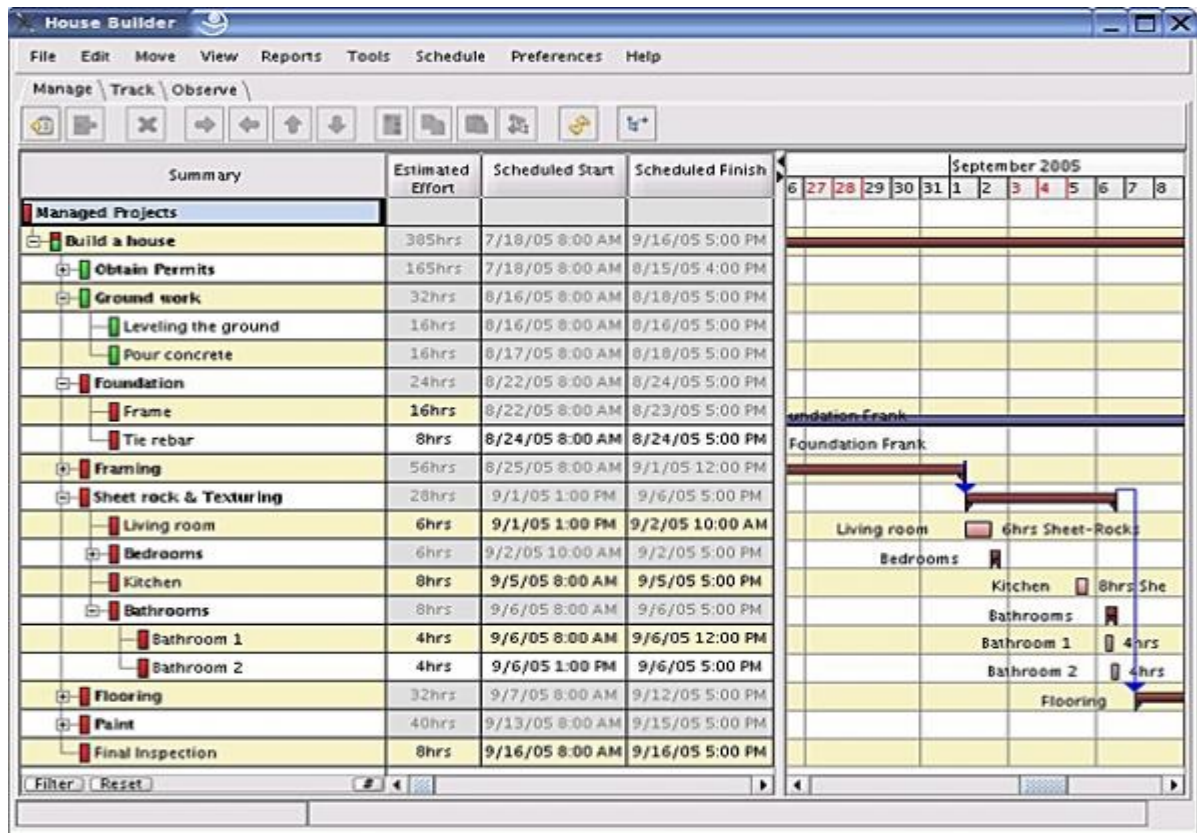
3.11.6 Βοήθεια /Υποστήριξη

Αν και πρόκειται για λογισμικό με πολλά χαρακτηριστικά στο κομμάτι της βοήθειας και υποστήριξης προς το χρήστη το Intellisys υστερεί. Παρέχει γενική βοήθεια που περιλαμβάνει υποστήριξη μέσω email και τηλεφώνου για συγκεκριμένες ερωτήσεις, η ιστοσελίδα της εταιρίας διαθέτει forum όπου συνομιλούν μεταξύ τους οι χρήστες αλλά δεν παρέχει FAQs για γενικές ερωτήσεις ούτε και on line demo video. Ωστόσο δουλεύει σε πρόσφατες εκδόσεις των Windows, MAC και Linux λειτουργικά συστήματα.

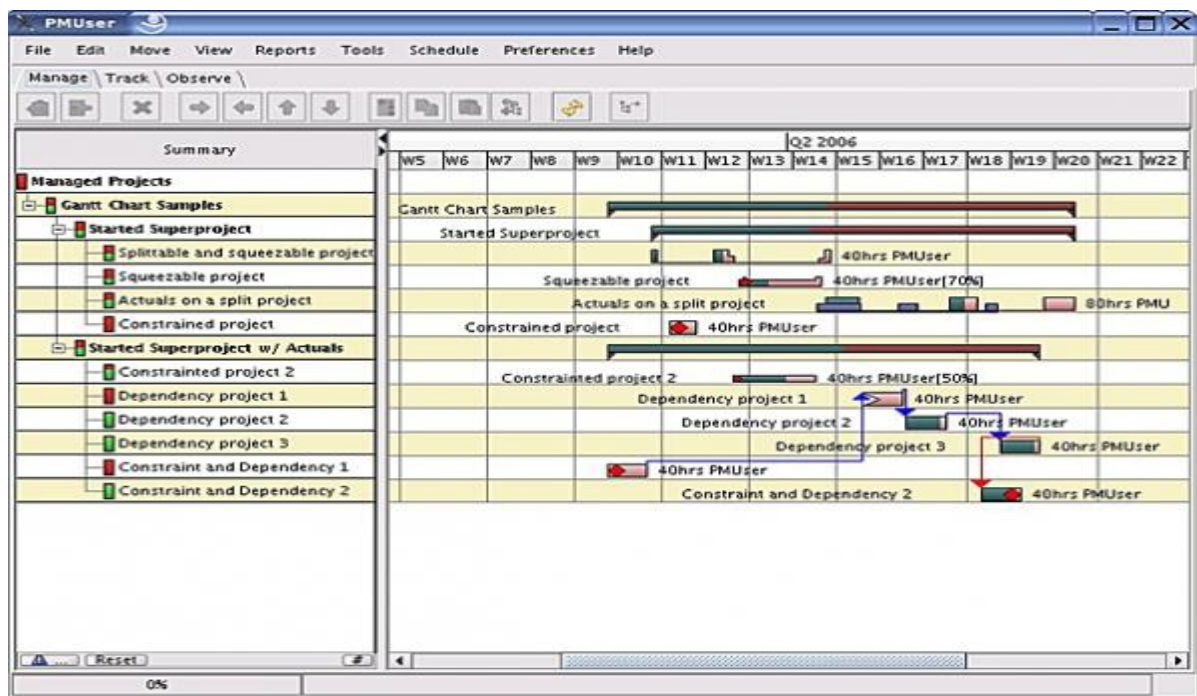
3.11.7 Οικονομικά

Η τιμή για μία άδεια είναι στα €159 και υπάρχει και η δυνατότητα να χρησιμοποιείται από πολλούς χρήστες ταυτόχρονα. Επίσης υπάρχει δυνατότητα δοκιμής trial έκδοσης για 30 μέρες

2.11.8 Οθόνες Προγράμματος

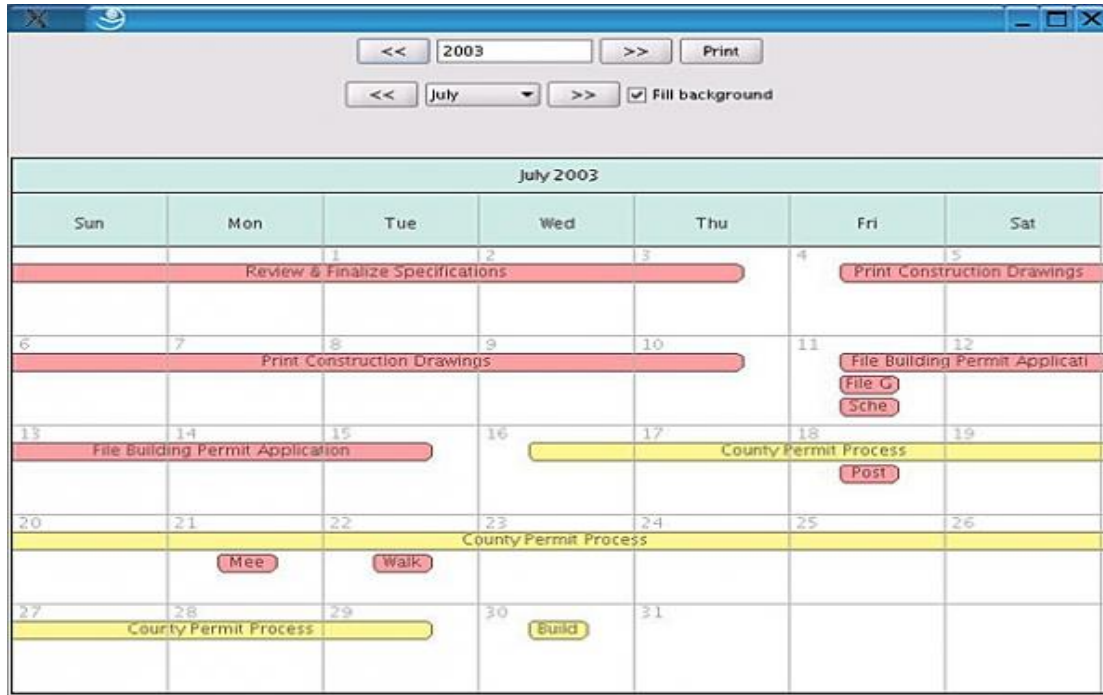


Εικόνα 3.11.1 Η κύρια οθόνη του Intellisys Project

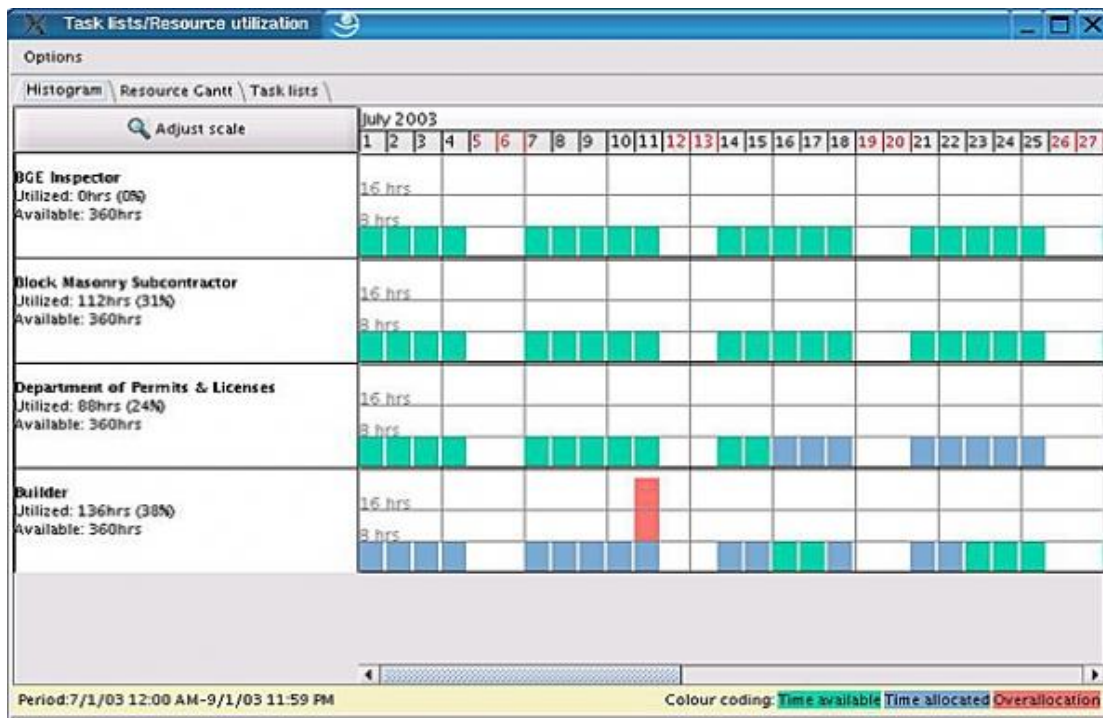


Εικόνα 3.11.2 Διάγραμμα Gantt στο Intellisys Project

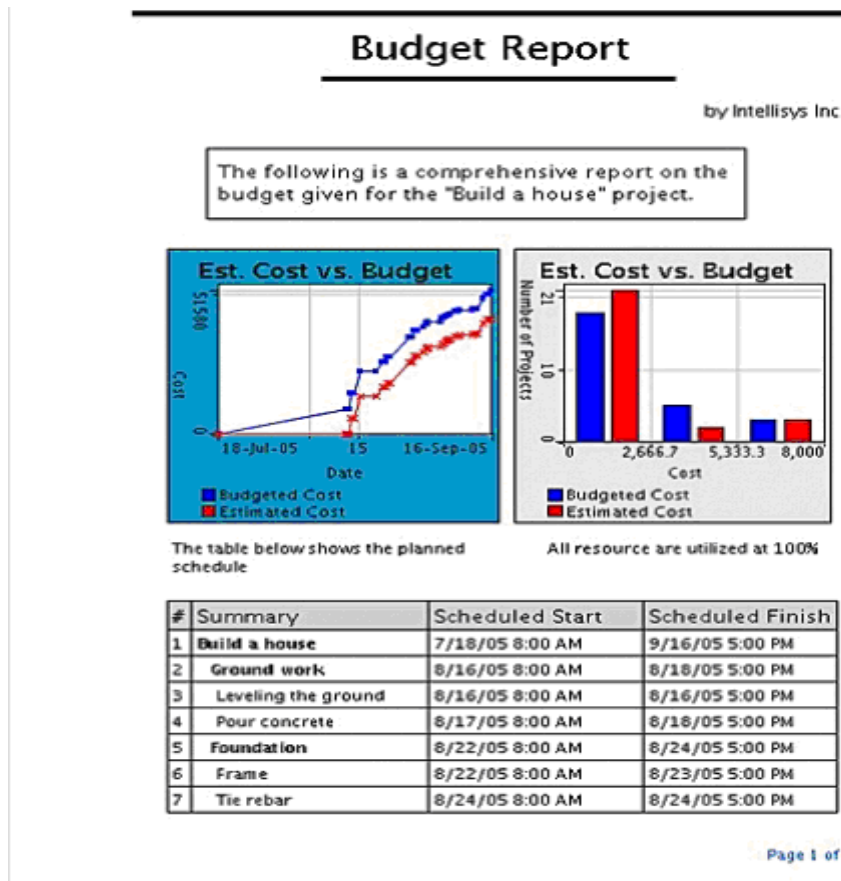
Πτυχιακή εργασία



Εικόνα 3.11.3 Ημερολόγιο στο Intellisys Project



Εικόνα 3.11.4 Επισκόπηση χρήσης πόρων στο Intellisys Project



Εικόνα 3.11.5 Αναφορά προϋπολογισμού στο Intellisys Project

3.11.9 Σύνοψη

Το Intellisys είναι αρκετά ικανοποιητικό σ' αυτή την αξιολόγηση λόγω της εκτεταμένης του λίστας χαρακτηριστικών project management συμπεριλαμβανομένης διαχείρισης πόρων και συνεργασίας. Οι λειτουργίες που χρειάζεται ένας manager για να κάνει το έργο του επιτυχία είναι εύκολα προσβάσιμες και εύκολες στην χρήση. Αν και το κομμάτι της βοήθειας θα μπορούσε να είναι ποίο εκτεταμένο, ειδικά για αρχάριους χρήστες αυτό από μόνο του δεν είναι αρκετό για να υποβαθμίσει τα άφθονα χαρακτηριστικά, λειτουργίες και επιλογές.

3.11.10 Πίνακας Κριτηρίων για το Intellisys Project

Πίνακας 12: Βαθμολόγηση κριτηρίων προγράμματος Intellisys Project

Συνεργασία (Collaboration)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πίνακες (Dashboards)									✓
Ομαδικά ημερολόγια και γραμμές χρόνου (team calendars/timelines)									✓
Ενσωμάτωση email (email integration)									✓
Παρακολούθηση αντικειμένων (Issue Tracking)									
Forums									✓
RSS Feed									✓
Ενσωμάτωση από / σε Microsoft Project (MS Project Integration)									✓
Διαχείριση Πόρων (Resource Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Λεπτομέρειες πόρων (Resource Details)									✓
Ανάθεση δεξιοτήτων (Skill Sets)									
Timesheets									✓
Υλικά προμήθειες (Materials / Supplies)									✓
Check In/Check Out									✓
Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email Addresses)									✓
Κόστος (Cost)									✓
Σημειώσεις Πόρων (Resource Notes)									✓
Ομάδες (Groups)									✓
Διαχείριση Έργου (Project Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διαχείριση εργασιών (Task Management)									✓
Χρονοπρογραμματισμός (Scheduling)									✓
Διαγράμματα Gantt (Gantt Charts)									✓
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt (Interactive Gantt Charts)									
Αναφορές (Reports)									✓
Διαχείριση Εγγράφων(Document management)									✓
Προϋπολογισμός(Budgeting)									✓
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού (Critical path method)									✓
Έτοιμα Πρότυπα(Project templates)									✓
Σκοπός (Scope)									
Ορόσημα (Milestones)									✓
Ανάλυση κόστους / οφέλους (Risk/benefit analyzer)									
Αυτόματες Ειδοποιήσεις (Automatic notifications)									✓
Ευκολία στην Χρήση (Ease of Use)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βοήθεια / Υποστήριξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Υποστήριξη (General Support)									✓
Forum									
Συχνές Ερωτήσεις (Frequent Asked Questions ,FAQS)									
Online Video Demo									
Κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική Βαθμολογία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.12 GanttProject

Όνομα Προϊόντος	GanttProject
Κατασκευαστής	GanttProject Team
Ιστοσελίδα	http://www.ganttproject.biz/

3.12.1 Γενικά

Το GanttProject είναι ένα λογισμικό διαχείρισης έργων που εστιάζει στην διαχείριση χρόνου και πόρων. Είναι (όπως και τα περισσότερα προγράμματα ανοικτού κώδικα) εξελισσόμενο με βάση τις ανάγκες των χρηστών του και έτσι λείπουν από αυτό πολλά χαρακτηριστικά. Αλλά λόγω της φύσης του, συνεχώς επεκτείνεται, δίνοντας έτσι νέες δυνατότητες με κάθε καινούρια έκδοσή του.

Το GanttProject υλοποιείται σε γλώσσα Java. Έτσι ώστε να μπορεί να εγκατασταθεί σε κάθε σύστημα που παρέχει Java VM.

3.12.2 Συνεργασία

Το κύριο πλεονέκτημα του Gantt Project είναι η λειτουργικότητα εισαγωγής εξαγωγής. Υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής σε αρχεία XML, MS Project, html και pdf εκθέσεις και csv. Αντίστροφα μπορεί να εισάγει αρχεία XML, MS Project και csv. Τα XML αρχεία μπορούν επίσης να εισάγονται από και να εξαγονται σε ένα συγκεκριμένο web server. Έτσι το GanttProject παρέχει έναν εύκολο τρόπο για την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ διαφορετικών εφαρμογών διαχείρισης έργων. Ως αυτοδύναμη εφαρμογή δεν γίνεται σχεδόν καμία χρήση για τη διαχείριση μεγαλύτερων έργων αυτή τη στιγμή.

Επίσης ένα πρόβλημα στη χρήση από πολλά μέλη του έργου μπορεί να είναι ότι είναι δυνατό για όλους να επεξεργαστούν τα πάντα. Έτσι μπορούν να συμβούν αντιφάσεις όταν πολλά άτομα θελήσουν να επεξεργαστούν τα δεδομένα ταυτόχρονα. Το GanttProject δεν προσφέρει κανένα τρόπο να διασφαλίσει την ακεραιότητα των δεδομένων, γεγονός που καθιστά δύσκολο το να χρησιμοποιηθεί για μεγαλύτερα σχέδια.

Η χρήση της XML παρέχει επίσης έναν εύκολο τρόπο για να αποθηκεύονται τα αρχεία του έργου σε μια κεντρική βάση δεδομένων SQL. Έτσι, παρέχονται τα μέσα για τον συγχρονισμό και την εύκολη ανταλλαγή δεδομένων. Ωστόσο το GanttProject δεν το παρέχει αυτό ως μια δυνατότητα του προγράμματος, και είναι στην ευχέρεια του χρήστη να εφαρμόσει κάτι τέτοιο. Αλλά μέσω της κατασκευής ενός προεπιλεγμένου FTP server στο μενού των ρυθμίσεων είναι δυνατή η εισαγωγή και εξαγωγή από την καθορισμένο server. Έτσι, αν ένας τέτοιος server είναι σε χρήση, το GanttProject μπορεί να συγχρονίσει τα δεδομένα με άλλους πελάτες μέσω ftp.

3.12.4 Διαχείριση πόρων

Όσον αφορά την διαχείριση πόρων ο χρήστης μπορεί να προσθέσει όσες επιμέρους εργασίες επιθυμεί και μετά να αναθέσει προσωπικό και πόρους σε κάθε εργασία.

Συγκεκριμένα μπορεί να προσθέσει μέλη της ομάδας για ένα έργο, να τους αναθέσει εργασίες όταν τους οργανώνει και να συμπληρώσει επιμέρους στοιχεία όπως διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ,διευθύνσεις ιστοσελίδων αλλά και τηλέφωνα για κάθε άτομο και να τους αναθέσει ένα ρόλο στην ομάδα. Μπορεί επίσης να διαλέξει ανάμεσα σε προεπιλεγμένους ρόλους και να τους αναθέσει μέσω ενός απλού μενού. Στην οθόνη των πόρων φαίνονται πολύ καθαρά οι ελεύθερες ημέρες ή όταν σε έναν πόρο ανατίθενται παραπάνω εργασίες από όσο πρέπει. Επίσης παρέχει τη δυνατότητα ανάθεσης ενός πόρου ως συντονιστής σε μια εργασία Αυτό που λείπει είναι η αυτόματη επίπτωση των πόρων πάνω στο χρονοδιάγραμμα.

3.12.5 Διαχείριση Έργου

Το Gantt Project είναι ένα μικρό εργαλείο διαχείρισης του έργου, με εκπληκτικά καλό βάθος σε χαρακτηριστικά και βοηθήματα για ένα δωρεάν προϊόν. Όπως προδίδει το όνομα του το Gantt Project, είναι εξαιρετικό για την κατασκευή διαγραμμάτων Gantt που κάνουν λογικά και εύκολα στην κατανόηση τα σχέδια ανάπτυξης του έργου.

Κάποια από τα χρήσιμα χαρακτηριστικά του προγράμματος ήταν η δυνατότητα να φαίνεται με ποσοστά το πόσο έχει προχωρήσει κάθε εργασία μέσα στο έργο με την προσθήκη μιας ποσοστιαίας μπάρας μέσα στο χρονοδιάγραμμα κάθε σταδίου του έργου.

Διαχειρίζεται εργασίες με πολύ λεπτομερή τρόπο και χωρίς υπερφόρτωση πληροφοριών. Ο χρήστης μπορεί να βλέπει πληροφορίες σχετικές με το έργο σε κάθε άποψη του έργου. Παρέχει διαχείριση του χρόνου μέσω προσαρμόσιμων ημερολογίων.

Το πρόγραμμα επίσης περιλαμβάνει ένα χαρακτηριστικό για τα ορόσημα το οποίο είναι πολύ χρήσιμο , καθώς καθορίζει ένα στόχο για την κάθε εργασία που πρέπει να επιτευχθεί σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, κάτι που πολλά άλλα προγράμματα δεν προσφέρουν.

Αυτό που λείπει από το Gantt Project είναι ένα εργαλείο διαχείρισης κόστους και επίσης η δυνατότητα να δουλέψει με ώρες εργασίας καθώς δουλεύει μόνο με ημέρες.

Αν και η λειτουργικότητα του βελτιώνεται συνεχώς, εξακολουθούν να υπάρχουν ορισμένα σημαντικά χαρακτηριστικά που λείπουν. Αλλά αν συνδυαστεί με άλλα μέσα για τη διαχείριση του κόστους , παρέχει μια εύκολη τροποποιήσιμη οπτική βοήθεια και εύχρηστο μέσο για την παρουσίαση.

3.12.5 Ευκολία στην χρήση

Το GanttProject είναι εύκολο στην εγκατάσταση και σχετικά εύκολο στην χρήση. Για έναν έμπειρο χρήστη δεν είναι πολύ δύσκολη η εκμάθηση του αλλά για κάποιον νέο αρχικά χρειάζεται κάποιος χρόνος να το συνηθίσει.

Εξάλλου πρόκειται για ένα πρόγραμμα με όχι και ιδιαίτερα μεγάλη ποικιλία λειτουργιών και χαρακτηριστικών.

3.12.6 Βοήθεια / Υποστήριξη

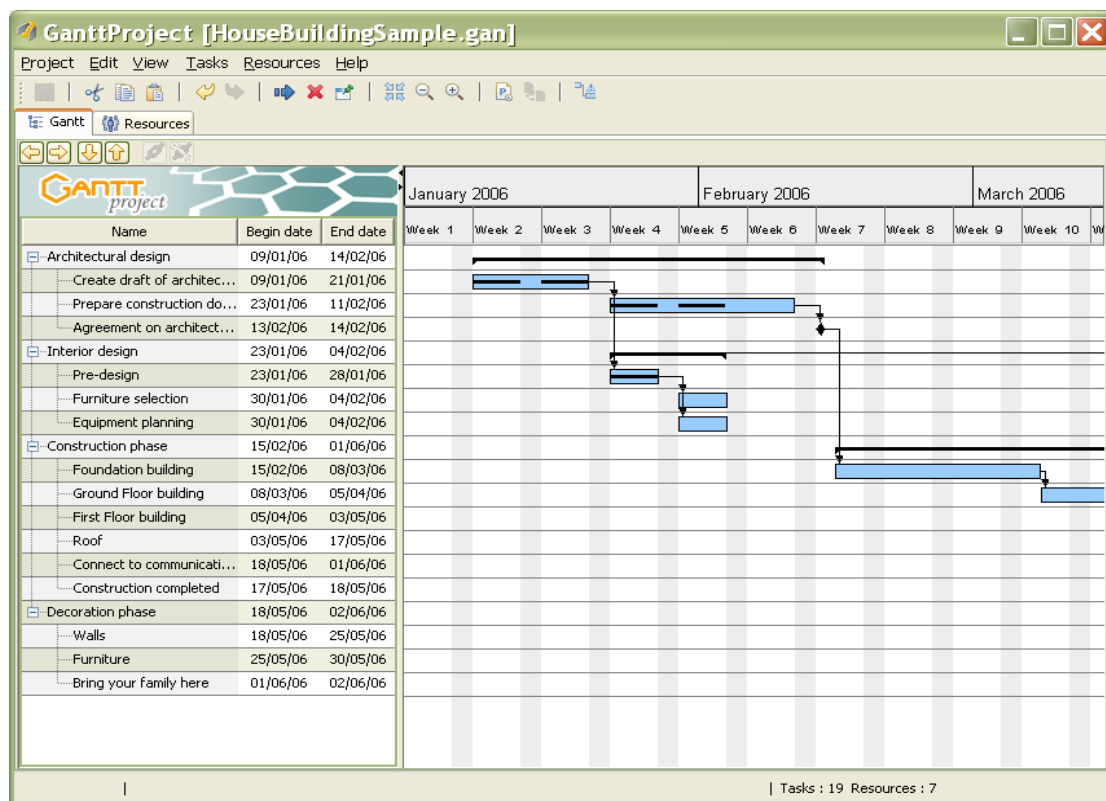
Έχει ένα έξυπνο περιβάλλον και παρέχει μια χρήσιμη λειτουργία βοήθειας. Παρέχει τα βασικά συστατικά καλής υποστήριξης όπως μια ολοκληρωμένη τεκμηρίωση καθώς και ένα φόρουμ όπου μπορούν οι χρήστες να συζητούν για τα τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίζουν. Επίσης είναι διαθέσιμο demo με επίδειξη της χρήσης του προγράμματος.

3.12.7 Κόστος

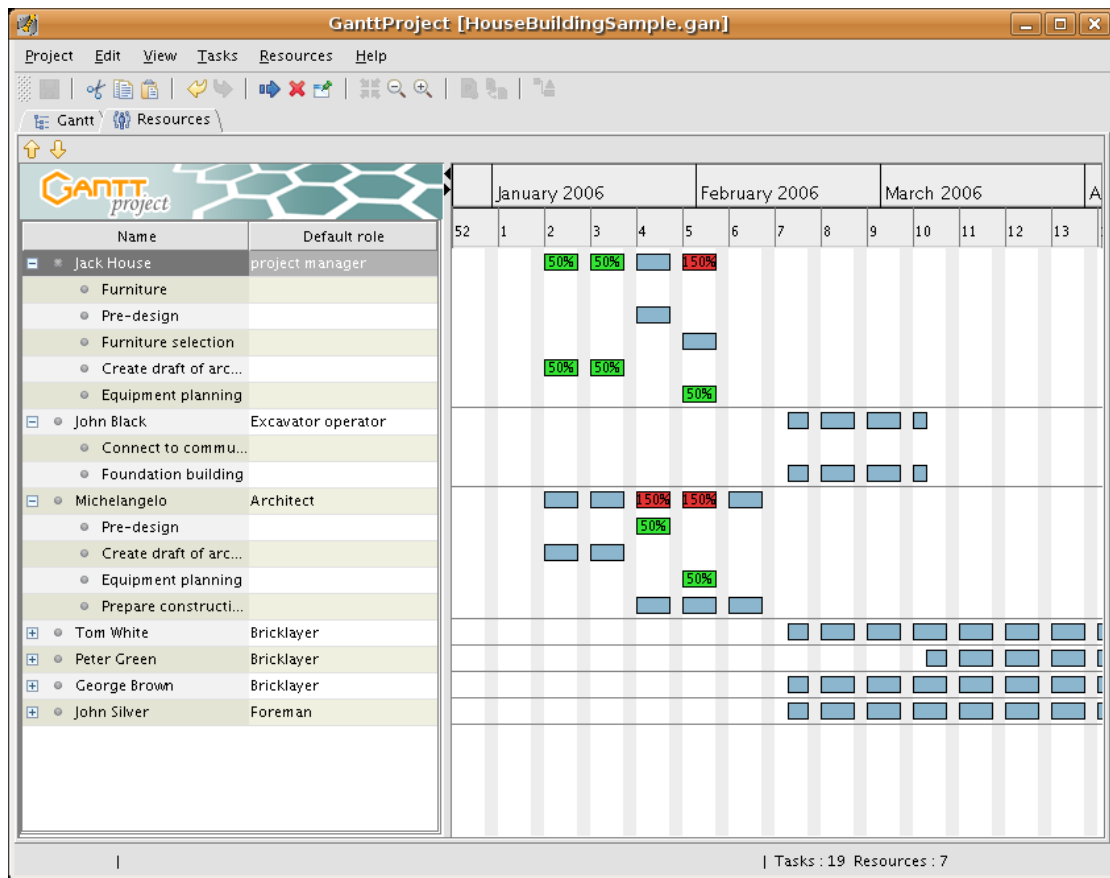
Το Gantt Project είναι ελεύθερο να το αποκτήσει κανείς και να το χρησιμοποιήσει. Επίσης μπορεί να επεκταθεί αν υπάρχουν χαρακτηριστικά που λείπουν και είναι αναγκαία.

Επειδή το πρόγραμμα αυτό χρησιμοποιεί την εικονική μηχανή της Java που είναι διαθέσιμη ελεύθερα σε σχεδόν όλα τα λειτουργικά συστήματα μπορεί να αποκτηθεί και να χρησιμοποιηθεί χωρίς επιπλέον κόσμη. Αυτό επίσης σημαίνει ότι Gantt Project χρησιμοποιείται σε όλα τα λειτουργικά συστήματα στα οποία μπορεί να δουλεύει το κάθε μέλος της ομάδας.

3.12.8 Θρόνες του Προγράμματος



Εικόνα 3.12.1 Διάγραμμα Gantt στο Gantt Project



Εικόνα 3.12.2 Επισκόπηση πόρων στο Gantt Project

3.12.9 Σύνοψη

Συνολικά η έκδοση αυτή δεν είναι κατάλληλη για να διαχειριστεί τα μεγάλα έργα, αλλά η επόμενη έκδοση θα πρέπει να είναι. Εξετάζοντας την ταχύτητα της ανάπτυξης και καλά μελετημένη ενσωμάτωση νέων χαρακτηριστικών αναμένεται το GanttProject να γίνει ένα πολύτιμο εργαλείο για τη διαχείριση του έργου στο εγγύς μέλλον.

Η σημερινή έλλειψη χαρακτηριστικά φαίνεται σαν ένα μεγάλο μειονέκτημα. Ωστόσο, αυτό σημαίνει επίσης ότι το GanttProject είναι μια εύκολη στη χρήση εφαρμογή για τη διαχείριση μικρότερων έργα όπου ο έλεγχος του κόστους δεν είναι ένα θέμα. Επίσης, λόγω του ότι είναι ανοιχτού κώδικα, τα νέα χαρακτηριστικά προστίθενται συνεχώς

Η έλλειψη αυτοματοποίησης για τη διάρκεια των εργασιών ήταν λίγο απογοητευτική, αλλά η δυνατότητα να αναθέσει ρόλους και τους συντονιστές που ήταν πολύ ικανοποιητική.

Κεφάλαιο 4^ο Συμπεράσματα

Όπως ήδη ειπώθηκε, υπάρχει στην αγορά μια μεγάλη ποικιλία σε προγράμματα διαχείρισης έργων που έχουν σκοπό να βοηθήσουν και να διευκολύνουν τον διαχειριστή να οργανώσει σωστά τις εργασίες του και να επιτύχει τους στόχους του εντός ενός καθορισμένου χρονικού πλαισίου και προϋπολογισμού. Τα προγράμματα που εξετάστηκαν και τα οποία αποτελούν ένα μόνο μέρος του μεγάλου αυτού συνόλου, διέθεταν ένα σύνολο δυνατοτήτων άλλα σε μεγαλύτερη και άλλα σε μικρότερη κλίμακα.

Το @task κρίνεται ως ένα ιδιαίτερα δυνατό πρόγραμμα σε όλους τους τομείς που εξετάστηκαν καλύπτοντας τα περισσότερες από τις προϋποθέσεις που τέθηκαν. Είναι κατάλληλο για πολύπλοκα και μεγάλα έργα με μοναδικό ίσως μειονέκτημα το υψηλό του κόστος.

Το Merlin απευθύνεται μόνο σε χρήστες MacOS γεγονός που μειώνει το μερίδιο του στην αγορά. Είναι ένα απλό και σχετικά εύκολο στην χρήση του εργαλείο χωρίς βεβαία την μεγάλη ποικιλία σε χαρακτηριστικά αλλά ικανοποιητικό στον τομέα της συνεργασίας και σε σχετικά προσιτή τιμή.

Το Genius Project for Domino απευθύνεται σε επιχειρήσεις μεσαίου και μεγαλύτερου επιπέδου. Είναι από τα εργαλεία εκείνα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν το ίδιο εύκολα από χρήστες αρχάριους αλλά και έμπειρους. Από τα καλά του στοιχεία επίσης είναι η υποστήριξη του κατασκευαστή από άποψη βοήθειας.

Στόχος του Omniplan δεν είναι η διαχείριση μεγάλου μεγέθους έργων και δεν διαθέτει ιδιαίτερα στοιχεία συνεργασίας. Απευθύνεται σε χρήστες δίχως πολύ πείρα στην διαχείριση έργων που θέλουν να δημιουργήσουν ένα έργο χωρίς πολύ χρόνο και προσπάθεια. Διαθέτει μέτρια ποικιλία χαρακτηριστικών.

Το Tenrox αποτελεί μια καινούρια προσπάθεια στον τομέα αυτό. Αν και όχι ώριμο προϊόν το Tenrox διαθέτει ένα πλήρες σύνολο δυνατοτήτων που το κάνει να ξεχωρίζει. Απευθύνεται και αυτό σε μεσαίες και μεγαλύτερες επιχειρήσεις και παρά την πολυπλοκότητα του από άποψη χαρακτηριστικών θεωρείται εύκολο στην εκμάθηση του.

Το Microsoft Project είναι και το πιο γνωστό από όλα τα προγράμματα που εξετάστηκαν με σαφώς το μεγαλύτερο μερίδιο στην αγορά αν και υστερεί από άποψη χαρακτηριστικών σε σχέση με κάποια από τα υπόλοιπα. Εξακολουθεί όμως να είναι ένα από τα πιο αξιοπρεπή προϊόντα με για την διαχείριση ενός έργου με σωστό και αποτελεσματικό τρόπο. Στα αρνητικά του η ιδιαίτερα υψηλή του τιμή.

Το MindView είναι ιδιαίτερα εύκολο στην μάθηση. Αν και το λογισμικό παρουσιάζει κάποιες μικρές ελλείψεις σε χαρακτηριστικά, κυρίως στον τομέα της διαχείρισης πόρων, η βασική διαχείριση του έργου επιτυγχάνεται με το MindView παράγοντας έτσι επιτυχημένα έργα εύκολα την διαχείρισή τους.

Το Project KickStart είναι ένα επαρκές, εύκολο στην χρήση και κατανοητό πρόγραμμα διαχείρισης έργων που προορίζεται για έργα μικρότερου και μεσαίου μεγέθους που ίσως έχουν ένα διαχειριστή που παίρνει τις αποφάσεις και δεν απαιτούν μεγάλη συνεργασία πολλών διαχειριστών ή μελών των ομάδων.

Το FastTrack Schedule 9 δουλεύει σε Window Vista, XP, και Mac OS X. Το πρόγραμμα αν και διαθέτει αρκετά καλά χαρακτηριστικά είναι δύσκολο

στην εκμάθηση και την χρήση του. Μπορεί να κάνει την δουλειά που πρέπει να κάνει ,δηλαδή να διατηρεί τα έργα εντός προγράμματος -άλλα είναι μια αρκετά πολύπλοκη λύση στην διαχείριση έργων.

Το ProjectPlan είναι ένα πολύ καλό εργαλείο διαχείρισης έργων όσον αφορά την σχεδίαση του έργου. Ωστόσο στις άλλες κατηγορίες υστερεί αρκετά σε σχέση με τα υπόλοιπα εξεταζόμενα προγράμματα. Και πάλι όμως εξακολουθεί να είναι ένα υψηλής ποιότητας πρόγραμμα με πολλές δυνατότητες βελτίωσης.

Το Intellisys είναι αρκετά ικανοποιητικό σ' αυτή την αξιολόγηση λόγω της εκτεταμένης του λίστας χαρακτηριστικών διαχείρισης έργων αλλά και της διαχείρισης πόρων και συνεργασίας. Αν και το κομμάτι της βοήθειας θα μπορούσε να είναι ποίο εκτεταμένο , ειδικά για αρχάριους χρήστες αυτό από μόνο του δεν είναι αρκετό για να υποβαθμίσει τα άφθονα χαρακτηριστικά, λειτουργίες και επιλογές.

Τέλος το Gantt Project είναι το μοναδικό από τα προγράμματα που εξετάστηκαν που είναι ανοιχτού κώδικα και άρα ελεύθερο να αποκτηθεί δωρεάν από τον χρήστη. Πρόκειται για ένα πρώιμο προϊόν με πολλές δυνατότητες εξέλιξης μελλοντικά καθώς ακόμη παρουσιάζει ελλείψεις που οι επόμενες εκδόσεις αναμένεται να διορθώσουν όμως ταυτόχρονα το κάνουν πολύ εύκολο στην χρήση του.

Συμπερασματικά όλα τα προγράμματα που εξετάστηκαν κρίνονται αρκετά ικανοποιητικά με ίσως το Tenrox Project , το MS Project και το @task να ξεχωρίζουν από άποψη δυνατοτήτων. Ωστόσο εναλλακτικές λύσεις που δεν επιβαρύνουν οικονομικά τον χρήστη όπως το Gantt Project μπορούν να φανούν πολύ χρήσιμες σε περιπτώσεις μικρού μεγέθους έργων χωρίς ιδιαίτερες απαιτήσεις.

Πτυχιακή εργασία

Πίνακας 13 : Συγκριτικός πίνακας όλων των προγραμμάτων

Προγράμματα Κριτήρια	@task	Merlin	Genius Project	OmniPlan	Tenrox	Microsoft Project	MindView	Project KickStart	FastTrack Schedule	Project Plan	Intellisys Project	Gantt Project
	Συνεργασία	5/5	4/5	4/5	1/5	4/5	3/5	3/5	5/5	2/5	2/5	4/5
Πίνακες	✓	✓	✓		✓						✓	✓
Ομαδικά ημερολόγια & γραμμές χρόνου	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ενσωμάτωση email	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Παρακολούθηση αντικειμένων	✓	✓	✓		✓			✓		✓		
Forums	✓					✓	✓	✓			✓	
RSS Feed											✓	✓
Ενσωμάτωση MS Project	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Διαχείριση Πόρων	5/5	3/5	4/5	3/5	5/5	4/5	3/5	3/5	4/5	2/5	4/5	3/5
Λεπτομέρειες πόρων	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ανάθεση δεξιοτήτων	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓			
Timesheets	✓		✓		✓	✓				✓	✓	✓
Υλικά προμήθειες	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Check In/Check Out	✓		✓		✓						✓	
Διευθύνσεις email	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Κόστος	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Σημειώσεις Πόρων	✓		✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Ομάδες (Groups)	✓				✓	✓		✓	✓		✓	✓
Διαχείριση Έργου	5/5	3/5	4/5	3/5	5/5	4/5	4/5	4/5	4/5	3/5	4/5	3/5
Διαχείριση εργασιών	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Χρονοπρογραμματισμός	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Διαγράμματα Gantt	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Αλληλεπιδρώντα διαγράμματα Gantt	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Αναφορές	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Διαχείριση Εγγράφων	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Προϋπολογισμός	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Μέθοδος Κρίσιμου Μονοπατιού	✓	✓			✓	✓	✓		✓		✓	✓
Έτοιμα Πρότυπα	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Σκοπός	✓		✓		✓	✓		✓	✓			
Ορόσημα	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Ανάλυση κόστους / οφέλους	✓		✓									
Αυτόματες Ειδοποιήσεις	✓		✓		✓					✓	✓	
Ευκολία στην Χρήση	4/5	5/5	4/5	3/5	5/5	4/5	5/5	5/5	3/5	4/5	4/5	4/5
Βοήθεια / Υποστήριξη	5/5	3/5	5/5	4/5	5/5	5/5	3/5	5/5	4/5	4/5	2/5	4/5
Γενική Υποστήριξη	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Forum	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Συχνές Ερωτήσεις	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Online Video Demo	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓
Κόστος	2/5	3/5	3/5	3/5	2/5	1/5	2/5	2/5	2/5	2/5	3/5	5/5
Γενική Βαθμολόγηση	4/5	3/5	4/5	2/5	5/5	4/5	4/5	4/5	3/5	3/5	3/5	3/5

Αναφορές

- Thomas Klambauer, Rudolf Mühlbauer, Walter Ruprechtsberger, Josef Schaitl. Comparison of Project Management Software. Johannes Kepler Universität Linz (2007)
< <http://klambauer.info/pmi.pdf> >
- Wikipedia, the free encyclopedia. Νοέμβριος 2008.
Project management software
< http://en.wikipedia.org/wiki/Project_management_software >
- Wikipedia, the free encyclopedia . Νοέμβριος 2008
Project management
< http://en.wikipedia.org/wiki/Project_management >
- Wikipedia, the free encyclopedia Νοέμβριος 2008
Comparison of Project Management Software
< http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_project_management_software >
- Bright Hub, The Hub for Bright Minds Απρίλιος 2009.
A review of @task,
< <http://www.brighthouse.com/office/project-management/reviews/39370.aspx> >
- Attask Project and Portfolio Management Software Μάρτιος 2009
< <http://www.attask.com/> >
- Project Wizards Μάιος 2009
< <http://www.projectwizards.net/en/products/merlin/> >
- Cranford Teague, J. “Merlin 2.0.3”
Macworld. 23 Απριλίου 2007.
< <http://www.macworld.com/article/57371/2007/04/merlin2.html> >
- Genius Inside Project management Software Ιούνιος 2009,
Genius Project for Domino
< <http://www.geniusinside.com/> >
- The Omni Group Ιούνιος 2009
Omniplan
< <http://www.omnigroup.com/applications/omniplan> >
- Bright Hub, The Hub for Bright Minds Αύγουστος 2009
Review of the Project Management Program OmniPlan.
< <http://www.brighthouse.com/office/project-management/reviews/27349.aspx> >

Πτυχιακή εργασία

- Tenrox, Σεπτέμβριος 2009
Tenrox Project Management
< <http://www.tenrox.com/> >
- Microsoft Office Project, Ιανουάριος 2009
< <http://office.microsoft.com/project> >
- Matchware Φεβρουάριος 2009
MindView
< <http://www.matchware.com/en/products/mindview/default.htm> >
- Experience in Software , Απρίλιος 2009,
Project KickStart
< <http://projectkickstart.com/> >
- Aec Software, Σεπτέμβριος 2009
FastTrackSchedule
< <http://www.aecsoftware.com/products/fasttrack/> >
- Project Plan.com, Σεπτέμβριος 2009
ProjectPlan
< <https://www.projectplan.com> >
- Intellisys Inc, Ιανουάριος 2009
Intellisys Project
< <http://www.webintellisys.com> >
- GanttProject Team, Φεβρουάριος 2009
GanttProject
< <http://www.ganttproject.biz/> >